# INFORME DE RESPUESTA DE EMERGENCIA EN UCRANIA: TRES AÑOS

marzo 2025

CRS y nuestros socios locales están proporcionando a las personas afectadas por la guerra en Ucrania un apoyo integral y sostenido.
*Foto por Schimbator Studio para CRS*

## VISIÓN GENERAL

El 24 de febrero de 2022 estalló el conflicto entre Rusia y Ucrania, provocando la mayor crisis de desplazamiento humano desde la Segunda Guerra Mundial. Tres años después, el impacto del conflicto no ha disminuido, ya que sigue interrumpiendo las cadenas de suministro globales y aumentando los precios de los alimentos, el combustible y otros productos básicos. Los ataques con misiles y cohetes han causado muertes y destrucción generalizadas, dañando gravemente la infraestructura energética de Ucrania y perturbando el acceso a servicios esenciales.

Durante los meses de invierno muchos ucranianos viven en hogares dañados enfrentando temperaturas gélidas. Los grupos vulnerables, incluidos los ancianos, las personas con discapacidades, las mujeres y los niños, enfrentan mayores riesgos. Mientras tanto, las preocupaciones globales han cambiado, lo que genera temores ante la disminución del apoyo y la solidaridad. Cerca de 15 millones de personas aún necesitan ayuda humanitaria, con más de 6.5 millones huyendo a países vecinos y 3.7 millones de desplazados dentro del país.

Catholic Relief Services, Caritas y socios locales han brindado ayuda inmediata y continúan abordando tanto las necesidades urgentes como las de largo plazo, incluida la asistencia en efectivo, vivienda, educación y apoyo a la salud mental.

© 2025 Catholic Relief Services. Todos los derechos reservados. 25CG-UKRMARCH2025SPA

## UCRANIA

La guerra en Ucrania ha escalado constantemente devastando las comunidades de primera línea y los servicios esenciales. Más de 14.6 millones de personas necesitan ayuda humanitaria, especialmente en el este y el sur. Más de 3.3 millones de personas en áreas de primera línea carecen de acceso a agua, alimentos, refugio, salud, protección y otros servicios y suministros esenciales. Los 4 millones de personas que están desplazadas, incluidas más de 100,000 en refugios temporales, han agotado sus recursos, aumentando su vulnerabilidad. Regresar a casa no es posible hasta que se restablezca la seguridad, sus hogares y los servicios básicos.

## SOCIOS DE CRS EN UCRANIA

CRS trabaja con Caritas Ucrania y Caritas-Spes para apoyar a las familias desplazadas y afectadas por el conflicto en todo el país. Caritas Ucrania tiene 45 organizaciones locales, 300 centros parroquiales, más de 2,000 empleados, más de 1,000 voluntarios activos y miles de comunidades locales comprometidas. Caritas-Spes tiene siete centros diocesanos y su oficina nacional cubre 23 regiones y miles de asentamientos locales.

Para apoyar a Caritas Ucrania y Caritas-Spes, CRS cuenta con un equipo central de más de 10 empleados en Ucrania, apoyado por equipos en Moldavia y soporte regional de seguridad. Nuestro apoyo a estos socios se centra en dos prioridades:

Proporcionar asistencia urgente y vital a las personas desplazadas en Ucrania, mientras se construyen las bases y los medios para la recuperación a largo plazo.

Proporcionar acompañamiento técnico y fortalecimiento de capacidades para el desarrollo de programas, monitoreo y evaluación, gestión de subvenciones, cadenas de suministro, finanzas, seguridad y salvaguardia para respaldar una respuesta humanitaria de alta calidad.

## ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

CRS se ha asociado con Caritas para apoyar a casi 3 millones de personas desplazadas internamente en Ucrania. Durante nuestro primer año, los esfuerzos humanitarios se centraron en satisfacer necesidades urgentes: alimentos, efectivo, refugio seguro, higiene y suministros de vida, y cuidado emocional para el duelo y el trauma. En los últimos dos años, nuestra asistencia se ha ampliado para centrarse en las viviendas segura, suministros para el invierno, cuidado emocional continuo y bienestar, y medios de vida fortalecidos.

### VIVIENDA SEGURA Y DIGNA

La iniciativa apoyó soluciones de vivienda segura y digna a corto y largo plazo para más de 650,000 ucranianos afectados por la guerra. A medida que Ucrania recuperaba vastas extensiones de tierra, apoyamos a las comunidades para reparar y reconstruir hogares e infraestructura comunitaria clave. Durante el último año, el equipo del proyecto no solo llegó a más familias y nuevas áreas geográficas con viviendas seguras y dignas, sino que también probó nuevos enfoques, incluidas reparaciones importantes y métodos de pago en efectivo para emergencias graves. Entre los principales logros se incluyen:

- Más de 500,000 personas encontraron un lugar cálido y seguro en una red de refugios colectivos de Caritas.
- Más de 23,000 personas recibieron subvenciones en efectivo para alquiler y pequeñas reparaciones de viviendas.
- Más de 17,000 familias fueron apoyadas con subvenciones en efectivo para calentar sus hogares durante el invierno.
- Más de 112,000 personas recibieron ropa de cama, ropa, platos, mantas y otros artículos esenciales.
- Más de 2,500 personas fueron atendidas por infraestructura crucial, como clínicas y escuelas.

Las actividades con Caritas-Spes y Caritas Odessa continúan brindando asistencia de reparación de viviendas a familias afectadas por la guerra. También estamos colaborando con Caritas Ucrania, Caritas Járkov y Caritas Sumy en la restauración de infraestructuras comunales críticas.

## ASISTENCIA EN EFECTIVO Y ALIMENTACIÓN

Desde el principio, la respuesta de CRS lanzó un programa de asistencia en efectivo multipropósito para cubrir las necesidades más básicas de las personas, brindando dignidad de elección y apoyando los mercados locales. Con el tiempo, el equipo ha perfeccionado los criterios de selección para enfocarse específicamente en las personas más vulnerables como personas con discapacidades, familias numerosas y adultos mayores. Para las personas desplazadas sin acceso a instalaciones de cocina, las comidas calientes son cruciales, especialmente durante los largos meses de invierno. CRS y nuestros socios proporcionaron a personas vulnerables comidas calientes y cestas de alimentos, incluidos alimentos secos. Específicamente:

- Más de 185,000 personas recibieron asistencia en efectivo multipropósito para ayudar a pagar necesidades básicas, incluido el alquiler, combustible, gas, alimentos, ropa, medicinas y otros elementos esenciales.
- Más de 3 millones de servicios de asistencia alimentaria fueron entregados, incluidas comidas preparadas y cestas de alimentos.

En el 2024 nuestra asistencia en efectivo dirigida siguió siendo una herramienta crucial para apoyar a las personas más afectadas a medida que el conflicto fluctuaba. Por ejemplo, después de una reciente incursión en el óblast de Kursk, CRS y Caritas Ucrania proporcionaron asistencia en efectivo multipropósito a aproximadamente 400 personas desplazadas en el óblast de Sumy.

## PROTECCIÓN Y APOYO EMOCIONAL

CRS y nuestros socios proporcionaron espacios seguros para niños, cuidados emocionales y asesoramiento para ayudar a las personas a sanar y manejar una variedad de dificultades emocionales, como el duelo, la angustia, el miedo, la ansiedad y el trauma. Más de 424,000 personas recibieron servicios de protección y casi 130,000 recibieron asesoramiento individual o consultas de crisis.

## MEDIOS DE VIDA

Durante el último año, CRS y nuestros socios han agregado programación de medios de vida a nuestra respuesta. Al probar una serie de intervenciones estratégicas, buscamos aprender cuáles funcionan mejor y luego aumentar las actividades en este sector con el tiempo. Los pilotos de medios de vida han incluido subvenciones comerciales, apoyo vocacional y asistencia en efectivo para personas afectadas por el conflicto, emprendedores y familias vulnerables de subsistencia agrícola. Más específicamente:

- Casi 300 familias agrícolas recibieron asistencia en efectivo, lo que les permitió continuar o reiniciar su producción agrícola y ganadera. Las familias también recibieron asistencia técnica agrícola personalizada.
- 400 personas participaron en actividades de trabajo remunerado centradas en la reparación y limpieza de espacios públicos.
- Más de 130 pequeños negocios recibieron subvenciones y formación profesional, lo que les permitió continuar y hacer crecer sus operaciones.

## FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES Y HABILIDADES

Los miembros del personal de CRS en Ucrania trabajan con socios de Caritas para apoyar iniciativas claves en el diseño, financiación e implementación. A medida que la respuesta evolucionó, el enfoque se desplazó hacia el desarrollo de estrategias, el fortalecimiento de capacidades y la localización.

Lyudmila recibió apoyo personalizado para satisfacer sus necesidades en Ucrania. *Foto por el personnel de CRS*

> ***¡Quiero expresar mi sincero agradecimiento por su ayuda! Su apoyo mejoró mucho mi vida, proporcionándome servicios de atención domiciliaria. Un agradecimiento especial al trabajador social por ayudarme después de mi cirugía de la médula espinal. Gracias a Caritas por la asistencia alimentaria y los medicamentos, que fueron muy importantes para mí".***
>
> —Lyudmila

## A TRAVÉS DE LA REGIÓN

Más de 1.4 millones de refugiados ucranianos viven en los 10 países donde CRS y nuestros socios brindan apoyo. A medida que la situación se estabiliza, CRS ha pasado de la ayuda inmediata a empoderar la autosuficiencia y equipar a las familias con herramientas para su futuro. Caritas y socios diocesanos se centran en áreas con la mayoría de los refugiados, coordinando el registro, las referencias, la gestión de casos y la mayoría de las actividades. Los mecanismos de salvaguardia mejoran la protección de los participantes. Las organizaciones nacionales de Caritas comparten conocimientos y mejores prácticas, mejorando la calidad del servicio. Se han llevado a cabo numerosas capacitaciones para el personal para mejorar el apoyo a las familias de refugiados.

## ACTIVIDADES REGIONALES

La respuesta regional de CRS se centra en:

- Satisfacer las necesidades de los refugiados ucranianos vulnerables, proporcionando alimentos, higiene, refugio, información y bienestar.
- Asegurarse de que los refugiados vulnerables de Ucrania que eligen quedarse en las comunidades de acogida por períodos más largos tengan conocimientos, habilidades y servicios para integrarse, reconstruir sus vidas y volverse autosuficientes.
- Colaborar estrechamente con las organizaciones de Caritas para brindar servicios de alta calidad a los refugiados ucranianos. Las áreas de enfoque incluyen fortalecer las habilidades de diseño y gestión de proyectos, sistemas financieros, monitoreo y evaluación, políticas y procedimientos de salvaguardia y gestión de casos.
- Apoyar a Caritas para proporcionar asistencia en efectivo para el pago de alquiler y acompañamiento para asegurar viviendas a largo plazo a familias ucranianas vulnerables en Grecia y Hungría.
- Apoyar a Caritas Polonia para establecer una plataforma regional de aprendizaje que conecte a todas las organizaciones Caritas de Europa que participaron en la respuesta a Ucrania. La plataforma es una iniciativa continua de aprendizaje, defensa, intercambio y ampliación de lecciones aprendidas.
- Desplazar esfuerzos en los países balcánicos de la ayuda inmediata a empoderar la autosuficiencia y equipar a las familias con los conocimientos y herramientas para navegar su futuro.

Vera, izquierda, dio la bienvenida a Yana, derecha, en su hogar en Moldavia después de que Yana huyera de Ucrania. Han estado viviendo juntas durante dos años. CRS proporcionó apoyo en efectivo a Vera, lo que la ayudó a superar el invierno, cuando los costos de calefacción son altos. *Foto de Schimbator Studio para CRS*

## MOLDAVIA

Desde febrero de 2022, más de 1 millón de ucranianos han cruzado a Moldavia, con más de 120,000 permaneciendo en ese territorio. Para uno de los países más pobres de Europa, esta afluencia ha tensionado el panorama social y económico de Moldavia. Muchos refugiados siguen dependiendo de la asistencia para satisfacer sus necesidades básicas, incluida la vivienda, el empleo y la salud mental. Además, los niños refugiados han tenido dificultades para integrarse en las escuelas locales moldavas debido a las barreras lingüísticas y otros problemas.

CRS ha trabajado estrechamente con Caritas Moldavia, Diaconia y otros socios para brindar apoyo crítico a las personas para que puedan tener opciones de refugio seguro, poder sostenerse a sí mismas y tener recursos y habilidades para integrarse en la sociedad. El trabajo de CRS en Moldavia incluye lo siguiente:

### ASISTENCIA ALIMENTARIA Y DE VALES

Durante la respuesta de emergencia inicial, CRS y Caritas Moldavia implementaron un programa que brindó apoyo esencial a los refugiados vulnerables. Este programa, que concluyó en diciembre de 2023, ofreció comidas preparadas, vales de higiene y multipropósito, y camas; permitiendo a las personas desplazadas satisfacer sus necesidades básicas con dignidad. El proyecto se dirigió a los ucranianos que se alojaban en centros de alojamiento para refugiados, hospedados por familias moldavas o autoalojados en áreas urbanas.

- Más de 19,000 personas recibieron comidas preparadas distribuidas en varios lugares de Moldavia.
- Más de 3,500 camas, cunas y colchones se entregaron a los centros de alojamiento para refugiados.
- Más de 94,000 vales de higiene y multipropósito se distribuyeron en Moldavia.

### ASISTENCIA EN EFECTIVO

Desde marzo de 2022, CRS, Caritas Moldavia y Diaconia han ejecutado un programa de asistencia en efectivo, ayudando a más de 130,000 personas con subvenciones de $125. Con el apoyo de CRS, Caritas Moldavia y Diaconia operan ocho centros que brindan servicios como actividades relacionadas con la asistencia en efectivo, protección, asistencia legal y más. Dos centros también ofrecen actividades comunitarias para ucranianos y moldavos. Caritas Moldavia también opera una línea telefónica de asistencia en efectivo a nivel nacional.

### VIVIENDA SEGURA Y DIGNA

Los moldavos de todos los antecedentes económicos y sociales de todo el país abrieron sus hogares a los refugiados que huían de la violencia en Ucrania. A pesar del aumento de costos, los anfitriones acogieron a los refugiados en sus hogares a un ritmo asombroso, con la mayoría de los refugiados permaneciendo en la comunidad anfitriona. A medida que la crisis continuaba, CRS y Caritas Moldavia adaptaron nuestra respuesta a las necesidades cambiantes,

incluidos subsidios de alquiler, reparaciones y asistencia en efectivo.

- Más de 2,500 familias anfitrionas han recibido asistencia en efectivo bimestral para ayudar a compensar el costo de alojar, apoyando a más de 6,000 refugiados.
- Más de 1,000 familias de refugiados han recibido subsidios de alquiler y servicios públicos, apoyando a más de 2,300 personas en toda Moldavia.
- Casi 300 familias anfitrionas han recibido apoyo con el fin de reparar unidades de alojamiento para apoyar hogares seguros y dignos para más de 600 refugiados.
- Casi 2,000 familias han recibido asistencia en efectivo para financiar la calefacción del hogar durante los meses de invierno.

### EDUCACIÓN Y APOYO EMOCIONAL

Casi la mitad de los refugiados ucranianos en Moldavia son niños, muchos enfrentan traumas y separación de sus familias y escuelas. Sin escolarización, tienen oportunidades limitadas y enfrentan amenazas a su bienestar y educación.

CRS ha apoyado a más de 3,800 niños y cuidadores desde el verano del 2022, proporcionando preparación escolar, espacios de aprendizaje en línea, apoyo estructurado, actividades recreativas, lecciones de idioma rumano y grupos de apoyo entre pares. CRS también trabaja con organizaciones locales moldavas para mejorar la educación para refugiados y moldavos, capacitando a más de 30 miembros del personal socio en el 2024.

### FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

Caritas Moldavia ha estado a la vanguardia de la respuesta a la crisis de refugiados ucranianos, proporcionando comidas calientes, transporte y artículos de primera necesidad desde el 2022. A medida que la crisis continúa, Caritas Moldavia debe satisfacer las crecientes necesidades de los refugiados, ampliando los servicios de apoyo de alojamiento y fortaleciendo las conexiones con las familias de acogida.

CRS inicialmente proporcionó a Caritas Moldavia apoyo a tiempo parcial, centrándose en informes, desarrollo comercial y capacitación. En septiembre del 2023, CRS aumentó el apoyo asignando un coordinador de asociación a tiempo completo. Durante el último año, CRS ha apoyado el liderazgo y la organización de Caritas Moldavia en temas prioritarios como adquisiciones, recursos humanos, salvaguardia y gestión de proyectos.

CRS y nuestros socios están proporcionando a los niños desplazados ucranianos espacios seguros para aprender. *Foto de Vladimir Gerasimov para CRS*

## GRECIA, HUNGRÍA, RUMANIA, CROACIA, MONTENEGRO Y POLONIA

### SUMINISTROS ESENCIALES DE ALIMENTOS Y VIDA

107,552 personas recibieron asistencia para ayudar a satisfacer sus necesidades básicas.

La asistencia directa para satisfacer las necesidades básicas disminuyó a medida que la situación en los países de extensión se estabilizaba. En algunos lugares, la red de Caritas sigue abordando las necesidades críticas de las personas más vulnerables, incluidas las madres solteras, los adultos

mayores y las personas con discapacidades. Los alimentos y los artículos para el hogar se distribuyen a través de algunos socios de Caritas, basándose en donaciones locales. La asistencia para las necesidades básicas en muchos lugares, como Hungría, Rumanía, Croacia y Montenegro, se proporcionó a través de asistencia en efectivo o vales. Este enfoque empodera a los refugiados para que elijan cómo gastar sus recursos, mientras estimula la economía local. Hacia el final del año fiscal 2024, la asistencia en efectivo y vales ha disminuido a medida que las familias se vinculan a los servicios locales.

## VIVIENDA SEGURA Y DIGNA

20,642 personas recibieron apoyo para encontrar una vivienda segura y digna.

Aunque la demanda aguda de refugios de emergencia ha disminuido, los refugiados aún enfrentan el desafío persistente de asegurar alojamientos seguros y dignos. En colaboración con nuestros socios de Caritas, CRS ayuda a las familias refugiadas a encontrar y asegurar viviendas adecuadas, aplicando enfoques innovadores. En Grecia y Hungría, por ejemplo, Caritas ha estado proporcionando asistencia en efectivo para alquiler y apoyo para asegurar viviendas a largo plazo para familias vulnerables. En Montenegro, Caritas ha estado ofreciendo alojamiento a los refugiados en sus propias instalaciones y construyendo una asociación con el gobierno de Montenegro para proporcionar alojamiento colectivo y actividades.

## RECONSTRUYENDO VIDAS

Los refugiados continúan adaptándose a nuevos entornos. Los esfuerzos de CRS y sus socios se centran en ayudar a los refugiados a reconstruir sus vidas, lo que implica apoyarlos en el acceso a la educación y la atención médica, encontrar empleo, navegar por los servicios locales y fomentar la coexistencia pacífica con la comunidad anfitriona. Los logros clave incluyen:

- 16,320 niños y cuidadores se beneficiaron de programas educativos. Los centros de Caritas han estado proporcionando apoyo educativo vital y asistencia para la inscripción a las familias ucranianas desplazadas por el conflicto en curso.
- 24,449 personas recibieron asistencia sanitaria, incluidas consultas, asesoramiento o referencias.
- 20,395 personas recibieron apoyo para encontrar empleo.
- 28,296 personas recibieron servicios de protección y asistencia personalizada a través de la gestión de casos por profesionales capacitados.
- 93,017 personas participaron en actividades que promovieron la integración de los refugiados en los países anfitriones.

Eventos de inclusión social, como talleres, campamentos, tours y actividades educativas para proporcionar a los refugiados oportunidades de interactuar con las comunidades anfitrionas, aumentaron la confianza, establecieron conexiones esenciales y aseguraron la adaptación a un nuevo país.

## APOYO A NUESTROS SOCIOS

93 centros de apoyo fueron gestionados por 12 socios.

CRS proporciona asistencia técnica continua a las organizaciones de Caritas para asegurar una gestión eficaz de los proyectos y mantener la calidad de los programas. Los socios de toda Europa reciben un riguroso apoyo para la gestión de programas, el fortalecimiento de los sistemas financieros, los sistemas de monitoreo y evaluación, los mecanismos de retroalimentación y respuesta y los estándares de protección. Esto ha incluido actividades de fortalecimiento de capacidades y un marco de aprendizaje social y emocional en Grecia, así como compartir mejores prácticas y lecciones aprendidas de otros programas centrados en los niños en la región. En el 2024 CRS comenzó a trabajar estrechamente con Caritas Europa y Caritas Polonia para facilitar el desarrollo de una plataforma regional de aprendizaje entre todas las organizaciones de Caritas europeas que participaron en la respuesta a Ucrania.