



SERIE SIN COMPLICACIONES

Esta serie muestra los distintos componentes técnicos de la programación de ayudas en efectivo y cupones para una mayor claridad, comprensión e implementación de la respuesta humanitaria. Para el personal técnico, de programa y de desarrollo de negocios que se ocupa del diseño de los programas de respuesta humanitaria, esta serie ofrece explicaciones simples y claras de la ayuda en efectivo y cupones.

En julio de 2018 en Indonesia, luego de varios terremotos consecutivos en la isla de Lombok, CRS brindó apoyo al socio local YSLPP para proporcionar ayuda en efectivo junto al servicio postal de Indonesia como proveedor de servicios financieros. Foto de Jen Hardy/CRS

Disponibilidad para efectivo

¿Qué es disponibilidad para efectivo?

La disponibilidad para efectivo se refiere a la capacidad de CRS o de sus socios para utilizar el dinero en efectivo como una modalidad allí donde sea viable y apropiado. También, a la capacidad de implementar efectivo en línea con estándares mínimos de calidad, de manera oportuna, a escala y con eficiencia.

¿Por qué es importante para CRS y sus socios estar «dispuestos para efectivo»?

CRS se compromete a ofrecer la respuesta más apropiada a las necesidades únicas e identificadas de las personas en tiempos de crisis, priorizando su seguridad y dignidad, y al mismo tiempo respetando los principios humanitarios de «no hacer daño». El dinero en efectivo ofrece una opción flexible para prestar asistencia, que no solo permite a las personas tomar sus propias decisiones sobre su recuperación, sino también apoya la recuperación de los mercados locales luego de una crisis. El dinero en efectivo no siempre es apropiado o viable (vea la [Lista de verificación y orientación sobre viabilidad de efectivo](#)) de CRS. Sin embargo, donde sea apropiado y viable, el efectivo debería ser la respuesta por excelencia.

La familiaridad y comodidad con el enfoque, los principios y la práctica de la programación de efectivo es fundamental, independientemente de los contextos en los que trabajemos. Sin embargo, la experiencia sugiere que CRS no utiliza este recurso con frecuencia (vea el [Estudio de análisis de respuesta de CRS realizado en 2017](#)).

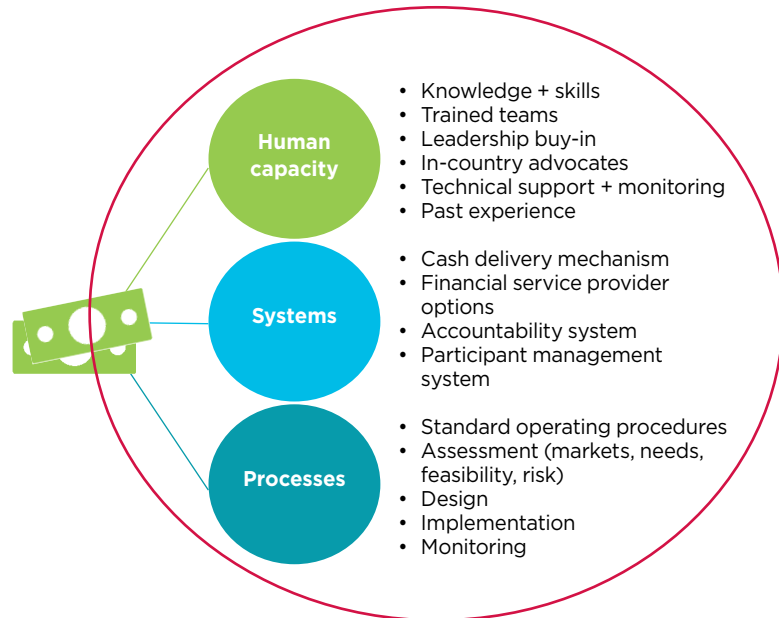
A menudo esto se debe a impedimentos internos: falta de experiencia, conocimientos o habilidades con respecto a la programación de efectivo, como también falta de representación de viabilidad de efectivo en los procesos de evaluación. CRS puede abordar estos temas invirtiendo en conocimientos, habilidades e incorporación de viabilidad de efectivo en los programas de país antes de un impacto o de una crisis. Así ayudaremos a garantizar que estemos bien posicionados para utilizar dinero en efectivo cuando sea apropiado, y, en consecuencia, promover la recuperación con poder y dignidad de las personas a las que servimos.

«Entregar dinero en efectivo a las personas afectadas por los desastres es un aspecto cada vez más importante y crítico de la acción humanitaria, con el potencial de impulsar un cambio transformador en la arquitectura y en las formas de trabajar para las agencias de ayuda. Creemos que las personas afectadas por las crisis deberían ser el centro de la respuesta humanitaria y tener poder para recuperarse con dignidad. Cuando las condiciones son adecuadas, recibir dinero en efectivo ofrece a las personas más opciones para dirigir su propia recuperación y priorizar sus necesidades.»

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

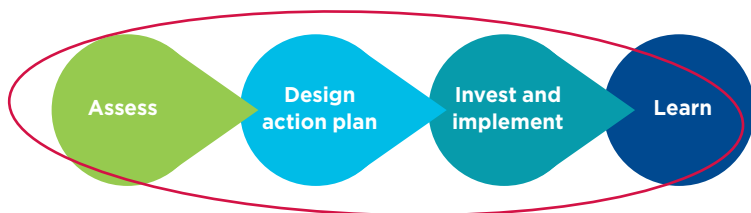
¿Cuáles son los componentes principales de estar «dispuestos para efectivo»?

- **Capacidad humana:** Garantizar que el personal posea las habilidades necesarias y experiencia práctica para diseñar, implementar y monitorear programas de efectivo de acuerdo con su función.
- **Sistemas:** Crear sistemas seguros y accesibles para: 1) transferir dinero en efectivo a participantes de programa (identificar mecanismos de entrega y establecer opciones de proveedores de servicios financieros o FSP); y 2) tener un sistema de rendición de cuentas operativo y accesible.
- **Procesos:** Desarrollar y comunicar procesos y herramientas claros que reflejen las mejores prácticas de la industria en cuanto a: 1) Procedimientos operativos estándar donde se indiquen pasos, funciones y responsabilidades; 2) Protocolos de evaluación apropiados que capten la información de mercado, preferencias, cobertura y disponibilidad de FSP, y riesgo; 3) Herramientas de implementación para registro y desembolso; y 4) Herramientas de monitoreo.



¿Cómo pueden estar «dispuestos para efectivo» los programas de país y los socios de CRS?

CRS ha hecho pruebas piloto de distintas intervenciones, con el objetivo de mejorar la disponibilidad para efectivo en los programas de país. El siguiente proceso resume los pasos principales:



¿Qué herramientas y recursos tienen a su disposición los programas de país y los socios?

El equipo de Recuperación de respuesta rápida basada en el mercado (MBRRR, por sus siglas en inglés) de HRD desarrolló una serie de herramientas, especialmente bajo el programa global «Readiness 2 Respond» (R2R, disposición para reaccionar), implementado entre 2018 y 2020. Durante el año fiscal 2021 (FY21) desarrollaremos un proceso adaptado centrado en construir disponibilidad para efectivo entre los socios locales. Si cualquier programa de país o socio está interesado en participar en disponibilidad para efectivo, los asesores técnicos de efectivo y mercados del equipo MBRRR de HRD pueden ofrecer apoyo según el contexto y las prioridades de su país. En cualquier momento, recomendamos contar con financiación para implementar un programa piloto de efectivo, que permita a los equipos ponerlo en práctica y probar los distintos procesos, herramientas, sistemas y capacidad humana desarrollados a lo largo del proceso.

PASO	RESUMEN	HERRAMIENTAS
Evaluar la capacidad de CRS y/o de los socios	<p>Evaluación de capacidad (ya sea autoevaluación, o facilitada por un asesor técnico de efectivo) para entender la capacidad actual referida a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Liderazgo y apoyo institucional 2. Política, estrategia y estándares 3. Análisis y planificación 4. Capacidad de programas 5. Apoyo de operaciones (finanzas, cadena de suministros, RR HH) 6. Coordinación y asociación <p>La evaluación de capacidad debería incluir consultas con personal de liderazgo, programas, operaciones, MEAL y de los socios, como también con otras agencias de efectivo y del gobierno y con los FSP para entender el ámbito y las lecciones aprendidas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación holística de disponibilidad para efectivo (HARC) y Preguntas de orientación sobre HARC • Autoevaluación en línea HARC (disponible a través de CommCare) • Plantilla de perfil
Diseñar plan de acción	<p>Identificar prioridades para mejorar la disponibilidad para efectivo. Desarrollar un plan de acción (capacitación, identificación/contratación de FSP, herramientas estandarizadas, sistemas de rendición de cuentas, SOP, proyectos piloto). Desarrollar presupuesto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de acción • Plantilla de presupuesto
Invertir e implementar	<p>Identificar un coordinador/líder dentro del programa de país para supervisar el plan de acción. Incorporar a diferentes miembros del equipo y obtener aceptación y apoyo de la gerencia superior. Implementar el plan de acción con acompañamiento y apoyo técnico necesario de los asesores técnicos de efectivo de CRS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos sobre efectivo (ver próximamente CVA Center)
Aprender	<p>Verificar regularmente el progreso según el plan de acción. Planificar la realización de otro HARC para medir el progreso; todos los años o después de la finalización. Consultar la simulación de efectivo del equipo de efectivo de CRS para probar habilidades y conocimientos, y practicar procesos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HARC • Simulación de efectivo • Revisiones después de la acción