



Youseph, de 18 años, Inas, de 16, Israa, de 10, Anas, de 16, Samy, de 7, Moteia, de 45, Rama, de 5, y Talal, de 45, de izquierda a derecha, una familia de refugiados de Aleppo, posan para una foto frente al edificio de apartamentos donde viven. Fotógrafo: Oscar Durand

Integrando cohesión social en Grecia

ESTUDIO DE CASO 5: LOS REFUGIADOS QUE VIVEN EN GRECIA SE ESFUERZAN POR TENER UN SENTIDO DE PERTENENCIA Y AUTOSUFICIENCIA

CRS y sus socios Caritas Hellas y Caritas Atenas en Grecia han ayudado a miles de solicitantes de asilo y refugiados reconocidos a integrarse en la sociedad griega.

A través de sus programas, se han centrado en mejorar la integración social y el bienestar general de adultos y niños en torno a cuestiones más amplias de subsistencia, como la vivienda segura, la enseñanza de idiomas, los talleres de búsqueda de empleo y la formación profesional.

Las estrategias de los programas se han basado en el marco de las 3Cs (conexión con uno mismo, contacto con los demás, construcción de puentes) para fortalecer la cohesión social y lograr resultados más sólidos.

El eje “Conexión con uno mismo” ha contribuido a aumentar la capacidad de recuperación y la confianza de los participantes. CRS y sus socios, por ejemplo, proporcionan servicios de interpretación y acompañamiento a las oficinas gubernamentales y bancos para obtener documentos legales fundamentales. Los participantes asisten a los centros sociales y de aprendizaje para recibir clases en grupo sobre instrucción en griego y preparación laboral, actividades del programa dirigidas al eje “Contacto con los demás”. El eje “Construcción de puentes” se abordó ofreciendo oportunidades para establecer relaciones con los miembros del país anfitrión y así fomentar el diálogo y la colaboración intergrupala.

País: Grecia

Ubicación del proyecto: Atenas y Tesalónica

Población objetivo: aproximadamente 1.600 refugiados y solicitantes de asilo

Rol de CRS: Proporciona alojamiento, formación laboral y servicios sociales a los refugiados y solicitantes de asilo en Atenas y Tesalónica

Duración: 1 de mayo de 2018 - 31 de diciembre de 2020

Donante: Latter-day Saints Charities (LDSC)

Socios: Caritas Hellas y Caritas Atenas

Colaboran: Apoyo de emergencia para la integración y el asilo (ESTIA) del Ministerio griego de Migración y Asilo

Los programas promueven la inscripción de los niños en la educación formal y la tutoría extraescolar dirigida por profesores griegos.

PROGRAMA DE APOYO PSICOSOCIAL A LOS REFUGIADOS Y SOLICITANTES DE ASILO EN GRECIA

CRS y los socios locales de Cáritas colaboraron con la iniciativa de Apoyo de Emergencia para la Integración y el Asilo (ESTIA) del Ministerio de Migración y Asilo griego para ayudar a los refugiados y solicitantes de asilo. El programa de CRS-Cáritas de apoyo psicosocial y medios de subsistencia de los refugiados y solicitantes de asilo en Grecia se ha dirigido a personas que residen en apartamentos en Grecia en el marco del programa ESTIA. De mayo de 2018 a mayo de 2019, en la primera fase del programa se ayudó a 974 refugiados y solicitantes de asilo con diversidad étnica, social y cultural (544 adultos y 430 niños).

En el siguiente periodo, la atención se centró en los adultos, ayudándoles a prepararse mejor para la vida independiente. Durante marzo de 2019 a diciembre de 2019, 62 mujeres y 131 hombres participaron en el programa de medios de vida, y el número aumentó a 205 mujeres y 339 hombres de enero a noviembre de 2020. Estos esfuerzos complementaron el programa de Alojamiento Urbano del ACNUR y otras iniciativas centradas en la ayuda en efectivo y al alojamiento.

CRS y los socios locales de Cáritas ofrecieron una serie de opciones para ayudar a los refugiados a desarrollar sus capacidades de integración: acompañamiento para obtener los documentos necesarios para el empleo; clases de lengua griega; preparación laboral, como talleres de aptitudes interpersonales, creación de CV, preparación de entrevistas y apoyo individual para la búsqueda de empleo y la presentación de solicitudes; formación profesional y vínculos laborales. Los colaboradores de CRS y Cáritas también apoyaron a cientos de niños que se inscribieron en educación formal y en tutoría extraescolar. Al mismo tiempo, CRS puso en contacto a adultos y niños con actividades psicosociales y recreativas para mejorar su bienestar y promover la integración.

PRINCIPALES ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN DEL PROYECTO

CRS y los socios locales diseñaron e implementaron los componentes clave del proyecto aplicando el método de las 3Cs (conexión con uno mismo, contacto con los demás, construcción de puentes) de CRS. El proyecto proporcionó apoyo y facilitó actividades a nivel individual, intragrupal e intergrupala para desarrollar la capacidad de acción y la resiliencia de los miembros de la comunidad de refugiados. Durante el proyecto, en los ejes "Contacto con los demás" y "Construcción de puentes" fue donde más se trabajó la integración mediante el aprendizaje del griego y la búsqueda de empleo.

Aprender griego para la integración social y económica (Contacto con los demás)

Adquirir incluso los conocimientos lingüísticos más básicos proporciona una base para la integración social y económica. Los participantes en el proyecto aumentaron su confianza y establecieron relaciones significativas

con los griegos. Los talleres de preparación laboral ayudaron a los y las participantes a documentar sus habilidades y puntos fuertes, a entender sus derechos y responsabilidades como empleados, respecto del salario mínimo y las horas extras, y a practicar las respuestas a las preguntas típicas de las entrevistas de trabajo.

La formación profesional amplió la red socioprofesional de los refugiados, lo que se tradujo en derivaciones a puestos de trabajo y oportunidades de formación y educación continua. Los participantes aprendieron a crear presupuestos domésticos mensuales haciendo un seguimiento de alimentación, alquiler, servicios públicos, transporte y otros gastos. Los talleres de vida independiente y de elaboración de presupuestos domésticos tienen por objetivo ayudar a que los participantes ya no dependan de la asistencia humanitaria. Al final del proyecto, el 85% de los participantes declararon estar satisfechos con los talleres. Cáritas ajustó el contenido del taller varias veces para satisfacer mejor las necesidades de los participantes. CRS, la Organización Internacional para las Migraciones y otros socios del gobierno griego repitieron los talleres debido a su éxito con los participantes del proyecto.



Interacción cultural y educativa con la comunidad de acogida (Construcción de puentes)

Las redes sociales desempeñaron un papel crucial para que los beneficiarios encontraran vivienda y oportunidades de trabajo. Los actos de enlace incluyeron visitas a museos y teatros y viajes a ferias y eventos comunitarios y actividades educativas. El proyecto también facilitó las interacciones entre los refugiados y los propietarios. Los miembros del equipo de Cáritas colaboraron en la matriculación del 85% de los niños refugiados en edad escolar durante el curso 2018-2019. 251 niños participaron en tutorías extraescolares regulares en Atenas dirigidas por 25 voluntarios de la comunidad griega, mientras que 110 niños solicitantes de asilo que viven en apartamentos de ESTIA participaron en clases de lengua griega y en actividades de bienestar durante el verano. Los niños que viven en un centro de acogida participaron en las celebraciones de fin de curso representando una obra de teatro para los adultos. Los voluntarios de la comunidad también dirigieron un programa de arte con materiales reciclados que culminó con una exposición de arte en el refugio.

LECCIONES PARA LA INTEGRACIÓN

- Las ventajas de considerar un enfoque 3Cs menos explícito en el diseño y la ejecución de los programas para lograr resultados positivos.
- Los beneficios de adquirir conocimientos lingüísticos para apoyar la integración en la comunidad y mejorar el sentido de pertenencia.
- La oportunidad de desarrollar la resiliencia e inculcar la confianza a través de las interacciones tanto con los compañeros como con los miembros de la comunidad de acogida.