

مشاركة القطاع الخاص في خدمات الإغاثة الكاثوليكية

نظرية التغيير، المقاييس الرئيسية
وأجندة التعلم

المشاركة في التحرير: ليزا رينشي
التخطيط والتصميم: ستيللا بونجستنانان
صورة الغلاف بواسطة جيك لايل



حقوق الطبع والنشر © لعام 2021 محفوظة لمنظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
جميع الحقوق محفوظة.

هذه الوثيقة محمية بموجب حقوق الطبع والنشر ولا يمكن إعادة إنتاجها بالكامل أو جزئيًا دون الحصول على تصريح. يرجى التواصل مع عنوان البريد الإلكتروني impactinvesting@crs.org للحصول على تصريح.
يجب أن يحتوي أي "استخدام عادل" بموجب قانون حقوق الولايات المتحدة على الإشارة المناسبة إلى خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

مشاركة القطاع الخاص في خدمات الإغاثة الكاثوليكية

نظرية التغيير، المقاييس الرئيسية
وأجندة التعلم

شكر وتقدير

مشاركة القطاع الخاص (PSE) الفريق الأساسي لنظرية التغيير

بيث كولينز ومارسيا كروففت سارة فورسينو وغابي جوي وأنا أوتشوا وجوش فوجيس.

ألكسندرا ميلبرادات ونبايتا سين بيكرز هما المؤلفان.

المساهمون والمراجعون

شكر خاص إلى هيذر دولفين وجولي إيدو على تقديم إرشادات استثنائية أثناء تطوير هذا المورد. كما نقدر بشدة الدعم السخي من الزملاء التالية أسماؤهم عبر الوكالة للمساهمة في الوثيقة وتحسينها:

سارة علي	ألان كوادرادو	غابرييل ميوكوثي
بن ألين	فاليري ديفيس	هاننا مكلايرتي
ألبرتو أندريتا	كارلوس أغيلار ديلفين	آنا نادال
إيرين بالدريدج	هايدي دياز	جوانا راموس روميرو
دان بارثماير	جيسكا ديتمار	آن سيلرز
نيل بولتون	ليندا جاموفا	أناليس شنايدر
دينا بريك	ميشيل جيلفيلان	ديفيد تسي تسي
آنا كالدرون	فيرونكا جوتريت	جيني ويزرال
تاونجا تشوندا	بيث ماكنيرن	لورين ويليامز

جدول المحتويات

الاختصارات vi

1. مقدمة 1

2. مشاركة القطاع الخاص في برمجة خدمات

الإغاثة الكاثوليكية 3

3. مبررات مشاركة القطاع الخاص 9

3.1. يمكن أن يؤدي التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص إلى

حلول مستدامة 13

3.2. يمكن أن يساعد التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص في

الوصول إلى الأشخاص على نطاق واسع 14

3.3. يمكن أن يؤدي التعامل مع مؤسسات القطاع

الخاص إلى تعزيز القيادة المحلية 16

3.4. يمكن أن يؤدي التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص

إلى تحسين فعالية البرنامج 17

3.5. يمكن أن يؤدي التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص إلى زيادة

القدرة التنافسية على المنح والحصول على التمويل 18

4. نظرية التغيير في مشاركة القطاع الخاص 19

4.1. **مجال الهدف 1:** يعيش جميع الناس في مجتمعات

عادلة وسلمية 22

4.2. **مجال الهدف 2:** كل الأشخاص ينجون ويزدهرون في

مواجهة الكوارث 23

4.3. **مجال الهدف 31:** جميع الأشخاص يحققون سبل عيش كريمة

ومرنة في النطاقات المزدهرة 24

4.4. **مجال الهدف 4:** يصل جميع الأطفال إلى كامل إمكاناتهم

الصحية والتنموية عند التواجد في أسر آمنة توفر

لهم الرعاية 25

4.5. **مجال الهدف 5:** جميع الشباب لديهم القدرة

على الازدهار 26

الاختصارات

خدمات الإغاثة الكاثوليكية	CRS
تقنيات المعلومات	تقنيات المعلومات
المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم	MEAL
مشاركة القطاع الخاص	PSE
مجتمعات الادخار والإقراض الداخلي	SILC
قياس بسيط لمؤشرات التعلم وإعداد التقارير القائمة على الأدلة	SMILER
نظرية التغيير	ToC
ضريبة القيمة المضافة	VAT
المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية	WASH

1

مقدمة

2

نحن نعتقد أنه لا يمكن التوصل إلى حلول دائمة وإيجابية للفقر والظلم إلا من خلال علاقات تعاونية قوية بين المجتمع المدني والقطاعين العام والخاص.

ونحن نعتقد أنه من خلال الاستثمار في الأشخاص وتعزيز المؤسسات والأسواق المحلية، يمكننا دعم قدرات المجتمعات لقيادة التنمية الخاصة بهم، وزيادة تأثير البرامج والخدمات، وإنتاج حلول مستدامة.

يعتبر القطاع الخاص قطاعًا بالغ الأهمية، ولكن غالبًا ما يتم تجاهله، ميزة الأنظمة المحلية الشاملة.

جيمس بوئد، نائب الرئيس التنفيذي والمدير المالي
شاتون سينفيلد، نائب الرئيس الأول للعمليات الخارجية
مقدمة دليل مشاركة القطاع الخاص



الغرض من هذه الوثيقة هو:



توجيه مجموعة الأدلة لتقييم التقدم المحرز في مشاركة القطاع الخاص عبر برمجة خدمات الإغاثة الكاثوليكية.



وضح كيف يمكن لمشاركة القطاع الخاص (PSE) المساهمة في برمجة خدمات الإغاثة الكاثوليكية في إستراتيجية الإغاثة الكاثوليكية لروية 2030 مجالات الهدف.



توجيه التعلم لتحسين فعالية مشاركة القطاع الخاص عبر برمجة خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

في رؤيتها 2030، تدرك خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS) أهمية العمل مع مؤسسات القطاع الخاص، من بين المؤسسات المحلية الأخرى، للمساهمة في التغيير التحولي الذي يمكن الناس من الازدهار. كما ذكر البابا فرانسيس المجتمع العالمي كثيرًا، "يمكن للاقتصاد النابض بالحياة ويجب عليه وضع حد للفقر".¹ تحدد هذه الوثيقة الخطوط العريضة لنظرية التغيير والمقاييس الرئيسية وأجندة التعلم لمشاركة القطاع الخاص (PSE) عبر خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

الوثيقة مستمدة من عمل مشاركة القطاع الخاص (PSE) الحالي عبر خدمات الإغاثة الكاثوليكية وكذلك من عمل مشاركة القطاع الخاص حول العالم. فهي لا توضح فقط ما تحققه خدمات الإغاثة الكاثوليكية بالفعل من خلال مشاركة القطاع الخاص، ولكنه يفترض أيضًا ما يمكن تحقيقه أكثر من خلال زيادة دمج مشاركة القطاع الخاص في برامج خدمات الإغاثة الكاثوليكية. تُكمل هذه الوثيقة التوجيهات التشغيلية لموظفي الوكالة والشركاء في **دليل مشاركة القطاع الخاص** حول كيفية المشاركة الفعالة مع مؤسسات القطاع الخاص كجزء من برامج خدمات الإغاثة الكاثوليكية. إنها جزء من جهد على مستوى الوكالة يساهم في تحسين برمجة خدمات الإغاثة الكاثوليكية من خلال دمج العمل مع القطاع الخاص بما يتماشى مع إستراتيجية رؤية 2030.

مشاركة القطاع الخاص في برمجة خدمات الإغاثة الكاثوليكية

¹ مأخوذ من تصريحات البابا فرانسيس في مؤتمر مع قادة واقتصاديين عالميين من صندوق النقد الدولي والبنك الدولي والحكومات، فبراير 2020. مقتبس في O'Connell G. البابا فرانسيس: الاقتصاد النابض بالحياة يجب أن يضع حدًا للفقر. مراجعة أمريكا اليسوعية، عدد 2 مارس 2020.

تعرف خدمات الإغاثة الكاثوليكية مشاركة القطاع الخاص على أنها مجموعة متنوعة وقوية من العلاقات مع المؤسسات الهادفة للربح من جميع الأحجام — من المشروعات الصغيرة غير الرسمية إلى الشركات متعددة الجنسيات — والتي تكون ذات قيمة مشتركة ومدفوعةً بالتحديات الإنسانية والتنمية التي تسعى خدمات الإغاثة الكاثوليكية إلى التعامل معها في رؤية 2030 الخاصة بها. يمكن أن يساعد العمل مع القطاع الخاص خدمات الإغاثة الكاثوليكية وشركائها من المجتمع المدني على تحفيز الحلول المستدامة والوصول إلى الناس على نطاق واسع وتعزيز القيادة المحلية وزيادة فعالية البرنامج. مشاركة القطاع الخاص (PSE) وثيقة الصلة بجميع مجالات أهداف خدمات الإغاثة الكاثوليكية. مشاركة القطاع الخاص ليس بالأمر الجديد على منظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية، لأنها كانت جزءًا حاسمًا من البرمجة عبر القطاعات وحول العالم. مع الاعتراف بأن مؤسسات القطاع الخاص هي بالفعل جزء أساسي من المجتمعات والجمعيات التي تعمل فيها خدمات الإغاثة الكاثوليكية، تجدد رؤية 2030 التزام خدمات الإغاثة الكاثوليكية بالمشاركة مع القطاع الخاص، جنبًا إلى جنب مع المؤسسات المحلية الأخرى. (انظر القسم 3 لمزيد من التوضيح حول الأساس المنطقي لمشاركة القطاع الخاص.)

يعتمد هذا القسم على معلومات من دليل مشاركة القطاع الخاص ويخلصها. يرجى الاطلاع على هذا المنشور للحصول على شرح شامل لمشاركة القطاع الخاص (PSE) في برمجة خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

ما المقصود بالقطاع الخاص؟



يمثل القطاع الخاص مجموعة كبيرة ومتنوعة من الكيانات بما في ذلك:

- ♦ المشاريع الصغيرة غير الرسمية والرسمية.
- ♦ الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم.
- ♦ التعاونيات وغيرها من الشركات المملوكة للأعضاء أو المملوكة للعمال.
- ♦ مقدمو الخدمات المالية.
- ♦ الشركات والمؤسسات الكبرى.
- ♦ جمعيات الأعمال من غرف التجارة الرسمية إلى مجموعات الأعمال غير الرسمية.

قد تعمل مؤسسات القطاع الخاص هذه في مجتمع واحد أو منطقة معينة من بلد ما أو عبر بلد بأكمله أو عبر منطقة من العالم أو أكثر على مستوى العالم. تختلف الملكية بنفس القدر، من مالك/مشغل واحد إلى شركة متعددة الجنسيات لها مساهمين في جميع أنحاء العالم. قد تشترك جميع أنواع مؤسسات القطاع الخاص في قيم مشتركة مع خدمات الإغاثة الكاثوليكية وتكون ذات صلة ببرمجة خدمات الإغاثة الكاثوليكية في أوقات مختلفة وفي أدوار مختلفة. تطبق خدمات الإغاثة الكاثوليكية عملية دقيقة لتحديد شركات القطاع الخاص التي يجب التعامل معها لتحقيق نتائج مختلفة على مستويات مختلفة، ولكن كل ذلك مع الهدف الشامل المتمثل في معالجة الأهداف المحددة في رؤية خدمات الإغاثة الكاثوليكية 2030.

تستخدم هذه الوثيقة المصطلح **مؤسسة القطاع الخاص** لتغطية جميع الأنواع المختلفة للمنظمات في القطاع الخاص والتي قد تتعاون معها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

الجدول 1

أمثلة على ما يمكن أن تساهم به خدمات الإغاثة الكاثوليكية ومؤسسات القطاع الخاص في التعاون.



يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية...

- 1 توفير معلومات عن احتياجات ومطالب الأفراد والأسر في المجتمعات التي تعمل فيها خدمات الإغاثة الكاثوليكية وشركائها.
- 2 تبادل المنهجيات الفعالة التي يمكن أن تساعد مؤسسات القطاع الخاص في خدمة أو العمل مع المجتمعات أو السكان المهمشين أو المعرضين للخطر.
- 3 المساعدة في تطوير أنظمة توزيع "الميل الأخير" التي توسع نطاق أسواق مؤسسات القطاع الخاص.
- 4 تسهيل العلاقات مع قادة المجتمع والجماعات.
- 5 ربط مؤسسات القطاع الخاص بالمنظمات الأخرى في القطاع الخاص والقطاع العام والمجتمع المدني.
- 6 تقديم أمثلة لنماذج الأعمال الشاملة والمنهجيات العملية لضمان الاستدامة البيئية.
- 7 تعزيز القدرات الفنية أو الإدارية عند الحاجة.
- 8 المساهمة بالموارد لمشاركة مخاطر تجريب مؤسسات القطاع الخاص للابتكارات وتعلم العمل بطرق جديدة، وفي أسواق جديدة، ومع مجموعات سكانية مختلفة.



يمكن لمؤسسات القطاع الخاص...

- 1 الاستفادة من الخبرات الفنية المتعلقة بمنتجات وخدمات معينة ومشاركتها.
- 2 تقديم الخبرة الإدارية في الاستعانة بمصادر مستدامة وإنشاء المنتجات والخدمات وتقديمها.
- 3 تشغيل نماذج أعمال مجدية تجاريًا يمكن أن تستمر بدون تمويل عام.
- 4 المساهمة بأفكار مبتكرة.
- 5 حشد الشبكات، بما في ذلك مؤسسات القطاع الخاص الأخرى والوكالات العامة والمجتمع المدني.
- 6 توفير أو نشر التقنيات التي تساعد، على سبيل المثال، على التفاعل مع العملاء والموردين عبر سلسلة القيمة، أو صنع وتسليم منتجات وخدمات معينة.
- 7 الاستفادة من فهم شرائح معينة من المستهلكين وكيفية خدمتهم بفعالية.
- 8 استخدام مواردهم الخاصة لتحقيق الأهداف المشتركة، بما في ذلك الاستثمار ورأس المال العامل

يجب أن تكون مؤسسات القطاع الخاص مجدية تجاريًا أو مربحة للبقاء على قيد الحياة. ومع ذلك، فإن العديد من الشركات تعطي الأولوية أيضًا للتأثير الاجتماعي الشامل والاستدامة البيئية. بالإضافة إلى جني الأرباح، تهدف العديد من الشركات إلى إفادة عملائها وموظفيها ومقاوليها من الباطن ومورديها، فضلاً عن المساهمة في المجتمعات والجمعيات على نطاق أوسع.

تبحث خدمات الإغاثة الكاثوليكية عن مؤسسات القطاع الخاص ذات القيم المشتركة من خلال عملية مراجعة دقيقة² ثم تقوم خدمات الإغاثة الكاثوليكية بصياغة اتفاقيات مع مؤسسات القطاع الخاص لتحقيق نتائج مربحة لجميع الأطراف تساهم في النتائج الإنسانية والإنمائية بالإضافة إلى الاستدامة التجارية للمؤسسات. في هذا التعاون، لدى كل من خدمات الإغاثة الكاثوليكية ومؤسسات القطاع الخاص ما تقدمه. اطلع على **الجدول 1** للحصول على أمثلة. الهدف هو أنه بمجرد اكتمال التعاون، يمكن لمؤسسات القطاع الخاص أن تستمر بطريقة أكثر شمولاً، وأكثر استدامة من الناحية التجارية والبيئية، وأكثر تأثيرًا عن ذي قبل.

يشارك الناس في القطاع الخاص ويتفاعلون معه كعملاء وموردين وموظفين ورجال أعمال وأصحاب أعمال. والأهم من ذلك، أن الأسواق، التي تعتبر مؤسسات القطاع الخاص جزءًا رئيسيًا منها، توفر الغذاء والمنتجات والخدمات التي يحتاجها الناس والأسر والمجتمعات للبقاء والازدهار، فضلاً عن فرص الدخل اللازمة لتحقيق سبل عيش كريمة وقادرة على الصمود. ومع ذلك، فإن مؤسسات القطاع الخاص لا تساهم دائمًا في إقامة مجتمعات أكثر عدلاً وسلامًا. كما هو الحال مع المؤسسات الأخرى، تساهم بعض مؤسسات القطاع الخاص في الظلم أو الصراع أو تركيز الموارد في أيدي قلة. في الوقت نفسه، هناك عدد لا يحصى من الأمثلة على مؤسسات القطاع الخاص التي تساهم في المجتمعات والجمعيات كجزء من أنشطتها التجارية مثل:



الشركات التي تبني على نطاق واسع ناموسيات غير مكلفة ومعالجة بمبيدات الحشرات للوقاية من الملاريا.



غرف التجارة التي تعمل مع الحكومة والمجتمع المدني لتوسيع نطاق العلاقات التجارية عبر المناطق التي كانت تخوض الصراع تاريخيًا.



شركات البناء التي تعمل مع الوكالات الحكومية لتزويد الأسر المتضررة من الكوارث بمواد البناء اللازمة.



رواد الأعمال المحليين وغير الرسميين الذين يربطون صغار المزارعين بالأسواق، ويزودونهم بأسعار عادلة ومعلومات عن تفضيلات المستهلكين.



مؤسسات القطاع الخاص التي تدرّب وتوظف الشباب.

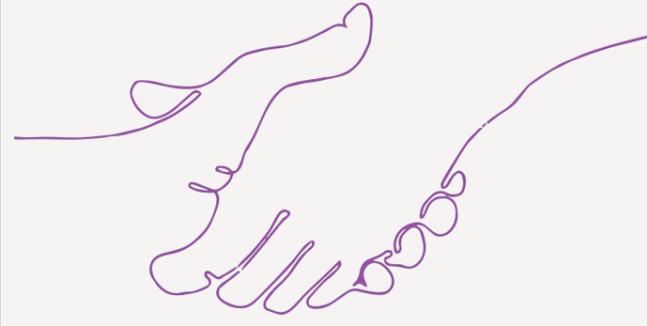
² لمزيد من المعلومات، انظر وثائق توجيهات IDEA.

تتعاون خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع مؤسسات القطاع الخاص بطرق متنوعة اعتمادًا على قيود المؤسسة والنتائج المشتركة التي تسعى وراءها وكيف يمكن للتعاون أن يساهم في التغيير التحويلي في أنظمة ومجتمعات السوق. تشمل طرق المشاركة، على سبيل المثال لا الحصر:

- تسهيل الروابط بين مؤسسات القطاع الخاص والهيئات العامة ومنظمات المجتمع المدني ومعاهد الأبحاث والمجتمعات.
- التأثير و/أو مساعدة مؤسسات القطاع الخاص على تحسين المنتجات والخدمات والفرص والممارسات لخدمة السكان المهمشين أو المعرضين للخطر والعمل معهم بشكل أفضل.
- الاستفادة من خبرات وشبكات مؤسسات القطاع الخاص لتحقيق نتائج إنسانية أو إنمائية معينة.
- مشاركة المخاطر مع مؤسسات القطاع الخاص لتشجيع الابتكار في المنتجات والخدمات والعلاقات التجارية ونماذج التسليم التي تتصدى للتحديات الإنسانية والإنمائية.
- مساعدة الأفراد أو الجماعات أو منظمات المجتمع المدني على بدء مشاريع القطاع الخاص.
- تقوية قدرات مؤسسات القطاع الخاص.
- توليد الطلب وتحسين القوة الشرائية بين الأسر والمجتمعات المهمشة أو المعرضة للخطر، لا سيما للمنتجات والخدمات التي تعمل على تحسين الحياة.

كيف ترتبط مشاركة القطاع الخاص (PSE) بالشراكة وتعزيز القدرات؟

الشراكة تأتي في جوهر منهجية خدمات الإغاثة الكاثوليكية. تعد العلاقات التعاونية مع مؤسسات القطاع الخاص أحد أنواع الشراكة، ويمكن أن تتخذ هذه العلاقات عدة أشكال. بالإضافة إلى مشاركة القطاع الخاص بشكل مباشر، يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية تعزيز قدرة شركائنا من المجتمع المدني المحلي على المشاركة بشكل أكثر فاعلية مع القطاع الخاص والمساهمة في تغيير أنظمة السوق المحددة بحيث يشركون ويخدمون الناس بشكل أفضل، لا سيما أولئك المهمشين أو المعرضين للخطر.



مبررات مشاركة القطاع الخاص

لا تتعامل خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع القطاع الخاص بمعزل عن الجهات الأخرى. تشمل المجتمعات والجمعيات وحتى الأسواق منظمات متنوعة عبر القطاع العام والقطاع الخاص والمجتمع المدني. إن دمج مشاركة القطاع الخاص (PSE) في برمجة خدمات الإغاثة الكاثوليكية يعني النظر في كيفية تفاعل مؤسسات القطاع الخاص بشكل أفضل مع المؤسسات المحلية الأخرى والأفراد للنهوض بالمجتمعات والمجتمع. تهدف مشاركة القطاع الخاص (PSE)، كما تمارس في خدمات الإغاثة الكاثوليكية، إلى جعل مؤسسات القطاع الخاص والأسواق والمجتمعات والجمعيات أكثر شمولاً وأكثر دعماً لعدد أكبر من الناس. باختصار، تعتبر خدمات الإغاثة الكاثوليكية مشاركة القطاع الخاص (PSE) جزءاً مهماً من تعزيز التغيير التحويلي على نطاق واسع.

الشكل 1 منطق التعامل مع القطاع الخاص.

يدرك الناس إمكاناتهم في الأسر المزدهرة
والمجتمعات المرنة والنطاقات المزدهرة



تعد مؤسسات القطاع الخاص بالفعل جزءاً مهماً من المجتمعات والجماعات التي تعمل فيها خدمات الإغاثة الكاثوليكية. يوفر التعاون مع مؤسسات القطاع الخاص، جنباً إلى جنب مع المؤسسات المحلية الأخرى، إمكانية المساهمة بشكل أكثر فعالية في إيجاد حلول دائمة وإيجابية للفقر والظلم. على سبيل المثال، يمكن أن تعمل خدمات الإغاثة الكاثوليكية جنباً إلى جنب مع مؤسسات القطاع الخاص لتطوير طرق جديدة لتوفير المنتجات والخدمات بشكل مستدام للسكان الفقراء والمعرضين للخطر والتي تعمل على تحسين رفاهيتهم ومرونتهم. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية تشجيع الروابط بين الوكالات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني وجمعيات القطاع الخاص لدعم بناء السلام والتماسك الاجتماعي من خلال تعزيز المصالح المشتركة بين مختلف الناس. يمكن أن تعمل خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع الشركات لتوسيع الوصول إلى الأسواق وتطوير المهارات وزيادة فرص العمل للأشخاص المهمشين. يمكن للمشاركة مع القطاع الخاص جنباً إلى جنب مع المؤسسات الأخرى تعزيز المصالح العام والمساهمة في وضع "الاقتصاد في خدمة الناس".³

تصوير: سيم قبليس لصالح خدمات الإغاثة الكاثوليكية

3 انطلقت كاثوليكيا جوجيا الجديدة العامة لصندوق النقد الدولي، عن الجا في سويس، في ورشة عمل أشكال جديدة من التضامن، في مدينة الفاتيكان، فبراير 2020 في أولويات جديدة للاقتصاد العالمي على موقع صندوق النقد الدولي.

الشكل 1 يوضح المنطق التالي للتعامل مع القطاع الخاص:

1 تتعاون خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع مؤسسات القطاع الخاص، وتطور علاقات تعاونية قائمة على القيم المشتركة والنتائج التي تحقق الربح لكل الأطراف.

2 بالتعاون مع خدمات الإغاثة الكاثوليكية، تستخدم مؤسسات القطاع الخاص خبراتها وأفكارها المبتكرة لتطوير طرق جديدة لتوفير الفرص والمنتجات والخدمات التي تعالج الأهداف الإنسانية والإنمائية. إنهم يستثمرون مواردهم البشرية والمالية الخاصة لتفعيل النماذج الجديدة بطريقة مجدية تجاريًا.

3 بعد اكتمال التعاون مع خدمات الإغاثة الكاثوليكية، تواصل مؤسسات القطاع الخاص توفير الفرص والمنتجات والخدمات، بما في ذلك للأشخاص المهمشين أو الضعفاء، وقد توسع نطاق التزويد أو تلهم مؤسسات القطاع الخاص الأخرى لنسخ ابتكاراتها.

4 بمرور الوقت، يستفيد المزيد والمزيد من الناس من الفرص والمنتجات والخدمات، مما يساهم في تحقيقهم لإمكاناتهم في ازدهار الأسر والمجتمعات المرنة والنطاقات المزدهرة.

يوضح الرسم التخطيطي أيضًا أن هذا التسلسل لا يحدث بمعزل عن غيره. بدلاً من ذلك، فهو جزء من المشاركة على نطاق أوسع مع المؤسسات والمجتمعات المحلية وفيما بينها للمساهمة في أنظمة ومجتمعات سوقية أكثر شمولاً ومرونة.

يوجد في هذا المنطق خمسة أسباب رئيسية تدفع خدمات الإغاثة الكاثوليكية لدمج مشاركة القطاع الخاص (PSE) في برامجها:

يمكن أن يؤدي التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص إلى حلول مستدامة.

يمكن أن يساعد التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص في الوصول إلى الناس على نطاق واسع.

يمكن أن يؤدي التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص إلى تعزيز القيادة المحلية.

يمكن أن يؤدي التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص إلى تحسين فعالية البرنامج.

يمكن أن يؤدي التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص إلى زيادة القدرة التنافسية على منح والحصول على التمويل.

يتم شرح كل سبب بشكل أكبر أدناه. والأهم من ذلك، أنه لا يتم ضمان أي من هذه النتائج فقط من خلال تطوير العلاقات مع مؤسسات القطاع الخاص. إنهم يعتمدون على خدمات الإغاثة الكاثوليكية وشركائها الذين يعملون عن قصد وفعالية مع مؤسسات القطاع الخاص المناسبة لتحقيقها.

يمكن أن يؤدي التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص إلى حلول مستدامة

3.1

ونحن نعتقد أنه من خلال

الاستثمار في الأشخاص

وتعزيز المؤسسات المحلية،

يمكننا دعم قدراتهم لقيادة

التنمية الخاصة بهم، وزيادة

تأثير البرامج والخدمات،

وإنتاج حلول مستدامة.

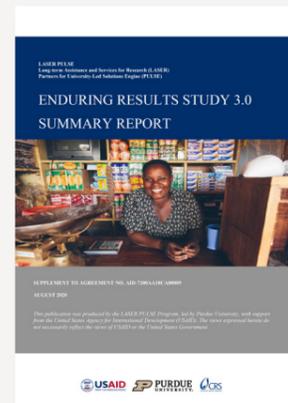
رؤية خدمات الإغاثة الكاثوليكية 2030

السؤال الحاسم لجميع فرق المشروع هو، "ماذا يحدث بعد انتهاء تمويل المشروع؟" تسعى خدمات الإغاثة الكاثوليكية جاهدة للمساهمة في الحلول المستدامة التي تعالج التحديات الفردية والأسرية والمجتمعية. يعمل القطاع الخاص ضمن أنظمة السوق لتوفير الفرص والمنتجات والخدمات بشكل مستدام للناس. يمكن أن تتعاون خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع مؤسسات القطاع الخاص لجعل التوفير المستدام للفرص والمنتجات والخدمات أكثر شمولاً وأكثر فائدة للناس. غالبًا ما تهتم مؤسسات القطاع الخاص بالحوار مع المؤسسات المحلية الأخرى لأنه يسمح لها ببناء الروابط وتعزيز فهمها للسوق أو المجتمع وتحديد المجالات التي يمكن أن تساهم فيها. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية تسهيل الحوار بين القطاع الخاص والعام والمجتمع المدني لبناء المصالح المشتركة وتعزيز السلام والاستفادة من التآزر لمواجهة التحديات المشتركة.

عندما يمكن نظام الإغاثة الكاثوليكية مؤسسات القطاع الخاص من تحسين كيفية خدمة الناس والعمل مع المجتمعات في علاقات متبادلة المنفعة، ستستمر أنظمة السوق في إفادة الناس والمجتمعات على المدى الطويل، بعد انتهاء تمويل المشروع بوقت طويل. تلعب مؤسسات القطاع الخاص دورًا حاسمًا في الاقتصادات المحلية والوطنية. تسع من كل عشرة وظائف في البلدان النامية توجد في القطاع الخاص.⁴ توفر الشركات المنتجات والخدمات المهمة للأسر والمجتمعات والشركات الأخرى والحكومة.⁵ يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أن تعمل مع مؤسسات القطاع الخاص لخلق دخل ووظائف مستدامة، بما في ذلك للأشخاص المهمشين أو المعرضين للخطر، ولتحسين تقديم المنتجات والخدمات الحيوية للأسر والمجتمعات. ستعمل هذه المشاركة مع القطاع الخاص على تعزيز النمو الشامل والمساهمة في تحويل الأنظمة بحيث تخدم الناس بشكل أفضل على المدى الطويل.



وجدت دراسة LASER PULSE للنتائج الدائمة 3.0 أنه، من بين 29 عينة شراكة بين الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية والقطاع الخاص التي تمت دراستها بعد عامين من انتهاء التمويل الرسمي، وجد أن 28 شراكة تستمر/تدوم، و18 تمت ملاحظة توسعها بعد فترة الشراكة (بمجرد انتهاء تمويل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية).⁶



⁴ الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (بدون تاريخ) سياسة مشاركة القطاع الخاص. الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

⁵ المرجع السابق.

⁶ شراكات تطوير (Accenture (2020) تقرير موجز الدراسة 3.0 للنتائج الدائمة. الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، جامعة بورنو، خدمات الإغاثة الكاثوليكية.



في إثيوبيا، عمل متطوع من مزارع إلى مزارع مع المزارعين المحليين لتقديم ابتكار بسيط ومنخفض التكلفة: إضافة بكتيريا مهمة إلى عملية تلقيح المحاصيل. باستخدام هذا الابتكار جنبًا إلى جنب مع العديد من الممارسات الزراعية الجيدة الأخرى، زاد المزارعون غلات المحاصيل بمتوسط 20%. ثم عملت خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع شركة محلية لزراعة البكتيريا وبيعها للمزارعين بتكلفة حوالي 6 دولارات للهكتار. قامت الشركة بتوسيع مبيعات المنتج إلى منطقة أخرى دون مساعدة خدمات الإغاثة الكاثوليكية. اعترف مكتب الزراعة وعلوم الحيوان التابع للحكومة الإثيوبية بالابتكار وبدأ في الترويج له للمزارعين في المزيد من المناطق. نتيجة لهذا العمل القائم على السوق، زاد أكثر من 100000 مزارع من إنتاجيتهم، وأصبح المزيد والمزيد من المزارعين في مناطق أخرى يتبنون هذه الممارسة.



يمكن أن يساعد التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص في الوصول إلى الأشخاص على نطاق واسع

3.2

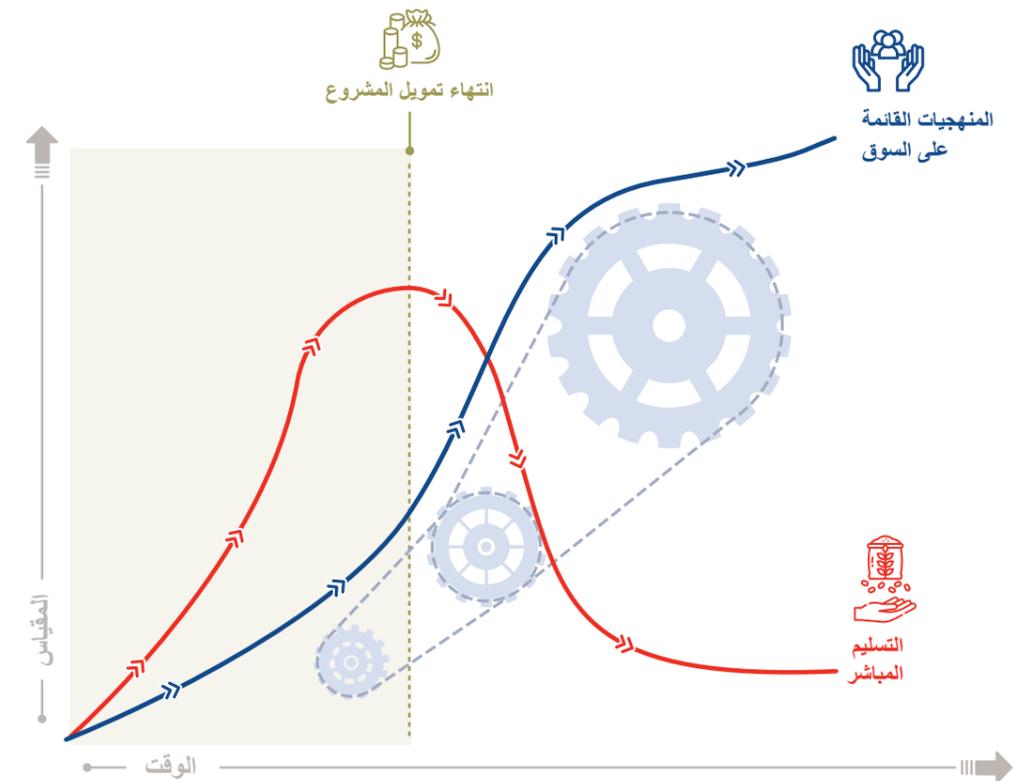
هناك موضوع شامل
لإستراتيجية وكالتنا الجديدة
يتمثل في رغبتنا في أن نكون
أكثر جرأة وطموحًا في
جهودنا لتحفيز التغيير
التحويلي على نطاق واسع.

عززت رؤية خدمات الإغاثة الكاثوليكية 2030 طموح الوكالة لتحفيز التغيير التحويلي الذي يشمل الناس ويفيدهم على نطاق واسع. يمكن للعمل مع القطاع الخاص أن يمكن برامج خدمات الإغاثة الكاثوليكية من الوصول إلى العديد من الأشخاص بتمويل محدود. عندما تتعاون خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع مؤسسات القطاع الخاص، فإنها تستثمر أيضًا الموارد وتستخدم خبراتها وشبكتها للوصول إلى الأشخاص، مما يضمن تأثير أموال المانحين. مع استمرار مؤسسات القطاع الخاص الناجحة في العمل، فإنها تكون قادرة على الوصول إلى المزيد والمزيد من الأشخاص بمجرد انتهاء تمويل المشروع (انظر الشكل 2). بالإضافة إلى ذلك، فإن تمكين مؤسسات القطاع الخاص من تغيير نماذج أعمالها لمشاركة وخدمة الأشخاص المهمشين أو المعرضين للخطر بطرق مستدامة يمكن أن يؤثر على مؤسسات القطاع الخاص الأخرى لتحذو حذوها. يساهم المزيد من مؤسسات القطاع الخاص التي تخدم بشكل شامل وتعمل مع الأشخاص المهمشين أو المعرضين للخطر في التغيير التحويلي على نطاق واسع.

رؤية خدمات الإغاثة الكاثوليكية 2030



الشكل 2 مقارنة مبسطة لمدى انتشار التسليم المباشر والمنهجيات القائمة على السوق.



3.3

يمكن أن يؤدي التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص إلى تعزيز القيادة المحلية

تضع خدمات الإغاثة الكاثوليكية تأكيدًا خاصًا على مراقبة المؤسسات المحلية في تحقيق طموحاتها لتكون محفزات فعالة وديناميكية ومستدامة للتغيير للناس والمجتمعات التي يخدمونها.

رؤية خدمات الإغاثة الكاثوليكية 2030

تعد مؤسسات القطاع الخاص المحلي جزءًا مهمًا من نسيج المجتمعات والجمعيات. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية تعزيز القيادة المحلية من خلال الانخراط مع مؤسسات القطاع الخاص المحلية وبناء قدراتها. يمكن أن تشمل هذه المشاركة مساعدة أفراد المجتمع على بدء مشاريع جديدة للقطاع الخاص أو تعزيز المشاريع القائمة، ومساعدة مؤسسات القطاع الخاص القائمة في المجتمعات على تكوين علاقات أو مساعدة مؤسسات القطاع الخاص الوطنية على التواصل والعمل بشكل أفضل مع المجتمعات. يمكن لمشاركة خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع القطاع الخاص أن تعزز دافعية الشركات المحلية وقدراتها لتصبح أكثر شمولاً وتزيد من مساهمتها في الاقتصادات والمجتمعات المحلية. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أن تساعد مؤسسات القطاع الخاص المحلية على إيجاد طرق لتوفير المزيد من الفرص للسكان المحليين بما في ذلك النساء والشباب ودعم التماسك الاجتماعي بشكل أفضل وتوفير المنتجات والخدمات التي تزيد من رفاهية السكان المحليين بشكل أكثر فعالية. يمثل أحد المكونات الرئيسية للقيادة المحلية القوية في التعاون الفعال بين القطاع الخاص والقطاع العام والمجتمع المدني. يمكن أن تجمع خدمات الإغاثة الكاثوليكية قادة متنوعين من هذه القطاعات المختلفة، ومساعدتهم على تكوين شركات مستدامة تخدم المجتمعات المحلية وتفيدها. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أيضًا بناء القيادة المحلية من خلال تعزيز قدرة شركائها من المجتمع المدني على المشاركة بفعالية مع مؤسسات القطاع الخاص.

3.4

يمكن أن يؤدي التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص إلى تحسين فعالية البرنامج

مشاركة القطاع الخاص (PSE) تستفيد من المزايا النسبية للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية والقطاع الخاص لتقديم نتائج أكثر فاعلية واستدامة.

سياسة مشاركة القطاع الخاص في الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

كما هو موضح في القسم 2، يمكن لمؤسسات القطاع الخاص تقديم خبرات وشبكات وأفكار فريدة تكمل تلك التي توفرها خدمات الإغاثة الكاثوليكية لمواجهة التحديات الإنسانية والإنمائية. يمكن أن يؤدي الجمع بين نقاط القوة في خدمات الإغاثة الكاثوليكية والقطاع الخاص إلى تحسين فعالية البرامج. على سبيل المثال، يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية العمل مع الشركات التجارية الزراعية المتخصصة لتكييف المدخلات والتقنيات الزراعية لمساعدة المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة على التكيف بنجاح مع تغير المناخ. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية الاستفادة من قدرات وشبكات القطاع الخاص المتخصصة في مجال الخدمات اللوجستية للوصول إلى الأسر المتضررة من الأزمات بالمنتجات المطلوبة بشكل أسرع مما قد يكون ممكنًا بخلاف ذلك. عندما تعمل خدمات الإغاثة الكاثوليكية ومؤسسات القطاع الخاص معًا، باستخدام كل من قدراتها وشبكتها، يمكنها زيادة فعاليتها في تحقيق الأهداف المشتركة.



تم تصميم مشروع Kakawo Bay Bourad pou Opotinite ak Siksè (KABOS) في الأصل للمساعدة في تحسين إنتاج الكاكاو لأصحاب الحيازات الصغيرة في هايتي، ولكن بعد آثار إعصار ماثيو، اضطر المشروع إلى إجراء تعديلات. ثم دخل مشروع KABOS في شراكة مع العديد من شركات الشيكولاته الهايتية لإنشاء ترتيبات مربحة لجميع الأطراف للمزارعين. أدى تضمين المتلقين كشركاء في المشروع إلى إنشاء روابط سوقية قوية للمزارعين، لكن شركاء القطاع الخاص ساهموا أيضًا في البنية التحتية لتخمير الكاكاو، ونشر معلومات الأسعار، والدعم في عملية الاعتماد. معًا، تمكن شركاء القطاع الخاص وخدمات الإغاثة الكاثوليكية من تحسين فعالية البرنامج والمساهمة في زيادة دخل المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة.



ويهدف مشروع بوردرلانديز في الإكوادور إلى زيادة دخل الأسرة، والحد من الفقر وتحسين نوعية الحياة للنساء الشعوب الأصلية واللاجئين الكولومبيين في منطقة الأمازون بالإكوادور من خلال تطوير سلاسل قيمة شاملة للبن. دخلت خدمات الإغاثة الكاثوليكية في شراكة مع جمعية نساء السكان الأصليين المحلية في المنطقة لتطوير إنتاج البن ضمن زراعة متنوعة ومستدامة بيئيًا. تعاونت خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع هذه الرابطة والتجار المحليين والحكومة المحلية وشركات البن الإكوادورية والدولية والرابطة الوطنية لمصدري البن لتحسين إنتاج القهوة ومعالجتها، واكتساب الاعتراف بمجموعة متنوعة من القهوة المحلية وبناء المبيعات للأسواق الوطنية والدولية. طوال المشروع، كانت خدمات الإغاثة الكاثوليكية حريصة على التأكد من أن الأفراد المحليين والمؤسسات المحلية هم من يقودون تصميم الأنشطة وتنفيذها وأن سلاسل القيمة قد تطورت بشكل عادل. في البداية، كانت رئيسة جمعية نساء السكان الأصليين هادنة وركزت جهودها على التعلم. مع مرور الوقت، اكتسبت الخبرة والثقة من خلال المشاركة في الاجتماعات المحلية والدولية المتعلقة بالقهوة. وبحلول نهاية المشروع، وقفت بثقة في اجتماعات رفيعة المستوى لشرح المشروع بنفسها. وذهبت للترشح لمنصب محلي، وحتى يومنا هذا، تعد جمعية نساء السكان الأصليين منظمة مهمة في منطقة الأمازون.



4

3.5 يمكن أن يؤدي التعامل مع مؤسسات القطاع الخاص إلى زيادة القدرة التنافسية على الجوائز والحصول على التمويل.

3.5

الجهات المانحة"
والوكالات متعددة
الأطراف تضع
بشكل متزايد
تنمية القطاع الخاص
"في صميم عملها

مقدمة إلى لجنة المانحين لتطوير المشاريع

المزيد والمزيد من المانحين يدركون الأدوار الحاسمة التي يمكن أن يلعبها القطاع الخاص في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. إن بناء قدرات خدمات الإغاثة الكاثوليكية وشركائها من المجتمع المدني للمشاركة مع كفاءات مؤسسات القطاع الخاص وتعزيزها والاستفادة منها سيزيد من قدرة خدمات الإغاثة الكاثوليكية وشركائها على التنافس للحصول على تمويل من مصادر المانحين التقليدية. بالإضافة إلى ذلك، يلعب القطاع الخاص دورًا رئيسيًا في تغيير طبيعة العمل الخيري وابتكار نماذج جديدة للعطاء الخيري. إن قدرة خدمات الإغاثة الكاثوليكية على الشراكة الفعالة مع مؤسسات القطاع الخاص، المحلية والدولية على حد سواء، يمكن أن تطلق تمويلًا إضافيًا من المانحين غير التقليديين أيضًا. الكفاءة في مشاركة القطاع الخاص (PSE) ستزيد من وصول خدمات الإغاثة الكاثوليكية وشركائها من المجتمع المدني إلى الأموال لعملهم.



في أوغندا، تعاونت خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع اثنتين من جمعيات القطاع الخاص لإنتاج الفانيليا للتأثير على الأولويات التنظيمية والدعوة إلى أطر قانونية جديدة. توصلت مؤسسات القطاع الخاص مع خدمات الإغاثة الكاثوليكية لأنها كانت على دراية بعمل الوكالة وطلبت تحديدًا إدراجها كشركاء فاعلين في عملية تصميم الاقتراح. شاركت خدمات الإغاثة الكاثوليكية وشركات القطاع الخاص في إنشاء حلول تستجيب لظروف السوق ونجحت في حماية المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة وزيادة إنتاج الفانيليا وتحفيز التجارة الدولية. سمحت العلاقات القوية مع مؤسسات القطاع الخاص لخدمات الإغاثة الكاثوليكية بالتأهب المسبق للتمويل الذي أصبح في النهاية مشروع VINES بقيمة 12 مليون دولار. كما رسخت سمعة خدمات الإغاثة الكاثوليكية كشركة رائدة في العمل مع المؤسسات المحلية لتطوير سلسلة قيمة الفانيليا بشكل فعال ومنصف.

التزمت الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بتحويل ثقافي وعملي كبير في طريقة تصور برامج التنمية وتصميمها وتقديمها - مع التأكيد على التعاون، والمشاركة في التصميم والتمويل المشترك مع القطاع الخاص."

الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية،
جامعة بورديو، تقرير موجز عن دراسة
النتائج الدائمة لخدمات الإغاثة
الكاثوليكية 3.0

نظرية التغيير في مشاركة القطاع الخاص



يمكن أن تساهم المشاركة مع القطاع الخاص في كل مجال من مجالات الأهداف الخمسة في رؤية خدمات الإغاثة الكاثوليكية 2030. الشكل 3 يحدد الخطوط العريضة لنظرية التغيير التي تصف كيف تتصور خدمات الإغاثة الكاثوليكية حدوث هذه المساهمة.

يتم تنظيم نظرية التغيير على النحو التالي:



الأهداف تظهر كيف تتماشى أهداف رؤية 2030 الخاصة بمعايير الإبلاغ المشترك مع الآثار الموصوفة.



التأثيرات صف كيف يمكن للمجتمعات والأسر والأشخاص، بما في ذلك الشباب والأشخاص المهمشين أو الضعفاء، الاستفادة من التفاعل مع مؤسسات القطاع الخاص التي حسنت طريقة عملها.



النتائج تصف الطرق التي يمكن أن تصبح بها مؤسسات القطاع الخاص أكثر شمولاً وتخدم وتعمل مع المجتمعات والأسر والأشخاص بشكل أفضل، بما في ذلك الشباب وأولئك المهمشين أو المعرضين للخطر، نتيجة للتعاون مع منظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS).



النواتج تلخيص نتائج أنشطة خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع القطاع الخاص.



- 1 مجال الهدف العدل والسلام
- 2 مجال الهدف الاستجابية الإنسانية
- 3 مجال الهدف سبل العيش والنطاقات
- 4 مجال الهدف الصحة والتنمية
- 5 مجال الهدف وظائف الشباب والقيادة

الشكل 3 نظرية التغيير في مشاركة القطاع الخاص



4.1

مجال الهدف العدل والسلام



يعيش جميع الناس في مجتمعات
عادلة وسلمية

جنبًا إلى جنب مع المجتمع المدني والقطاع العام والمجتمعات المحلية، يمكن للقطاع الخاص أن يلعب دورًا إيجابيًا في بناء السلام وتقوية العلاقات العادلة وتعزيز التماسك الاجتماعي. على سبيل المثال، يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية إنشاء روابط بين قادة المجتمع ووسائل الإعلام الخاصة للدفاع عن الممارسات الحكومية التي توفر وصولاً عادلاً ومنصفًا إلى الموارد. يمكن أن تلعب التجارة دورًا رئيسيًا في خلق المصالح المشتركة وبناء الثقة عبر المجتمعات المتنوعة. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية تسهيل عمل مؤسسات القطاع الخاص من مجتمعات مختلفة حيث يوجد عدم ثقة لتطوير علاقات تجارية متبادلة المنفعة. يمكن لفرص العمل الجديدة أن تجمع الناس معًا. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية ربط مجموعات المجتمع بمؤسسات القطاع الخاص لتطوير مشاريع تجارية جديدة. تستغل بعض مؤسسات القطاع الخاص الناس وتسبب الصراع أو تفشل في مراعاة آثارهم الاجتماعية والبيئية الإيجابية والسلبية. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أن تعمل مع مؤسسات القطاع الخاص المسؤولة لإظهار كيف يسير النجاح التجاري المستدام جنبًا إلى جنب مع التأثيرات الاجتماعية الإيجابية والإشراف البيئي الدقيق. يمكن أن يؤثر الإعلان عن هذه الأمثلة على الآخرين لتبني ممارسات أفضل وبناء الزخم للتغيير التحولي الذي يؤدي إلى اقتصادات ومجتمعات أكثر إنصافًا وشمولية.

مثال خدمات الإغاثة الكاثوليكية

Commerçantes Solidaires pour la Paix / Region des Grands Lacs



وحدت منظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية النساء عبر الحدود من المجتمعات المحلية المتنازعة في بوروندي وجمهورية الكونغو الديمقراطية ورواندا لبناء الثقة وتطوير العلاقات التجارية والتعلم من بعضهم البعض لتعزيز الأنشطة التجارية والعمل كقنوات للسلام. وضعت النساء إستراتيجيات لدعم مسؤولي الحدود من أجل فرض ضرائب أكثر شفافية وإنصافًا.

4.2

مجال الهدف الاستجابة الإنسانية



كل الأشخاص ينجون
ويزدهرون في مواجهة
الكوارث

يمكن للقطاع الخاص المرن أن يقدم مساهمات حاسمة للتعافي من الأزمة. غالبًا ما يعتمد الأشخاص المتأثرون بالأزمة على الأسواق المحلية للوصول إلى المنتجات والخدمات وتوليد الدخل. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أن تعمل مع بائعي القطاع الخاص الذين يمكنهم الوصول إلى المجتمعات النائية بسرعة بالمنتجات والخدمات المطلوبة بعد الكوارث، أو لتزويد السكان المتضررين من النزاع بالمنتجات والخدمات المناسبة لمساعدتهم على التعافي وإعادة بناء حياتهم. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية ربط الحكومة والمجتمع المدني بالأعمال التجارية التي يمكن أن تقدم دعمًا لوجستيًا مهمًا أو غيره من أشكال الدعم أثناء التعافي من الأزمة. يعمل العمل مع الشركات المحلية في الاستجابة للأزمات على المدى القصير والطويل على ضخ السيولة النقدية في الاقتصادات المحلية، مما يدعم التعافي بشكل أسرع. ويمكن أن يساعد نظام الإغاثة الكاثوليكية أيضًا الشركات المحلية على التعافي بسرعة بعد الكوارث أو التكيف مع الأزمات طويلة الأجل، على سبيل المثال، من خلال منحهم المنح، وربطهم بالخدمات، بما في ذلك مصادر التمويل. عندما تتعافى الشركات، يمكنها خدمة الأشخاص المتضررين ودعم سبل العيش المحلية. الأهم من ذلك، يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية مشاركة مؤسسات القطاع الخاص في الاستعداد للكوارث حتى يتمكنوا من التحرك بسرعة لدعم الناس في حالة وقوع كارثة. يمكن لقطاع خاص أقوى وأكثر قدرة أن يساهم في تمكين الناس من التعافي من الأزمات وبناء المرونة لديهم على المدى الطويل.

مثال خدمات الإغاثة الكاثوليكية

برنامج الاستجابة لحالات الطوارئ في إعصار هايان، الفلبين



قدمت منظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية منحا نقدية للحاددين الحاليين، كوسطاء في السوق، للمساعدة في إعادة إنتاج وبيع الأدوات الزراعية المحلية ودعم الإنتاج الزراعي المحسن بشكل غير مباشر. كما تم تزويد المشاركين في البرنامج بقسائم لشراء المدخلات الزراعية، بما في ذلك البذور والأدوات.

4.3



مجال الهدف
سبل العيش
والنطاقات

جميع الأشخاص يحققون
سبل عيش كريمة ومرنة
في النطاقات المزدهرة

القطاع الخاص ضروري لتوفير سبل عيش للناس، بما في ذلك الزراعة. غالبًا ما تعتمد الأعمال التجارية الزراعية على المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة كعملاء أو موردين في سلاسل القيمة. ولذلك فإن لديهم حافزًا لتزويد المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة بالمدخلات والمعلومات والمشورة لتحسين زراعتهم بشكل مستدام، والاستجابة للضغوط المناخية أو لربط المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة بالأسواق المتنامية. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أن تعمل مع مؤسسات القطاع الخاص للابتكار في توفير منتجات وخدمات وروابط أكثر ملاءمة تمكن صغار المزارعين من زيادة دخلهم وتسهيل الوصول إليها. يمكن أن يؤثر نظام الإغاثة الكاثوليكية أيضًا على مؤسسات القطاع الخاص للاستثمار في نماذج الأعمال التي تشرك النساء بشكل فعال وتوفر الحوافز والدعم للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة لإدارة الموارد الطبيعية بشكل مستدام. يمكن لمقدمي الخدمات المالية من القطاع الخاص أن يقدموا للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة وغيرهم من الناس قروضًا مناسبة، ومنتجات الادخار والتأمين والخدمات حتى يتمكنوا من الاستثمار في الارتقاء والاستهلاك السلس وتحسين مرونتهم. يمكن أن تعمل خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع مقدمي الخدمات المالية لتطوير منتجات أفضل وجعلها أكثر سهولة، خاصة للإناث والشباب، بحيث يزبدون ويعمقون وصولهم.

مثال خدمات الإغاثة الكاثوليكية

التوفيرات للزراعة، السنغال



تشاركت منظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع myAgro، وهي مؤسسة تتبع القطاع الخاص تقدم منتجًا ماليًا متنقلًا يساعد المزارعين على الادخار شيئًا فشيئًا لشراء البذور والأسمدة من موردي المدخلات الخاصة والحصول على دعم توسيع النطاق المعدل. عملت منظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع myAgro لتكييف نموذج أعمالها والاستفادة من مقدمي الخدمات الزراعية الخاصة للتواصل مع العملاء من الإناث.

4.4



مجال الهدف
الصحة
والتنمية

يصل جميع الأطفال إلى كامل
إمكاناتهم الصحية والتنموية
عند التواجد في أسر آمنة توفر
لهم الرعاية

يعتبر القطاع الخاص المزود الرئيسي للمنتجات والخدمات المتعلقة بالصحة والصرف الصحي والتغذية والتعليم. في البلدان حول العالم، تتبع الشركات بشكل مستدام المنتجات والخدمات المهمة مثل:

- الأدوية واللقاحات.
- البنية التحتية المتعلقة بالمياه مثل المضخات والخدمات مثل حفر الآبار.
- المراحيض وخدمات الصرف الصحي ذات الصلة.
- أغذية مدعمة ومغذية للمستهلكين وبرامج التغذية في القطاع العام.
- المواد التعليمية والتقنيات.

على مدى العقدين الماضيين، كان هناك تقدم مثير للإعجاب في الأعمال التجارية والشراكات بين القطاعين العام والخاص للوصول بشكل مستدام إلى العائلات المهمشة أو المعرضة للخطر مع هذه الأنواع من المنتجات والخدمات. يبتكر القطاع الخاص منتجات وخدمات جديدة تعمل على تحسين الصحة أو الصرف الصحي أو التغذية أو التعليم، مثل أسطح الأرضيات الصلبة التي توفر بيئة أسهل في التنظيف ومنصات دفع رقمية لتسهيل دفع الرسوم المدرسية. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أن تمكن مؤسسات القطاع الخاص من تطوير نماذج أعمال شاملة تصل إلى المزيد من العائلات وجميع الأفراد في تلك العائلات. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية مشاركة المخاطر مع مؤسسات القطاع الخاص لتطوير الابتكارات. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية التوسط في الشراكات بين الشركات والوكالات العامة لتوفير منتجات وخدمات الصحة والصرف الصحي والتغذية والتعليم. يساعد استخدام هذه المنتجات والخدمات العائلات على تحسين رفاهية الأطفال حتى يتمكنوا من الوصول إلى إمكاناتهم الصحية والتنموية الكاملة.

مثال خدمات الإغاثة الكاثوليكية

Azure: حشد رأس المال من أجل ضمان مرونة خدمات
المياه، السلفادور



تعمل Azure على تحسين قدرة مقدمي خدمات المياه الصغار والخاصين في المناطق الريفية وشبه الحضرية على تشغيل أنظمتهم بشكل مستدام من خلال تقوية القدرات الفنية والإدارية لديهم. كما أنها تسهل وصول موفري خدمات المياه إلى التمويل من أجل تحسين النظام من خلال موفري الخدمات المالية المحليين.

5

4.5

جميع الشباب لديهم القدرة على الازدهار



مجال الهدف
وظائف الشباب
والقيادة

يمكن للقطاع الخاص أن يلعب دورًا قويًا في تمكين الشباب والشابات من الازدهار. يمكن للشركات أن تقدم دورات تدريبية وفرص عمل للشباب وبناء مهاراتهم. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أن تمكن الشركات من الوصول إلى الشباب المهمشين أو المعرضين للخطر بفرص العمل التي ستفيد كل من الشباب والشركات نفسها. يمكن أن تؤثر خدمات الإغاثة الكاثوليكية أيضًا على الأعمال التجارية للتواصل مع الشباب بشكل منصف ووضع السياسات والممارسات التي تحميهم، ولا سيما الشابات. تمتلك مؤسسات القطاع الخاص حافزًا لضمان اكتساب الشباب للمهارات التي تحتاجها أعمالهم وصناعاتهم. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية تسهيل التعاون بين جمعيات الأعمال ومعاهد التدريب على المهارات العامة والخاصة لتقديم التدريب على المهارات ذات الصلة باحتياجات الشركات. يمكن لمؤسسات القطاع الخاص زيادة قدرة الشباب على العمل لحسابهم الخاص من خلال بناء مهاراتهم من خلال التدريب الداخلي أو من خلال تبادل الخبرات مع معاهد التدريب التي تساعد على تقديم تدريب أكثر فعالية. يمكن لمؤسسات القطاع الخاص أيضًا أن توفر فرصًا لأصحاب المشاريع الشباب لتعزيز وتنمية أعمالهم من خلال أن يصبحوا عملاء أو موردين. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أن تدعم معاهد التدريب الخاصة والعامة لتقديم تدريب ريادة الأعمال للشباب. يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية تقديم رواد الأعمال الشباب للشركات ومساعدتهم على تطوير العلاقات التجارية مع بعضهم البعض. عندما يكون لدى الشباب والشابات تفاعلات إيجابية مع مؤسسات القطاع الخاص، يمكنهم تحسين قدرتهم ودوافعهم للمشاركة في صنع القرار المتعلق بحياتهم والأعمال التجارية التي يشاركون فيها ومجتمعاتهم وجمعياتهم.

المقاييس الرئيسية لتقييم أداء عمل خدمات الإغاثة الكاثوليكية في مشاركة القطاع الخاص

مثال خدمات الإغاثة الكاثوليكية

تعزيز التدريب المهني في مجال تقنيات المعلومات وفرص العمل للشباب الفيتنامي من ذوي الإعاقة، فيتنام



نسقت منظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع مجتمع الأعمال وثلاث كليات محلية لضمان تكييف محتوى التدريب المتقدم وتقنيات المعلومات وفرص التوظيف بشكل صحيح للبالغين الشباب من ذوي الإعاقة.

المقاييس المختارة كمية لتسهيل التجميع على مستوى الوكالة. سيسمح هذا لفريق مشاركة القطاع الخاص بتتبع وإضافة وتقديم تقرير عن التأثير الكلي لعمل مشاركة القطاع الخاص الخاص بخدمات الإغاثة الكاثوليكية. من المسلم به أن جمع المعلومات النوعية ذات الصلة سيساعد أيضًا في التحقيق في الأدلة الخاصة بمشاركة القطاع الخاص وتعزيز التعلم الداخلي وإدخالها في أجندة التعلم للوكالة.

لتقييم الأداء واختبار الافتراضات التي تقوم عليها نظرية التغيير لمشاركة القطاع الخاص (PSE)، ستجمع خدمات الإغاثة الكاثوليكية معلومات حول المقاييس الكمية الرئيسية. تتعلق المقاييس بمستويات المخراجات والنتائج والأثر لنظرية التغيير بحيث يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية الحصول على معلومات حول التقدم في كل من هذه المستويات. تم اختيار سبعة مقاييس فقط لتطبيقها عالميًا من أجل الحفاظ على إمكانية إدارة جمع المعلومات وتحليلها وتولييفها. ليس من المتوقع أن يكون كل مشروع يتضمن مشاركة القطاع الخاص قادرًا على جمع المعلومات المتعلقة بالمقاييس الرئيسية السبعة، ولكن بدلاً من ذلك سيقوم كل مشروع بقياس تلك المقاييس الأكثر صلة بعملهم وإعداد تقرير عنها.



تتضمن المعلومات النوعية المفيدة لفهم التقدم ما يلي:



كيف تستفيد مجموعات مختلفة من الناس من ابتكارات القطاع الخاص والممارسات الجيدة والتعاون.



رضا مؤسسات القطاع الخاص وآرائها حول الابتكارات والممارسات الجيدة والتعاون ونماذج الأعمال الجديدة ولماذا يريدون أو لا يرغبون في الاستمرار أو تطويرها.



خصائص نماذج الأعمال المستدامة التي تفيد مجموعات مختلفة من الناس والمجتمعات المستهدفة.



أنواع الابتكارات والممارسات الجيدة وأوجه التعاون التي تتبناها مؤسسات القطاع الخاص.

الجدول 2 يحدد الخطوط العريضة لكل من المقاييس الرئيسية ومستوى نظرية التغيير الذي تقيمه الأساس المنطقي أو المبرر للمقياس. **الملحق "ب"** يحتوي على مزيد من المعلومات حول تعريفات المقاييس وكيف سيتم تصنيف المقاييس وأمثلة، وكيف تتوافق المقاييس مع مقاييس خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو الحكومة الأمريكية الأخرى.

من المتوقع أن تجمع المشاريع المزيد من المعلومات الكمية والنوعية حول مبادرات مشاركة القطاع الخاص المحددة لتلبية الاحتياجات الخاصة بالمشروع للرصد والتقييم والمساءلة والتعلم (MEAL) وللكشف عن التعديلات في الاستراتيجية والتنفيذ.

الجدول 2	المقاييس الرئيسية لمشاركة القطاع الخاص.
----------	---

العنصر	التفاصيل
--------	----------

المؤشر 1: عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي تنظمها خدمات الإغاثة الكاثوليكية

المستوى في نظرية التغيير	التأثير
--------------------------	---------

الأساس المنطقي أو المبرر للمؤشر يسعى عمل خدمات الإغاثة الكاثوليكية في جميع مجالات الهدف كما هو موضح في رؤية 2030 إلى زيادة التأثير والأثر على جميع الناس – مع خيار تفضيلي للفقراء والمعرضين للخطر والمهمشين.⁷ وتمائثًا مع هذا الطموح، تهدف إستراتيجية مشاركة القطاع الخاص الخاصة بخدمات الإغاثة الكاثوليكية أيضًا إلى العمل مع القطاع الخاص ومن خلاله لتحقيق أقصى قدر من الوصول والتأثير.⁸ وبالتالي، فإن قياس هذا المؤشر سيسمح لخدمات الإغاثة الكاثوليكية بتتبع عدد الأشخاص الذين استفادوا من المشاريع التي تعمل مع القطاع الخاص.

المؤشر 2: عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

المستوى في نظرية التغيير	النتيجة
--------------------------	---------

الأساس المنطقي أو المبرر للمؤشر تتعاون خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع القطاع الخاص لتمكين مساهمتها في النتائج الإنسانية والإنمائية من خلال اعتماد طرق جديدة للعمل – ألا وهي الابتكارات أو الممارسات الجيدة أو التعاون. سيسمح قياس هذا المؤشر لخدمات الإغاثة الكاثوليكية بتتبع اعتماد القطاع الخاص لطرق العمل الجديدة هذه، وبالتالي إلى أي مدى يعمل القطاع الخاص بطريقة تساهم في الأهداف الإنسانية والإنمائية لخدمات الإغاثة الكاثوليكية.

المؤشر 3: نسبة قيمة الابتكارات والممارسات الجيدة والتعاون التي يمولها القطاع الخاص بالدولار الأمريكي بالنسبة إلى أموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS)

المستوى في نظرية التغيير	النتيجة
--------------------------	---------

الأساس المنطقي أو المبرر للمؤشر تتعاون خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع القطاع الخاص للاستفادة من رأس مال القطاع الخاص والخبرة والابتكار والشبكات للوصول إلى النتائج الإنسانية والإنمائية. قياس قيمة هذا الاستثمار بالدولار مقابل القيمة بالدولار لأموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية التي يتم إنفاقها على نفس الابتكارات والممارسات الجيدة والتعاون سيسمح لخدمات الإغاثة الكاثوليكية بتقييم عدد الموارد الإضافية التي يتم حشدّها من خلال العمل مع القطاع الخاص لتحقيق نماذج أعمال مستدامة تتماشى مع مجالات أهداف خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

^[1] خدمات الإغاثة الكاثوليكية (2019) رؤية خدمات الإغاثة الكاثوليكية 2030

^[2] بينسون (2020) دليل مشاركة القطاع الخاص، خدمات الإغاثة الكاثوليكية

المؤشر 4: عدد مؤسسات القطاع الخاص التي تتوقع الاستمرار في تطوير الابتكارات أو الممارسات الجيدة أو التعاون المدعوم من خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو تطويرها

المستوى في نظرية التغيير	النتيجة
--------------------------	---------

الأساس المنطقي أو المبرر للمؤشر تتعاون خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع القطاع الخاص لأنه يمكن توقع استمرار شركات القطاع الخاص في العمل حتى عند انتهاء مشروع خدمات الإغاثة الكاثوليكية. وهذا يعني أنه يمكن للمشاركين في البرنامج الاستمرار في الاستفادة من المنتجات والخدمات والفرص حيث سيستمر توفيرها من قبل القطاع الخاص. سيسمح قياس هذا المؤشر لخدمات الإغاثة الكاثوليكية بتقييم مدى صحة هذه الفرضية.

المؤشر 5: عدد شركات القطاع الخاص لخدمات الإغاثة الكاثوليكية

المستوى في نظرية التغيير	النتائج
--------------------------	---------

الأساس المنطقي أو المبرر للمؤشر سيسمح هذا المؤشر لخدمات الإغاثة الكاثوليكية بتتبع حجم العمل في مشاركة القطاع الخاص (PSE).

المؤشر 6: عدد الأمثلة الموثقة حيث تم تعزيز قدرة الشركاء المحليين في مؤسسات القطاع الخاص نتيجة لمساهمات كبيرة من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية

سوف يلتقط هذا المؤشر مجموعة فرعية من الأمثلة (ذات الصلة بشركاء مؤسسات القطاع الخاص) من مؤشر الأداء الرئيسي الشامل الحالي رقم 1 لـ OverOps. يتم نسخ جميع المعلومات الموجودة على هذا المؤشر من الورقة المرجعية لمؤشر الأداء. لمزيد من المعلومات حول هذا المؤشر المحدد، يرجى الرجوع إلى موارد المؤشرات الشاملة.

المستوى في نظرية التغيير	النتائج
--------------------------	---------

الأساس المنطقي أو المبرر للمؤشر تستند نظرية التغيير الخاصة بالشراكة وتعزيز القدرات في خدمات الإغاثة الكاثوليكية إلى علاقات شراكة قوية وتنص على أنه إذا تم تعزيز الأنظمة التنظيمية الداخلية والسياسات والهياكل ومعرفة الموظفين ومهاراتهم ومواقفهم (أي القدرات الإدارية) والمنهجيات والأدوات الفنية/القطاعية الداخلية، يتم تعزيز العمليات ومعرفة الموظفين ومهاراتهم ومواقفهم (أي قدرة البرنامج)، ثم يتم تحسين أداء المنظمات، لأن أداء المنظمات يتم تحسينه من خلال تعزيز القدرات الشاملة (الإدارية والبرامجية) القائمة على الأنظمة والقائمة على الأصول. يساعد تقييم أداء المنظمات خدمات الإغاثة الكاثوليكية والمنظمات الشريكة على فهم مدى دعم مخرجات كل من الإدارة وقدرة البرنامج في دعم التغييرات الإيجابية في الطريقة التي تصمم بها المنظمات المشاريع، وتقدم الخدمات، وتتصل بأصحاب المصلحة، وتتكيف مع التغيرات في البيئة الخارجية.

يضمن تضمين هذا المؤشر أن يتم تضمين جميع شركاء القطاع الخاص الذين تم تعزيز قدراتهم بواسطة خدمات الإغاثة الكاثوليكية في مؤشر الوكالة هذا. كما يسمح لخدمات الإغاثة الكاثوليكية بتقييم إلى أي مدى يعمل عملها مع شركاء القطاع الخاص على تحسين قدراتهم.

6

المؤشر 7: قيمة التبرعات (النقدية أو العينية) من القطاع الخاص من خلال العمل الخيري أو المسؤولية الاجتماعية للشركات للمشاريع المدعومة من خدمات الإغاثة الكاثوليكية

المستوى في نظرية التغيير	النتائج
الأساس المنطقي أو الميرر للمؤشر	تهدف خدمات الإغاثة الكاثوليكية إلى الانخراط مع شركات القطاع الخاص للتأثير عليهم لتقديم المنح أو التبرعات العينية من خلال العمل الخيري أو المسؤولية الاجتماعية للشركات. سيسمح هذا المؤشر لخدمات الإغاثة الكاثوليكية بتتبع قيمة المساهمات المقدمة.

أجندة تعلم مشاركة
القطاع الخاص



ستوجه أجندة تعلم مشاركة القطاع الخاص خدمات الإغاثة الكاثوليكية في التحقق مما يلي:

لماذا تعتبر مشاركة القطاع الخاص (PSE) ضرورية لتحقيق أهداف رؤية 2030 لمنظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

كيف يمكن تفعيل مشاركة القطاع الخاص للمساهمة بشكل أفضل في رؤية خدمات الإغاثة الكاثوليكية لعام 2030.

تبحث أسئلة التعلم في الافتراضات الأساسية التي تقوم عليها نظرية التغيير. حتى عام 2030، ستجمع خدمات الإغاثة الكاثوليكية وتحلل المعلومات حول أسئلة التعلم بناءً على معلومات من البرامج القطرية والمشاريع ذات الصلة. ستجمع البرامج والمشاريع القطرية معلومات عن أسئلة التعلم المحددة الأكثر صلة بهم بدلاً من محاولة الإجابة عنها جميعاً. ستجري خدمات الإغاثة الكاثوليكية أحداثاً تعليمية وتقوم بتوليف النتائج في منتجات تعليمية مناسبة. ستقوم أحداث ومنتجات التعلم هذه بتوفير المعلومات لخدمات الإغاثة الكاثوليكية وأصحاب المصلحة الآخرين حول سبب وكيفية دمج مشاركة القطاع الخاص (PSE) في المشاريع وفي أي أنواع من المشاريع ومجالات البرمجة. على وجه التحديد، سيقومون بتوفير معلومات لتصميم المشروع وإستراتيجيته. كما سيقدمون إرشادات للمشاريع حول كيفية المشاركة بشكل أكثر فاعلية مع القطاع الخاص، بما في ذلك اختيار شركاء القطاع الخاص وتكوين الشراكات وكيفية العمل مع شركاء القطاع الخاص لتعظيم مساهمة مشاركة القطاع الخاص في النتائج الإنسانية والإنمائية.

تم اختيار أسئلة التعلم بناءً على المعايير التالية:

بشكل عام، تتناول أجندة التعلم كلاً من سبب أهمية مشاركة القطاع الخاص (PSE) وكيفية تنفيذ مشاركة القطاع الخاص بشكل فعال.

تتناول الأسئلة القضايا التي تهتم خدمات الإغاثة الكاثوليكية، ولا سيما رؤية 2030 الخاصة بها.

الأسئلة ذات صلة بالمجالات الإنسانية والتنمية الأوسع خارج نطاق خدمات الإغاثة الكاثوليكية وستساهم في قاعدة الأدلة بشأن مشاركة القطاع الخاص (PSE).

الأسئلة محددة بما يكفي لتتم معالجتها بالمعلومات التي تم جمعها من مشاريع خدمات الإغاثة الكاثوليكية ضمن الإطار الزمني المتاح.

6.1 أسئلة التعلم

الجدول 3

أسئلة أجندة التعلم لمشاركة القطاع الخاص (PSE).

السؤال 1

هل تستمر مؤسسات القطاع الخاص في خدمة السكان المستهدفين بعد انتهاء تمويل المشروع؟ أم لا؟

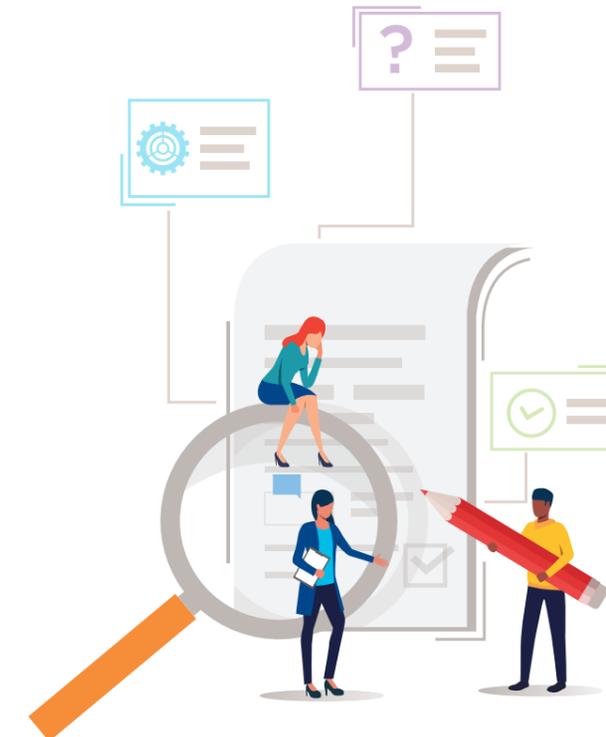
المبرر

أحد الأسباب الرئيسية للانخراط مع القطاع الخاص هو إمكانية توفير المنتجات والخدمات والفرص من الشركات للاستمرار دون دعم خارجي، وبالتالي إفادة السكان المستهدفين لفترة طويلة بعد انتهاء تمويل المشروع. هذه أيضاً نتيجة رئيسية مهمة للميادين الإنسانية والإنمائية الأوسع نطاقاً. لذلك من المهم أن تقوم خدمات الإغاثة الكاثوليكية بالتحقيق في مدى صحة ذلك وفي أي ظروف. التعلم من هذا السؤال سيضيف إلى قاعدة الأدلة بشأن مشاركة القطاع الخاص. كما ستبلغ خدمات الإغاثة الكاثوليكية بمجالات البرمجة والسياقات التي يجب أن تركز على دمج مشاركة القطاع الخاص في المشاريع، وكيفية تصميم المشاريع والإستراتيجيات التي تشجع الاستدامة، وكيفية تكوين شراكات مع الشركات لزيادة احتمالية استمرار هذه الشركات في خدمة السكان المستهدفين. على المدى البعيد.

التفسير

يهدف عمل خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع القطاع الخاص إلى ضمان أن يكون لدى مؤسسات القطاع الخاص، بنهاية المشروع، الحافز والقدرة على الاستمرار في خدمة السكان المستهدفين دون تمويل المشروع. لن يبحث سؤال التعلم هذا فيما يحدث بعد انتهاء تمويل المشروع فحسب، بل سيجمع أيضاً أدلة أثناء المشروع حول احتمالية استمرار الأنشطة التجارية. تتضمن بعض الجوانب التي ستدرسها خدمات الإغاثة الكاثوليكية ما يلي:

- تحت أي ظروف تستمر مؤسسات القطاع الخاص التي تعمل معها خدمات الإغاثة الكاثوليكية في تقديم المنتجات والخدمات و/أو الفرص للسكان المستهدفين بعد انتهاء تمويل المشروع؟
- ما أسباب استمرار أو عدم استمرار مؤسسات القطاع الخاص في خدمة الفئات المستهدفة بعد انتهاء التمويل؟
- ما الدليل الموجود أثناء المشاريع على أن مؤسسات القطاع الخاص ستستمر في خدمة السكان المستهدفين بعد دعم المشروع؟ كيف يختلف ذلك حسب مجال البرمجة؟
- كيف تقوم مؤسسات القطاع الخاص بتعديل المنتجات والخدمات والفرص التي توفرها للسكان المستهدفين بمرور الوقت دون دعم المشروع؟ كيف يؤثر ذلك على جودة وإمكانية الوصول إلى المنتجات والخدمات والفرص والروابط للسكان المستهدفين؟



السؤال 2	المبرر
السؤال 4	المبرر

إلى أي مدى وكيف يعمل العمل مع القطاع الخاص على تمكين المشاريع من الوصول إلى الناس على نطاق واسع؟

يعد الوصول إلى السكان المستهدفين على نطاق واسع هدفاً رئيسياً لرؤية خدمات الإغاثة الكاثوليكية 2030 وهو نتيجة مهمة للمجالات الإنسانية والتنمية. لذلك، فإن فهم إلى أي مدى وكيف أن الانخراط مع القطاع الخاص يمكن المشاريع من الوصول إلى الناس على نطاق واسع أمر بالغ الأهمية بالنسبة لخدمات الإغاثة الكاثوليكية. التعلم من هذا السؤال سيساعد مشاريع تصميم خدمات الإغاثة الكاثوليكية للوصول إلى نطاق أكبر. كما سيساعد فرق المشروع على اختيار شركاء مؤسسات القطاع الخاص وتصميم علاقات تعاونية من المرجح أن تصل إلى الناس على نطاق واسع.

نظرًا لأن التمويل محدود، فإن سؤال التعلم هذا سوف يبحث في الحجم الذي تم تحقيقه من خلال مشاركة القطاع الخاص فيما يتعلق بالأموال المستخدمة. كما سيبحث في العوامل التي تقود التعاون مع القطاع الخاص للوصول إلى الناس على نطاق واسع بالمنتجات والخدمات والفرص المناسبة. تتضمن بعض الجوانب التي ستدرسها خدمات الإغاثة الكاثوليكية ما يلي:

- كم عدد الأشخاص الذين يتم الوصول إليهم من خلال التعاون مع أنواع مختلفة من الأعمال مقارنة بالأموال المستخدمة، على سبيل المثال متناهية الصغر، والصغيرة، والمتوسطة، والكبيرة، والرسمية وغير الرسمية؟
- كم عدد الأشخاص الذين يتم الوصول إليهم من خلال مشاركة القطاع الخاص في مجالات البرمجة المختلفة المتعلقة بالأموال المستخدمة؟
- ما عدد الأشخاص المحتمل الوصول إليهم عندما تواصل مؤسسات القطاع الخاص خدمة السكان المستهدفين بعد انتهاء تمويل المشروع؟
- كم عدد الأشخاص الذين يتم الوصول إليهم عندما تتبنى الشركات الأخرى و/أو تكرر الأعمال التي تأثرت بشكل مباشر بخدمات الإغاثة الكاثوليكية؟
- ما العوامل التي تؤثر على عدد الأشخاص الذين يصل إليهم القطاع الخاص بالمنتجات أو الخدمات أو الفرص؟

هل يعزز التعاون مع الشركات المحلية القيادة المحلية والنمو الشامل وتمكين المجتمعات؟ لم أو لم لا؟

الأساس المنطقي الرئيسي لمشاركة القطاع الخاص هو أنه يعزز القيادة المحلية. يعد النمو الشامل، حيث تصل المكاسب من الأنشطة الاقتصادية الأكثر إنتاجية إلى العديد من الناس، ولا سيما الفقراء أو المعرضين للخطر أو المهمشين، هدفًا إنمائيًا شاملاً وحيويًا. إن تمكين المجتمعات هدف رئيسي آخر لخدمات الإغاثة الكاثوليكية حيث يمكن للمجتمعات المستنيرة والممكنة أن تؤثر أيضًا على مؤسسات القطاع الخاص. هذه الأهداف الثلاثة مرتبطة. يمكن للقيادة المحلية القوية والمتنوعة أن تساهم في النمو الشامل وتمكين المجتمعات والعكس صحيح. سيكون من المفيد لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أن تفهم مدى مساهمة مشاركة القطاع الخاص في هذه الأهداف وكيفية ذلك. التعلم الناجم عن هذا السؤال سيوضح متى يجب الانخراط مع القطاع الخاص وكيفية اختيار شركاء من القطاع الخاص لتعزيز القيادة المحلية وكيفية العمل مع شركاء القطاع الخاص لتحقيق أقصى قدر من النمو الشامل وتمكين المجتمعات.

التفسير

نظرًا لأن أهداف القيادة المحلية والنمو الشامل والمجتمعات المتمكنة مرتبطة ببعضها البعض، فإن سؤال التعلم هذا سوف يبحث في مساهمة مشاركة القطاع الخاص في كل من هذه الأهداف ولكن أيضًا في تعزيز العلاقات والعمليات التي تربط هذه الأهداف. تتضمن بعض الجوانب التي ستدرسها خدمات الإغاثة الكاثوليكية ما يلي:

- هل يشجع التعاون مع الشركات المحلية القيادة المحلية في تلك الشركات وفي المجتمعات والجمعيات وكيفية فعل ذلك؟
- هل يؤثر قادة الأعمال المحليون على النمو الشامل ويمكنون المجتمعات، وكيف؟
- ما العوامل التي تؤثر على مدى مساهمة الشركات المحلية في النمو الشامل وتمكين المجتمع؟

كيف يمكن أن تصل خدمات الإغاثة الكاثوليكية إلى الأشخاص الأكثر تعرضًا للخطر من خلال مشاركة القطاع الخاص؟

تعطي رؤية خدمات الإغاثة الكاثوليكية 2030 الأولوية لإدراج الأشخاص الفقراء والمعرضين للخطر والمهمشين. إن فهم أفضل طريقة لخدمة هؤلاء الأشخاص، لا سيما الأكثر ضعفًا (مثل النساء والشابات والأشخاص ذوي الإعاقة)، من خلال مشاركة القطاع الخاص، أمر ضروري لإستراتيجية رؤية خدمات الإغاثة الكاثوليكية 2030. التعلم الناجم من هذا السؤال سيساعد خدمات الإغاثة الكاثوليكية على العمل مع مؤسسات القطاع الخاص وأصحاب المصلحة الآخرين لتصميم نماذج أعمال مستدامة تشمل وتخدم الفقراء والمعرضين للخطر والمهمشين عن قصد. سيساعد التعلم أيضًا خدمات الإغاثة الكاثوليكية في تحديد الخصائص الأساسية للتعاون ونماذج الأعمال التي يمكنها من الوصول بشكل مستدام إلى الفقراء والمعرضين للخطر والمهمشين. سيسهم هذا الفهم في الجهود المبذولة لتوسيع نطاق النماذج الناجحة والعمل مع مؤسسات القطاع الخاص وأصحاب المصلحة الآخرين لتكييفها مع السياقات المختلفة.

التفسير

في كثير من الأحيان، لا تصل الشركات إلى من هم في أمس الحاجة إلى منتجات وخدمات وفرص مناسبة وبأسعار معقولة. ومع ذلك، هناك أمثلة حول العالم للشركات التي تخدم بشكل مستدام وتشارك أو تشتري من الفقراء والمعرضين للخطر والمهمشين. سوف يستكشف هذا السؤال كيف يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أن تعمل بشكل فعال مع مؤسسات القطاع الخاص والمؤسسات الأخرى لضمان إدراج الفقراء والمعرضين للخطر والمهمشين في نماذج الأعمال كمستهلكين و/أو موظفين و/أو موردين ذوي قيمة. تتضمن بعض الجوانب التي ستدرسها خدمات الإغاثة الكاثوليكية ما يلي:

- ما خصائص نماذج الأعمال التي تصل إلى الفقراء والمعرضين للخطر والمهمشين في مجالات البرمجة المختلفة والمنتجات أو الخدمات أو الفرص المختلفة؟
- متى يكون من المناسب لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أن تتوسط في الشراكات بين مؤسسات القطاع الخاص ووكالات القطاع العام ومنظمات المجتمع المدني للوصول إلى الفقراء والمعرضين للخطر والمهمشين، ولا سيما الأكثر عرضة للخطر؟ كيف يمكن تكوين الشراكات المستدامة بين هذه المنظمات؟
- كيف يمكن أن تؤثر خدمات الإغاثة الكاثوليكية وتمكن بشكل أكثر فاعلية الشركات من العمل بشكل شامل، وإشراك وخدمة مجموعة متنوعة من الناس بما في ذلك الفقراء أو المعرضين للخطر أو المهمشين؟

ما مناهج مشاركة القطاع الخاص الأكثر فاعلية في الاستجابات الإنسانية ولتشجيع المرونة؟

السؤال 5

المبرر

يعتبر القطاع الخاص من أصحاب المصلحة الرئيسيين في المجتمعات والاقتصادات ويمكن أن يلعب دورًا مؤثرًا في الاستجابة للأزمات الإنسانية وتعزيز القدرة على المرونة، جنبًا إلى جنب مع الحكومة ووكالات المعونة والمجتمع المدني. خدمات الإغاثة الكاثوليكية لديها تاريخ طويل وخبرة في الاستجابة الإنسانية. سيكون من المفيد أن تستمر خدمات الإغاثة الكاثوليكية في بناء فهمها للأدوار التي يمكن أن يلعبها القطاع الخاص في الاستجابة الإنسانية وأي منهجيات للتعامل مع القطاع الخاص تعمل بشكل أفضل من حيث الوصول إلى النطاق واستدامة التعافي وتعزيز القدرة على المرونة. سيساعد هذا الفهم خدمات الإغاثة الكاثوليكية على تصميم استجابات للأزمات ومشاركة القطاع الخاص لتعزيز التعافي وتحسين المرونة بمرور الوقت. سيساعد فرق المشروع على تحديد الشركات التي يجب العمل معها أثناء الأزمة وكيفية العمل معها وكيفية بناء الشراكات بين الشركات والمؤسسات الأخرى.

التفسير

تتعاون خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع مؤسسات القطاع الخاص بطرق مختلفة في التعافي من الأزمات أو خلال الأزمات الممتدة. سيستكشف هذا السؤال الأدوار المختلفة التي تؤديها أو يمكن أن تلعبها الشركات وغيرها من مؤسسات القطاع الخاص في التعافي من الأزمات وفي تعزيز المرونة بحيث يكون الناس أقل تضررًا أثناء الأزمات. وسيستكشف أيضًا طرقًا مختلفة يمكن أن تمكن خدمات الإغاثة الكاثوليكية من تمكين الشركات ومؤسسات القطاع الخاص الأخرى من توسيع وتحسين مساهماتها في التعافي والمرونة. معالجة هذا السؤال ستشمل فريق قسم الاستجابة الإنسانية وستقوم على التعلم المهم الذي جمعه خدمات الإغاثة الكاثوليكية في هذا المجال. تتضمن بعض الجوانب التي ستدرسها خدمات الإغاثة الكاثوليكية ما يلي:

- ما الطرق المختلفة التي تتعاون بها خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع القطاع الخاص لإشراكهم عبر لعب دور في الاستجابة الإنسانية؟ ما الذي نجح وما الذي لم ينجح؟ لماذا؟
- كيف يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية إشراك الشركات والتأثير عليها لتعظيم مساهماتها في التعافي من الأزمات وبناء القدرة على المرونة؟
- كيف يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية التوسط في شراكات فعالة بين الشركات والوكالات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني للاستجابة للأزمات وبناء المرونة على المدى الطويل في المجتمعات والجمعيات؟
- كيف يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أن تمكن الشركات من زيادة مرونتها بحيث تكون قادرة بشكل أفضل على خدمة السكان المستهدفين أثناء الأزمات وبعدها؟

السؤال 6

كيف يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية أن تقدم مشاركة القطاع الخاص في مشروع إذا لم تكن في الأساس جزءًا من تصميم المشروع؟

المبرر

يؤكد دليل مشاركة القطاع الخاص على أهمية دمج مشاركة القطاع الخاص في الإستراتيجيات ذات الصلة والتخطيط لأنشطة المشروع في مجالات البرمجة المختلفة لتحسين استدامتها وفعاليتها. ومع ذلك، فإن العديد من المشاريع لا تحتوي على مشاركة القطاع الخاص كعنصر من عناصر تصميم المشروع. ومع ذلك، قد يستفيد البعض من دمج مشاركة القطاع الخاص. من المفيد النظر في كيف يمكن للمشاريع دمج مشاركة القطاع الخاص في إستراتيجيتها وأنشطتها حتى لو لم يتم التخطيط لذلك منذ البداية. اتعلم من هذا السؤال سيدعم فرق المشروع المهمة بتجربة مشاركة القطاع الخاص حتى لو لم يتم وضع تصور لها في تصميم المشروع.

التفسير

هناك اعتبارات محددة لفرق المشروع التي تهدف إلى بدء مشاركة القطاع الخاص خلال عمر المشروع أو عندما يتم تمديده، دون الاستفادة من إدراج مشاركة القطاع الخاص في تصميم المشروع والتخطيط الأصلي. سيستكشف هذا السؤال هذه الاعتبارات وكيف يمكن لفرق المشروع إدخال مشاركة القطاع الخاص بنجاح في المشاريع أثناء مرحلة التنفيذ. تتضمن بعض الجوانب التي ستدرسها خدمات الإغاثة الكاثوليكية ما يلي:

- كيف يتم إدخال المشاريع، التي لم تتضمن في البداية مشاركة القطاع الخاص كجزء من إستراتيجيتها، في إستراتيجيتها وأنشطتها؟
- بناءً على الخبرة، ما التسلسل المناسب للخطوات لفريق لإضافة مشاركة القطاع الخاص بشكل فعال إلى إستراتيجية وأنشطة المشروع؟ ما دور أصحاب المصلحة المختلفين (المقر الرئيسي، الإدارة الإقليمية، المساعدة الفنية لمشاركة القطاع الخاص، فريق المشروع) لإضافة أنشطة مشاركة القطاع الخاص بشكل فعال إلى المشروع؟
- ما الآثار المترتبة على إدخال مشاركة القطاع الخاص في مشروع ما من حيث الموارد البشرية وتخصيص الميزانية وإجراءات المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم (MEAL) والعمليات؟

6.2 جمع وتحليل المعلومات حول أسئلة التعلم

ستعتمد معالجة أسئلة التعلم على مزيج من الأساليب لجمع وتحليل المعلومات الكمية والنوعية في برامج ومشاريع الدولة لخدمات الإغاثة الكاثوليكية المشتركة مع القطاع الخاص. سيعمل فريق مشاركة القطاع الخاص مع البرامج القطرية والمشاريع ووحدات خدمات الإغاثة الكاثوليكية الأخرى ويدعمها لجمع المعلومات وتحليلها ولتوليف التعلم. يمكن استخدام التعلم لتحسين المشاريع. سيحتفظ فريق مشاركة القطاع الخاص بنظام لتجميع البيانات للمقاييس الرئيسية وتلخيص النتائج المتعلقة بأسئلة التعلم. سيأخذ فريق مشاركة القطاع الخاص أيضًا زمام المبادرة في تجميع التعلم عبر المشاريع حول أسئلة التعلم، والذي سيوفر المعلومات للتعلم على مستوى الوكالة.

سيتم استخدام الأساليب التالية لجمع وتحليل المعلومات في المشاريع لاستكشاف أسئلة التعلم:

👉 سيتم تشجيع أكبر عدد ممكن من المشاريع للإبلاغ عن مقاييس مشاركة القطاع الخاص الرئيسية. ستفيد هذه المعلومات بشكل خاص في أول سؤالين للتعلم حول الاستدامة والحجم.

👉 سيتم دعم فرق المشروع، المدمجة مع إجراءات المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم (MEAL) الأوسع نطاقاً لتوضيح وتحليل كيف يؤدي عملهم مع مؤسسات القطاع الخاص إلى تغييرات بسيطة في تلك المؤسسات وغيرها من مؤسسات القطاع الخاص والمؤسسات الأخرى والسكان المستهدفين للمساهمة في الفوائد للأشخاص المتوافقين مع مجالات الهدف. يعد تتبع تسلسل التغييرات من المخرجات من خلال النتائج إلى التأثيرات المفيدة بشكل خاص لفهم كيفية حدوث التغييرات. إن فهم مسار التغيير هذا يسمح لخدمات الإغاثة الكاثوليكية بتحديد أفضل الطرق لتحفيز التغييرات في القطاع الخاص التي ستشرك وترتقي بالسكان المستهدفين على المدى الطويل.

👉 سيتم تشجيع فرق المشروع ودعمها لجمع معلومات نوعية عن ارتباطاتهم مع القطاع الخاص للإبلاغ عن أسئلة التعلم. سيتم تشجيع المشاريع بشكل خاص على دمج أسئلة التعلم هذه في بداية المشروع أثناء إعداد إجراءات المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم (MEAL)، مثل ورشة عمل SMILER، بحيث يتم جمع المعلومات حول أسئلة التعلم في نماذج المراقبة الروتينية. ستكون المعلومات النوعية مهمة بشكل خاص لتوفير المعلومات لسؤال التعلم 3 عن القيادة المحلية، والنمو الشامل والمجتمعات المتمكنة، بالإضافة إلى أسئلة التعلم الثلاثة الأخيرة التي تركز على أفضل طريقة يمكن لخدمات الإغاثة الكاثوليكية تحقيقها في مشاركة القطاع الخاص (PSE).

👉 عندما يكون ذلك ممكناً ومناسباً، سيتم إجراء دراسات الحالة في مشاريع معينة للتحقيق في واحد أو أكثر من أسئلة التعلم بعمق. ستكون هذه التحليلات المتعمقة ضرورية لتوليد نتائج حول أسئلة التعلم وتحديد الدروس.

👉 عندما يكون ذلك ممكناً ومناسباً، سيتم دعم فرق المشروع لاختبار مناهج جديدة أو محسنة للتعامل مع القطاع الخاص وتحليل النتائج. اختبار طرق جديدة للعمل مع القطاع الخاص يمكن أن يسفر عن دروس قيمة حول كيفية تفعيل مشاركة القطاع الخاص بشكل أفضل.

👉 سيتم تشجيع فرق المشروع على دمج أسئلة التعلم ذات الصلة في أجندة التعلم الخاصة بهم وتفكيراتهم المنتظمة في المشروع ومشاركة الدروس المحددة.



7

على مستوى الوكالة، سيتم استخدام العديد من الأساليب لتجميع المعلومات والتحليلات من المشاريع واستخلاص الدروس المستفادة. من المتصور ما يلي:

- 👉 سيتم تجميع المعلومات المتعلقة بالمقاييس الرئيسية عبر المشاريع وتحليلها للحصول على الدروس المتعلقة بأسئلة التعلم.
- 👉 سيتم عقد ورش عمل لمناقشة أسئلة تعليمية معينة وتحليل الحالات واكتساب رؤى من فرق المشروع وأصحاب المصلحة الآخرين في خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
- 👉 سيتم تجميع النتائج من مشاريع مختلفة لاستخلاص الدروس المشتركة المتعلقة بكل سؤال من أسئلة التعلم.

مراجعة أجندة التعلم ونشر النتائج

6.3

سنتم مراجعة أجندة التعلم سنويًا. سيضمن ذلك أولاً تجميع الدروس من المعلومات والأدلة التي تم جمعها على مدار العام لكل سؤال تعليمي. من المتوقع أن يكون هناك المزيد من المعلومات والتحليلات حول بعض أسئلة التعلم أكثر من غيرها كل عام. في ضوء النتائج والمدخلات من أصحاب المصلحة في خدمات الإغاثة الكاثوليكية، سيحدد فريق مشاركة القطاع الخاص (PSE) الأسئلة التي جمعت المزيد من الإجابات وكيفية نشر النتائج عبر الوكالة وأصحاب المصلحة الخارجيين مثل المانحين ووكالات التنمية الأخرى. قد يشمل النشر الأحداث التعليمية والمنتجات المكتوبة أو الرقمية.

بالنظر إلى النتائج والفجوات في معالجة الأسئلة والأسئلة الجديدة التي نشأت خلال العام والمدخلات من أصحاب المصلحة في خدمات الإغاثة الكاثوليكية، سيقوم فريق مشاركة القطاع الخاص بعد ذلك بصياغة التعديلات على أجندة التعلم. قد يشمل ذلك إضافة أو حذف أسئلة أو أسئلة فرعية ومراجعة الطرق لمعالجة الأسئلة. سيقوم فريق مشاركة القطاع الخاص بمشاركة مسودة المراجعات لأجندة التعلم مع أصحاب المصلحة الآخرين داخل خدمات الإغاثة الكاثوليكية للحصول على تعليقات. سيؤدي ذلك إلى مراجعة نهائية بالإضافة إلى خطط لأي دراسات محددة في العام التالي لمعالجة أجندة التعلم. بناءً على النتائج، قد تحتاج أيضاً نظرية تغيير مشاركة القطاع الخاص والمقاييس الرئيسية إلى تعديل.

ستساهم النتائج المستخلصة من أجندة التعلم في بناء قاعدة أدلة لمشاركة القطاع الخاص في خدمات الإغاثة الكاثوليكية وتمكين فرق المشروع وأصحاب المصلحة الآخرين في خدمات الإغاثة الكاثوليكية من تحسين فعالية مشاركة القطاع الخاص. سيؤدي ذلك إلى بناء قدرة خدمات الإغاثة الكاثوليكية على الانخراط مع القطاع الخاص بطرق تساهم بشكل ملموس في روية خدمات الإغاثة الكاثوليكية لعام 2030.

الخطوات التالية

توضح هذه الوثيقة نظرية التغيير والمقاييس الرئيسية وأجندة التعلم لمشاركة القطاع الخاص عبر خدمات الإغاثة الكاثوليكية بحيث يمكن استخدامها كوثيقة مرجعية عملية من قبل فريق مشاركة القطاع الخاص والوحدات الأخرى والبرامج القطرية والمشاريع وأصحاب المصلحة الآخرين. يمكن لأصحاب المصلحة المختلفين في خدمات الإغاثة الكاثوليكية استخدام الوثيقة للنظر في كيفية تناسب عملهم مع نظرية التغيير الشاملة لمشاركة القطاع الخاص وتوفير المعلومات من أجل إجراءات المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم (MEAL)، والتي، بدورها، تساهم في التعلم الشامل للوكالة فيما يتعلق بمشاركة القطاع الخاص. تحتاج البرامج القطرية والمشروعات والوحدات الأخرى أيضاً إلى إرشادات إضافية لاستخدام نظرية التغيير في مشاركة القطاع الخاص بشكل فعال وتقديم تقرير عن المقاييس الرئيسية لمشاركة القطاع الخاص وأجندة التعلم بطريقة منهجية. ستكون هناك حاجة إلى الإرشادات والخطط التالية للمساعدة في إضفاء الطابع المؤسسي على مشاركة القطاع الخاص عبر الوكالة:

التوجيه الإستراتيجي للعمل المحدد عبر مجالات الأهداف المختلفة. على سبيل المثال، القيود الرئيسية التي يمكن معالجتها من خلال مشاركة القطاع الخاص، ومجالات العمل الإستراتيجية، وشركاء القطاع الخاص الرئيسيين.



إرشادات فنية حول كيفية تفعيل مشاركة القطاع الخاص. على سبيل المثال، كيفية التفاوض على صفقات مع مؤسسات القطاع الخاص، وكيفية عقد اتفاقيات شراكة بين خدمات الإغاثة الكاثوليكية ومؤسسات القطاع الخاص، وكيفية تمكين شركاء المجتمع المدني المحليين من المشاركة مع القطاع الخاص.



خطة تشغيلية حول كيفية نشر جمع البيانات حول المقاييس الرئيسية وأسئلة التعلم عبر البرامج والمشاريع القطرية.



توزيع الأدوار والمسؤوليات عبر فريق مشاركة القطاع الخاص والمساعدة الفنية والبرامج القطرية والمشاريع وفريق إجراءات المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم (MEAL) فيما يتعلق بإجراءات المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم لمشاركة القطاع الخاص.



تخصيص الموارد المالية والبشرية لتحقيق نشر مشاركة القطاع الخاص (PSE) وإجراءات المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم (MEAL) عبر الوكالة.



الملاحق

الملحق "أ"

أمثلة على كيفية دمج المشاريع مع مشاركة القطاع الخاص

توضح الأمثلة التالية كيف يمكن دمج مشاركة القطاع الخاص في البرامج التي تعمل في مختلف مجالات أهداف خدمات الإغاثة الكاثوليكية. يتكون كل مثال من ثلاثة أقسام:

1

تسرد الصفحة الأولى أمثلة لأنشطة مشاركة القطاع الخاص داخل المشاريع في منطقة الهدف ذات الصلة. لا يُقصد بهذه القائمة أن تكون قائمة شاملة ولكنها تقدم أمثلة من مشاريع خدمات الإغاثة الكاثوليكية الحالية والمشاريع غير التابعة لخدمات الإغاثة الكاثوليكية العاملة في مجال مشاركة القطاع الخاص (PSE).

2

توضح الصفحة الثانية نموذجًا لنظرية التغيير التي توضح أنشطة المشروع وكيف تساهم من خلال سلسلة من التغييرات الوسيطة نحو مجال الهدف. الأنشطة التي تقوم بها خدمات الإغاثة الكاثوليكية تظهر بلونين. **المربعات الصفراء** تعرض الأنشطة التي تتم من خلال التسليم المباشر من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو شركائها من المجتمع المدني. **المربعات الخضراء** تعرض الأنشطة التي تقودها مشاركة القطاع الخاص. **المربعات الرمادية** هي التغييرات التي تحدث نتيجة للأنشطة البرتقالية والخضراء، أي المخرجات والنتائج والأثر.

3

تتضمن الصفحة الثالثة جدولًا يأخذ المربعات ذات الصلة من مثال نظرية التغيير ويربطها بالمقاييس الرئيسية لتقييم أداء العمل في مشاركة القطاع الخاص عبر خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

1

مجال الهدف
العدل
والسلام

يعيش جميع الناس في مجتمعات
عادلة وسلمية

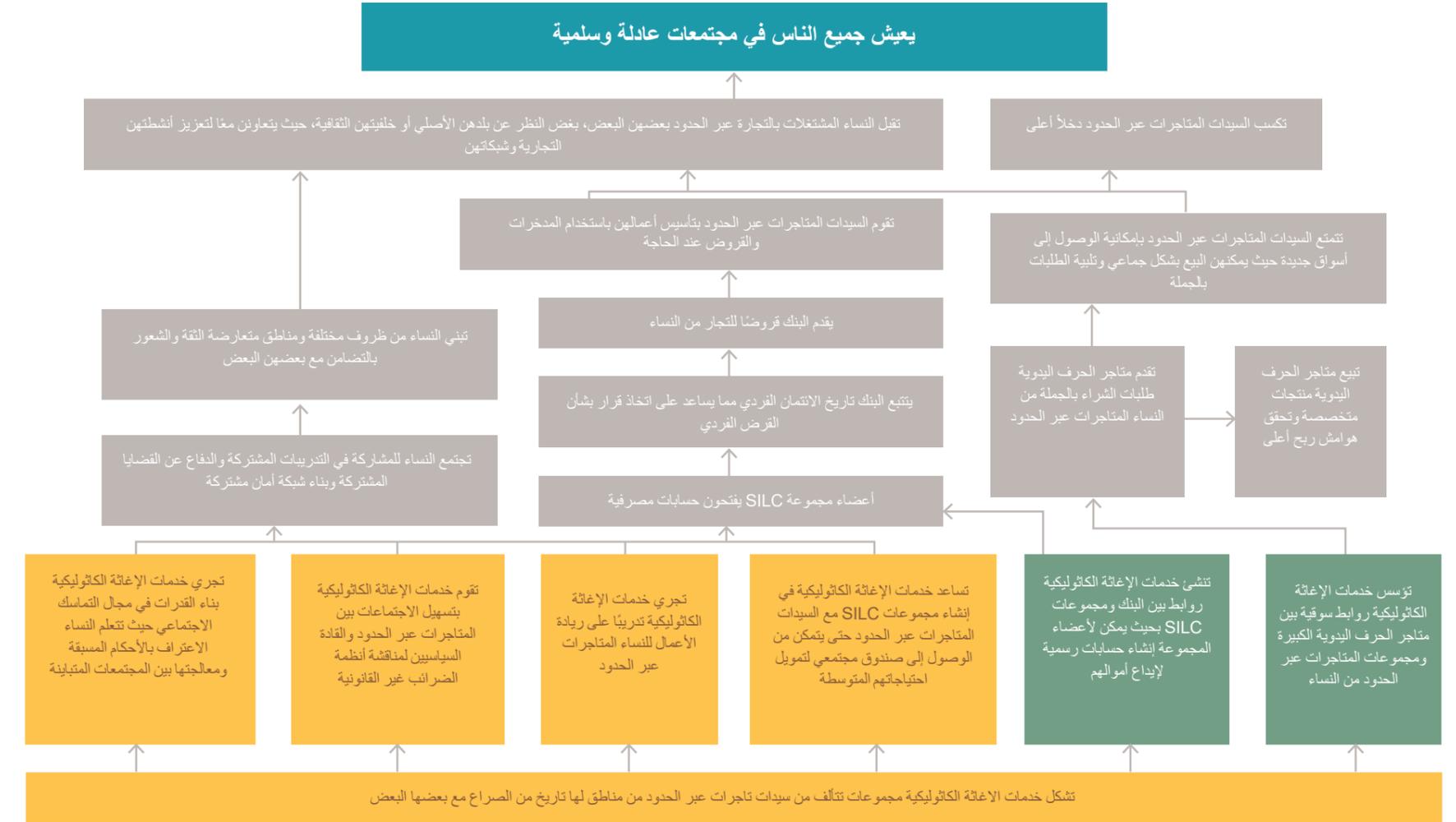
أمثلة على دمج مشاركة القطاع الخاص في برامج بناء السلام

- بناء مجموعات مرتبطة بالأعمال تتكون من أعضاء من مجتمعات متعارضة أو خلفيات متنوعة بحيث تزيد من التفاعل مع بعضها البعض وتبني الثقة.
- تكوين علاقات تعاون بين مؤسسات القطاع الخاص وأفراد المجتمع غير الممثلين تمثيلاً كاملاً بحيث يشكل أفراد المجتمع علاقات أقوى مع السوق ويتم تمكينهم. والمثال الأكثر تحديداً على ذلك هو ربط السيدات المتاجرات عبر الحدود بالأسواق النهائية التي تقدم طلبات مجمعة، مما سيساعد على ضمان استمرار المجموعات في العمل معاً لتحسين العوائد الفردية.
- إنشاء اليات لزيادة مشاركة أعضاء المجتمع غير الممثلين تمثيلاً كاملاً في الاقتصاد الرسمي، مثل تسهيل وصولهم إلى التمويل الرسمي.

من المهم ملاحظة أن هذه الصفحات تقدم أمثلة للإلهام فقط. بالنظر إلى اتساع وتنوع مشاريع خدمات الإغاثة الكاثوليكية، من المتوقع أن يكون هناك العديد من الأمثلة بخلاف تلك المدرجة هنا. مع استمرار خدمات الإغاثة الكاثوليكية في تطوير طرق جديدة للعمل مع القطاع الخاص، يمكن إضافة المزيد من الأمثلة لعرض نطاق العمل.



مثال على نظرية التغيير: مشروع بناء السلام لبناء الثقة بين التاجرات من النساء



مقاييس مشاركة القطاع الخاص الرئيسية المتعلقة بمشروع بناء السلام لبناء الثقة بين التاجر.

مربع نظرية التغيير

المقاييس الرئيسية مشاركة القطاع الخاص (PSE)

تقبل النساء المشتغلات بالتجارة عبر الحدود بعضهن البعض، بغض النظر عن بلدهن الأصلي أو خلفيتهن الثقافية، حيث يتعاونن معاً لتعزيز أنشطتهن التجارية وشبكتهن.

عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

تكتسب المتاجرات عبر الحدود دخلاً أعلى.

عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

يقدم البنك قروضاً للتاجرات من النساء.

عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

تقدم متاجر الحرف اليدوية طلبات الشراء بالجملة من النساء المتاجرات عبر الحدود.

عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

تقدم متاجر الحرف اليدوية طلبات الشراء بالجملة من النساء المتاجرات عبر الحدود.

نسبة قيمة الابتكارات والممارسات الجيدة والتعاون التي يمولها القطاع الخاص بالدولار الأمريكي بالنسبة إلى أموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS).

تبيع متاجر الحرف اليدوية منتجات متخصصة وتحقق هامش ربح أعلى.

عدد مؤسسات القطاع الخاص التي تتوقع الاستمرار في تطوير الابتكارات أو الممارسات الجيدة أو التعاون المدعوم من خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو تطويرها.



مجال الهدف الاستجابة الإنسانية

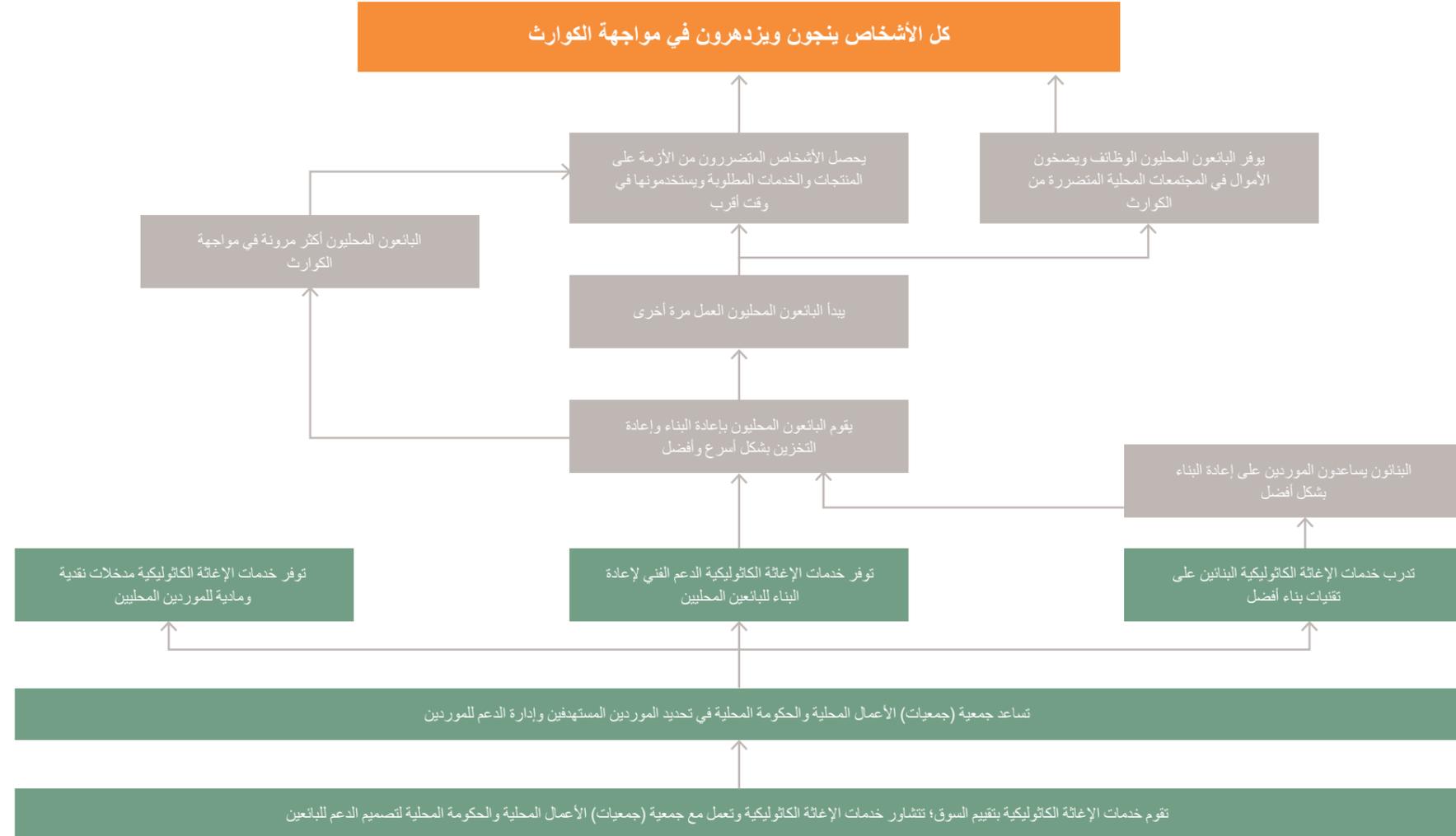
كل الأشخاص ينجون ويزدهرون في مواجهة الكوارث

أمثلة على دمج مشاركة القطاع الخاص في برامج الاستجابة الإنسانية لإفادة المجتمعات بعد الكوارث

- يمكن أن يؤدي دعم بائعي القطاع الخاص في التعافي من حالة الطوارئ إلى تمكين المجتمعات المعرضة للخطر من الوصول إلى المنتجات والخدمات المطلوبة بسرعة وكفاءة أكبر مما كان يمكن أن يحدث في حالات أخرى.
- تساعد مساعدة البائعين على إعادة ربط سلاسل التوريد الخاصة بهم واستئناف العمليات بسرعة بعد حالة الطوارئ على استئناف النشاط الاقتصادي في المجتمعات المتضررة من حالات الطوارئ وخلق فرص العمل وزيادة الدخل.
- تساعد مساعدة البائعين على بناء متاجرهم وغيرها من الهياكل على العودة بشكل أفضل إلى زيادة مرونتهم في مواجهة الكوارث المستقبلية.
- إن دعم مؤسسات القطاع الخاص للابتكار وتقديم المزيد من مواد الإسكان ميسورة التكلفة والمقاومة للكوارث يمكن أن يمكن المجتمعات من الاستثمار في منازل أكثر مرونة.



مثال على نظرية التغيير: مشروع دعم البائعين بعد وقوع الكارثة





مقاييس مشاركة القطاع الخاص الرئيسية المتعلقة بالمشروع الذي يدعم البانعين بعد وقوع الكارثة

مربع نظرية التغيير	المقاييس الرئيسية مشاركة القطاع الخاص (PSE)
يحصل الأشخاص المتضررون من الأزمة على المنتجات والخدمات المطلوبة ويستخدمونها في وقت أقرب.	عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
يوفر البانعون المحليون الوظائف ويضخون الأموال في المجتمعات المحلية المتضررة من الكوارث.	عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
يبدأ البانعون المحليون العمل مرة أخرى.	عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
يقوم البانعون المحليون بإعادة البناء وإعادة التخزين بشكل أسرع وأفضل.	نسبة قيمة الابتكارات والممارسات الجيدة والتعاون التي يمولها القطاع الخاص بالدولار الأمريكي بالنسبة إلى أموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS).
البانعون المحليون أكثر مرونة في مواجهة الكوارث.	عدد الأمثلة الموثقة حيث تم تعزيز قدرة الشركاء المحليين (القطاع الخاص) نتيجة لمساهمات كبيرة من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
	عدد مؤسسات القطاع الخاص التي تتوقع الاستمرار في تطوير الابتكارات أو الممارسات الجيدة أو التعاون المدعوم من خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو تطويرها.



مجال الهدف سبل العيش والنطاقات

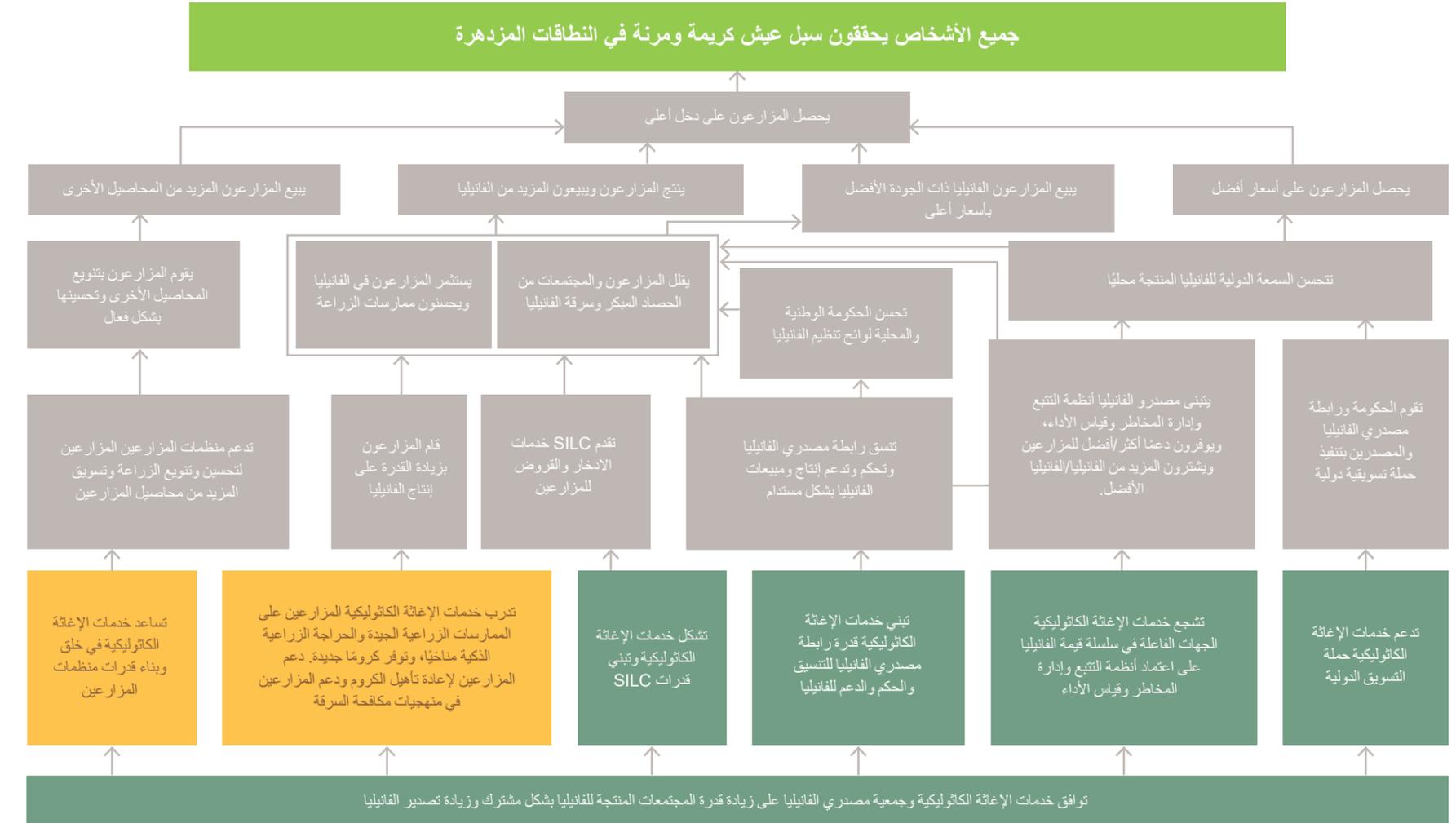
جميع الأشخاص يحققون سبل عيش كريمة ومرنة في النطاقات المزدهرة

أمثلة على دمج مشاركة القطاع الخاص في برامج تطوير سلاسل القيمة الزراعية

- تطوير مجموعات SILC حتى يتمكن المزارعون من الحصول على القروض والمدخرات التي يستخدمونها كما هو مطلوب للاستثمار في زراعتهم.
- تطوير قدرات جمعيات المصدرين كأصحاب مصلحة رئيسيين يمكنهم الاستمرار في دفع تنمية الصادرات حتى بعد انتهاء المشروع.
- إن مشاركة مؤسسات القطاع الخاص المختلفة وكذلك الحكومة لدفع الصادرات الزراعية لأن نمو القطاع الزراعي سيفيد في نهاية المطاف جميع الجهات الفاعلة المشاركة في سلسلة القيمة، بما في ذلك المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة.
- العمل مع مؤسسات القطاع الخاص لتطوير مدخلات زراعية أفضل جودة وبأسعار معقولة يمكن لصغار المزارعين شراؤها لتحسين إنتاجيتهم.
- ربط المجتمعات الزراعية بأسواق نهائية أكثر مثل محلات السوبر ماركت ومحلات البقالة بحيث يحصل المزارعون أصحاب الحيازات الصغيرة على أسعار أكثر تنافسية.
- التعاون مع شركات البذور لابتكار وإنتاج المزيد من أنواع البذور المقاومة لتغير المناخ.
- العمل مع شركات البذور لتقديم أنماط محاصيل أكثر تنوعًا من خلال الترويج لأنواع مختلفة من البذور التي تعمل على تحسين إنتاجية الأرض بشكل مستدام.



مثال على نظرية التغيير: برنامج تطوير سلسلة قيمة الفانيليا



مقاييس مشاركة القطاع الخاص الرئيسية المتعلقة ببرنامج تطوير سلسلة القيمة للفانيليا

مربع نظرية التغيير	المقاييس الرئيسية مشاركة القطاع الخاص (PSE)
يحصل المزارعون على دخل أعلى.	عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تنسق رابطة مصدري الفانيليا وتحكم وتدعم إنتاج ومبيعات الفانيليا بشكل مستدام.	عدد مؤسسات القطاع الخاص التي تتوقع الاستمرار في تطوير الابتكارات أو الممارسات الجيدة أو التعاون المدعوم من خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو تطويرها.
تتبنى جمعية مصدري الفانيليا أنظمة التتبع وإدارة المخاطر وقياس الأداء، وتوفر دعماً أكثر/أفضل للمزارعين وتشتري المزيد من الفانيليا/الفانيليا الأفضل.	عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تقوم الحكومة وربطه ومصدري الفانيليا والمصدرين بتنفيذ حملة تسويقية دولية.	نسبة قيمة الابتكارات والممارسات الجيدة والتعاون التي يمولها القطاع الخاص بالدولار الأمريكي بالنسبة إلى أموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS).
تدعم منظمات المزارعين المزارعين لتحسين وتنويع الزراعة وتسويق المزيد من محاصيل المزارعين	عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تدعم منظمات المزارعين المزارعين لتحسين وتنويع الزراعة وتسويق المزيد من محاصيل المزارعين	نسبة قيمة الابتكارات والممارسات الجيدة والتعاون التي يمولها القطاع الخاص بالدولار الأمريكي بالنسبة إلى أموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS).
يقوم البائعون المحليون بإعادة البناء وإعادة التخزين بشكل أسرع وأفضل.	عدد الأمثلة الموثقة حيث تم تعزيز قدرة الشركاء المحليين (القطاع الخاص) نتيجة لمساهمات كبيرة من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.



مجال الهدف الصحة والتنمية

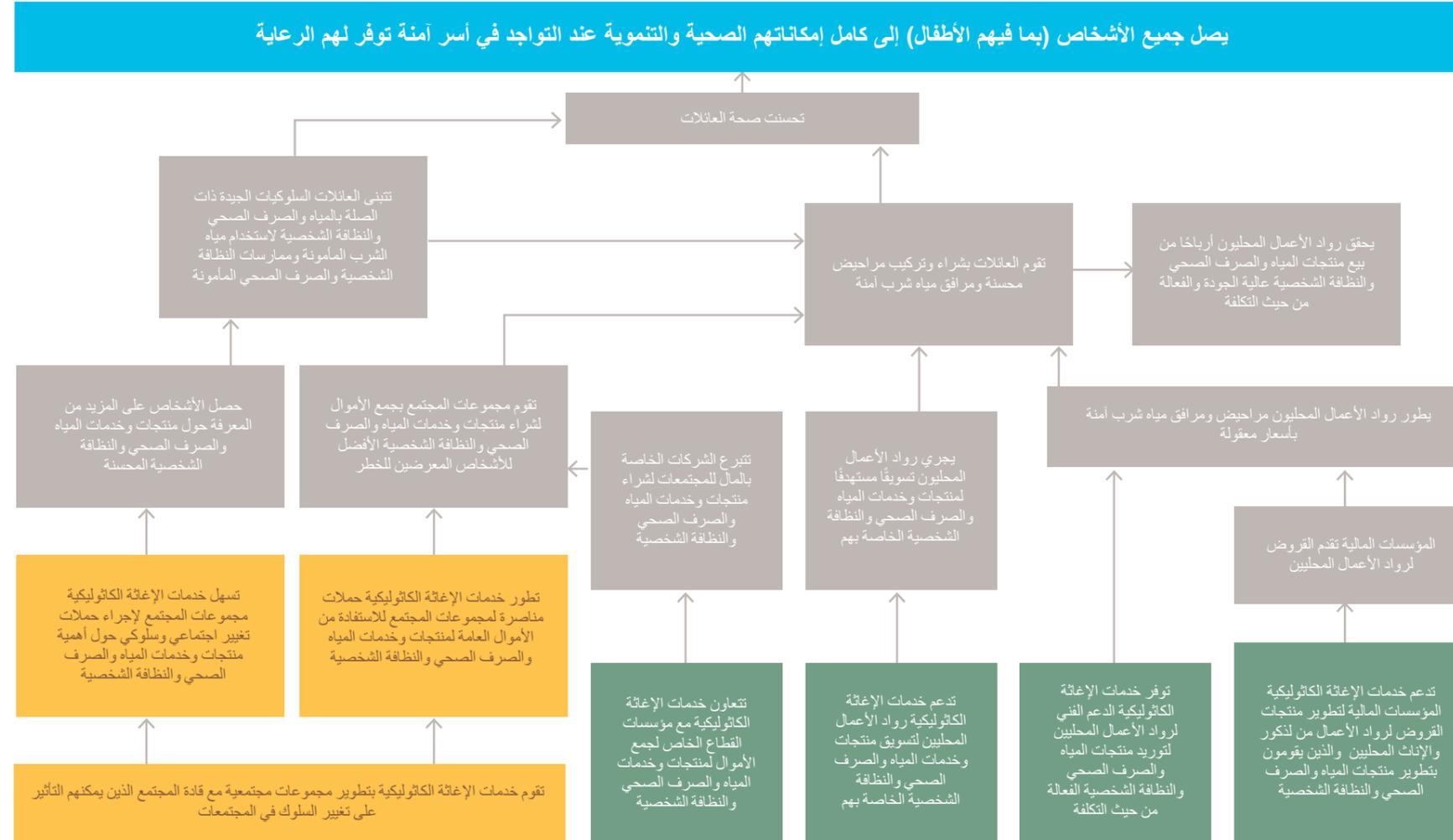
يصل جميع الأطفال إلى كامل إمكاناتهم
الصحية والتنموية عند التواجد في أسر آمنة
توفر لهم الرعاية

أمثلة على دمج مشاركة القطاع الخاص في برامج المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية لزيادة استخدام منتجات وخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية

- يمكن أن يساعد دعم رواد الأعمال في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية لتطوير منتجات وخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية التي يمكن الوصول إليها وبأسعار معقولة على تحسين الصرف الصحي والنظافة الشخصية والوصول إلى مياه الشرب الآمنة.
- قد يساعد دعم رواد الأعمال في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية لتسويق منتجاتهم وخدماتهم بشكل فعال في توصيل الرسائل الرئيسية المتعلقة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية للعملاء ويساعد على تبني ممارسات جيدة مثل غسل اليدين وشرب المياه من مصادر آمنة واستخدام مرافق المراحيض النظيفة.
- يمكن لإشراك البنوك لتطوير منتجات مالية لأصحاب المشاريع الصغيرة في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية زيادة فرص الحصول على التمويل والمساعدة في دفع نمو الأعمال التجارية المحلية الصغيرة.
- ستؤدي مشاركة مؤسسات القطاع الخاص لتقديم تبرعات لمنتجات وخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية إلى زيادة الوعي والسماح لمجموعات المجتمع باستخدام هذه الأموال في التحسينات المتعلقة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية.



مثال على نظرية التغيير: مشروع المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية لزيادة استخدام الأسر لمنتجات وخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية





مقاييس مشاركة القطاع الخاص الرئيسية المتعلقة بمشروع المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية لزيادة استخدام الأسر لمنتجات وخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية

مربع نظرية التغيير

المقاييس الرئيسية مشاركة القطاع الخاص (PSE)

تتبنى العائلات السلوكيات الجيدة ذات الصلة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية لاستخدام مياه الشرب المأمونة وممارسات النظافة الشخصية والصرف الصحي المأمونة.

عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

تقوم العائلات بشراء وتركيب مراحيض محسنة ومرافق مياه شرب آمنة.

عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

يطور رواد الأعمال المحليون مراحيض ومرافق مياه شرب آمنة بأسعار معقولة.

عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

نسبة قيمة الابتكارات والممارسات الجيدة والتعاون التي يمولها القطاع الخاص بالدولار الأمريكي بالنسبة إلى أموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS).

المؤسسات المالية تقدم القروض لرواد الأعمال المحليين.

عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

يجري رواد الأعمال المحليون تسويقاً مستهدفاً لمنتجات وخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية الخاصة بهم.

عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

نسبة قيمة الابتكارات والممارسات الجيدة والتعاون التي يمولها القطاع الخاص بالدولار الأمريكي بالنسبة إلى أموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS).

يحقق رواد الأعمال المحليون أرباحاً من بيع منتجات المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية عالية الجودة والفعالة من حيث التكلفة.

عدد مؤسسات القطاع الخاص التي تتوقع الاستمرار في تطوير الابتكارات أو الممارسات الجيدة أو التعاون المدعوم من خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو تطويرها.

تتبرع الشركات الخاصة بالمال للمجتمعات لشراء منتجات وخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية.

قيمة التبرعات (النقدية أو العينية) من القطاع الخاص من خلال العمل الخيري أو المسؤولية الاجتماعية للشركات للمشاريع المدعومة من خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

مجال الهدف الصحة والتنمية



يصل جميع الأطفال إلى كامل إمكاناتهم الصحية والتنموية عند التواجد في أسر آمنة توفر لهم الرعاية

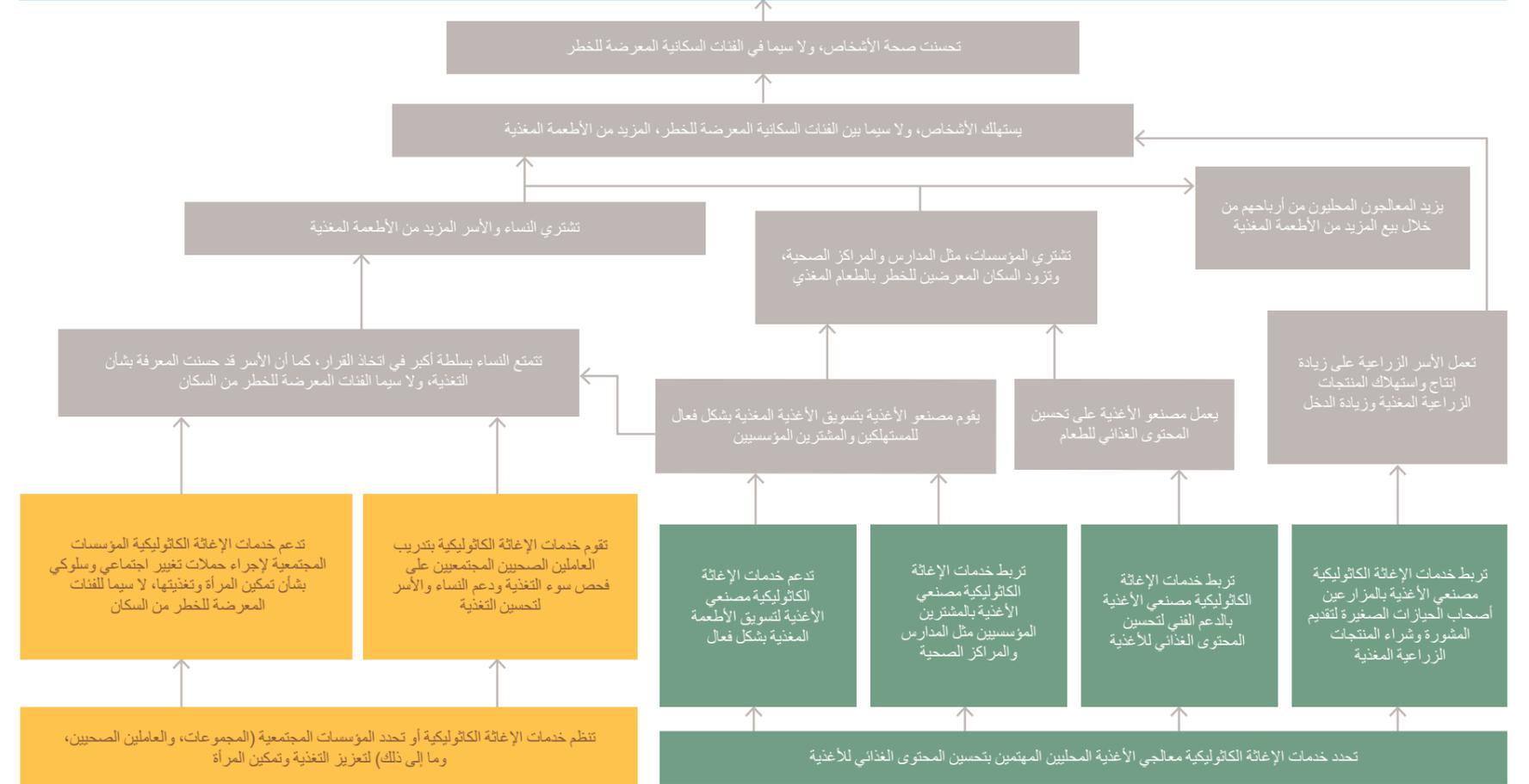
أمثلة على كيفية دمج مشاركة القطاع الخاص في برامج التغذية لمساعدة الفئات المعرضة للخطر من السكان على تحسين تغذيتهم

- يمكن أن يؤدي دعم الشركات التي توفر الأطعمة المغذية و/أو المكملات الغذائية و/أو الأطعمة المدعمة للمجتمعات والمدارس إلى تحسين التغذية للسكان المعرضين للخطر.
- يمكن أن يؤدي تمكين الشركات من تقديم المشورة الفنية في زراعة الأطعمة المغذية للأسر الزراعية التي يشترون منها إلى تحسين التغذية للأسر الزراعية وكذلك المستهلكين المعرضين للخطر.
- إن مشاركة شركات القطاع الخاص لتقديم تبرعات بأطعمة مغذية مناسبة للفئات المعرضة للخطر والأطفال سيزيد من الوعي ويسمح للمتلقين باستهلاك أغذية ذات قيمة غذائية إضافية.



مثال على نظرية التغيير: برنامج التغذية لمساعدة الفئات المعرضة للخطر من السكان على تحسين تغذيتهم

يصل جميع الأشخاص (بما فيهم الأطفال) إلى كامل إمكاناتهم الصحية والتنموية عند التواجد في أسر آمنة توفر لهم الرعاية



المقاييس الرئيسية لمشاركة القطاع الخاص ذات الصلة بالبرنامج لمساعدة الفئات المعرضة للخطر من السكان على تحسين تغذيتهم

مربع نظرية التغيير	المقاييس الرئيسية لمشاركة القطاع الخاص (PSE)
يستهلك الأشخاص، ولا سيما بين الفئات السكانية المعرضة للخطر، المزيد من الأطعمة المغذية.	عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
يعمل مصنعي الأغذية على تحسين المحتوى الغذائي للطعام.	عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية. نسبة قيمة الابتكارات والممارسات الجيدة والتعاون التي يمولها القطاع الخاص بالدولار الأمريكي بالنسبة إلى أموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS).
يقوم مصنعي الأغذية بتسويق الأغذية المغذية بشكل فعال للمستهلكين والمشتريين المؤسساتيين.	عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية. نسبة قيمة الابتكارات والممارسات الجيدة والتعاون التي يمولها القطاع الخاص بالدولار الأمريكي بالنسبة إلى أموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS).
يزيد المعالجون المحليون من أرباحهم من خلال بيع المزيد من الأطعمة المغذية.	عدد مؤسسات القطاع الخاص التي تتوقع الاستمرار في تطوير الابتكارات أو الممارسات الجيدة أو التعاون المدعوم من خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو تطويرها.
تدعم خدمات الإغاثة الكاثوليكية مصنعي الأغذية لتسويق الأطعمة المغذية بشكل فعال.	عدد الأمثلة الموثقة حيث تم تعزيز قدرة الشركاء المحليين (القطاع الخاص) نتيجة لمساهمات كبيرة من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تربط خدمات الإغاثة الكاثوليكية مصنعي الأغذية بالدعم الفني لتحسين المحتوى الغذائي للأغذية.	عدد الأمثلة الموثقة حيث تم تعزيز قدرة الشركاء المحليين (القطاع الخاص) نتيجة لمساهمات كبيرة من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
	تنظم خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو تحدد المؤسسات المجتمعية (المجموعات، والعاملين الصحيين، وما إلى ذلك) لتعزيز التغذية وتمكين المرأة



مجال الهدف الصحة والتنمية

يصل جميع الأطفال إلى كامل إمكاناتهم
الصحية والتنموية عند التواجد في أسر آمنة
توفر لهم الرعاية

أمثلة على دمج القطاع الخاص في برامج التعليم

- تنظيم التعاون بين معاهد التدريب الخاصة والمدارس العامة لتوفير التدريب المناسب للمدرسين حتى يتمكن المعلمون من تحسين طرق التدريس والمحتوى للأطفال.
- إشراك الشركات لتقديم تبرعات للمدارس حتى تتمكن المدارس من استخدام الأموال لبناء البنية التحتية أو شراء مواد تعليمية أو تقديم وجبات مغذية حسب الحاجة.
- تمكين الشركات الخاصة من بناء مراكز رعاية نهارية في منشأتها بحيث يتم توفير وجبات طعام للأطفال وبيئة آمنة لنموهم.
- ستساعد مساعدة الهيئات الصناعية للضغط على الحكومة لتقديم امتيازات للشركات التي تنتج مواد تعليمية في جعل المواد التعليمية ميسورة التكلفة.
- سيضمن إشراك موردي منتجات تقنيات المعلومات ذات الصلة بالتعليم لتقديم تبرعات بأجهزة الكمبيوتر وأجهزة تقنيات المعلومات الأخرى حصول الأطفال على المنتجات التعليمية ذات الصلة.
- ربط المدارس بالشركات الخاصة حتى يتمكن طلاب المرحلة الثانوية من الحصول على المنح التدريبية التي ستزيد من استعدادهم للسوق وإعدادهم لسوق العمل.
- ربط المدارس بسلاسل التوريد المحلية للمنتجات الزراعية، بحيث يمكن للمدارس شراء المنتجات الطازجة مباشرة من المنتجين المحليين، وبيدأ المنتجون المحليون في إنتاج المزيد من المنتجات الزراعية لتلبية الطلب المتزايد.

مثال على نظرية التغيير: برنامج التعليم



يصل جميع الأشخاص (بما فيهم الأطفال) إلى كامل إمكاناتهم الصحية والتنموية عند التواجد في أسر آمنة توفر لهم الرعاية





مقاييس مشاركة القطاع الخاص الرئيسية المتعلقة ببرنامج التعليم

مربع نظرية التغيير	المقاييس الرئيسية مشاركة القطاع الخاص (PSE)
يتمتع الأطفال بإمكانية الوصول إلى بيئات تعليمية آمنة وتوفر لهم الرعاية.	عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تقبل الشركات طلاب المدارس الثانوية في المنح التدريبية.	عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها منظمات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تفتح عدد X من شركات تصنيع الملابس مرافق الرعاية النهارية في مقرات العمل التابعة لها.	عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها منظمات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تبدأ رابطة تقنيات المعلومات في الضغط على الحكومة بشأن الإعفاء من ضريبة القيمة المضافة لمنتجات تقنيات المعلومات المستوردة.	نسبة قيمة الابتكارات والممارسات الجيدة والتعاون التي يمولها القطاع الخاص بالدولار الأمريكي بالنسبة إلى أموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS).
تواجه شركات تصنيع الملابس عددًا أقل من حالات الغياب وتزيد إنتاجية العمل.	عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها منظمات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تتبرع الشركات الخاصة بالمال للمدارس لبناء البنية التحتية وشراء المواد التعليمية للأطفال.	عدد مؤسسات القطاع الخاص التي تتوقع الاستمرار في تطوير الابتكارات أو الممارسات الجيدة أو التعاون المدعوم من خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو تطويرها.
	قيمة التبرعات (النقدية أو العينية) من القطاع الخاص من خلال العمل الخيري أو المسؤولية الاجتماعية للشركات للمشاريع المدعومة من خدمات الإغاثة الكاثوليكية.



5 مجال الهدف وظائف الشباب والقيادة

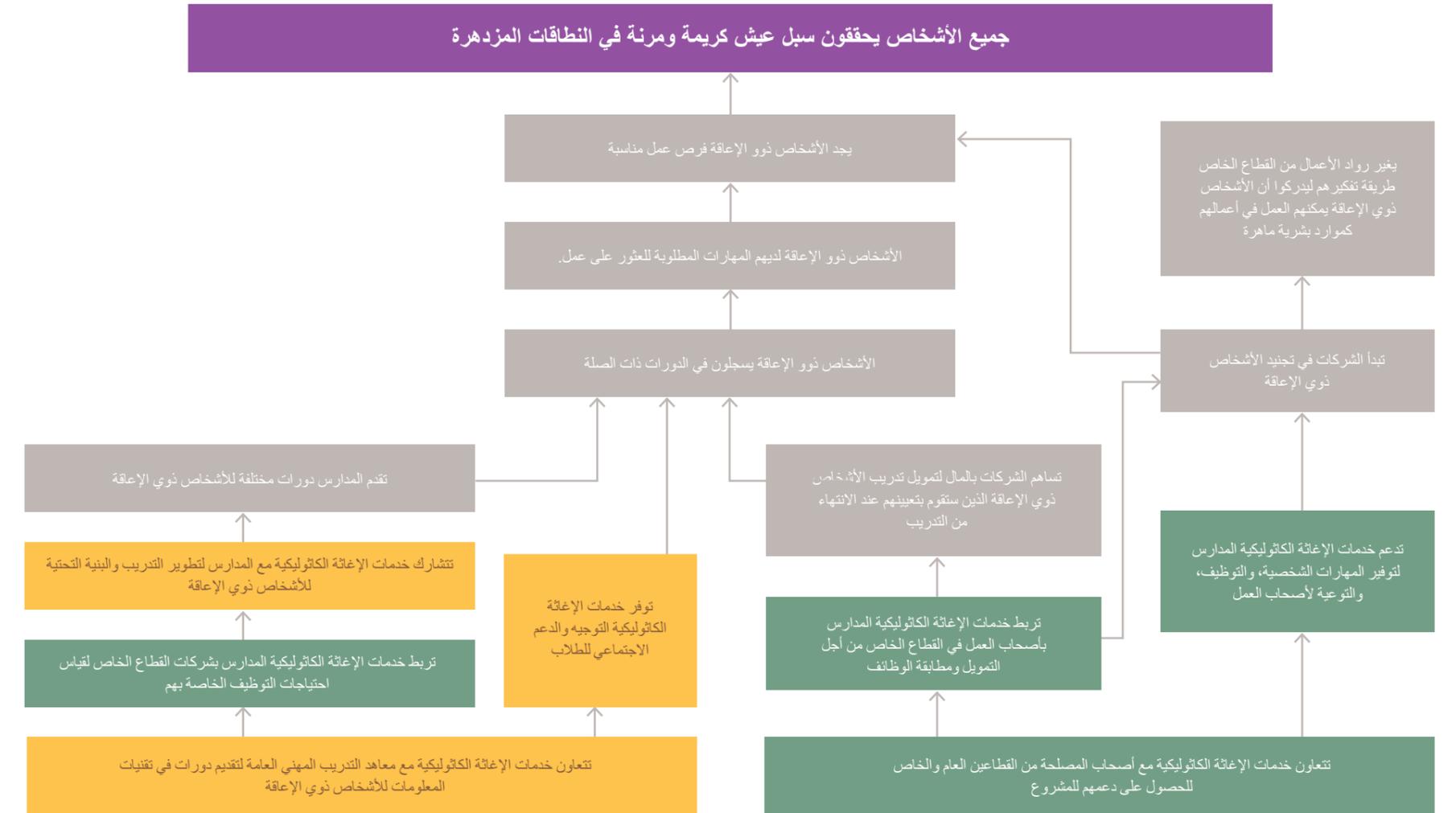
جميع الشباب لديهم القدرة على الازدهار

أمثلة على دمج مشاركة القطاع الخاص في برامج تطوير المهارات

- إقامة روابط بين معاهد التدريب وأصحاب العمل في القطاع الخاص حتى تتمكن معاهد التدريب من قياس احتياجات التوظيف لدى أصحاب العمل. يمكن لمعاهد التدريب تسخير هذه المعلومات لتزويد الطلاب بتدريب أكثر صلة يحسن المهارات المادية والوظيفية. وهذا بدوره يزيد من قابلية التوظيف بمجرد إكمال الطلاب لدوراتهم التدريبية.
- إن تمكين معاهد التدريب من توفير فرص عمل، بالإضافة إلى التدريب، سيساعد في ضمان توظيف الطلاب بعد التدريب.
- العمل مع معاهد التدريب والشركات العامة والخاصة لضمان تطوير المهارات وتوظيف الأعمال التجارية المتاحة ومناسبة للشباب المهمشين أو المعرضين للخطر، بما في ذلك الشباب ذوي الإعاقة.
- العمل مع مؤسسات القطاع الخاص لتوجيه رواد الأعمال الشباب من بدء أعمال تجارية جديدة.



مثال على نظرية التغيير: برنامج تنمية المهارات لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة



مقاييس مشاركة القطاع الخاص الرئيسية المتعلقة ببرنامج التعليم

مربع نظرية التغيير	المقاييس الرئيسية مشاركة القطاع الخاص (PSE)
يجد الأشخاص ذوو الإعاقة فرص عمل مناسبة.	عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تبدأ الشركات في تجنيد الأشخاص ذوي الإعاقة.	عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
يغير رواد الأعمال من القطاع الخاص طريقة تفكيرهم ليدرخوا أن الأشخاص ذوي الإعاقة يمكنهم العمل في أعمالهم كموارد بشرية ماهرة.	عدد مؤسسات القطاع الخاص التي تتوقع الاستمرار في تطوير الابتكارات أو الممارسات الجيدة أو التعاون المدعوم من خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو تطويرها.
تتبرع الشركات بالمال لتمويل تدريب الأشخاص ذوي الإعاقة الذين ستقوم بتعيينهم عند الانتهاء من التدريب.	قيمة التبرعات (النقدية أو العينية) من القطاع الخاص من خلال العمل الخيري أو المسؤولية الاجتماعية للشركات للمشاريع المدعومة من خدمات الإغاثة الكاثوليكية.



المقاييس الرئيسية لمشاركة القطاع الخاص ذات الصلة ببرنامج يعمل عبر العديد من مجالات الأهداف

مربع نظرية التغيير	المقاييس الرئيسية لمشاركة القطاع الخاص (PSE)
يعمل صغار المزارعين على زيادة دخولهم عن طريق إضافة تدفق دخل إضافي من إنتاج بذور الخضروات.	عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تبدأ الأسر في استهلاك الخضروات الآمنة والمغذية المناسبة لاحتياجاتهم الغذائية.	عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تبدأ الأسر في استهلاك مياه الشرب الآمنة.	عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
يبدأ الشباب المحلي في كسب الدخل من بناء الآبار الأنبوبية.	عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي نظمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تتعاهد شركة البذور الخاصة مع صغار منتجي بذور الخضروات لزراعة بذور نباتية عالية الجودة.	عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تنتج شركة البذور الخاصة بذورًا مغلقة ميسورة التكلفة للحدائق المنزلية.	القيمة المالية لاستثمارات القطاع الخاص في الابتكارات والممارسات الجيدة المدعومة من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
تحقق شركة البذور الخاصة أرباحًا من مبيعات البذور.	عدد مؤسسات القطاع الخاص التي تتوقع الاستمرار في تطوير الابتكارات أو الممارسات الجيدة أو التعاون المدعوم من خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو تطويرها.

الملحق "ب" تفاصيل المقاييس الرئيسية

العنصر	التفاصيل
المؤشر 1: عدد الأشخاص الذين استفادوا من إجراءات القطاع الخاص التي تنظمها خدمات الإغاثة الكاثوليكية	
تعريف دقيق للمؤشر	يعتمد المؤشر على التعريفات التالية من أجل دعم جودة البيانات وإمكانية المقارنة بين الحالات:
	<ul style="list-style-type: none">الناس الذين استفادوا: الأشخاص الذين استفادوا هم الأشخاص الذين لديهم منفعة مالية (تأثير اقتصادي) وكذلك الأشخاص الذين لديهم منفعة غير مالية (تأثير اجتماعي ومدني وبيئي). يجب تحديد "المنفعة" من خلال الأهداف أو الأهداف الخاصة بالمشروع ولكن يجب أن تمثل أعلى مستوى من التأثير المتصور في تصميم المشروع. من أجل الإبلاغ عن الأشخاص الذين استفادوا، يجب أيضًا تقييم الفائدة للتأكد من أن الناس بالفعل أفضل حالًا من ذي قبل. الأشخاص الذين استفادوا هم أولئك الذين تأثروا بشكل مباشر نتيجة عمل المشروع وأولئك الذين استفادوا من خلال التأثير نتيجة لمؤسسات القطاع الخاص الأخرى أو الأشخاص الذين يتبنون و/أو يقلدون أولئك الذين تأثروا بشكل مباشر بعمل المشروع.عمل القطاع الخاص: عندما يدعم القطاع الخاص النتائج الإنسانية والإنمائية في مجموعة من القدرات، يؤدي كل ذلك إلى منفعة مالية أو غير مالية للأفراد أو المجتمعات من خلال:⁹<ul style="list-style-type: none">توريد السلع والخدمات أو شراء السلع والخدمات، أو توظيف الموظفين، بصفتهم التجارية.دفع الابتكار من خلال البحث والتقنيات والمنهجيات المماثلة.المساهمة بالخبرات الإدارية والتشغيلية والخاصة بالصناعة.استثمار الموارد ذات العوائد المالية المتوقعة.تقديم المنح أو التبرعات العينية من خلال العمل الخيري أو المسؤولية الاجتماعية للشركات.التنظيم: عندما تتعاون خدمات الإغاثة الكاثوليكية مع مؤسسات القطاع الخاص لتمكينها من دعم النتائج الإنسانية والإنمائية.
تصنيف حسب	<ul style="list-style-type: none">مباشر ومتأثرالنوعمجال الهدفنوع الإعاقة (إذا كان ذلك مناسبًا)الفئة العمرية (إذا كانت ذات صلة)

⁹ بينسون (2020) دليل مشاركة القطاع الخاص، خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

العنصر	التفاصيل
أمثلة	<ul style="list-style-type: none">يشمل الأشخاص الذين يستفيدون ماليًا أولئك الذين لديهم مدخرات إضافية أو دخل إضافي نتيجة لإجراءات القطاع الخاص التي تنظمها خدمات الإغاثة الكاثوليكية. على سبيل المثال، إذا زاد دخل المزارعين لأن خدمات الإغاثة الكاثوليكية ربطتهم بشركة تصنيع الأغذية التي تمنحهم أسعارًا أفضل لمنتجاتهم. يشمل أولئك الذين يستفيدون بشكل غير مالي أولئك الذين يتأثرون إيجابًا ببيئة أفضل أو منفعة صحية أو منفعة اجتماعية نتيجة ابتكار القطاع الخاص الذي تنظمه خدمات الإغاثة الكاثوليكية. على سبيل المثال، يمكن للناس الوصول إلى مياه الشرب المأمونة من الآبار الأنبوبية نتيجة مساعدة خدمات الإغاثة الكاثوليكية في إنشاء رواد أعمال محليين يبيعون منتجات المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية بأسعار معقولة. أو تحصل التجارات من النساء من المجتمعات المهمشة على تقدير اجتماعي لأن خدمات الإغاثة الكاثوليكية تساعد على زيادة عضويتهن في المزيد من جمعيات التجار. يجب تحديد "الأشخاص المستفيدين" من خلال الأهداف أو المستهدفات الخاصة بالمشروع. بالنسبة لمشروع يعمل في مجال تطوير المؤسسات، قد يشمل عدد الأشخاص المستفيدين المشاريع الصغيرة التي تستخدم القروض لتوسيع أعمالها. في مشروع المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، قد يشمل عدد الأشخاص المستفيدين أولئك الذين بدأوا في استخدام مراحيض جيدة النوعية وبأسعار معقولة. في مشروع لمكافحة الملاريا، قد يشمل عدد الأشخاص المستفيدين عدد الأطفال الذين يتلقون الوقاية الكيميائية من الملاريا الموسمية. قد يشمل الأشخاص المستفيدين بشكل مباشر أولئك الذين يستهلكون البسكويت المعزز الذي تصنعه شركة خاصة X والتي تم دعمها بشكل مباشر من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية لابتكار وتعزيز البسكويت بفيتامين أ. في نفس المثال، إذا بدأت شركة أخرى Y في تكرار نموذج الشركة X لصنع البسكويت المعزز (بدون أي دعم من خدمات الإغاثة الكاثوليكية)، فإن الأشخاص الذين يستهلكون هذا البسكويت يقعون تحت فئة الأشخاص الذين استفادوا من خلال تأثير عمل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
الارتباط بمقاييس خدمات الإغاثة الكاثوليكية/الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية الحالية	<ul style="list-style-type: none">الارتباط بمؤشر الزراعة وسبل العيش G3 (المجتمعات المرنة): النسبة المئوية للأسر الزراعية التي (أ) أحرزت تقدمًا؛ (ب) تتمتع بالمرونة (ارتدوا بشكل أفضل أو مجرد ارتدوا إلى الوراء). إذا كانت هذه النتيجة بسبب مشاركة القطاع الخاص (PSE)، فإن هذه الأسر الزراعية تدرج أيضًا تحت هذا المؤشر.
	<ul style="list-style-type: none">يمكن أن يكون هذا المقياس مجموعة فرعية من "المشاركين في برنامج" الوكالة الذي يتم تقديمه بشكل منفصل إلى فريق مشاركة القطاع الخاص. هذا المقياس هو أيضًا مجموعة فرعية من بعض مقاييس الوكالة محددة الهدف والتي يتم تضمينها في مؤشرات نتائج إستراتيجية رؤية 2030 لخدمات الإغاثة الكاثوليكية، مثل عدد الأشخاص الذين يمكنهم الوصول إلى الماوى الذي يلبي المعايير الفنية والجودة المتفق عليها، وعدد الأشخاص الذين تغلبوا على الفقر، وعدد الشباب الذين حصلوا على وظيفة أو أنشأوا العمل الخاص بهم، عندما تكون هذه النتائج بسبب مشاركة القطاع الخاص.

العنصر	التفاصيل
المؤشر 2: عدد الابتكارات والممارسات الجيدة أو أوجه التعاون التي اعتمدها مؤسسات القطاع الخاص، والتي تم دعمها من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية	
تعريف دقيق للمؤشر	يشمل المؤشر كلاً من مؤسسات القطاع الخاص المدعومة مباشرة من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية وتلك المؤسسات المتأثرة بالقطاع الخاص التي تتغير بسبب التعلم و/أو النسخ و/أو الاستجابة لمؤسسة مدعومة من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية. يعتمد المؤشر على التعريفات التالية من أجل دعم جودة البيانات وإمكانية المقارنة بين الحالات:
	<ul style="list-style-type: none">الابتكارات: الابتكار هو فكرة جديدة تؤدي إلى حلول أفضل تلبي احتياجات السوق.¹⁰ يمكن أن تنطبق الابتكارات على المنتجات أو الخدمات أو آليات التسليم أو الممارسات التي تقدمها مؤسسات القطاع الخاص أو تتكيف معها كنتيجة لدعم خدمات الإغاثة الكاثوليكية، والتي تساعد في النهاية في تحقيق النتائج الإنسانية والإنمائية. الممارسات الجيدة: تشمل الممارسات الجيدة جميع الممارسات التي تتبناها مؤسسات القطاع الخاص كنتيجة للتعاون مع خدمات الإغاثة الكاثوليكية التي ستساهم في الوصول إلى النتائج الإنمائية والإنسانية بوحدة أو أكثر من الطرق التالية: <ul style="list-style-type: none">العمل من خلال قدرتها التجارية: القطاع الخاص مورّد أو مشترٍ للسلع والخدمات للسكان المستهدفين. أو في مثال آخر، يعمل القطاع الخاص كصاحب عمل للسكان المستهدفين. المساهمة من خلال الخبرة: يوفر القطاع الخاص خبراتهم الإدارية والتشغيلية والخاصة بالصناعة للوصول إلى النتائج الإنسانية والإنمائية. توفير الاستثمار: يقوم القطاع الخاص باستثمار يعزز تطوير أعماله ونموها ويساهم أيضًا في الوصول إلى النتائج الإنسانية والإنمائية. التعاون: تبدأ مؤسسات القطاع الخاص في التعاون مع مختلف أصحاب المصلحة (الحكومة والجمعيات والمجتمعات والشركات الأخرى) لإفادة السكان المستهدفين.
تصنيف حسب	مجال الهدف
أمثلة	<ul style="list-style-type: none">كنتيجة للتعاون مع خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو التدخل من قبلها، تبتكر شركة من القطاع الخاص وتقدم منتجًا أو خدمة جديدة، أو تستخدم نموذج تسليم جديدًا. على سبيل المثال، تقوم شركة البذور بتعبئة وبيع عيوات صغيرة من البذور المهجنة لصغار المزارعين؛ أو شركة لوجستية خاصة تقدم خدمات التثبيت جنبًا إلى جنب مع تسليم مواد التسقيف لعمالئها الموجودين في مواقع نائية. نتيجة للتعاون مع خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو التدخل من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية، تتبنى شركة من شركات القطاع الخاص الممارسات الجيدة. على سبيل المثال، تبدأ شركة تجارة الجملة في شراء الخضار من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في المجتمعات النائية؛ أو معهد تدريب خاص يبدأ في تقديم دورات في ساعات تكون في متناول النساء بشكل أكبر.

^[10] ييضمون (2020) دليل مشاركة القطاع الخاص ، خدمات الإغاثة الكاثوليكية

العنصر	التفاصيل
أمثلة	<ul style="list-style-type: none">نتيجة للتعاون مع خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو تدخلها، تزيل شركة القطاع الخاص تحيزها السلبي تجاه توظيف الأفراد الأصحاء فقط وتبدأ في توظيف الأفراد المعاقين. كنتيجة للتعاون مع خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو التدخل من قبلها، تبتكر شركة من القطاع الخاص وتبدأ في اعتبار مجموعات مختلفة من الناس كشريحة مستهلكين خاصة بها. على سبيل المثال، يقوم أحد البنوك بتطوير منتج جديد للقرض منخفض الفائدة للشركات الناشئة الصغيرة. نتيجة للتعاون أو التدخل من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية، تبدأ شركات القطاع الخاص في التعاون مع مختلف أصحاب المصلحة (الحكومة والجمعيات والمجتمعات والشركات الأخرى). على سبيل المثال، تضغط مجموعة من الشركات المصدرة للخضروات من أجل إصدار لوائح تصدير أكثر ملاءمة للمحاصيل التي يزرعها المزارعون أصحاب الحيازات الصغيرة؛ أو تشكل شركة لإنشاءات شراكة مع موفر خدمة مالية لتقديم منتج قرض مخصص لعمالها.

المؤشر 3: نسبة قيمة الابتكارات والممارسات الجيدة والتعاون التي يمولها القطاع الخاص بالدولار الأمريكي بالنسبة إلى أموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS)

تعريف دقيق للمؤشر	يشمل هذا المؤشر فقط "استثمارات" القطاع الخاص التي تساهم في تحقيق النتائج الإنسانية والتنمية التي تستهدفها خدمات الإغاثة الكاثوليكية. يُعرّف الاستثمار في سياسة مشاركة القطاع الخاص للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية على أنه "إنفاق الأموال أو رأس المال مع توقع الحصول على دخل أو ربح إضافي". ¹¹ يجب أن يشمل هذا المؤشر فقط المساهمات المالية أو غير المالية من قبل القطاع الخاص والتي تعد جزءًا من نموذج أعماله والتي يتم إجراؤها بهدف تعزيز المصالح التجارية مع المساهمة في نفس الوقت في تحقيق النتائج التنموية والنتائج الإنسانية. وهو لا يشمل أي منح أو تبرعات يتم تقديمها كجزء من مساهمات المسؤولية الاجتماعية للأعمال الخيرية أو الشركات. ¹² ¹³ يجب عمل تقدير للقيمة بالدولار للاستثمارات العينية. في الحالات التي يتعذر فيها تحديد حجم الاستثمار العيني، يجب أن يكون هناك وصف نوعي للاستثمار لفهمه بشكل أفضل.
	من أجل حساب نسبة استثمار القطاع الخاص بالنسبة إلى أموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية، تحتاج المشاريع إلى تتبع ما يلي:
	<ul style="list-style-type: none">القيمة المالية لاستثمارات القطاع الخاص في الابتكارات والممارسات الجيدة وعمليات التعاون المدعومة من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
	<ul style="list-style-type: none">قيمة أموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية بالدولار المستخدمة لدعم نفس الابتكارات والممارسات الجيدة وأوجه التعاون.
تصنيف حسب	لا شيء

العنصر	التفاصيل
أمثلة	تشمل القيمة الإجمالية للاستثمار الذي تقوم به مؤسسة من القطاع الخاص والتي تدعم أهداف مشروع خدمات الإغاثة الكاثوليكية الاستثمار النقدي والعيني. إذا كانت خدمات الإغاثة الكاثوليكية تدعم معالج طعام خاص لصنع الملح المعالج باليود من خلال تغطية 70% من تكلفة الآلات، فإن إجمالي الاستثمار الذي تقوم به شركة القطاع الخاص سيكون قيمة 30% المتبقية من الاستثمار النقدي والاستثمارات العينية الأخرى، مثل الوقت الذي يقضيه الموظفون في صنع المنتج (يُحسب من خلال الراتب المدفوع لهؤلاء الموظفين). إن القيمة الإجمالية لأموال خدمات الإغاثة الكاثوليكية التي يتم إنفاقها على نفس الأمر ستكون هي قيمة مساهمة المعدات بنسبة 70% التي تقدمها خدمات الإغاثة الكاثوليكية لدعم الشركة الخاصة لبدء صنع الملح المعالج باليود.

الارتباط بمقاييس خدمات الإغاثة الكاثوليكية/الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية 4.5.2 (32)). سيكون مؤشر مشاركة القطاع الخاص (PSE) عبارة عن مجموعة فرعية لهذا المؤشر (خاص فقط واستثمار فقط – لا يشمل التبرعات).	الارتباط بمقاييس خدمات الإغاثة الكاثوليكية/الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية الحالية
---	--

المؤشر 4: عدد مؤسسات القطاع الخاص التي تتوقع الاستمرار في تطوير الابتكارات أو الممارسات الجيدة أو التعاون المدعوم من خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو تطويرها

تعريف دقيق للمؤشر	سيقيس هذا المؤشر العدد الإجمالي لمؤسسات القطاع الخاص (الشركات، والجمعيات، والتعاونيات، وما إلى ذلك) التي تشير إلى استعدادها لمواصلة أو تطوير الابتكارات أو الممارسات الجيدة أو التعاون المدعوم من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية. يمكن تقييم ذلك بطرق مختلفة:
	<ul style="list-style-type: none">عدد مؤسسات القطاع الخاص التي تؤكد رضاها عن الابتكار أو الممارسة الجيدة أو التعاون الذي تبنته وتؤكد اهتمامها بمواصلة ذلك. عدد مؤسسات القطاع الخاص التي تزيد من إيرادات أعمالها أو أرباحها أو قاعدة عملائها بسبب الابتكار أو الممارسة الجيدة أو التعاون الذي تبنته. عدد مؤسسات القطاع الخاص التي تضع خططًا ملموسة وتقوم باستثمارات (مثل المال أو وقت الموظفين) لمواصلة أو توسيع ابتكار أو ممارسة جيدة أو تعاون تبنوه.
	ملاحظة: في حين أن المقاييس المبلغ عنها كمية، فإن القياس الفعلي يتضمن جمع معلومات نوعية. على سبيل المثال، من خلال التحدث مع مالك مؤسسة من القطاع الخاص تم دعمه من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية لمعرفة سبب أو لماذا لا يشعر بالرضا عن الابتكار أو الممارسة الجيدة أو التعاون. في حالة الرضا عن الابتكار، كيف يخطط لتعديله في المستقبل، وما إذا كان من الممكن ماليًا لمؤسسة القطاع الخاص أن تواصل الابتكار أو الممارسة الجيدة أو التعاون دون دعم في المستقبل.
تصنيف حسب	مجال الهدف

^[1] الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (بدون تاريخ) سياسة مشاركة القطاع الخاص، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

^[2] المرجع السابق

^[3] لاحظ أن الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية تشمل المنح (الهدايا النقدية والعينية والخدمات المقدمة من خلال شراكات مع القطاع الخاص) تحت نفوذ (الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (بدون تاريخ)). إذا تم تمويل مشروع خدمات الإغاثة الكاثوليكية من قبل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، فلا يزال يتعين عليها فصل المساهمات المالية أو غير المالية من قبل القطاع الخاص والتي تشكل جزءًا من نموذج أعمالهم عن المنح والمساهمات لغرض إعداد التقارير الداخلية

العنصر	التفاصيل
أمثلة	<ul style="list-style-type: none">يشير معهد التدريب الخاص الذي دعمته خدمات الإغاثة الكاثوليكية من خلال تقديم المساعدة التقنية والمالية لترقية دورات معينة إلى أنهم سيقومون الآن، بمفردهم، بتقديم استثمارات لترقية مواد الدورة التدريبية للدورات التدريبية الأخرى. شركة البذور التي دعمتها خدمات الإغاثة الكاثوليكية لتوسيع شبكات توزيع الميل الأخير لتشمل المزيد من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة وصلت إلى نقطة التعادل وتتوقع ربحًا خلال العامين المقبلين على قناة التوزيع الجديدة هذه.

المؤشر 5: عدد شركات القطاع الخاص لخدمات الإغاثة الكاثوليكية

تعريف دقيق للمؤشر	يشمل هذا المؤشر العدد الإجمالي لشركات القطاع الخاص التي تعمل معها خدمات الإغاثة الكاثوليكية في المشاريع. يجب إضفاء الطابع الرسمي على التعاون من خلال اتفاقية وأن يهدف إلى العمل مع مؤسسة من القطاع الخاص (أو مجموعة من مؤسسات القطاع الخاص) ومساعدتها لتبني ابتكار أو ممارسة جيدة أو تعاون جديد.
تصنيف حسب	<ul style="list-style-type: none">الملكية المحلية والدولية مجال الهدف

أمثلة	<ul style="list-style-type: none">إذا كان مشروع خدمات الإغاثة الكاثوليكية يعمل مع شركتين في مجموعتين منفصلتين من الأنشطة مع اتفاقيات شراكة منفصلة للقيام بأشياء مختلفة، فسيتم اعتبار عدد شركات القطاع الخاص في هذا المشروع اثنتين. على سبيل المثال، إذا كان المشروع يعمل مع أحد البنوك في شراكة لتقديم منتج قرض جديد للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، كما أنه يعمل أيضًا مع غرفة التجارة في شراكة أخرى لإنشاء مرفق حاضن لدعم نمو الشركات الناشئة التي يقودها الشباب، فإن هاتين الشركتين تندرجان تحت نوعي شركتين مختلفتين. إذا كان مشروع خدمات الإغاثة الكاثوليكية يعمل على شراكة لتحسين قدرة شركة المعالجة للمساعدة في إنتاج وتسويق الحليب المعزز، فقد يشمل تعاونًا مختلفًا في إطار نفس الشراكة. على سبيل المثال، العمل مع معهد التغذية لتقديم المشورة بشأن التحسين وربط شركة المعالجة بشركة إعلامية لتطوير إستراتيجية التسويق. تندرج هذه الأمور ضمن نفس الشراكة لتمكين شركة المعالجة من بيع المزيد من الحليب المدعم. وبالتالي، فإنها تعتبر شراكة واحدة.
-------	--

المؤشر 6: عدد الأمثلة الموثقة حيث تم تعزيز قدرة الشركاء المحليين في مؤسسات القطاع الخاص نتيجة لمساهمات كبيرة من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية.

سوف يلتقط هذا المؤشر مجموعة فرعية من الأمثلة (ذات الصلة بشركاء مؤسسات القطاع الخاص) من مؤشر الأداء الرئيسي الشامل الحالي رقم 1 لـ OverOps. يتم نسخ جميع المعلومات الموجودة على هذا المؤشر من الورقة المرجعية لمؤشر الأداء. لمزيد من المعلومات حول هذا المؤشر المحدد، يرجى الرجوع إلى موارد المؤشرات الشاملة .

تعريف دقيق للمؤشر	يعتمد المؤشر على التعريفات التالية من أجل دعم جودة البيانات وإمكانية المقارنة بين الحالات: <ul style="list-style-type: none">الشركاء المحليون: تشارك مؤسسات القطاع الخاص في علاقات مع خدمات الإغاثة الكاثوليكية، على أساس الالتزام المتبادل والأهداف/القيم التكميلية وغالبًا ما تدعمها الموارد المشتركة، مما يؤدي إلى تغيير إيجابي.
-------------------	--

العنصر	التفاصيل
تعريف دقيق للمؤشر	<ul style="list-style-type: none">الأهلية: قدرة الأفراد والوحدات التنظيمية على أداء الوظائف بفعالية وكفاءة وبطريقة مستدامة. تعزيز القدرات: عملية مدروسة تعمل على تحسين قدرة الفرد أو المجموعة أو المنظمة أو الشبكة أو النظام على تعزيز أو تطوير المعارف والمهارات والمواقف والأنظمة والهياكل الجديدة اللازمة للعمل بفعالية والعمل نحو الاستدامة وتحقيق الأهداف. يتطلب عمل تعزيز القدرات في خدمات الإغاثة الكاثوليكية الخطوات الرئيسية التالية:

- قياس الالتزام من الشريك.
- التقييم المبدئي.
- تخطيط العمل لمعالجة الثغرات أو الأولويات.
- دعم من خدمات الإغاثة الكاثوليكية بمجموعة من الطرق لتنفيذ خطة العمل.
- إعادة التقييم لتحديد التغيير في القدرات باستخدام نفس الأداة أو الطريقة.
- توثيق الدروس المستفادة.

يتكون تعزيز القدرات من ثلاثة مكونات: بناء القدرات وتعزيز المؤسسات والمواكبة. خلال أنشطة بناء القدرات، يقوم الأفراد والفرق بتطوير أو تعزيز المعارف والمهارات والمواقف الجديدة. تُستخدم مناهج التعزيز المؤسسي لتطوير أو تحسين الأنظمة والعمليات والهياكل الداخلية في المنظمة. المرافقة هي التدريب المستمر للأفراد والفرق بعد بناء القدرات و/أو عمليات التعزيز المؤسسي.

- تعزيز القدرات:** تحسين في مقاييس القدرة التنظيمية أو القدرات القطاعية/البرامجية التي تحدها المقارنة في التقييم الأولي وإعادة التقييم باستخدام أداة أثبتت قدرتها لتقييم القدرات.
- مساهمة كبيرة:** تتطلب المساهمة الكبيرة أن تؤدي المواكبة والاستثمار المالي المقدمين من قبل خدمات الإغاثة الكاثوليكية، من أجل النهوض بخطة عمل تعزيز القدرات، إلى تحسينات في قدرات الشركاء.

تصنيف حسب	لا أحد
أمثلة	إذا دخلت خدمات الإغاثة الكاثوليكية في شراكة مع شركة تصنيع أغذية لبناء قدرتها التقنية من خلال تعيين خبير تغذية لتقديم المشورة بشأن محتوى المغذيات للأغذية المعززة، يتم تعزيز قدرة الشركة من خلال إنشاء اتصال مباشر ومستدام مع المستشار الفني حتى تتمكن الشركة من الاستمرار في الوصول إلى هذا الدعم عند الضرورة على المدى الطويل.
الارتباط بمقاييس خدمات الإغاثة الكاثوليكية/حكومة الولايات المتحدة الحالية	هذه مجموعة فرعية من مؤشر الأداء الرئيسي الشامل العالمي الحالي لـ OverOps رقم 1.

العنصر	التفاصيل
	المؤشر 7: قيمة التبرعات (النقدية أو العينية) من القطاع الخاص من خلال العمل الخيري أو المسؤولية الاجتماعية للشركات للمشاريع المدعومة من خدمات الإغاثة الكاثوليكية
المستوى في نظرية التغيير	النتائج
تعريف دقيق للمؤشر	يعتمد المؤشر على التعريفات التالية من أجل دعم جودة البيانات وإمكانية المقارنة بين الحالات. هذه التعريفات مقتبسة من دليل مشاركة القطاع الخاص. <ul style="list-style-type: none"> المسؤولية الاجتماعية للشركات: شكل من أشكال التنظيم الذاتي حيث تهدف الشركات إلى المساهمة في تحقيق الأهداف الاجتماعية. عادةً ما تكون الإجراءات خيرية أو من نشاط أو خيرية ويتم تنفيذها من خلال التبرعات والدعم التطوعي والممارسات التجارية الأخلاقية. المنحة: الأموال أو المنتجات غير القابلة للرد التي تقدمها شركة من شركات القطاع الخاص إلى مستلم، غالبًا لخدمة غرض محدد. العمل الخيري: العطاء الخيري الذي تقوم به شركات القطاع الخاص لتحسين رفاهية الإنسان. التبرعات: أي منحة نقدية أو عينية من قبل مؤسسات القطاع الخاص تُقدم إلى خدمات الإغاثة الكاثوليكية أو لدعم أنشطة وأهداف مشروع خدمات الإغاثة الكاثوليكية. يجب تقدير قيمة التبرعات العينية بالدولار.
تصنيف حسب	لا أحد
أمثلة	<ul style="list-style-type: none"> تتبرع شركة خاصة بمنتجات المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية كجزء من مسؤوليتها الاجتماعية للشركات. يتطوع موظفو شركة خاصة لتوزيع مواد الإغاثة الإنسانية في المناطق المتضررة من الإعصار.

faith.
action.
results.



228 West Lexington
Street, Baltimore,
MD 21201-3443
الولايات المتحدة الأمريكية

crs.org

حقوق الطبع والنشر © لعام 2021
محفوظة لمنظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية.
جميع الحقوق محفوظة.