CRS | Cameroun

Adeline Nayah Tim lave les vêtements de sa famille en utilisant des seaux et du savon qu'elle a reçus dans le cadre du projet ACER IV de CRS dans le nord-ouest du Cameroun. En juin 2023. Photo par Emmanuel Joko/Caritas pour CRS

Réponse d'urgence à la crise anglophone (ACER)

Introduction

Depuis 2016, l'instabilité politique et les menaces permanentes à la sécurité dans les régions anglophones du Cameroun ont créé une crise prolongée. À la date de juillet 2023, 638. 421 personnes étaient déplacées à l'intérieur du pays dans le nord-ouest et le sud-ouest en raison du conflit, qui continue de bouleverser les moyens de subsistance et de limiter considérablement l'accès à la nourriture, aux marchés et aux terres agricoles.

Le programme ACER a débuté en 2019 sous la forme d'un petit projet pilote financé par Catholic Relief Services (CRS) dans la région du Nord-Ouest (NO) et se poursuit aujourd'hui avec le financement du Bureau d'Assistance Humanitaire (BHA) de l'USAID et en partenariat avec l'archidiocèse de Bamenda. Depuis sa mise en place, l'ACER a pu aider 102.398 personnes vulnérables grâce à des bons électroniques (e-vouchers), qui sont échangés contre des produits alimentaires et non alimentaires essentiels, tels que des ustensiles de cuisine et d'autres articles ménagers. Le projet fournit actuellement des poussins, de la nourriture pour poulets, des poulaillers et d'autres intrants à une sous-section ciblée de participants qui prennent part à des formations à l'élevage de volailles dans le but d'améliorer leur capacité à gagner un revenu et à répondre à leurs besoins de base de manière durable.

FAITS EN BREF	
Secteurs d'activité	Sécurité alimentaire, moyens de subsistance, NFIs
Bailleurs de fonds	USAID/BHA
Financement total	10,1 millions d'euros depuis 2019 (2,5 millions pour 2023 -2024)
Lieu d'implantation	Cameroun
Participants cibles	Personnes déplacées à l'intérieur du pays, communautés d'accueil, personnes vivant avec un handicap.
Total des participants et des familles	102.398 personnes 14.983 familles
Duree	2019 - 2024
Partenaires	Archidiocèse de Bamenda

Contribution communautaire à la sélection des participants

Dans la phase actuelle, ACER IV travaille dans 19 communautés de cinq arrondissements du NO : Mezam, Momo, Boyo, Ngo Ketunjia et Bui. Dans chaque communauté, l'ACER met en place deux comités de validation des participants (PVCs), chacun composé de 7 à 10 représentants diversifiés chargés de veiller à ce que leurs communautés comprennent les objectifs de l'ACER.

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

CRS CATHOLIC RELIEF SERVICES

Les PVC veillent à ce que les familles déplacées et les familles d'accueil les plus vulnérables soient sélectionnées pour participer au projet et servent de source de retour d'information à l'équipe de projet tout au long de la durée du projet.

LES OBJECTIFS CLÉS

1. Répondre aux besoins alimentaires de base des familles vulnérables déplacées et des communautés d'accueil dans le Nord-Ouest.
2. Répondre aux besoins de base en articles non alimentaires (NFI) des familles vulnérables déplacées et des communautés d'accueil dans le Nord-Ouest.
3. Améliorer les moyens de subsistance des familles vulnérables déplacées et des communautés d'accueil dans le Nord-Ouest grâce à l'élevage de volailles.

Fourniture de crédits pour l'achat de nourriture et d'articles ménagers essentiels

Les bons électroniques sont distribués aux participants sous la forme de cartes à puce. Ces cartes sont "rechargées" à intervalles réguliers pendant les périodes de difficultés économiques de la région et sont ensuite échangées contre de la nourriture et d'autres articles ménagers et d'hygiène auprès de vendeurs agréés. Les vendeurs acceptent d'être payés avec ces bons électroniques et reçoivent une formation sur l'équipement de point de vente qu'ils utilisent pour traiter les transactions et qui est relié à la plateforme de transfert d'argent et d'actifs de CRS.

Soutien aux moyens de subsistance

Piloté dans ACER III et intensifié dans ACER IV, le programme sur les moyens de subsistance soutient maintenant environ 110 familles dans l'élevage de volailles. Cette activité ne nécessite pas beaucoup d'accès à la terre, a un potentiel de croissance, permet d'obtenir des revenus rapides et favorise également la diversité alimentaire. Les participants à l'élevage de volailles reçoivent une formation sur les meilleures pratiques en la matière, ainsi que leurs propres poussins, poulaillers, aliments et soutien vétérinaire.

Redevabilité et feedback Communautaire

L'ACER utilise un mécanisme solide et confidentiel de feedback, de plaintes et de réponses (FCRM) qui permet aux participants et à la communauté dans son ensemble de soumettre et de recevoir des réponses à leurs préoccupations concernant le projet par le biais de différents canaux. Ces canaux comprennent des lignes téléphoniques d'urgence, des boîtes à suggestions, des registres de plaintes et des conversations en face à face avec le personnel du projet. Le personnel d'ACER évalue également la satisfaction des participants et des vendeurs à l'égard du programme par le biais d'exercices de contrôle réguliers dans les magasins des vendeurs et dans les communautés pendant et après les rechargements et les périodes d'achat suivantes.

LES RESULTATS

Grâce au projet ACER, les participants ont vu leur niveau de sécurité alimentaire s'améliorer et les familles sont davantage en mesure de répondre à leurs besoins fondamentaux:

- **Les notes de consommation alimentaire** : Le nombre de familles déclarant une consommation alimentaire insuffisante est passé de 31 % à 4 %. Les notes de consommation alimentaire mesurent la diversité alimentaire, la fréquence des aliments et la valeur nutritionnelle relative des différents groupes d'aliments.
- **Les stratégies d'adaptation négatives (indice rCSI) :**La fréquence à laquelle les familles ont utilisé des mécanismes d'adaptation négatifs en réponse à la pénurie alimentaire (comme la réduction de la taille des portions) a diminué de 25 à 8,4 sur l'indice rCSI pour les participants de base du projet, et a encore diminué à 7,45 pour les participants du secteur de la volaille.
- **Échelle de la faim dans la famille :** Les familles déclarant n'avoir que peu ou pas faim sont passées de 25 % à 91 % et celles souffrant d'une faim sévère ont été réduites de 15 % à 0,4 %. En outre, 96 % des participants du secteur de la volaille ont déclaré n'avoir que peu ou pas du tout faim.
- **Satisfaire les besoins fondamentaux de la famille:** Les familles déclarant être en mesure de répondre à la totalité ou à la plupart de leurs besoins fondamentaux sont passées de 8 % à 78 % en moyenne. Plus de 98 % des participants du secteur de la volaille ont déclaré être en mesure de répondre à la plupart ou à la totalité de leurs besoins fondamentaux.
- **Renforcement des capacités des partenaires:** CRS et l'Archidiocèse de Bamenda/Caritas Bamenda ont collaboré au renforcement continu des capacités par la formation du personnel, le coaching et l'accompagnement. Ils sont devenus plus efficaces dans la fourniture d'activités de haute qualité et de résultats opportuns. En outre, ils ont reçu un soutien dans le développement ou l'amélioration des processus et des politiques pour la gestion financière, la sauvegarde, le MEAL etc.

Transition de l'aide humanitaire

En raison de la nature prolongée de la crise dans le Nord-Ouest, il est difficile de prédire la fin des besoins des familles touchées par le conflit. CRS s'est engagé à aider ces communautés, tout en les préparant à une transition sans aide humanitaire. Les statistiques d'ACER révèlent que les e-vouchers ont aidé à couvrir les besoins de base, libérant ainsi des ressources rares pour les investir dans d'autres activités de redressement économique. La poursuite des activités de subsistance rend également les familles plus résilientes et moins dépendantes des transferts directs, ce qui permet de couvrir leurs propres besoins de base à long terme.

©2022 Catholic Relief Services. All Rights Reserved. 20OS-266599