

مدونة قواعد سلوك المورد / مقدم الخدمة

التزمت منظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS) بمبادئ التوريد المسؤول، ونتوقع من موردينا ومقدمي الخدمات لدينا اتباع الالتزامات التعاقدية السارية بشكل كامل لتشمل شروط وأحكام منظمة CRS والقوانين المحلية والقوانين ذات الصلة / القابلة للتطبيق والالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية ومعايير حوكمة الشركات، المعترف بها دوليًا. كما نتوقع أيضًا من موردينا تطبيق هذه المعايير مع مورديهم ومقاوليهم من الباطن، على النحو المستوحى من مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية وحقوق الإنسان، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، و قواعد السلوك الأساسية لمبادرة الأخلاق التجارية (ETI)، والسياسات والإجراءات والمعايير المعمول بها في منظمة CRS.

1) الإجراءات الاجتماعية

- تحظر جميع أشكال المضايقات والتحرش الجنسي والاستغلال والاعتداء، بما في ذلك الاستغلال والاعتداء الجنسيين، والإتجار بالبشر.¹ جميع الأنشطة الجنسية مع الأطفال، والمحددين بأنهم الأشخاص دون سن 18 عامًا، تُعتبر اعتداءً جنسيًا بغض النظر عن السن المحلي للرضا بالأمر.
- يتعين وجود آليات قائمة لمنع حالات المضايقات والتحرش الجنسي والاستغلال والاعتداء على نحو فعال، والتصدي لها والرد عليها، بما في ذلك الاستغلال والاعتداء الجنسيين والاتجار بالأشخاص.
- دعم حماية حقوق الإنسان المعلنة دوليًا وحظر العمل القسري والاستعبادي وغير الطوعي وعمل الأطفال.
- عدم تجنيد الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 15 عامًا أو تشغيلهم. عدم تجنيد الأطفال دون سن 18 عامًا أو توظيفهم في أعمال تنطوي على مخاطر نفسية أو جسدية أو تتعارض مع التعليم.
- التعامل مع الموظفين بكرامة واحترام وتوفير مكان عمل آمن وصحي ومتوافق مع القوانين الوطنية وخالي من التمييز على أساس العرق أو الجنس أو السن أو الدين أو الجنس أو الثقافة أو الإعاقة.
- توفير آليات إبلاغ سرية يسهل الوصول إليها من جانب الموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين للإبلاغ عن أي مخاوف أو شكوك بشأن أي شكل من أشكال التحرش وسوء المعاملة والاستغلال الموصوفين أعلاه، والممارسات غير القانونية المحتملة من قبل الإدارة أو الموظفين.
- الالتزام بحماية المراسلين والمبلغين من الانتقام.
- دعم حرية تكوين الجمعيات والحق في المفاوضة الجماعية على النحو المنصوص عليه في القوانين المطبقة.
- ضمان وفاء الأجور وساعات العمل للمعايير القانونية الوطنية.

2) الحوكمة

- الالتزام بجميع قوانين ولوائح التجارة الوطنية والدولية المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مكافحة الاحتكار والضوابط التجارية وأنظمة العقوبات.
- مراعاة النزاهة في العمل كأساس للعلاقات في العمل.
- حظر جميع أنواع الرشوة والفساد وغسيل الأموال وتمويل الإرهاب
- منع تقديم الهدايا للمسؤولين الخاصين أو العموميين، والتي تهدف إلى التأثير على قرارات العمل أو تشجيعهم بطريقة أخرى على التصرف بما يتعارض مع التزاماتهم.
- احترام الخصوصية والمعلومات السرية لجميع موظفيك وشركائك في العمل، وكذلك حماية البيانات والملكية الفكرية من سوء الاستخدام.
- وضع معايير لحماية البيانات وإدارتها، والتي تتناول جمع البيانات وحمايتها وإزالتها والتخلص منها. يدرك مالك البيانات الشروط والأحكام المتعلقة بتوفير البيانات، وموافقته على الإمداد وفقًا لقيم ومبادئ البيانات المسؤولة لدى منظمة CRS
- تنفيذ سياسة وإجراءات مناسبة لإدارة الامتثال، والتي تعمل على تسهيل الامتثال للقوانين واللوائح والمعايير المطبقة.

¹ راجع الصفحتين 6 و7 من سياسة منظمة CRS بشأن الحماية لمزيد من التفاصيل حول السلوك الاستغلالي المحظور، بما في ذلك صناعة الجنس لأغراض تجارية، وممارسات التوظيف، والعلاقات مع المستفيدين التي تكون استغلالية أو مسيئة.



3 البيئة

- اتباع جميع اللوائح المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة المطبقة.
- تعزيز عمليات التطوير والتصنيع والنقل والاستخدام والتخلص الآمن والسليم بيئيًا لمنتجاتك.
- ضمان امتثال جودة المنتج وسلامته للمتطلبات المعمول بها، وذلك من خلال سياسات وإجراءات إدارية مناسبة.
- حماية حياة وصحة موظفيك وجيرانك، فضلاً عن حماية عامة الناس بوجه عام من المخاطر الكامنة في عملياتك ومنتجاتك.
- استخدام الموارد بكفاءة، وتطبيق تقنيات موفرة للطاقة وصديقة للبيئة وتقليل النفايات، وكذلك الانبعاثات في الهواء والماء والتربة.

نظرًا لأن منظمة CRS هي أحد المتلقين للعديد من المنح أو العقود المقدمة من الجهات المانحة الحكومية والعامة والخاصة، سيتم إخطار جميع الموردين ومقدي الخدمات بموجب هذا بأنه قد يتم تضمين إجراءات الامتثال الخاصة بالجهات المانحة الأخرى في الأداة القانونية التي يتم من خلالها شراء السلع أو الخدمات.

تحتفظ منظمة CRS بالحق في إجراء عمليات تدقيق أو تقييمات العناية الواجبة لضمان امتثالك، وستتخذ خطوات معقولة للتحقيق أو اتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة المشكلات. تحتفظ منظمة CRS بالحق في إنهاء أي علاقة نتيجة لعدم الالتزام بالمتطلبات المذكورة أعلاه.

إذا كانت لديك أي مخاوف أو شكوك بشأن أي شكل من أشكال التحرش وسوء المعاملة والاستغلال الموصوفين أعلاه، وفي سياسة الحماية الخاصة بمنظمة CRS، أو السلوك غير القانوني أو غير اللائق، فإن منظمة CRS ستطلب منك الإبلاغ عبر أي من القنوات التالية:

- إدارة منظمة CRS
- موقع المبلغين الخاص بمنظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية: <http://bit.ly/crshotline>
- البريد الإلكتروني: alert@crs.org
- رقم الهاتف / حساب سكايب: 1-866-295-2632
- البريد: (ضع علامة "سري") عناية:
المستشار العام لمنظمة خدمات
الإغاثة الكاثوليكية
W. Lexington Street 228
Baltimore, MD 21201

يعد ضمان مبادئ التنمية المستدامة في سلسلة التوريد الخاصة بنا أمرًا مهمًا بالنسبة لمنظمة CRS. نأمل كشريك لنا أن تبدي التزامك عبر الامتثال لقواعد السلوك الخاصة بك أو سياسات الشركة التي تتبنى هذه المعايير.

يقبولك للأعمال من منظمة خدمات الإغاثة الكاثوليكية في شكل أمر شراء أو عقد أو اتفاقية، فإنك تقبل ضمنياً أدوار ومسؤوليات مؤسستك الموضحة في هذه الوثيقة.