



Youseph, 18 ans, Inas, 16 ans, Israa, 10 ans, Anas, 16 ans, Samy, 7 ans, Moteia, 45 ans, Rama, 5 ans, et Talal, 45 ans, de gauche à droite, une famille de réfugiés d'Alep, posent pour une photo devant l'immeuble où ils vivent. Photographie : Oscar Durand

Intégration de la cohésion sociale Grèce

ÉTUDE DE CAS 5 : LES RÉFUGIÉS VIVANT EN GRÈCE ASPIRENT À UN SENTIMENT D'APPARTENANCE ET D'AUTONOMIE

CRS et ses partenaires Caritas Hellas et Caritas Athènes en Grèce ont aidé des milliers de demandeurs d'asile et de réfugiés reconnus à s'intégrer dans la société grecque.

Par le biais de leurs programmes, ils se concentrent sur l'amélioration de l'intégration sociale et du bien-être général des adultes et des enfants autour de questions plus larges liées aux moyens de subsistance, à savoir un abri sûr, des cours de langue, des ateliers d'emploi et une formation professionnelle.

Le cadre 3B (Binding, Bonding and Bridging) de CRS pour le renforcement de la cohésion sociale a guidé les stratégies des programmes pour obtenir des résultats plus solides.

La perspective «Binding» a contribué à renforcer la résilience et la confiance des participants. CRS et ses partenaires, par exemple, fournissent des services d'interprétation et d'accompagnement dans les bureaux gouvernementaux et les banques pour obtenir des documents juridiques essentiels. Les participants se rendent dans des centres sociaux et des centres d'apprentissage pour suivre des cours de groupe sur l'enseignement du grec et la préparation à l'emploi - des activités de programme ciblant le volet «Bonding». L'aspect «Bridging» a été abordé en offrant des possibilités de nouer des relations avec les

Pays : Grèce

Lieu du projet : Athènes et Thessalonique

Population cible : environ 1 600 réfugiés et demandeurs d'asile.

Rôle de CRS : Fournir un hébergement, une formation professionnelle et des services sociaux aux réfugiés et aux demandeurs d'asile à Athènes et à Thessalonique.

Durée : 1er mai 2018 - 31 décembre 2020

Donateur : Latter-day Saints Charities (LDSC)

Partenaires : Caritas Hellas et Caritas Athènes

Collaboration : Soutien d'urgence à l'intégration et à l'hébergement (ESTIA) du ministère grec des migrations et de l'asile

membres du pays d'accueil afin de soutenir le dialogue et la collaboration entre les groupes.

Les programmes soutiennent l'inscription des enfants dans l'enseignement formel et le tutorat après l'école, dirigé par des enseignants grecs.

LE PROGRAMME DE SOUTIEN AUX MOYENS DE SUBSISTANCE ET D'AIDE PSYCHOSOCIALE AUX RÉFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE EN GRÈCE

CRS et les partenaires locaux de Caritas ont collaboré avec l'initiative ESTIA (Emergency Support to Integration and Accommodation) du ministère grec des migrations et de l'asile pour soutenir les réfugiés et les demandeurs d'asile. Le programme CRS-Caritas «Livelihoods and Psychosocial Support to Refugees and Asylum Seekers in Greece» a ciblé les personnes résidant dans des appartements en Grèce dans le cadre du programme ESTIA. De mai 2018 à mai 2019, la première phase du programme a soutenu 974 réfugiés et demandeurs d'asile issus de la diversité ethnique, sociale et culturelle (544 adultes et 430 enfants).

Au cours de la période suivante, l'accent a été mis sur les adultes, en les aidant à mieux se préparer à une vie indépendante. De mars 2019 à décembre 2019, 62 femmes et 131 hommes ont participé à la programmation des moyens de subsistance, ce chiffre passant à 205 femmes et 339 hommes de janvier à novembre 2020. Ces efforts ont complété le programme d'hébergement urbain du HCR et d'autres initiatives centrées sur l'aide en espèces et l'hébergement.

CRS et les partenaires locaux de Caritas ont proposé un menu d'options pour aider les réfugiés à acquérir des compétences d'intégration : accompagnement pour obtenir les documents nécessaires à l'emploi ; cours de grec ; préparation à l'emploi comme des ateliers sur les compétences générales, la création de CV, la préparation aux entretiens et l'aide individuelle à la recherche d'emploi et aux candidatures ; formation professionnelle et liens avec l'emploi. Les partenaires de CRS et Caritas ont également soutenu des centaines d'enfants inscrits dans l'enseignement formel et le tutorat après l'école. Dans le même temps, CRS a relié les adultes et les enfants à des activités psychosociales et récréatives afin d'améliorer leur bien-être et de favoriser leur intégration.

PRINCIPALES STRATÉGIES D'INTÉGRATION DU PROJET

CRS et les partenaires locaux ont conçu et mis en œuvre les composantes clés du projet en appliquant la méthode des 3B (Binding, Bonding, Bridging) de CRS. Le projet a fourni un soutien et facilité les activités aux niveaux individuel, intragroupe et intergroupe pour renforcer l'autonomie et la résilience des membres de la communauté des réfugiés. C'est en appliquant les composantes «Bonding» et «Bridging» que le projet a le plus contribué à l'intégration par l'apprentissage du grec et la recherche d'un emploi.



Apprendre le grec pour l'intégration sociale et économique (Bonding)

L'acquisition de compétences linguistiques, même les plus élémentaires, constitue une base pour l'intégration sociale et économique. Les participants au projet ont gagné en confiance et ont établi des relations significatives avec des personnes grecques. Les ateliers de

préparation à l'emploi ont aidé les participants à documenter leurs compétences et leurs points forts, à comprendre leurs droits et leurs responsabilités en tant qu'employés en ce qui concerne le salaire minimum et les heures supplémentaires, et à s'entraîner à répondre aux questions typiques d'un entretien d'embauche.

La formation professionnelle a élargi le réseau socioprofessionnel des réfugiés, ce qui a permis de les orienter vers des emplois et des possibilités de formation et d'éducation complémentaires. Les participants ont appris à créer des budgets mensuels pour les ménages en suivant l'alimentation, le loyer, les services publics, les transports et d'autres dépenses. Des ateliers sur la vie indépendante et le budget du ménage ont été organisés pour permettre aux participants de ne plus avoir recours à l'aide humanitaire. Les participants ont appris à créer des budgets mensuels pour les ménages en suivant l'alimentation, le loyer, les services publics, les transports et d'autres dépenses. À la fin du projet, 85 % des participants se sont déclarés satisfaits des ateliers. Caritas a affiné le contenu de l'atelier à plusieurs reprises afin de répondre au mieux aux besoins des participants. CRS, l'Organisation internationale pour les migrations et d'autres partenaires du gouvernement grec ont reproduit les ateliers en raison de leur succès auprès des participants au projet.



Interaction culturelle et éducative avec la communauté d'accueil (Bridging)

Les réseaux sociaux ont joué un rôle crucial dans la recherche de logements et d'emplois par les bénéficiaires. Les événements de transition (Bridging) comprenaient des visites de musées et de théâtres, des excursions à des foires et événements communautaires et des activités éducatives. Le projet a également facilité les interactions entre les réfugiés et les propriétaires. Les membres de l'équipe Caritas ont soutenu l'inscription de 85% des enfants réfugiés en âge d'être scolarisés au cours de l'année scolaire 2018-2019. 251 enfants ont participé à un soutien scolaire régulier après l'école à Athènes, dirigé par 25 bénévoles de la communauté grecque, tandis que 110 enfants demandeurs d'asile vivant dans des appartements ESTIA ont participé à des cours de grec et à des activités de bien-être pendant l'été. Les enfants vivant dans un centre d'accueil ont participé aux célébrations de fin d'année scolaire en jouant une pièce de théâtre pour les adultes. Les bénévoles de la communauté ont également mené un programme de recyclage artistique qui a abouti à une exposition d'art au refuge.

LEÇONS À L'INTÉGRATION

- Les avantages d'envisager une approche moins explicite des 3B dans la conception et la mise en œuvre des programmes pour obtenir des résultats positifs.
- Les avantages de l'acquisition de compétences linguistiques pour favoriser l'intégration communautaire et renforcer le sentiment d'appartenance.
- L'occasion de renforcer la résilience et d'inspirer confiance grâce aux interactions avec les pairs et les membres de la communauté d'accueil.