



Fidèle Bivugire est propriétaire d'une petite entreprise d'importation et de vente de produits artisanaux. Fidèle vit au Burundi, et est membre d'un groupe COSOPAX. Photographie : Michael Stulman

Intégration de la cohésion sociale Rwanda, Burundi et RDC

ÉTUDE DE CAS 2 : DES FEMMES COMMERÇANTES TRANSFRONTALIÈRES S'UNISSENT DANS LA RÉGION DES GRANDS LACS POUR PROMOUVOIR L'AUTONOMISATION ÉCONOMIQUE ET DES RELATIONS POSITIVES

Dans le cadre du programme COSOPAX (Commerçantes Solidaires pour la Paix/Région des Grands Lacs), CRS et quatre partenaires diocésains ont créé de solides réseaux socio-économiques de femmes commerçantes transfrontalières afin de soutenir le commerce et la paix dans la région des Grands Lacs d'Afrique centrale (Rwanda, Burundi et est de la République démocratique du Congo).

Pendant six ans, CRS a réuni 120 femmes par-delà les frontières pour créer des liens solides en réconciliant des divisions profondément ancrées, alimentées par la peur, la suspicion et les préjugés mutuels. En même temps, CRS et ses partenaires ont fourni une formation à l'entrepreneuriat et ont établi des communautés d'épargne et de prêt interne (SILC) pour améliorer le sens des affaires des femmes.

Les résultats du projet montrent que la combinaison de la cohésion sociale et des efforts de renforcement économique a produit des résultats mutuellement bénéfiques.

Au fur et à mesure que les femmes ont acquis une plus grande sécurité économique, elles ont assumé des rôles respectés de leaders communautaires et de défenseurs de la paix dans les communautés qui se remettent d'un conflit. L'établissement de relations personnelles et

Pays : Rwanda, Burundi, et République démocratique du Congo

Lieu du projet : Zones transfrontalières de Cyangugu (Rwanda), Bujumbura (Burundi), et Bukavu et Uvira (RDC) dans la région des Grands Lacs.

Population cible : 120 commerçantes transfrontalières, 50 groupes SILC comptant 1 500 membres.

Rôle de CRS : A mis en œuvre le projet pilote et l'a étendu.

Durée : 2013-2020

Donateur : Fonds privés de CRS

Partenaires : Commissions diocésaines pour la justice et la paix dans les diocèses de Bujumbura, Bukavu, Uvira et Cyangugu.

professionnelles plus solides avec d'autres commerçantes a contribué à l'augmentation des revenus pour l'épargne et les dépenses du ménage, à la prise de décision conjointe avec les maris, et à l'augmentation du respect et de l'influence de la famille, des voisins et des membres de la communauté. Collectivement, elles ont amélioré la justice et les droits économiques des femmes en organisant des manifestations publiques contre les taxes illégales.

LE PROGRAMME COSOPAX

Le programme COSOPAX visait à renforcer la solidarité entre les femmes commerçantes en brisant la méfiance et la peur longtemps entretenues entre les communautés frontalières. Il s'agissait de dépasser les traumatismes individuels et collectifs et d'envisager des perspectives de coexistence pacifique et positive. La première phase du programme a soutenu 60 femmes commerçantes, mais la participation a doublé lors de la deuxième phase (2017-2020) pour atteindre 120 femmes dans les mêmes zones. Les 60 femmes initiales ont pris en charge la prochaine génération de commerçants COSOPAX en reproduisant et en développant la formation sur la gestion des conflits et l'esprit d'entreprise.

Le processus de réconciliation a permis aux femmes de surmonter leurs divisions et de jeter des ponts avec des commerçantes d'autres pays. La formation à la transformation des conflits a aidé les participants à évaluer et à gérer les conflits dans leur propre vie et leur a donné les moyens de devenir une force positive de changement dans la communauté au sens large.

«L'application d'une meilleure gestion d'entreprise associée à des compétences en matière de cohésion sociale était une bonne occasion de faire de nouvelles découvertes. Ma vie a changé de façon spectaculaire... [et] les préjugés que j'avais à l'égard des Congolais et des Burundais ont disparu. Du premier prêt SILC de 20 000 RWF [environ 20 \$] que j'ai obtenu en 2016, je suis maintenant éligible pour obtenir 1 000 000 RWF [environ 1 000 \$] et je peux le rembourser à temps, ce qui a augmenté le statut socio-économique de mon ménage». Eugénie Mukarugwiza, participante à COSOPAX Cyangugu

COSOPAX a soutenu les femmes en leur donnant la possibilité de renforcer leurs capacités par le biais de formations à l'entrepreneuriat et la création de groupes SILC dans chaque diocèse. Les femmes ont acquis des compétences pour améliorer leurs entreprises et leur capacité à financer leurs besoins à court et à long terme. Les groupes SILC ont renforcé la solidarité des membres, par exemple en s'entraînant pour couvrir les dépenses liées à la naissance d'un bébé, en rendant visite à un membre de la famille malade ou en réconfortant les personnes désespérées. CRS a formé les participants au plaidoyer et au leadership, des compétences qui leur ont donné plus de confiance en eux dans leur nouveau rôle de promotion de la cohabitation pacifique.

PRINCIPALES STRATÉGIES D'INTÉGRATION DU PROJET



Donner aux femmes des moyens d'action en matière de résolution des conflits et de consolidation de la paix

CRS et ses partenaires ont appliqué l'approche 3B et 4D¹ pour aider les individus et les groupes à développer la compréhension et la tolérance pour la solidarité et la cohésion entre les groupes par une réflexion interne et une perspective qui privilégie les forces et les points communs plutôt que les faiblesses et les différences lors des interactions avec les autres. Ce processus a conduit les femmes à nouer des relations significatives avec d'autres femmes commerçantes au sein des communautés. Elles ont collaboré à la médiation des conflits avec leurs voisins et leurs collègues commerçants, ont plaidé pour la paix et

ont organisé des marches pour la paix, des événements communautaires et des réunions avec les autorités. La confiance et la solidarité accrues entre les femmes de COSOPAX, le partage régulier d'informations et une plus grande collaboration ont contribué à renforcer les résultats économiques des femmes.



Renforcer la capacité économique des femmes pour une paix à long terme

Les femmes de COSOPAX ont créé des groupes SILC pour encourager l'épargne et développer l'éducation financière. Les femmes, qui font généralement état de faibles compétences en matière d'alphabétisation et de calcul, ont eu accès au crédit pour répondre aux besoins du ménage, tels que les fournitures scolaires ou les frais médicaux d'urgence, et pour développer leurs entreprises. Mise en œuvre aux côtés des groupes SILC, la formation à l'entrepreneuriat a donné aux femmes les outils nécessaires pour mieux gérer leur entreprise et, en fin de compte, augmenter leurs bénéfices et leur bien-être économique. Au cours d'une série d'ateliers transfrontaliers, CRS et les partenaires locaux ont formé et équipé les femmes de compétences pour mettre en œuvre des activités conjointes génératrices de revenus, comme la fabrication de sacs en papier, l'organisation d'événements et la transformation de jus de fruits.



Doter les femmes de compétences transversales en matière de plaidoyer et de leadership.

Les formations ont permis aux femmes de COSOPAX d'acquérir des compétences en matière de plaidoyer et de leadership. Elles ont recensé les principaux besoins en matière de plaidoyer et déterminé le niveau d'intervention en utilisant différents styles de plaidoyer, de leadership et de communication. Cela a favorisé une meilleure prise de conscience de leur potentiel et de leur capacité à influencer le comportement des autres et à résister aux influences négatives. Les interactions ont permis de créer des alliances solides entre les femmes et d'obtenir la reconnaissance des dirigeants communautaires et des autorités locales. Les femmes de COSOPAX ont exercé leur influence en publiant régulièrement des communiqués de presse et en témoignant lors de divers événements publics à Bujumbura, Uvira, Bukavu et Cyangugu.

RÉSULTATS DE L'INTÉGRATION

- Le territoire d'Uvira a officiellement cédé un terrain aux femmes de COSOPAX pour y installer un bureau permanent.
- Les femmes de COSOPAX à Uvira, Cyangugu et Bukavu ont plaidé avec succès pour une clarification et une application correcte du régime fiscal. En conséquence, l'autorité douanière congolaise a organisé des formations pour les agents des douanes, ce qui a permis de réduire le harcèlement pour les taxes illégales.
- En 2017, la force de maintien de la paix des Nations unies à Uvira a invité les femmes de COSOPAX à participer à une plateforme sous-régionale sur le maintien de la paix.
- L'association COSOPAX Cyangugu a créé une culture d'assistance alimentaire hebdomadaire aux personnes vulnérables et malades de l'hôpital Gihundwe et un soutien trimestriel au centre St François d'Assise pour les enfants handicapés.

¹ L'approche de CRS en matière de consolidation de la paix (3B - Binding, Bonding, Bridging) et la méthode des 4D de l'Appreciative Inquiry (Discover, Dream, Design, Deliver).