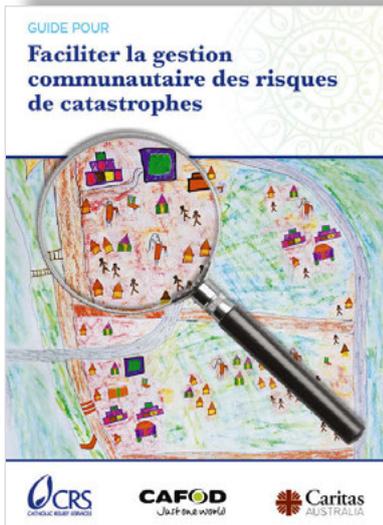


GUIDE POUR

Faciliter la gestion communautaire des risques de catastrophes





La nécessité d'une gestion efficace des risques de catastrophes est plus grande que jamais et exige un changement dans notre façon de travailler. Nous devons aller au-delà de la préparation et de la riposte, afin que les gens ne restent pas dans le cercle vicieux de la pauvreté et de catastrophes. Couverture : Détail d'une carte des risques et des ressources communautaires, Bangladesh.
Photo par le personnel du CRS

Remerciements

La production de ce guide a été rendue possible grâce au personnel du Groupe de coordination de la RRC et de la résilience et à ses partenaires du monde entier qui ont partagé leurs expériences, leurs conseils et leurs opinions. Quarante-deux personnes ont été consultées virtuellement, et seize ont participé à un atelier de rédaction à Bangkok en avril 2017, où les participants ont partagé leurs vastes connaissances. Le processus a été dirigé par Snigdha Chakraborty (Conseillère technique : RRC/Résilience, département d'intervention humanitaire du CRS), dont l'enthousiasme et la sagesse ont permis à tous les contributeurs de rester engagés et concentrés.

Principaux auteurs

Marilise Turnbull et Lezlie C. Moriniere

Contributeurs

Jeanne Ella Andrianambinina	Amy Hilleboe	Kirti Misra
Geraldine Brick	Seki Hirano	Dominique Morel
Snigdha Chakraborty	Mohit Holmesheoran	Kassoum Ouattara
Janet Crossley	Anna Hrybyk	Lori Pearson
Salif Dembele	Cairo Jarquin	Jorge Madrigal Reyes
Marino Deocariza	Mostafa Kamal	Jamie Richardson
Laura Dills	Joseph Kelly	Ariel Sadural
Cassie Dummett	Dennis Latimer	Matthew Sarsycki
Mustafa Ershad	Bduong Nguyen	Rolando Saul Wallusche
Lendell Foa	Thi Nguyen	Yenni Suryani
Richard Forsythe	Tulio Mateo	Olaf Westermann
Ratan Guda	Geeta Mazumdar	Pintu William Gomes
Gisele Henriques	Tara McCaw	Myo Zaw

Rédaction technique

Solveig Bang

Mise en page et conception

Bang Magnusson

Le **Catholic Relief Services** est l'agence humanitaire internationale officielle de la communauté catholique des États-Unis. Le travail d'aide et de développement du CRS est accompli au travers des programmes d'intervention d'urgence, de lutte contre le VIH, de santé, d'agriculture, d'éducation, de microfinance et de consolidation de la paix. Le CRS atténue les souffrances et fournit une assistance aux personnes dans le besoin dans plus de 100 pays, sans distinction de race, de religion ou de nationalité.

Copyright © 2017 Catholic Relief Services. Toute reproduction, traduction, dérivation, distribution ou autre utilisation de ce travail est interdite sans l'autorisation expresse de Catholic Relief Services (CRS). Veuillez obtenir l'autorisation de pqpublications@crs.org ou écrire à :

Catholic Relief Services
 228 West Lexington Street
 Baltimore, MD 21201-3443 USA
crs.org

Sommaire

AGRIMET	Centre Régional de Formation et d'Application en Agrométéorologie et Hydrologie Opérationnelle
CAFOD	Agence catholique pour le développement d'outre-mer
CFW	Argent contre travail
CI	Caritas Internationalis
CILSS	Comité permanent Inter-Etats de Lutte contre la Sécheresse dans le Sahel
CRS	Catholic Relief Services
DGPC	Direction Générale de la Protection Civile
EIC	Entretien avec un informateur clé
FEWS-NET	Réseau de systèmes d'alerte précoce famine
FGD	Groupe de discussion de réflexion
GCRC	Gestion communautaire des risques de catastrophes
GPS	Système de localisation mondial
GRC	Gestion des risques de catastrophes
GRN	Gestion des ressources naturelles
HOA- APM	Association des propriétaires de maisons?
HOCAI	Instrument d'évaluation globale des capacités organisationnelles
KMSS	Karuna Myanmar Social Services
MEAL	Suivi, Evaluation, Responsabilité et Apprentissage
NCPDP	Centre national d'action populaire en matière de préparation aux catastrophes
NHB	Norme humanitaire de base
NOAA	National Oceanic and Atmospheric Administration
OC	Organisation communautaire
OING	Organisation internationale non gouvernementale
ONG	Organisation non gouvernementale
OSC	Organisation de la société civile
PILAR	Prix d'innovation pacifique & de leadership pour la résilience
PH	Personnes en situation d'handicap
RRC	Réduction des risques de catastrophes
RWSS	Services d'approvisionnement en eau et d'assainissement en milieu rural
SAP	Système d'alerte précoce
SILC	Communautés d'épargne et de prêt interne
SMS	Service de messages courts
SWAD	Société pour le bien-être, l'animation et le développement
ULCBP	Unité de construction de logements et de bâtiments publics
UNISDR	Bureau des Nations unies pour la réduction des risques catastrophe
USGS	United States Geological Survey (Service géologique des États-Unis)
WASH	Eau, assainissement et hygiène
WCDDR	Conférence mondiale sur la réduction des risques de catastrophes

Sommaire

PRÉFACE	6
INTRODUCTION	10
PRINCIPES DE LA GESTION COMMUNAUTAIRE DES RISQUES DE CATASTROPHES.....	13
Principe 1 : Inclusion de tous les groupes sociaux dans la communauté	13
Principe 2 : Leadership par la communauté	13
Principe 3 : Promotion de la responsabilité de toutes les parties concernées	16
La gestion communautaire des risques de catastrophes dans la pratique	16
Bangladesh : Inclusion de tous les membres de la communauté dans les activités GRC « argent contre travail »	16
Bangladesh : Mise en place du mécanisme de participation par le biais de groupements au sein d'une communauté diversifiée	10
Vietnam : Un gouvernement responsable en matière d'alerte précoce et d'évacuation en cas de tempêtes et d'inondations	17
Îles Salomon : Gestion des risques de catastrophes axée sur les enfants par le biais de chansons et de jeux	18
ÉTAPE 1 : ENGAGEMENT	19
Ce que vous devez savoir	19
Décider avec quelle communauté travailler	19
Décider de la date de commencement des activités GCRC	20
Comment faciliter le processus d'engagement de la communauté et de toutes les parties prenantes	20
Processus 1 : Établir des fondations inclusives pour une gestion communautaire des risques de catastrophes	22
Processus 2 : Tendre la main pour l'adhésion	27
La gestion communautaire des risques de catastrophes dans la pratique	23
Les Philippines : Obtenir le soutien d'une association locale pour réduire les inondations	30
Timor occidental : Entreprises communes de reboisement pour réduire les risques de catastrophes et les risques climatiques	31
Guatemala : Engager les parties prenantes clés pour accroître la durabilité de l'agriculture	32
ÉTAPE 2 : ÉVALUATION DES RISQUES	27
Ce que vous devez savoir	34
Comment faciliter l'évaluation communautaire des risques	34
Processus 3 : Comprendre les cycles et les tendances	36
Processus 4 : Comprendre notre passé, notre présent et notre futur	41
Processus 5 : Comprendre la géographie du risque	45
Processus 6 : Prioriser les défis communautaires	50
La gestion communautaire des risques de catastrophes dans la pratique	48
Les Philippines : Utiliser la technologie pour comprendre les dimensions géographiques des risques urbains	55
Gaza : Voir les dangers et la vulnérabilité du point de vue de la communauté	56
Myanmar : Réduire la maladie en comprenant les tendances des inondations et en y réagissant	57
Afghanistan : Prioriser les défis de la migration grâce à un vote transparent	58

ÉTAPE 3 : ÉLABORATION ET SUIVI D'UN PLAN D'ACTION	59
Ce que vous devez savoir	59
Comment faciliter la planification communautaire	59
Processus 7 : Approfondir la compréhension des défis	60
Processus 8 : Convenir des solutions	64
Processus 9 : Elaboration d'un plan d'action de gestion communautaire des risques de catastrophes	67
Processus 10 : Suivre les progrès pour apprendre.....	72
La gestion communautaire des risques de catastrophes dans la pratique.....	77
Éthiopie : Approfondir la compréhension des défis posés par la sécheresse	77
Mali : Approfondir la compréhension de la réduction des risques de catastrophes urbaines pour contrer les risques d'inondation	78
Haïti : Recherche d'un consensus communautaire sur les solutions aux crues soudaines.....	80
Inde : Un plaidoyer persistant en faveur d'un soutien du gouvernement pour l'eau courante.....	81
Niger : Approches collaboratives pour relever aux défis de l'insécurité alimentaire et de la sécheresse.....	82
RESSOURCES	73
Ressource A : Vue d'ensemble de toutes les étapes et de tous les processus de ce guide.....	84
Ressource B : Recrutement et initiation des facilitateurs en GCRC.....	87
Ressource C : Bonnes pratiques en matière de facilitation GCRC	91
Ressource D : Comment l'exclusion ou l'inclusion de groupes sociaux fréquemment marginalisés affecte les risques de catastrophes.....	91
Ressource E : Mettre les principes en pratique : liste de contrôle de la facilitation	93
Ressource F : Décider où travailler	97
Ressource G : Comment présenter votre organisation.....	99
Ressource H : Rôles, responsabilités et accord de conduite	101
Ressource I : Techniques pour encourager des réponses plus approfondies aux questions	103
Ressource J : Approfondir la compréhension des modalités et des solutions de gestion des risques de catastrophes	104
Ressource K : Approfondir la compréhension des défis et des solutions en matière des moyens de subsistance	106
Ressource L : Approfondir la compréhension des défis et des solutions en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène	108
Ressource M : Approfondir la compréhension des défis et des solutions en matière de logement et d'abri 111	
Ressource N : Approfondir la compréhension des défis et des solutions en matière de gestion des ressources naturelles	113
Ressource O : Exemple de plan communautaire de gestion des risques de catastrophes	115
Ressource P : Exemple de plan d'action et de tableau de suivi de la gestion des risques de catastrophes au niveau des ménages.....	117
Ressource Q : Exemple de tableau de suivi participatif	118
Ressource R : Vote par tableau à poches.....	122
Ressource S : Documents de référence	123



Des membres de la communauté de tous âges aident à dresser la carte de leur village au Bangladesh en vue de la création d'un plan d'action contre les risques de catastrophe. Photo par le personnel du CRS

Préface

Le *Guide pour faciliter la gestion communautaire de risques de catastrophes* est le résultat d'une initiative conjointe entre le Catholic Relief Services (CRS), la Catholic Agency For Overseas Development (CAFOD) et la Caritas Australie. Les trois organisations ont travaillé en étroite collaboration - connue en interne sous le nom de Groupe de coordination de la RRC et de la résilience - depuis 2015, afin de renforcer la capacité du personnel et celle de leurs partenaires locaux à engager les communautés dans le renforcement de leur résilience face à de futures catastrophes, et à générer un apprentissage et des ressources pour leurs organisations, les organisations partenaires et les autres membres de Caritas Internationalis.

Ce guide s'inspire de guides précédents produits par le CRS et la CAFOD - [sur la préparation communautaire aux catastrophes du CRS: A how-to guide](#) (2009) et les [lignes directrices sur la réduction des risques de catastrophes: Publication du groupe de travail sur la RRC](#) (2012) de la CAFOD - qui ont été utilisés par des praticiens du monde entier. Le guide révisé a conservé ou modifié les informations et les caractéristiques utiles des deux guides précédents. Il intègre également l'apprentissage et les commentaires de centaines de communautés dans lesquelles les guides ont été utilisés, ainsi que des facilitateurs au niveau communautaire et du personnel d'autres agences de mise en œuvre qui ont utilisé les guides dans leurs propres contextes de programmation. L'un des points les plus importants soulevés par les utilisateurs a été la nécessité de mettre davantage l'accent sur le renforcement du leadership communautaire et des mécanismes de participation au processus de planification de la gestion des risques de catastrophes, y compris les étapes pratiques, les outils et les ressources qui sont essentiels à la réussite. D'autres suggestions ont été faites pour intégrer l'adaptation au changement climatique, inclure tous les types de risques dans les contextes ruraux et urbains, et inclure des actions au niveau des ménages et des communautés. Les nouveaux éléments de ce guide révisé sont les suivants :

- La reconnaissance totale des défis liés au changement climatique et à l'adaptation au changement climatique comme des questions faisant partie intégrante de l'analyse et de la gestion des risques de catastrophes.
- Un accent plus important sur le leadership communautaire, ce qui nécessite un rôle de soutien et de facilitation de la part des organismes de mise en œuvre, et une plus grande implication des gouvernements, le cas échéant.
- Des mécanismes spécifiques visant à garantir que le processus de gestion communautaire des risques de catastrophes (GCRC) soit inclusif et responsable devant tous les membres de la communauté.
- Une plus grande attention aux actions de gestion des risques de catastrophes doit être portée au niveau des ménages, et pas seulement au niveau de la communauté.
- Exemples de GCRC dans la pratique dans toutes les régions, des zones rurales aux zones urbaines et périurbaines, en passant par les zones côtières et les petites îles.
- Attention à un large éventail de risques à déclenchement/apparition/ lent ou rapide, y compris les migrations et les conflits.
- Utilisation de technologies appropriées, lorsque cela est possible et applicable.

.....

Ce guide intègre les enseignements et les commentaires de centaines de communautés dans lesquelles les guides ont été utilisés ainsi que ceux des facilitateurs au niveau communautaire et du personnel d'autres organismes de mise en œuvre qui ont utilisé les guides dans leur propre contexte de programmation.

.....

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

Introduction

Les risques de catastrophes augmentent. Les pressions sur notre climat et nos ressources naturelles ne cessent de croître. Le changement climatique augmente le risque de pluies abondantes, de fortes tempêtes, de montée du niveau des mers, de températures plus élevées et de sécheresses extrêmes. L'urbanisation non planifiée oblige les plus pauvres et les plus vulnérables à vivre dans des endroits dangereux. La dégradation de l'environnement exacerbe les risques existants et en crée de nouveaux.

La nécessité d'une gestion efficace des risques de catastrophe est plus grande que jamais et exige un changement dans notre façon de travailler. Comme convenu dans [le cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophes 2015-2030](#), nous devons aller au-delà de la préparation et de la réponse, afin que les gens ne restent pas dans un cercle vicieux de pauvreté et de catastrophe. Nous devons être inclusifs et donner la priorité aux besoins des plus vulnérables. Nous devons donner aux communautés les moyens de planifier et de conduire le changement, et renforcer la responsabilité des gouvernements de fournir à leur population un environnement protecteur et favorable. Et nous devons faire tout ce qui est en notre pouvoir pour promouvoir la durabilité, tant du point de vue social, environnemental que financier.

Ce guide vous aidera à promouvoir une approche communautaire, inclusive et responsable de la gestion des risques de catastrophes. Il vous aidera notamment dans le cadre d'un travail sur un programme de développement, d'une intervention de relèvement après sinistre ou d'un projet spécifique de gestion des risques de catastrophes. Ses instructions étape par étape, ses exemples, ses conseils et les enseignements tirés par des mobilisateurs et des facilitateurs communautaires expérimentés sont pertinents pour les communautés urbaines et rurales, et pour faire face aux risques créés par des aléas à déclenchement lent ou rapide.

Le guide commence par exposer les grandes lignes des **principes** de la gestion communautaire des risques de catastrophes, à savoir le leadership de la communauté, l'inclusion et la responsabilité.

Trois étapes suivent, chacune comprenant un certain nombre de **processus** participatifs, comme le montre la figure 1 : Étapes et processus de la gestion communautaire des risques de catastrophes

L'étape 1 décrit comment décider où travailler, comment mettre en place un système permettant d'impliquer tous les groupes des communautés sélectionnées, et comment faire participer toutes les parties prenantes, des autorités locales aux ONG et aux entités privées. Elle vous aide également à mettre en place le **mécanisme de participation** qui garantira que la planification et la mise en œuvre de la gestion des risques de catastrophes sont effectivement inclusives et responsables.

L'étape 2 vous guide dans la facilitation du **processus d'évaluation des risques de la communauté**, jusqu'au point où la communauté est capable de décider quels risques doivent être traités en priorité, et d'explorer les options pour les réduire et les gérer.

L'étape 3 vous permet d'aider la communauté à identifier et à convenir des solutions les plus réalisables et les plus appropriées qui l'aideront à réduire ses risques de catastrophe, et à élaborer un **plan d'action** qu'elle pourra mettre en œuvre et suivre tant au niveau de la communauté que des ménages.

.....

Nous devons donner aux communautés les moyens de planifier et de conduire le changement, et renforcer la responsabilité des gouvernements de fournir à leur population un environnement protecteur et favorable.

.....

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

À la fin du guide, vous trouverez une section de **ressources** contenant des informations supplémentaires, des listes de contrôle, des modèles, des exemples de documents et des lectures complémentaires pour vous aider dans chacun des dix processus.

A **Ressource A** fournit un aperçu de toutes les étapes et de tous les processus de ce guide.

Vous pouvez soit utiliser le guide du début à la fin, soit l'adapter aux besoins de la communauté et à la dynamique d'un programme en cours ou nouveau. Par exemple, si une analyse participative des risques a déjà été effectuée, vous pouvez approfondir la compréhension du problème et des solutions possibles en utilisant le *processus 7*, ou passer à *l'étape 3*. Dans les deux cas, vous devrez recruter, développer et soutenir d'excellents facilitateurs.

B **Ressource B** fournit des conseils aux gestionnaires sur le recrutement de facilitateurs ayant les compétences requises pour la gestion communautaires des risques de catastrophes

C **Ressource C** fournit des conseils des facilitateurs expérimentés en matière de gestion communautaires des risques de catastrophes sur les bonnes pratiques de facilitation.

L'interaction avec les équipes expérimentées en gestion RRC et Résilience et les conseillers techniques de l'agence de mise en œuvre est nécessaire à tous les étapes et, dans toutes les situations. Cette interaction est essentielle pour garantir que l'approche est menée par la communauté, qu'elle inclut les plus vulnérables et qu'elle favorise la responsabilisation.

.....
Utilisez le guide du début à la fin, ou sélectionnez les parties qui répondent le mieux aux besoins de votre travail dans les communautés.
.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

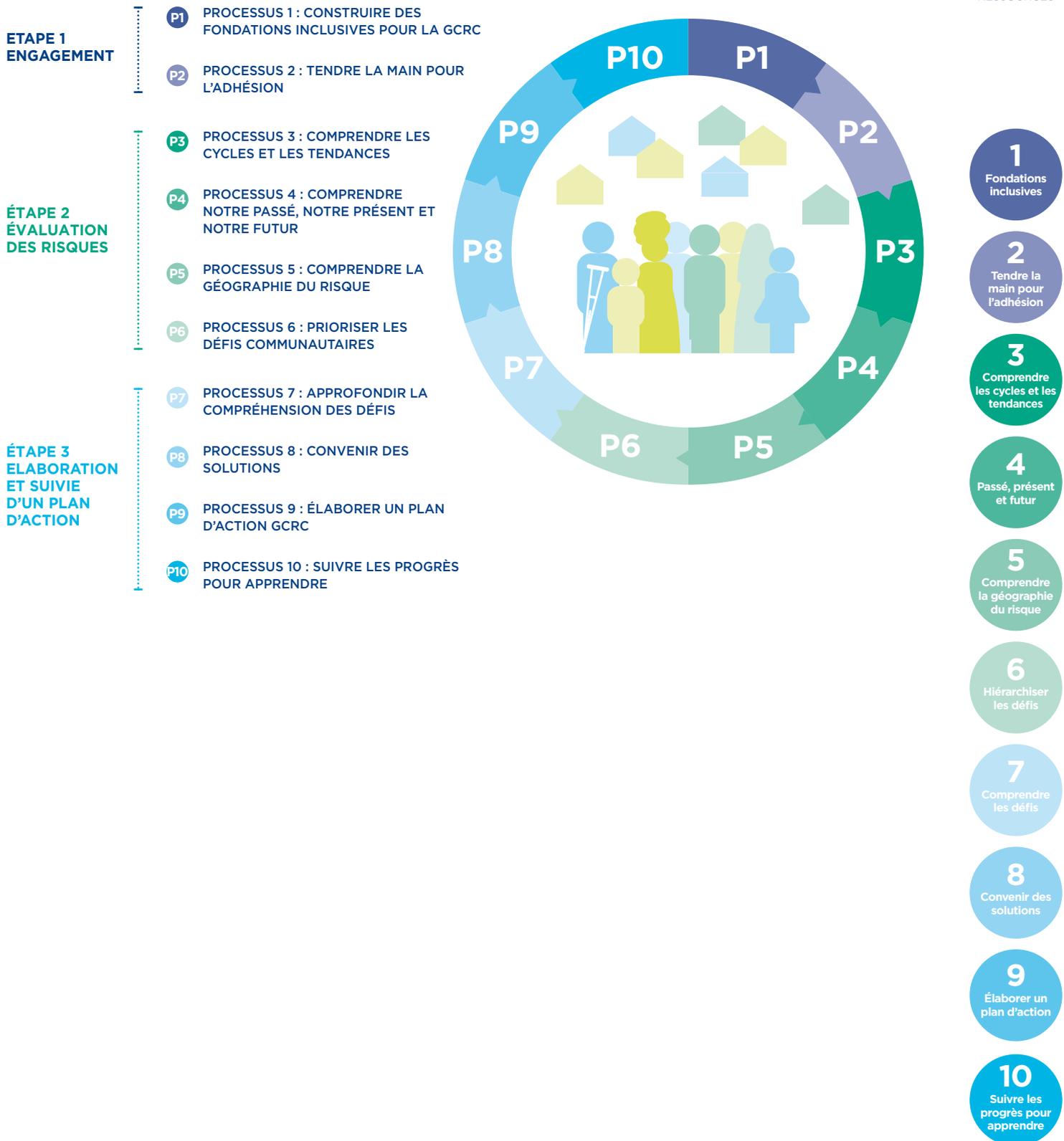
7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

Figure 1 : Étapes et processus de gestion communautaire des risques de catastrophes



Principes de la gestion communautaire des risques de catastrophes

Dans cette section, vous trouverez les principes qui sous-tendent notre approche de la gestion communautaire des risques de catastrophes. Il s'agit des principes suivants :

1. L'inclusion de tous les groupes sociaux dans la communauté
2. Leadership du processus par la communauté
3. Promotion de la responsabilité par toutes les parties concernées

Ces principes ne reflètent pas seulement notre engagement envers les valeurs et les priorités humanitaires ; nous savons par expérience qu'ils ont également des répercussions qui vont au-delà de la réduction des risques. L'approche conduit à un processus et à des résultats qui sont pris en charge par la communauté et qui sont susceptibles d'être durables et de contribuer à l'égalité et à l'équité.

.....
Ces principes génèrent des impacts qui vont au-delà de la réduction des risques.
.....

PRINCIPE 1 : INCLUSION DE TOUS LES GROUPES SOCIAUX DANS LA COMMUNAUTÉ

Par « inclusion » dans l'initiative GCRC, nous entendons l'accès équitable de tous les membres d'une communauté - quel que soit leur groupe social - aux informations, aux ressources et aux possibilités de prise de décision sur la manière de renforcer leur résilience.

En pratique, cela signifie qu'il faut veiller à ce que les plus marginalisés et les plus vulnérables soient pleinement impliqués, soit par une participation directe, soit par une représentation responsable, car les mêmes obstacles qui causent leur marginalisation et leur vulnérabilité dans la société peuvent entraver leur participation à la gestion des risques de catastrophes. Ces obstacles peuvent aller du fait de ne pas savoir que le processus est en cours, ou de ne pas se sentir bienvenu en raison de l'exclusion des structures de gouvernance communautaires, à l'impossibilité de s'absenter des activités de moyens de subsistance, ou de ne pas pouvoir physiquement assister aux réunions.

Dans toute société, il existe des dynamiques de pouvoir et des groupes peuvent être exclus, ce qui les rend plus vulnérables aux dangers et autres menaces. Cependant, lorsque tous les groupes sociaux sont inclus, il y a des avantages évidents pour l'individu, le ménage et la communauté entière.



Ressource D résume comment l'exclusion ou l'inclusion de groupes sociaux fréquemment marginalisés affecte les risques de catastrophes.

Tout au long de ce guide, vous trouverez des conseils sur la manière de garantir la participation des personnes de tous les groupes sociaux. Lorsque nous nous renseignons sur les groupes vulnérables et marginalisés, et que nous adoptons une approche inclusive pour faciliter leur participation au processus, nous encourageons les attitudes et les actions qui garantiront que la gestion des risques de catastrophes profite aux plus vulnérables et jette les bases d'une plus grande inclusion dans d'autres aspects de la vie communautaire.

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

PRINCIPE 2: LEADERSHIP PAR LA COMMUNAUTÉ

Les hommes, les femmes et les enfants des communautés qui subissent fréquemment des catastrophes devraient être ceux qui décident des changements à apporter, le cas échéant, dans leur communauté, leur foyer et leur vie, pour réduire les risques de catastrophe.

Notre approche, lorsque nous facilitons un processus au sein de la communauté, devrait être d'écouter, d'apprendre et de soutenir les membres de la communauté afin d'opérer les changements *qu'ils* souhaitent. Nous respectons les connaissances, la culture et les préférences des membres de la communauté, et leur permettons de prendre l'initiative plutôt que d'essayer de diriger l'action nous-mêmes. Cela signifie qu'il faut encourager les membres de la communauté qui sont prêts à gérer les activités et les processus décrits dans ce guide, et leur apporter notre contribution avec sensibilité et flexibilité, pour les aider à développer leurs propres capacités. Cela signifie également le partage de bonnes pratiques en matière de gestion de risques de catastrophes d'autres communautés afin de stimuler la discussion et l'innovation.

Tout au long de ce guide, vous trouverez des conseils tels que « expliquer », « demander », « encourager » et « soutenir », car notre rôle est d'habiliter et de responsabiliser avec des connaissances, des compétences et des outils, et non de donner des leçons ou de contrôler. Même le terme « expliquer » peut être responsabilisant si vous demandez au participant de suggérer une explication, plutôt que de renforcer votre rôle « d'expert ». Souvent, ils expliqueront en des termes encore plus faciles à comprendre pour les autres participants. L'information, l'analyse et les décisions doivent appartenir à la communauté, et non à nous. En adoptant cette approche, vous faciliterez un processus mené par la communauté et un changement durable, et non pas seulement un projet communautaire qui se termine lorsque la source de financement prend fin.

PRINCIPE 3 : PROMOTION DE LA RESPONSABILITÉ PAR TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES

Responsabilité signifie que nous devons respecter les responsabilités et les engagements que nous avons les uns envers les autres, qu'ils soient moraux, juridiques ou les deux.

Dans la gestion communautaire des risques de catastrophes, nous visons à remplir notre engagement à être transparents et à répondre aux besoins de la communauté, et à solliciter ses opinions et contributions par le biais d'un système formel. Nous suivons les normes de responsabilité : la Charte humanitaire de Sphère et les normes minimales pour les interventions lors de catastrophes, et les normes humanitaires de base. Ce faisant, nous assumons notre responsabilité d'inclure les membres les plus vulnérables et les plus marginalisés de la communauté dans toutes les phases de GCRC, et nous contribuons à faire en sorte que la communauté s'engage à être transparente, responsable et inclusive.

Nous comprenons également que l'État a la responsabilité première de protéger et d'aider sa population, c'est pourquoi nous respectons et facilitons la relation entre la communauté et son gouvernement.

Notre approche, lorsque nous facilitons un processus au sein de la communauté, devrait être d'écouter, d'apprendre et de soutenir les membres de la communauté afin d'opérer les changements qu'ils souhaitent.

Nous entendons respecter notre engagement à être transparents et à répondre aux besoins de la communauté, et à solliciter ses opinions et contributions par le biais d'un système formel.

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

Dans les étapes et les conseils de facilitation de tous les processus, vous trouverez des moyens de mettre en pratique notre engagement en matière de responsabilité.

E **Ressource E** contient une liste de contrôle que vous pouvez utiliser pour vous assurer que vous mettez en pratique les principes de gestion communautaire des risques de catastrophes qui soient inclusives et responsables

S **Ressource S** contient une liste de documents sélectionnés, y compris des outils, des cadres, des manuels et d'autres documentations - provenant de sources internes et externes - qui fournissent davantage d'informations et d'orientations sur certains des sujets abordés dans ce guide.

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre



Inclusion de tous les membres de la communauté dans les activités GRC « argent contre travail »

Lorsque le cyclone Sidr a causé des dégâts considérables aux cultures et aux bateaux de pêche d'environ 45 000 personnes dans les communautés côtières du district de Patuakhali au Bangladesh en 2007, Caritas a obtenu un financement pour un projet de restauration des moyens de subsistance par le biais du programme « argent contre travail ». La communauté a décidé que le projet devait se concentrer sur la reconstruction et le rehaussement des digues et des routes endommagées, et sur la construction d'un barrage circulaire pour faire protection contre les marées hautes régulières et les raz-de-marée.

Les chefs de la communauté ont organisé les activités « argent contre travail » de manière à ce que tout le monde puisse bénéficier du projet, y compris les personnes ayant des besoins spécifiques. Ils ont identifié les routes endommagées les plus proches de la communauté et ont mis en place des garderies sur place pour permettre aux mères qui allaitent et à celles qui ont de jeunes enfants de participer au projet. Les personnes âgées se sont vu proposer des emplois de service, comme la fourniture d'eau potable aux travailleurs, et les personnes à mobilité réduite se sont vu proposer des tâches telles que le compactage des sols. Les dirigeants ont convenu avec Caritas Bangladesh que les hommes et les femmes seraient payés de la même manière, au lieu de calculer les salaires en fonction de la quantité de terre déplacée, valorisant ainsi toutes les tâches de manière égale.

.....

Les chefs de la communauté ont organisé les activités « argent contre travail » de manière à ce que tout le monde puisse bénéficier du projet, y compris les personnes ayant des besoins spécifiques.

.....

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre



Un gouvernement responsable en matière d'alerte précoce et d'évacuation en cas de tempêtes et d'inondations

Les communautés côtières de la province de Quang Nam au Vietnam étaient habituées aux tempêtes et aux inondations périodiques, mais les niveaux d'eau montaient plus rapidement que par le passé, en partie parce qu'un barrage récemment construit et des centrales hydroélectriques en amont libéraient de l'eau pendant les fortes pluies.

Grâce à leur participation à une formation sur la préparation aux catastrophes organisée par CRS, le Centre National pour l'Action Populaire en matière de Préparation aux Catastrophes (NCPDP) et les autorités locales ont pris conscience de leur responsabilité de réduire les risques de catastrophes. Elles ont invité CRS à travailler avec elles et les communautés pour développer un système d'alerte précoce approprié et des procédures d'évacuation. Le NCPDP a utilisé les données pluviométriques et les informations sur le débit du barrage et de la centrale hydroélectrique pour élaborer des scénarios d'inondation pour lesquels des alertes précoces seraient diffusées. La communauté et les autorités locales, avec le soutien de CRS, ont utilisé des processus participatifs pour identifier les ménages les plus à risque dans chaque scénario, ainsi que les itinéraires et les sites d'évacuation possibles. Ces données ont été combinées pour élaborer une carte et un plan d'évacuation pour 34 communautés.

Le processus de planification a encouragé toutes les parties prenantes à discuter des scénarios pour la première fois et à se mettre d'accord sur la manière de répondre à chaque niveau d'alerte. Les exercices organisés par le gouvernement ont permis à la communauté de s'entraîner aux évacuations et d'identifier le besoin d'un soutien supplémentaire pour les personnes âgées et les personnes handicapées.

Les cartes et les plans d'évacuation ont été affichés dans des lieux publics dans tous les villages à risque des cinq communes des districts de Thang Binh et de Diên Ban. Les cartes ont été utilisées et mises à jour par toutes les parties prenantes après chaque inondation. Les villages ont ensuite organisé des exercices pour aider les ménages à s'entraîner à suivre les itinéraires et les procédures d'évacuation.

.....

La communauté et les autorités locales, avec le soutien de CRS, ont utilisé des processus participatifs pour identifier les ménages les plus menacés dans chaque scénario, ainsi que les itinéraires et sites d'évacuation possibles.

.....

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre



Un gouvernement responsable en matières d'alerte précoce et d'évacuation en cas de tempêtes et d'inondations

Les communautés côtières de la province de Quang Nam au Vietnam étaient habituées aux tempêtes et aux inondations périodiques, mais le niveau des eaux montait plus vite que par le passé, en partie parce qu'un barrage récemment construit et des centrales hydroélectriques en amont libéraient de l'eau lors de fortes pluies.

Grâce à leur participation à la formation à la préparation aux catastrophes organisée par le CRS, le Centre national pour l'action populaire en matière de préparation aux catastrophes (NCPDP) et les autorités locales étaient conscients de leur responsabilité dans la réduction des risques de catastrophe. Ils ont invité le CRS à travailler avec eux et les communautés pour mettre au point un système d'alerte précoce et des procédures d'évacuation appropriés. Le NCPDP a utilisé les données pluviométriques et les informations sur le débit du barrage et de la centrale hydroélectrique pour formuler des scénarios d'inondation pour lesquels des alertes précoces seraient diffusées. La communauté et les autorités locales, avec le soutien du CRS, ont utilisé des processus participatifs pour identifier les ménages les plus à risque dans chaque scénario, ainsi que les itinéraires et sites d'évacuation possibles. Ces apports ont été combinés pour mettre au point une carte et un plan d'évacuation pour 34 communautés.

Le processus de planification a encouragé toutes les parties prenantes à discuter des scénarios pour la première fois et à se mettre d'accord sur la manière dont elles devraient réagir à chaque niveau d'alerte. Les exercices organisés par le gouvernement ont permis à la communauté de s'entraîner aux évacuations et d'identifier le besoin d'un soutien supplémentaire pour les personnes âgées et les personnes en situation d'handicap.

Les cartes et les plans d'évacuation ont été affichés dans les lieux publics de tous les villages à risque des cinq communes des districts de Thang Binh et de Dien Ban. Les cartes ont été utilisées et ensuite mises à jour par toutes les parties prenantes après chaque inondation. Les villages ont ensuite organisé des exercices pour aider les ménages à s'entraîner à suivre les itinéraires et les procédures d'évacuation.

.....

La communauté et les autorités locales, avec le soutien de CRS, ont utilisé des processus participatifs pour identifier les ménages les plus à risque dans chaque scénario, ainsi que les itinéraires et sites d'évacuation possibles.

.....

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hiérarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

Élaborer un plan d'action

10

Suivre les progrès pour apprendre



Gestion des risques de catastrophes axée sur les enfants par le biais de chansons et de jeux

Au cours des évaluations participatives sur les risques dans les îles Salomon, les représentants des communautés ont identifié un large éventail de risques qui affectent leurs communautés, notamment les cyclones, les inondations, les tremblements de terre et les tsunamis. Avec l'aide des facilitateurs de Caritas, ils ont analysé les façons dont les hommes, les femmes et les enfants étaient vulnérables aux dangers et ont décidé que la réduction des risques pour la vie de leurs enfants était une priorité.

D'autres consultations avec les enfants, les parents, les enseignants, les personnes de tous âges dans les communautés et le Bureau national de gestion des catastrophes ont aidé la communauté à développer l'idée de rendre la réduction des risques de catastrophes ludique et éducative pour les enfants. Pour les élèves de la maternelle et du primaire, ils ont adapté des comptines traditionnelles et des jeux de cour de récréation afin d'y intégrer des messages salvateurs sur ce qu'il faut faire en cas d'urgence. Grâce à un financement de Caritas Australie, les comptines et les jeux ont été transformés en un manuel pour enseignants intitulé « Se frayer un chemin vers la sécurité en chantant ».

Les ressources ont été améliorées et étendues grâce à l'utilisation par plus de 1 000 enfants, enseignants et dirigeants, et le projet a reçu le premier prix PILAR (Prix d'innovation pacifique & de leadership pour la résilience) du Bureau des Nations Unies pour la réduction des risques de catastrophe (UNISDR) afin de garantir que le programme continue à se développer.



Une enseignante aide sa classe à écrire une comptine avec un message d'évacuation pour les aider à se souvenir de ce qu'il faut faire en cas de catastrophe. Photo avec l'aimable autorisation de Richard Wainwright/Caritas Australia

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

.....

La communauté a adapté des comptines traditionnelles et des jeux de cour de récréation pour y intégrer des messages salvateurs sur ce qu'il faut faire en cas d'urgence.

.....

Étape 1 : Engagement

Cette section fournit des conseils pour le processus d'engagement des membres de la communauté, des ménages et des autres parties prenantes. Elle explique comment décider avec quelles communautés travailler, quand commencer les activités GCRC et comment faciliter la coordination entre et parmi les communautés, les autorités gouvernementales, les organisations de la société civile et les acteurs du secteur privé. Faciliter l'engagement de tous les acteurs clés dès le début et souvent dans le processus est la clé du succès et de la durabilité de la gestion des risques de catastrophes dans la communauté.

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Décider avec quelle communauté travailler

Décider où soutenir l'initiative GCRC nécessite un processus d'analyse et de dialogue. La connaissance des catastrophes, du changement climatique et de la vulnérabilité, des programmes existants mis en œuvre par l'une ou l'autre des agences et la présence de longue date de nos partenaires vous guideront vers certaines régions et certains lieux. Une fois que vous aurez identifié les communautés où le risque de catastrophe et les impacts du changement climatique sont les plus élevés, le processus de consultation et de dialogue avec elles pourra commencer. L'importance d'une discussion ouverte ne doit pas être sous-estimée, car c'est une décision qui doit être prise par toutes les parties. Les communautés avec lesquelles vous envisagez de travailler, et les ménages qui les composent, doivent être disposés à investir du temps dans le processus et être motivés à apporter des changements aux pratiques qui les mettent en danger. Ils doivent également savoir ce que vous proposez d'engager en termes de ressources, de facilitation et d'accompagnement, ainsi que les engagements qu'ils devront prendre au cours du projet et à l'avenir pour que la GRC soit couronné de succès. Par-dessus tout, ils doivent comprendre que vous vous concentrerez sur l'aide directe aux plus vulnérables, telle que définie par les membres de la communauté eux-mêmes.

Vous devez également consulter les autorités locales (et éventuellement régionales), les scientifiques, les autres organisations et les acteurs du secteur privé dans la région. Ils ont souvent une connaissance locale précieuse et peuvent être en mesure de fournir des ressources techniques et financières. Dans le cas des organismes gouvernementaux, vous devrez peut-être leur demander la permission d'entreprendre certaines activités de programme, et ils pourront peut-être intégrer le plan d'action GCRC de la communauté dans les plans de développement locaux et régionaux, ce qui contribuerait à soutenir et à accroître l'impact de l'initiative.

Les conditions de sécurité pour le processus GCRC et le projet potentiel doivent toujours être prises en compte. En adoptant une approche « ne pas nuire », nous contribuons à garantir que nous ne mettons jamais sciemment une communauté ou notre personnel en danger par nos activités ou notre présence.

.....

L'importance d'une discussion ouverte ne doit pas être sous-estimée.

.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre



Ressource F *Décider* où travailler fournit des conseils supplémentaires.



SOMMAIRE



RESSOURCES

Décider quand commencer les activités GCRC

Le succès de la gestion communautaire des risques de catastrophes dépend de la prise de conscience des membres de la communauté des risques auxquels ils sont confrontés et de leur motivation à les gérer et à les réduire. Après une catastrophe, les communautés et les autorités locales sont pleinement conscientes des pertes que les catastrophes provoquent et ne veulent pas en souffrir à nouveau. C'est pourquoi, lorsque les besoins humanitaires initiaux ont été satisfaits et que les gens se concentrent sur le relèvement, c'est le moment idéal pour commencer l'initiative GCRC. C'est également une période pendant laquelle les possibilités de financement ont tendance à être plus importantes.

Cependant, nous ne devrions pas attendre qu'une catastrophe se produise pour lancer l'initiative GCRC. Habituellement, les personnes vivant dans des zones sujettes aux catastrophes sont très intéressées par la protection contre les pertes dues aux catastrophes. Dans ce contexte, l'initiative GCRC est très pertinente, que ce soit pour un projet de RRC autonome ou dans le cadre d'un programme de développement en cours. Les processus décrits ci-dessous fournissent des conseils pour les situations avant et après une catastrophe.

Comment faciliter le processus d'engagement de la communauté et de toutes les parties prenantes

Après avoir procédé à notre propre évaluation de la nécessité et des possibilités d'une gestion communautaire des risques de catastrophes, de l'environnement opérationnel et des options de partenariat, et après avoir obtenu de bonnes indications qu'un financement sera disponible pour un tel projet, c'est le bon moment de parler à une ou plusieurs communautés de notre intérêt à travailler avec elles. Soyez positifs mais réalistes et dites clairement que vous répondrez à toutes les questions qu'ils pourraient avoir, en soulignant que nous ne pouvons rien promettre tant que le financement n'est pas approuvé. Il se peut que les dirigeants doivent procéder à des consultations internes avec tous les membres de la communauté ou des structures spécifiques avant de décider de participer. Si tel est le cas, prévoyez alors du temps pour cela et soyez prêt à revenir pour d'autres discussions. Soyez conscient de la dynamique du pouvoir au sein de la communauté et assurez-vous que tous les secteurs de la communauté - femmes, hommes, personnes de différentes ethnies, religions et affiliations politiques, groupes de subsistance, etc.- y sont impliqués dans la prise de décisions et l'appui.

Une fois que la décision de travailler ensemble a été prise, le lancement du projet doit être l'occasion de faire participer le plus grand nombre possible de membres de la communauté. **P1 Le processus 1 : établir des fondations inclusives pour la gestion communautaire des risques de catastrophes** fournit des conseils sur la manière de procéder.

Pour que la communauté puisse diriger le processus d'engagement des autres parties prenantes, elle devra décider quelles organisations sont les plus pertinentes et tenter d'obtenir leur adhésion.

.....

Lorsque les besoins humanitaires initiaux ont été satisfaits et que les gens se concentrent sur le relèvement, c'est le moment idéal pour commencer la GCRC.

.....

.....

Soyez positif mais réaliste, et dites clairement que vous répondrez à toutes les questions que la communauté pourrait avoir, en soulignant que nous ne pouvons rien promettre tant que le financement n'est pas approuvé.

.....

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hiérarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

Élaborer un plan d'action

10

Suivre les progrès pour apprendre

P2 Processus 2 : Tendre la main l'adhésion fournit des indications sur la manière de le faire. Les résultats de ce processus seront utilisés tout au long du projet pour décider quelles entités inviter à participer aux activités, lesquelles approcher pour obtenir un soutien technique ou financier et lesquelles tenir simplement informées. Ils peuvent également mettre en évidence de nouvelles possibilités de partenariat avec, par exemple, le gouvernement local ou une ONG locale, ce qui contribuerait à la durabilité de la gestion communautaire des risques de catastrophes.

S Resource S Les documents de référence offrent d'autres sources d'orientation sur les questions liées à la participation des communautés.

.....
La communauté devra décider quelles organisations sont les plus pertinentes et tenter d'obtenir leur adhésion.
.....



SOMMAIRE



RESSOURCES

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hierarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

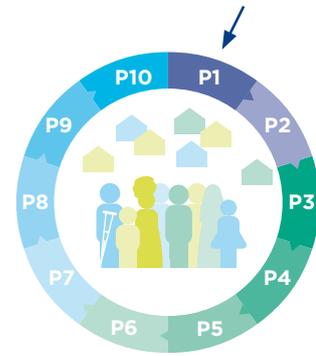
Élaborer un plan d'action

10

Suivre les progrès pour apprendre

P1 PROCESSUS 1

Établir des fondations inclusives pour la gestion communautaire des risques de catastrophes



Durée estimée

Préparation : demi-journée

Engagement avec le gouvernement : demi-journée

Réunion communautaire : demi-journée

Orientation et planification avec le groupe principal : demi-journée

Matériels

Préparer des documents d'introduction sur l'initiative GCRC, notamment une affiche avec des graphiques et un bref exposé écrit. Ceux-ci doivent expliquer pourquoi l'initiative se déroule, ce qu'elle implique, qui y participera, à quoi elle aboutira et pendant combien de temps l'organisme d'exécution œuvre et ses partenaires la soutiendront.

Objectif

Promouvoir une planification et une mise en œuvre de l'initiative GCRC qui soient inclusives, transparentes et durables.

Description

Tous les secteurs et groupes de la communauté qui devraient avoir une voix au sein de l'initiative GCRC sont informés de l'initiative et encouragés à y participer. Ils décident d'un groupe principal pour les représenter dans les processus GCRC et de la manière de garantir une participation continue à l'échelle de la communauté. Le groupe principal s'engage à travailler avec l'ensemble de la communauté. Les autorités gouvernementales sont également encouragées à s'engager dans l'initiative.

Produit

Ce processus aboutit à la création d'un **mécanisme de participation** et à un accord sur les rôles, les responsabilités et la conduite.

Étapes

■ **Introduire l'initiative GCRC.** Lors des premières discussions avec les chefs et les représentants de la communauté rencontrés, faites connaître l'initiative à l'ensemble de la communauté. Utilisez les réunions communautaires, les événements, les panneaux d'affichage, la radio communautaire, les réseaux civils et religieux et les visites de maison en maison pour expliquer le processus de planification et de mise en œuvre.

■ **Informez et impliquez les autorités gouvernementales.** Avec les dirigeants de la communauté, contactez les autorités locales pour leur expliquer l'initiative.

Utilisez le site *Ressource G : Comment présenter votre organisation* pour demander, planifier et tenir la réunion, et élaborer un bref document de synthèse à remettre aux autorités gouvernementales. Invitez-les à sélectionner un ou plusieurs représentants pour participer aux réunions de planification et de mise en œuvre, et convenez de la manière de les tenir informés des progrès réalisés.

.....

Utilisez les réunions communautaires, les événements, les panneaux d'affichage, les radios communautaires, les réseaux civils et religieux et les visites de maison en maison pour expliquer le processus de planification et de mise en œuvre.

.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

■ **Lancer l'initiative dans la communauté et pour tous les acteurs**

locaux lors d'une réunion ouverte ou d'une série de réunions avec des groupes plus restreints, par exemple pour les hommes et les femmes séparément. Expliquez pourquoi l'initiative a lieu, qui y participera et à quoi elle aboutira. Expliquez que l'initiative comprendra une série de réunions et d'activités, facilitées par l'agence de mise en œuvre et/ou ses partenaires, dont certaines s'adresseront à l'ensemble de la communauté et d'autres à un groupe principal qui dirigera la planification et la mise en œuvre. Précisez que la durabilité de l'initiative GCRC dépendra de l'intérêt et de l'engagement des membres de la communauté, car le soutien de l'agence de mise en œuvre sera limité dans le temps (précisez la durée).

- Établir un système de participation inclusive. Expliquez que l'initiative aura besoin d'un groupe principal (pas plus de 20) pour faciliter la planification et la mise en œuvre inclusive d'une gestion communautaire des risques de catastrophes. Ce groupe devra comprendre des hommes et des femmes, des jeunes et des personnes âgées, et devra représenter tous les groupes de la communauté (tels que les groupes de moyens de subsistance, les groupes ethniques et les blocs/groupes de ménages). Il peut comprendre des dirigeants officiels et des membres du comité de gestion des catastrophes, et il doit également inclure les groupes vulnérables et/ou marginalisés de la communauté. Précisez bien que les participants du groupe principal seront chargés de prendre contact avec chaque groupe de la communauté, de les faire participer aux processus et de veiller à ce qu'ils reçoivent les informations et le savoir-faire nécessaires pour donner leur avis. (*Voir la figure 2 : Exemple de mécanisme de participation*). Une fois qu'un nombre suffisant et approprié de volontaires se sont présentés pour constituer le groupe principal initial, remerciez-les publiquement pour leur engagement. Demandez aux membres de la communauté d'encourager d'autres volontaires issus de groupes sous-représentés à rejoindre le groupe principal, soit en venant à une réunion, soit en contactant l'organisme d'exécution à tout moment.



Un comité de jeunes en Jamaïque. Le manque de sensibilisation aux points de vue précieux des jeunes sur les risques peut les faire passer sous silence dans les évaluations des risques et les considérations sur les problèmes et les solutions. *Photo par le personnel du CRS*

.....

Les participants au groupe principal seront chargés de contacter chaque groupe de la communauté, de les faire participer aux processus.

.....

Assurer le suivi avec le groupe principal :

- **Organiser et tenir une session d'orientation** (ou plusieurs, le cas échéant) avec le groupe principal pour s'assurer que les membres comprennent que l'initiative doit impliquer les membres les plus vulnérables et marginalisés de leurs communautés.
- **Convenir du mécanisme de participation** par lequel les membres du groupe principal s'assureront que tous les ménages sont impliqués dans la planification et la mise en œuvre de l'initiative GCRC. Chaque membre du groupe principal doit s'engager à faire participer les ménages d'un secteur géographique ou d'un autre groupement (selon le contexte), en veillant à ce que tous les ménages de la communauté soient entendus. Il faut également décider comment tenir les autorités gouvernementales informées à toutes les étapes.



Resource H Les rôles, les responsabilités et l'accord de conduite des ressources vous aideront à élaborer des méthodes de travail convenues avec le groupe principal, qui le cosigne.

- **Prévoyez de vous réunir.** Convenez d'un jour, d'une heure et d'un lieu facilement accessible pour la prochaine réunion du groupe principal et des autres membres de la communauté qui souhaitent y participer. Invitez les autorités gouvernementales à y assister.

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

- Veiller à ce que la représentation au sein du groupe principal soit équilibrée et inclusive (hommes et femmes, jeunes et moins jeunes, personnes en situation d'handicap, personnes de différents groupes ethniques). Trouver des moyens pratiques de participation pour les personnes ayant des besoins spécifiques (comme la mobilité, la garde d'enfants, etc.)
- Encourager la participation des femmes en expliquant que, le cas échéant, des réunions séparées seront organisées pour les hommes et les femmes, et à des moments qui conviennent aux horaires des femmes.
- Reconnaître le rôle et l'engagement des membres du groupe principal en leur fournissant quelques fournitures de base pour leur travail (classeurs/cahiers/bloc-notes, stylos, etc.).
- Utiliser les technologies appropriées. Renseignez-vous sur les moyens de communication utilisés par des personnes d'âges, de sexes et de moyens économiques différents et mettez-les à profit pour engager la participation la plus large possible. Par exemple, les jeunes peuvent préférer les médias sociaux, alors demandez à un jeune volontaire de se charger de la communication du projet par le biais des médias sociaux.
- Dans une grande communauté, les membres du groupe principal peuvent être issus de quartiers ou de blocs qui se connaissent peu. Prévoyez du temps lors des premières réunions pour qu'ils puissent faire connaissance, et prévoyez d'aider les membres à impliquer tous les ménages. Vous devrez peut-être mettre en place une équipe de facilitation plus importante.
- Dans un environnement urbain, les réunions et les activités GCRC peuvent n'être possibles que le week-end, en raison des besoins de déplacement des travailleurs urbains. Vous devrez peut-être prévoir que l'initiative prendra plus de temps.
- Après une catastrophe, entretenez un sentiment de communauté en incluant tous les ménages, et pas seulement ceux qui sont les plus touchés par la catastrophe. Leurs priorités immédiates peuvent différer, mais tous veulent se protéger et protéger la communauté contre les pertes futures dues à la catastrophe.
- Pour une communauté déplacée ou mobile, encouragez l'engagement avec la communauté d'accueil, les communautés par lesquelles elle passe et les communautés voisines, dans la mesure du possible. Cela permettra de faire face aux risques auxquels sont confrontées les deux communautés et contribuera à favoriser de bonnes relations.
- Dans un contexte d'insécurité, réfléchissez soigneusement à l'heure et au lieu des réunions, pour éviter de compromettre la sécurité des personnes.

.....

Encouragez la participation des femmes en expliquant que, si nécessaire, des réunions séparées seront organisées pour les hommes et les femmes, et à des moments qui conviennent aux horaires des femmes.

.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

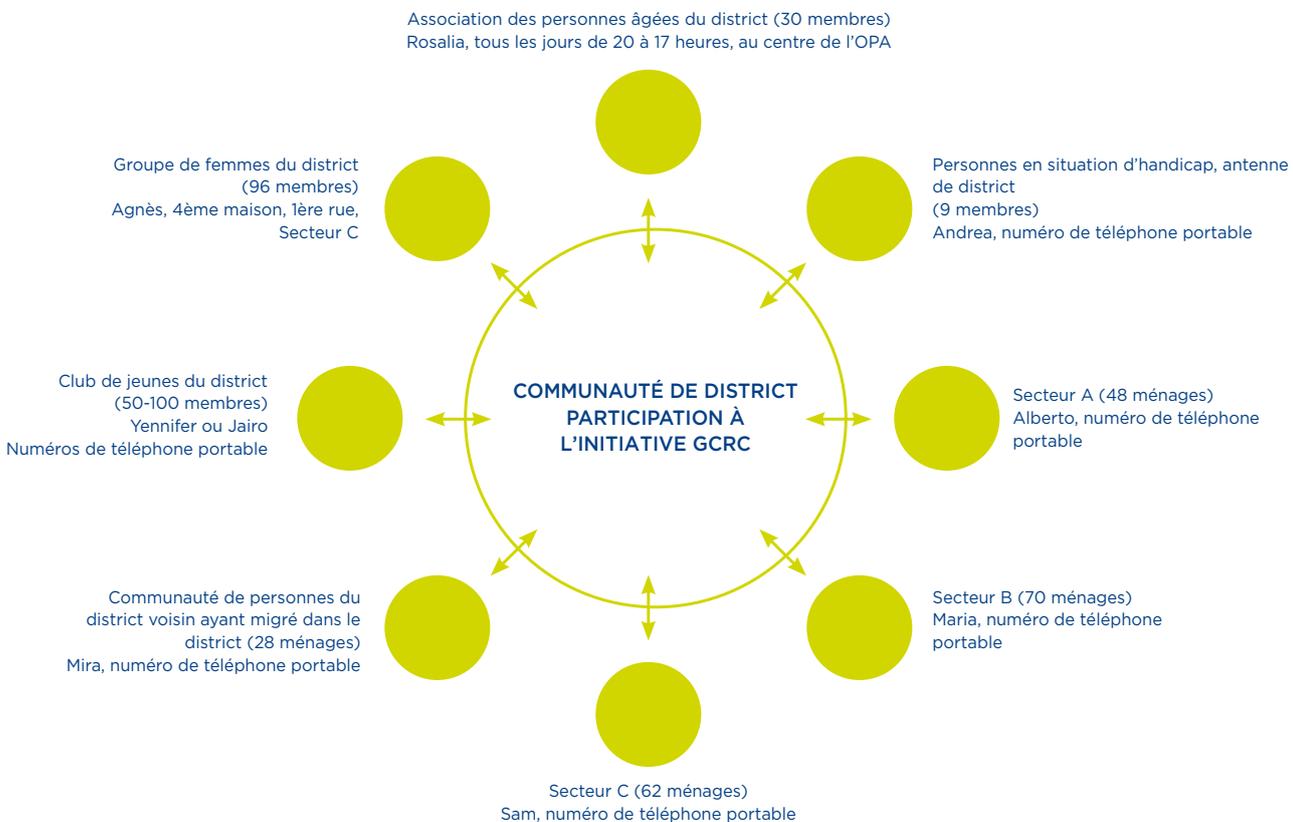
10
Suivre les progrès pour apprendre

Analyse : Questions clés pour guider l'analyse axée sur la communauté

- Notre groupe principal représente-t-il adéquatement toutes les personnes vivant dans notre communauté (sexe, âge, groupe ethnique, personnes en situation d'handicap, groupes de moyens de subsistance)? Dans le cas contraire, quels sont les groupes manquants et comment devrions-nous encourager leur participation active ?
- Avons-nous discuté et finalisé les rôles, les responsabilités et le code de conduite du groupe principal? Tous les membres sont-ils d'accord avec cela ?
- Tous les membres du groupe sont-ils à l'aise pour parler devant les autres ? Dans le cas contraire, comment devrions-nous leur permettre d'être entendus ?
- Quels sont les lieux et les moments de la journée les plus pratiques et les plus sûrs pour que chacun puisse se réunir ?
- Tout le monde est-il intéressé et disponible pour participer à toutes les réunions et activités ? Si ce n'est pas le cas, comment allons-nous nous assurer que le secteur de la communauté qu'ils représentent peut participer ? Y a-t-il des personnes qui participent à tour de rôle ? (La rotation peut avoir lieu si des personnes sont temporairement incapables de participer en raison de leur travail ou d'autres responsabilités). Si oui, comment pouvons-nous nous assurer qu'elles viennent aux réunions bien informées ?
- Les autorités gouvernementales sont-elles informées et intéressées à participer ? Comment pouvons-nous encourager leur participation continue ?

Quels sont les groupes qui manquent et comment devrions-nous encourager leur participation active ?

Figure 2 : Exemple de mécanisme de participation

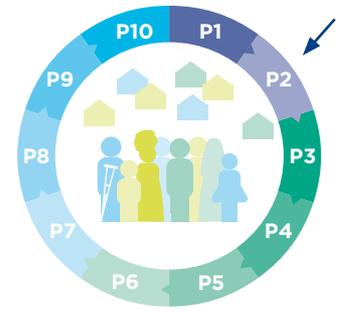


- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

ÉTAPE 1 : ENGAGEMENT

P2 PROCESSUS 2

Tendre la main pour l'adhésion



Durée estimée

Préparation et réunion :
Demi-journée

Matériels

Préparez des documents adaptés au contexte. Le diagramme peut être dessiné sur une grande feuille de papier, un tableau noir ou blanc, ou sur le sol en utilisant des marqueurs naturels tels que des pierres et des feuilles si nécessaire.

Objectif

Identifier (ou cartographier) les institutions et les organisations (y compris leurs rôles et leurs relations avec la communauté) qui pourraient contribuer à la gestion des risques de catastrophes dans la communauté.

Description

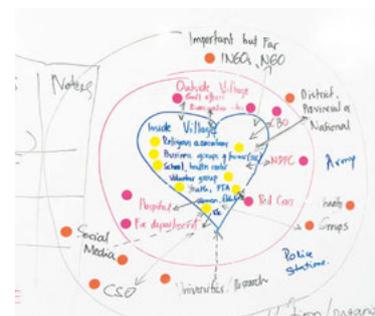
Le groupe principal et les autres participants créent un diagramme pour montrer comment leur communauté est organisée, et leurs relations avec les entités internes et externes qui pourraient contribuer à la planification et à la mise en œuvre de l'initiative GCRC. Le diagramme se compose généralement d'un grand cercle qui représente la communauté, et de plus petits cercles ou d'autres formes à l'intérieur et à l'extérieur indiquant les organisations, les institutions et les groupes basés à l'intérieur et à l'extérieur de la communauté. La relation ou les liens entre eux sont indiqués par des flèches ou des lignes.

Produit

Le produit est une affiche, un tableau ou une photo de la zone de travail montrant la communauté au centre et les organisations autour d'elle, avec un libellé clair ou une légende. Il est parfois appelé **carte des parties prenantes** ou **carte institutionnelle**.

Étapes

- **Souhaitez la bienvenue à tous les participants** et rappelez-leur l'objectif de l'initiative GCRC. Ensemble, passez brièvement en revue ce qui a été fait lors de la dernière réunion, discutez du retour d'information obtenu par le biais du mécanisme de participation et adaptez le processus en conséquence.
- **Expliquez le but** de la réunion, et décrivez l'activité et ce que vous allez produire ensemble.
- **Dessinez un grand cercle pour représenter la communauté.** Expliquez que tout ce qui se trouve à l'intérieur du cercle est un groupe ou une organisation qui existe au sein de la communauté, et que tout ce qui se trouve à l'extérieur du cercle est un groupe qui existe en dehors de la communauté.
- **Commencez au sein de la communauté.** Demandez aux participants de penser à des groupes, des comités et des associations (y compris des organisations religieuses, éducatives, sanitaires, gouvernementales et non gouvernementales). Encouragez-les à dessiner un symbole pour chaque organisation, en les plaçant à l'intérieur du cercle, et à utiliser différents matériaux ou formes pour indiquer les types de groupes ou d'influence (selon l'appartenance au groupe, ou le domaine d'intérêt, etc.) Ajoutez une légende pour expliquer les symboles utilisés.



Un exemple de cartographie institutionnelle à Bangkok, en Thaïlande. *Photo par Marilise Turnbull pour le CRS*

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

- **Pensez à l'extérieur de la communauté.** Répétez le même processus pour les organisations et les institutions qui ont une influence sur la vie de la communauté mais qui sont en dehors de celle-ci.
- **Discutez de l'image** que vous avez créée ensemble, en utilisant les questions clés pour l'analyse (ci-dessous).
- **Convenez de la manière d'engager les organisations et institutions** les plus pertinentes pour la planification et la mise en œuvre de l'initiative GCRC.
- **Sauvegardez l'image** (poster/tableau/photo de l'espace de travail) afin que la communauté puisse continuer à s'y référer. L'afficher dans un endroit accessible de la communauté.
- **Rappelez aux membres du groupe principal de leur responsabilité de partager les résultats** de la réunion par le biais du mécanisme de participation et de fournir un retour d'information lors de la prochaine réunion. Planifiez la prochaine réunion.

Conseils

- Si nécessaire, organisez des réunions séparées avec des hommes et des femmes, en rassemblant les résultats pour les analyser et convenir des prochaines étapes.
- Encouragez les participants à réfléchir de manière générale, à considérer les organisations ou les départements (par exemple des ministères) dont le travail est lié à la GRC, comme l'agriculture, la santé, le changement climatique, l'environnement, etc.
- Créez une légende. Lorsque les organisations sont placées sur le tableau, utilisez des couleurs, des formes et des symboles pour décrire leurs rôles et leurs relations.
- Renforcez les relations existantes en encourageant les anciens, les dirigeants officiels et ceux qui connaissent les institutions à devenir des « ponts » entre la communauté et les autorités locales pour la GCRC.
- Dans un environnement urbain, il peut y avoir de nombreuses organisations à cartographier. S'il y en a trop (pour le temps ou l'espace sur une carte), invitez de petits groupes à travailler simultanément sur des sous-ensembles, comme ceux qui travaillent sur les moyens de subsistance ou ceux qui sont sur l'alerte précoce, et partagez avec le groupe plus important.
- Après une catastrophe, les organisations internationales peuvent être présentes, certaines temporairement, mais éventuellement avec un financement pour le relèvement et la GRC. Diriger les travaux sur la cartographie et les discussions de manière à inclure les organisations les plus récentes et les plus établies. Si elle est négligée, rappelez au groupe l'autorité officielle de gestion des catastrophes et ses responsabilités en matière de RRC.
- Pour une communauté déplacée ou mobile qui peut ne pas connaître le nom des organisations, rassemblez ces informations auprès des informateurs clés (personnes qui ont une connaissance directe de la communauté) avant de commencer le processus et partagez-les avec le groupe.
- Dans un contexte d'insécurité, où des groupes illégaux ou des groupes qui constituent une menace pour la communauté en général sont présents, suivez l'exemple de la communauté sur la manière de les représenter sans mettre quiconque en danger. Par exemple, il peut être approprié d'inclure une image pour les représenter.
- Technologie Utilisez un mécanisme TIC approprié pour mener à bien ce processus dans la communauté.



Des femmes réalisent leur propre cartographie institutionnelle dans le village d'Otapor, dans la province de Bamyan, en Afghanistan. Photo par Fatima Hussain/CRS

.....

Renforcer les relations existantes en encourageant les anciens, les dirigeants officiels et ceux qui connaissent les institutions à devenir des « ponts » entre la communauté et les autorités locales.

.....

- 1**
Fondations inclusives
- 2**
Tendre la main pour l'adhésion
- 3**
Comprendre les cycles et les tendances
- 4**
Passé, présent et futur
- 5**
Comprendre la géographie du risque
- 6**
Hiérarchiser les défis
- 7**
Comprendre les défis
- 8**
Convenir des solutions
- 9**
Élaborer un plan d'action
- 10**
Suivre les progrès pour apprendre

? Analyse : Questions clés pour guider une analyse axée sur la communauté

- Quelles sont les organisations que nous avons identifiées, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la communauté ? S'agit-il de groupes informels/d'entités formelles/de gouvernements/d'ONG ? Comment sont-elles reliées à la communauté et entre elles ?
- Quelles sont leurs priorités ?
- Quels sont les avantages que nous (la communauté) tirons de ces organisations/institutions/groupes ? Qui en profite le plus et le moins ?
- Quels sont ceux qui sont les plus puissants ? Quelle est leur influence sur la communauté ?
- Lesquels sont les plus importants pour la réduction des risques de catastrophes ? Comment travaillons-nous actuellement avec eux ?
- Ces organisations sont-elles accessibles à tous ? Lesquelles ne le sont pas et pourquoi ?
- Quelles organisations devrions-nous demander à participer directement à notre initiative GCRC ?
- Qui devrait rencontrer les représentants de ces organisations pour leur demander de se joindre à l'initiative ? Un membre du groupe a-t-il des contacts avec eux ? Si ce n'est pas le cas, décidez qui et comment au mieux les approcher.

Exemple



Cartographie institutionnelle avec les matériels disponibles localement au Mali, Afrique de l'Ouest.
Photo par Matt Sarsycki/CRS

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre



Obtenir le soutien d'une association locale pour réduire les inondations

Après les inondations de 2009, 2012 et 2013 qui ont déplacé des milliers de familles vivant dans des campements informels le long du canal de dérivation de Manggahan - une voie d'eau artificielle de la province de Rizal aux Philippines -, le CRS a obtenu un financement pour mettre en œuvre un projet multisectoriel de relèvement et de gestion des risques de catastrophe dans l'un des *barangays*, ou districts, les plus touchés de la municipalité de Taytay.

Lorsque le CRS et la communauté ont commencé le projet par une cartographie des parties prenantes, il est devenu évident que l'un des groupes les plus influents de la région était une association de propriétaires de maisons comptant plus de 1 000 membres, y compris de nombreuses familles auxquelles le projet était destiné. La communauté a décidé d'inviter les administrateurs de l'association à participer à toutes les activités du projet, afin de s'assurer qu'ils étaient informés des plans d'amélioration du *barangay*. Ils ont accepté et sont devenus des participants réguliers aux formations, aux ateliers et aux nettoyages de la communauté.

L'association des propriétaires a commencé à ressentir un sentiment d'appropriation du projet et a joué un rôle de plus en plus actif pour aider à surmonter les difficultés. Par exemple, lorsque les habitants d'un *barangay* voisin ont refusé de payer pour le ramassage des ordures, l'association les a convaincus qu'un bon assainissement dans les deux *barangays* était vital pour la santé des enfants et le bien-être de tous.

Grâce à ce projet et à l'engagement de l'association des propriétaires, environ 75 % des ménages de la communauté ont participé activement à la séparation et au recyclage des ordures. Cela a permis d'assainir les rues, les égouts et les voies d'eau de la communauté, ce qui a réduit l'incidence des inondations dans la région.

.....

L'association des propriétaires a commencé à se sentir responsable du projet et a joué un rôle de plus en plus actif pour aider à surmonter les difficultés.

.....

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hiérarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

Élaborer un plan d'action

10

Suivre les progrès pour apprendre



Entreprises communes de reboisement pour réduire les risques de catastrophes et les risques climatiques

Avant de commencer à travailler dans le district de Belu au Timor occidental, le CRS et son partenaire local, l'unité de développement économique et social du diocèse d'Atambua, ont pris attache avec le gouvernement local pour l'informer du projet et lui demander son aide pour identifier les communautés les plus vulnérables. Sur la base d'une évaluation sur le terrain et de discussions avec les agences gouvernementales chargées des affaires sociales, de l'agriculture, de la sécurité alimentaire et de la gestion des catastrophes, le CRS et le diocèse ont sélectionné les communautés cibles pour la gestion des risques de catastrophes par les communautés.

Cet engagement précoce a créé une bonne relation de travail permettant les représentants des gouvernements d'être conviés à participer aux réunions d'évaluation des risques et de planification. En écoutant des hommes et des femmes parler des problèmes auxquels ils/elles sont confrontés, particulièrement en ce qui concerne la production alimentaire, les fonctionnaires du gouvernement local ont acquis une meilleure compréhension des effets sur la communauté de la saison sèche prolongée et des pluies de plus en plus irrégulières et abondantes.

Lorsque le moment est venu pour la communauté d'élaborer son plan d'action GCRC, ils ont discuté des différentes façons dont ils pourraient faire face aux principales menaces qui pèsent sur leurs moyens de subsistance et leur bien-être. Les fonctionnaires du gouvernement les ont informés des programmes nationaux de réduction des risques de catastrophe et de reboisement, et de la manière dont ils pourraient en bénéficier.

Dans les semaines qui ont suivi la réunion, le gouvernement local s'est engagé à financer un projet de reboisement sur les collines autour de la communauté, qui contribuerait à renforcer la structure du sol pour retenir l'eau, prévenir les glissements de terrain et fournir une nouvelle source de revenus. La communauté s'est engagée à fournir de la main-d'œuvre pour construire des terrasses sur les terres escarpées et vallonnées, et y planter des arbres et des cultures pérennes.

Pendant les deux ans qu'a duré le projet, le gouvernement a fourni 30,700 semis de cultures pérennes (mangue, acajou, teck et pomme rose). Les membres de la communauté ont planté et entretenu avec diligence les semis sur leurs terres, en utilisant uniquement des engrais et des pesticides organiques, et en deux ans, leurs terres auparavant dénudées et sèches sont devenues plus stables, fertiles et verdoyantes grâce à des cultures de rente. Suite au succès de cette action conjointe, le gouvernement local a accepté d'étendre le projet de reboisement à la zone située autour de dix autres communautés où le CRS et le diocèse soutenaient l'initiative GCRC.

.....

Les membres de la communauté ont planté et entretenu avec diligence les semis sur leurs terres, et en deux ans, leurs terres auparavant dénudées et sèches sont devenues plus stables, fertiles et vertes grâce aux cultures de rente.

.....

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hiérarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

Élaborer un plan d'action

10

Suivre les progrès pour apprendre



Engager les parties prenantes clés pour accroître la durabilité de l'agriculture

Dans le département de San Marcos, au Guatemala, le CRS a aidé les familles de petits exploitants de café à améliorer leur production et à protéger leurs cultures de café contre une maladie appelée rouille des feuilles de café. Le projet a débuté par la mise en place d'un système de consultation de tous les hommes et femmes agriculteurs de trois communautés sur les menaces qui pèsent sur leurs moyens de subsistance. Dans des groupes séparés, les hommes et les femmes ont classé le changement climatique comme la principale menace, car les conditions plus chaudes et plus sèches obligeaient les agriculteurs à chercher des zones plus élevées, qui ne leur étaient pas nécessairement accessibles, pour cultiver leur café.

Lors de discussions avec le personnel du projet et les experts techniques, les agriculteurs ont convenu que pour gérer cette menace, ils devaient remplacer les plantes malades par des variétés saines et résistantes à la rouille, et ajouter d'autres cultures à leurs parcelles. En outre, les agriculteurs voulaient se constituer un capital pour investir davantage dans l'amélioration de leurs petites exploitations et, pour ce faire, ils avaient besoin d'avoir accès à des ressources financières. Le CRS a expliqué la méthodologie des communautés d'épargne et de prêt interne (SILC), qui permet aux participants d'investir de très petites sommes dans un fonds commun, à partir duquel ils ont accès à de petits prêts à des taux d'intérêt bas. Beaucoup d'agriculteurs étaient intéressés à essayer la méthodologie qu'ils n'avaient jamais utilisée auparavant. Les groupes d'épargne communautaires ont planifié leur calendrier de prêts de manière à pouvoir commencer à renouveler leur stock de semis de café à temps pour la saison de plantation suivante.

Au cours des 2 années suivantes, ils ont remplacé 25 % de leurs parcelles de café et, dans les 2 années suivantes supplémentaires, ils auraient complètement renouvelé leur stock de café avec des variétés plus résistantes aux maladies. Ces agriculteurs ont été étonnés de voir comment ils ont pu épargner et investir dans leurs moyens de subsistance en utilisant cette méthodologie. Ils ont baptisé leur projet Café Verde, ou café vert, pour signifier des plants de café sains et des pratiques agricoles écologiques issues du projet.

Après une analyse des parties prenantes avec les agriculteurs, qui a permis d'identifier les institutions et les organisations pertinentes, le CRS a aidé les agriculteurs à contacter l'Association nationale du café (Anacafé), qui offre une formation à ses membres sur les techniques agricoles. Un petit groupe a participé à l'un des cours de l'Anacafé et a appris de nouvelles techniques peu coûteuses pour améliorer la qualité du sol. Le CRS a donc adapté la formation et a animé des ateliers similaires pour les 765 agriculteurs participant au projet. De nombreux agriculteurs ont maintenant rejoint Anacafé, ce qui leur permettra d'accéder aux services techniques une fois que le soutien du CRS aura été progressivement supprimé.

Ces agriculteurs ont été étonnés de voir comment ils ont pu épargner et investir dans leurs moyens de subsistance en utilisant la méthodologie SILC.

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre



En adoptant la méthodologie SILC du CRS dans le cadre de leur plan de GRC, les agriculteurs du Guatemala ont pu faire des économies en remplaçant les plants de café malades par des plants sains de nouvelles variétés résistantes à la rouille des feuilles. *Photo par Oscar Leiva/Silverlight pour le CRS*

Étape 2 : Évaluation des risques

Cette section fournit des conseils sur la manière d'aider les membres des communautés à mieux comprendre les risques de catastrophes et les risques climatiques auxquels ils sont confrontés. Ceci est réalisé grâce à une évaluation de leur exposition aux aléas, de leur vulnérabilité et des capacités des ménages, des organisations communautaires et des institutions à gérer leurs risques de catastrophes et leurs risques climatiques. Pour ce faire, les représentants de l'ensemble de la communauté doivent travailler à travers un ensemble de processus pour analyser les catastrophes récentes ; les dangers actuels et prévus ; qui et quoi a été touché et est vulnérable et pourquoi ; quelles sont les capacités et les ressources dont les gens disposent pour gérer les risques de catastrophes et climatiques ; et ce qui est nécessaire pour qu'ils deviennent plus résilients.

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Il est important que nous comprenions que notre responsabilité en tant que facilitateurs est de permettre à la communauté de réaliser cette analyse, et non de la faire à sa place. Cependant, pour aider la communauté, nous devons rafraîchir nos connaissances du contexte local et des effets du changement climatique sur cette région et sa population.

Les processus présentés dans cette section fourniront au facilitateur des conseils étape par étape pour aider la communauté à analyser quelles personnes, structures et aspects de leur communauté sont les plus vulnérables aux aléas, et quelles sont leurs capacités et ressources pour réduire les risques de catastrophes et les risques climatiques.

En visualisant et en discutant de leurs forces et de leurs faiblesses liées aux catastrophes et au changement climatique, les membres de la communauté sont mieux à même de comparer et de hiérarchiser les défis, et de développer des solutions pour y faire face.

COMMENT FACILITER L'ÉVALUATION COMMUNAUTAIRE DES RISQUES

Grâce à votre facilitation, les membres de la communauté devraient progressivement construire leur analyse de la situation. L'ordre des processus suivants est moins important que de permettre aux membres de la communauté de comprendre comment chacun contribue à l'analyse globale.

P3 Processus 3 : Comprendre les cycles et les tendances vous aidera à ouvrir une discussion sur les différences entre les activités et les responsabilités des hommes et des femmes, sur l'évolution de la vie dans la communauté au fil des mois et des saisons, et sur d'autres cycles et tendances dont les membres de la communauté sont conscients. Ce sera peut-être la première occasion d'aborder le thème du changement climatique et de ses effets.

.....

Cette section fournit des conseils sur la manière d'aider les membres de la communauté à mieux comprendre les risques de catastrophes et de changements climatiques auxquels ils sont confrontés.

.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

P4 Processus 4 : Comprendre notre passé, notre présent et notre futur peut être utilisé pour encourager les représentants de la communauté à réfléchir à l'histoire et à l'avenir de leur communauté. C'est l'occasion de discussions animées, parfois émotionnelles, sur ce dont les membres de la communauté se souviennent comme des moments déterminants de leur vie et de leur communauté, et sur ce qui est susceptible de se produire à l'avenir, allant par exemple de phénomènes cycliques tels que les sécheresses, aux plans du gouvernement pour construire une nouvelle route. Avec le processus 3, c'est l'occasion d'aborder le changement climatique et de discuter des effets actuels et futurs sur la région dans laquelle la communauté est située.

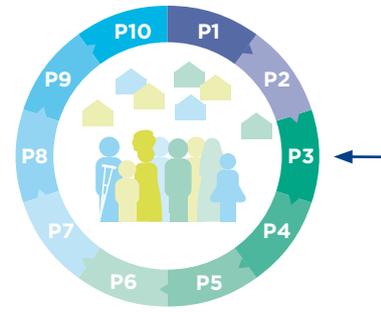
P5 Processus 5 : comprendre la géographie du risque permet à la communauté de cartographier physiquement les dangers et les lieux, les personnes, les structures et autres biens qui y sont exposés, ainsi que les ressources sociales et naturelles de la communauté et de ses environs qui peuvent contribuer à la gestion des risques.

P6 Le processus 6 : hiérarchiser les défis de la communauté peut être utilisé pour permettre à la communauté de décider quels problèmes ou risques elle va traiter en premier.

S Resource S Les documents de référence comprennent d'autres sources d'orientation sur les questions liées à l'évaluation des risques.

.....
S'interroger sur le passé offre l'occasion de discussions animées, parfois émotionnelles, sur ce dont les membres de la communauté se souviennent comme moments déterminants de leur vie et de leur communauté.
.....

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre



P3 PROCESSUS 3

Comprendre les cycles et les tendances

Durée estimée

Préparation et réunion :
demi-journée

Matériels

Si vous décidez d'utiliser un calendrier annuel de 12 mois, préparez un tableau de 13 colonnes (une pour la liste des activités et une pour chaque mois de l'année) en commençant par le mois qu'ils considèrent comme le début de l'année ou du cycle productif. Sinon, préparez le matériel approprié pour le cycle ou un autre type de calendrier.

Si les membres de la communauté ne savent ni lire ni écrire, utilisez les matériels disponibles localement pour représenter visuellement le processus sur le sol ou sur un terrain plat. Dans le cas contraire ayez à portée de main des cartes de couleur, des stylos et du ruban adhésif ou des épingles.

Objectif

Permettre aux hommes et aux femmes de la communauté de comprendre comment leur bien-être, leur vulnérabilité et leur exposition aux dangers changent au cours d'une année civile, et comment leur vie est affectée par l'environnement naturel et le contexte social dans lequel ils vivent.

Description

En groupes séparés d'hommes et de femmes, le groupe principal et les autres participants dressent la carte des principales activités quotidiennes de la communauté et de celles qui ont lieu tout au long de l'année civile. Ces activités comprennent celles liées aux moyens de subsistance, aux activités domestiques, à la recherche d'eau, à la migration, à l'accès aux biens et aux services, à la fréquentation scolaire et à tout autre élément important dans ce domaine. Au cours de ces discussions, ils identifient également les autres éléments extérieurs qui se produisent ou changent tout au long de l'année civile (tels que les événements météorologiques, les festivals, les conflits). Plus important encore, au cours des discussions qui suivent, ils examinent les relations entre les activités et les événements, en relation avec leur bien-être, leur vulnérabilité et leur exposition aux aléas.

Produit

Le produit est un calendrier annuel visuel montrant les principales activités, événements et périodes de risque accru qui caractérisent la vie dans la communauté. Ce calendrier est parfois appelé calendrier saisonnier. Le calendrier met également en évidence les moments où des actions de gestion des risques pourraient être menées, une fois qu'elles ont été décidées par la communauté.

Étapes

- **Avant de commencer**, vérifiez comment les hommes, les femmes, les personnes âgées et les jeunes interprètent le temps : que ce soit à travers un calendrier mensuel, des saisons ou d'autres cycles. Assurez-vous que des participants de chaque sous-secteur de la communauté sont disponibles pour y assister, et vérifiez que les membres les plus vulnérables de la communauté (ou leurs représentants) sont présents.
- **Souhaitez la bienvenue à tous les participants** et rappelez-leur l'objectif de l'initiative GCRC. Ensemble, passez brièvement en revue ce qui a été fait lors de la dernière réunion, discutez du retour d'information obtenu grâce au mécanisme de participation et adaptez le processus en conséquence.

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

- **Expliquez le but** de cette réunion, décrivez comment l'activité sera menée et ce que vous produirez ensemble. Demandez à des volontaires de vous aider à gérer la discussion et les tâches à accomplir.
- **Demandez aux participants, en groupes séparés d'hommes et de femmes, de dresser une liste ou de représenter sur des cartes les principales activités** qu'ils entreprennent dans leur foyer et leur communauté sur une base quotidienne et saisonnière. Encouragez-les à mentionner les activités spécifiques aux différents groupes de moyens de subsistance, aux jeunes ou aux personnes âgées, etc. Continuez jusqu'à ce que toutes les personnes présentes soient convaincues que les cartes ou la liste contiennent les principales activités quotidiennes de chaque groupe clé.
- **Faites un chronogramme des activités** pour l'année civile choisie. Demandez aux participants de marquer les mois (ou autre unité) au cours desquels ils effectuent chaque activité, en utilisant des mots, des symboles, des couleurs ou d'autres marques. Discutez de ce qui est montré, pour vous assurer que tous les participants comprennent et acceptent le tableau. Faites des ajustements si nécessaire.
- **Demandez (à chaque personne, une par une) comment le climat, les conditions environnementales et les questions sociales changent** d'un mois à l'autre. Si nécessaire, demandez les pluies, les vents, les pics de température et les événements correspondants tels que la sécheresse, les inondations ou les maladies (comme la diarrhée), ainsi que les maladies des cultures, les parasites, la pollution, la violence sociale et d'autres problèmes que vous savez prévaloir. Représentez-les de la même manière, en indiquant les mois où ils se produisent et ceux où ils sont les plus intenses ou les plus fréquents. Discutez de ce qui est indiqué pour vous assurer que tout le monde comprend et approuve le tableau. Faites des ajustements si nécessaire.
- **Facilitez la discussion en utilisant les questions clés pour l'analyse** (ci-dessous). Utilisez des couleurs, des symboles ou des cartes pour noter les points clés sur le tableau. Poursuivez la discussion jusqu'à ce que tous les participants aient eu l'occasion de donner leur avis.
- **Clôturez la réunion** en remerciant chacun pour son temps et ses contributions. Prenez des photos du calendrier et produisez une réplique plus lisible pour l'afficher dans un endroit accessible de la communauté.
- **Rappelez aux membres du groupe principal qu'ils ont la responsabilité de partager les résultats** de la réunion par le biais du mécanisme de participation et de fournir un retour d'information à la réunion suivante. Si des groupes ont été identifiés au cours du processus dont les activités n'étaient pas bien connues des participants, répétez l'exercice avec eux et intégrez les résultats. Planifiez la prochaine réunion.

.....

Les pluies, les vents, les pics de température et les événements correspondants tels que la sécheresse, les inondations ou les maladies (comme la diarrhée), ainsi que les maladies des cultures, les parasites, la pollution, la violence sociale et d'autres problèmes qui prévalent.

.....

Conseils

- Dans un groupe de base diversifié, la liste des activités peut devenir très longue. Envisagez de vous répartir en petits groupes travaillant simultanément et de les réunir à la fin de cette discussion.
- Dans un environnement urbain, envisagez des activités qui suivent les tendances saisonnières, comme la fréquentation scolaire, les services liés au tourisme, les festivals, la construction, la migration des membres du ménage pour un travail temporaire, etc. Si cela est pertinent pour la vulnérabilité, discuter des liens entre les activités urbaines et les intrants ruraux (comme la production alimentaire).
- Après une catastrophe, utilisez ce processus pour aider à planifier le calendrier des projets de relèvement, afin d'aligner et de protéger les activités saisonnières des populations.

- Les gens peuvent ne pas vouloir mentionner des activités sensibles ou socialement taboues. Si la vulnérabilité de certains groupes et/ou de la communauté le justifie, envisagez de tenir des groupes de discussion séparés et confidentiels sans enregistrer les activités sur un tableau afin que les participants se sentent moins concernés par les conséquences négatives de la discussion.
- Pour une communauté déplacée ou mobile, dont les activités normales ont été perturbées, tracez un tableau indiquant comment les ménages gèrent leurs journées dans les camps ou en transit, pour se procurer de la nourriture, trouver de l'eau, accéder aux services d'hygiène, chercher un abri, décider de la prochaine destination, des moyens de transport sûrs, etc. Tracez l'évolution des conditions environnementales sur la même période et, pour les tendances à plus long terme, demandez aux informateurs clés avant la réunion ou demandez-leur d'y participer.
- Discuter de l'utilisation de la technologie et de son impact, par exemple, en cas de panne de courant, d'augmentation des prix de l'énergie, etc.
- Si le processus a révélé l'existence de personnes ou de groupes vulnérables, au sein de la communauté, qui ne sont pas bien représentés dans le groupe principal, invitez-les à la prochaine réunion.

Analyse : Questions clés pour guider une analyse axée sur la communauté

- Quelles sont les activités que les femmes pratiquent chaque jour ? Pourquoi ? (interrogez les groupes de moyens de subsistance, l'âge, etc.)
- Comment les activités des femmes (différents groupes de femmes, le cas échéant, changent-elles de mois en mois au cours de l'année ? Pourquoi ?
- Quelles activités les hommes exercent-ils chaque jour ? Y a-t-il des différences significatives entre les hommes ? Pourquoi ? (interrogez les groupes de moyens de subsistance, l'âge, etc.)
- Comment les activités des hommes (différents groupes d'hommes, le cas échéant, changent-elles de mois en mois au cours de l'année ? Pourquoi ?
- Quelles activités les enfants et les jeunes exercent-ils chaque jour ? Y a-t-il des différences significatives entre elles ? Pourquoi ?
- Comment les activités des enfants ou des jeunes (différents groupes, le cas échéant, évoluent-elles d'un mois à l'autre au cours de l'année ? Pourquoi ?
- Y a-t-il des groupes d'hommes, de femmes, d'enfants ou d'adolescents dont les activités ne sont pas indiquées ? (Sondez les personnes en situation d'handicap et les autres minorités). Qui sont-elles et comment pouvons-nous les inclure dans ce processus ?
- Quels sont les mois les plus chargés pour les hommes et les femmes ? Les personnes âgées ? Les enfants et les jeunes ? Les autres ? Pourquoi ?
- Comment le temps change-t-il d'un mois à l'autre ? Avez-vous remarqué des tendances différentes récemment ?
- Quels sont les autres événements ou situations qui se produisent fréquemment ou la plupart des années ? Quand se produisent-ils ? Avez-vous remarqué des tendances différentes récemment ?
- Que remarquez-vous lorsque vous observez l'effet du temps ou d'autres événements et situations sur les activités des membres de la communauté ? Par exemple, les enfants vont moins à l'école pendant la saison des pluies (en raison du manque d'accessibilité), les femmes passent plus de temps à collecter de l'eau pendant les mois secs, ou les personnes âgées s'occupent davantage des enfants pendant la saison des récoltes. Pourquoi ?
- A quel moment des activités particulières entraînent-elles une plus grande exposition des hommes, des femmes, des personnes âgées, des jeunes ou des enfants aux dangers, aux maladies et à d'autres situations qui affectent leur bien-être ? Pourquoi ?

.....

Envisagez de tenir des groupes de discussion séparés et confidentiels sur des activités sensibles ou socialement taboues sans les inscrire sur un tableau.

.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre



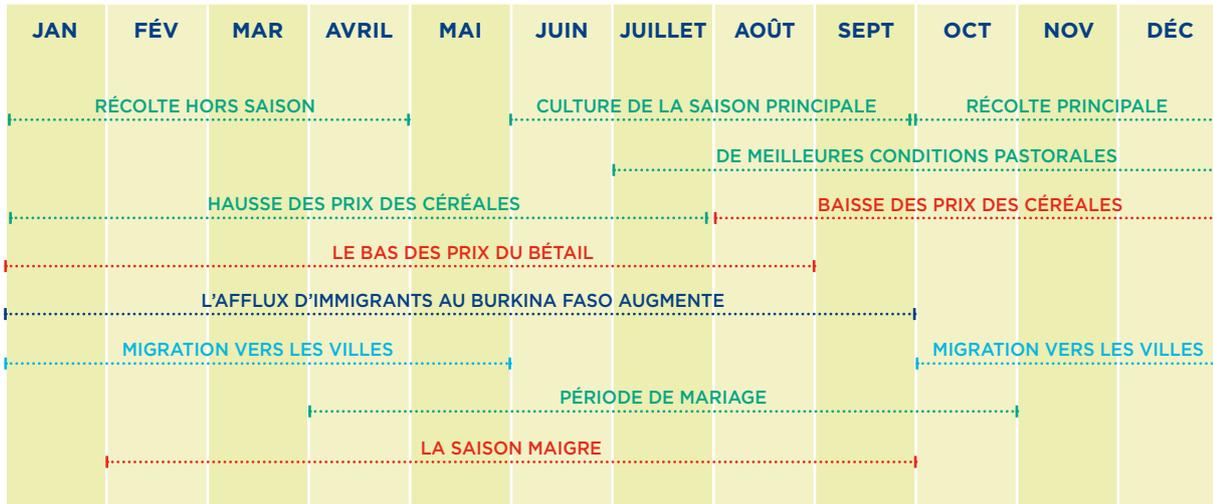
Ressource I

Les techniques pour encourager des réponses plus profondes aux questions doivent être utilisées dans tous les processus de ce guide.

Exemple



Dans un village du Timor-Leste, des groupes d'hommes et de femmes se réunissent pour partager et discuter des calendriers saisonniers qu'ils ont produits. *Photo par Snigdha Chakraborty/CRS*



Calendrier régional de sécurité alimentaire saisonnière pour le Burkina Faso (région du Sahel en Afrique de l'Ouest, projection 2012).

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hierarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

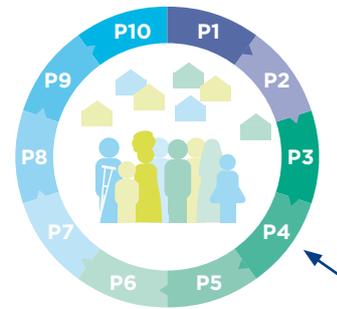
Élaborer un plan d'action

10

Suivre les progrès pour apprendre

P4 PROCESSUS 4

Comprendre notre passé, notre présent et notre futur



Durée estimée

Préparation et réunion : Demi-journée

Matériels

- En utilisant les matériels disponibles localement, sur une affiche, un tableau ou un autre support approprié, tracez une ligne horizontale (d'au moins 2 mètres de long) et marquez le point médian et ajoutez une flèche à chaque extrémité (ou utilisez une autre représentation du temps comprise par la communauté).
- Exposez les produits des processus précédents (comme le calendrier saisonnier), à titre de référence pendant cette réunion.

Objectif

Créer une compréhension commune de la façon dont la communauté a changé et continue de changer ; souligner la nécessité de planifier pour gérer le changement ; et établir conjointement la fréquence des catastrophes et autres stress, en motivant la communauté à prendre des mesures afin de réduire les risques de catastrophes et de changements climatiques.

Description

Le groupe principal et les autres participants identifient les changements et les événements importants (y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes) qui les ont touchés et ceux qui, selon eux, sont susceptibles de les toucher à l'avenir, en les notant sur une chronologie du projet et en discutant de leur incidences.

Produit

Le produit est une chronologie ou un profil historique montrant le passé, le présent et le futur.

Étapes

- **Trouvez des sources d'information fiables**, telles que les sources des instituts météorologiques et des universités, et réfléchissez à la manière de transmettre ces informations dans un langage et des concepts que la communauté comprendra. Ou alors, en complément, proposez d'inviter un expert d'un ministère ou d'une ONG pour le faire.
- **Découvrez comment le passé, le présent et le futur tendent à être visualisés**, et configurez le tableau en conséquence (par exemple, dans certaines cultures, le futur est en haut, le passé en bas ; dans d'autres, le passé est à gauche et le futur à droite).
- **Souhaitez la bienvenue à tous les participants** et rappelez-leur l'objectif de l'initiative GCRC. Ensemble, passez brièvement en revue ce qui a été fait lors de la dernière réunion, discutez du retour d'information obtenu par le biais du mécanisme de participation et adaptez le processus en conséquence.
- **Expliquez le but de cette réunion**, décrivez comment l'activité sera réalisée et ce que vous produirez ensemble. Demandez à des volontaires de vous aider à gérer la discussion et les tâches à accomplir.
- **Expliquez comment le calendrier est établi**. Indiquez le centre en disant « c'est aujourd'hui/maintenant ». La gauche est le passé et la droite est le futur (ou les extrémités appropriées d'un continuum pour la communauté).

.....

Découvrez comment le passé, le présent et le futur ont tendance à être visualisés par la communauté, et établissez le tableau en conséquence.

.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

- **Demandez aux membres du groupe de décrire les événements importants** qui ont façonné ou affecté la communauté dans un certain laps de temps (depuis la dernière survenance majeure de tous les dangers pertinents). Chacun peut être écrit ou dessiné sur une carte, avec la date, si elle est connue. Demandez à des volontaires de placer les cartes sur la chronologie. Si nécessaire, demandez à avoir une chronologie sur les catastrophes majeures, les élections, l'installation d'infrastructures clés, l'accès à l'électricité, la visite de politiciens, etc.
- **Demandez s'ils ont noté d'autres types de changements** dans la communauté qui peuvent ou non être liés aux événements énumérés. Donnez quelques exemples que vous savez être pertinents, tels que des typhons plus forts ou plus fréquents, plus ou moins de neige ou de pluie, des changements de température, le raccourcissement ou le décalage de la saison agricole, des attaques de parasites, la changement du niveau des eaux souterraines, la contamination des eaux souterraines ou de surface, la déforestation, la montée du niveau de la mer, les changements de la fertilité des sols, la désertification, des problèmes de santé tels que la diarrhée et les maladies d'origine hydrique, l'augmentation des prix et le chômage. Consultez les calendriers du *Processus 3* pour étudier, par exemple, les changements dans la saison des semailles ou des plantations. Faites et placez des cartes pour ces changements sur la chronologie et notez-les sur la chronologie saisonnière
- **Posez des questions sur les événements et les changements à venir** que la communauté s'attend à voir influencer son bien-être (par exemple, les projets d'infrastructure prévus, comme la construction de routes, etc.)
- **Facilitez la discussion en utilisant les *questions clés* pour l'analyse** (ci-dessous). Utilisez des symboles pour indiquer les événements et les changements ayant le plus d'incidence.
- **Apportez des données et des connaissances déjà préparées provenant d'autres sources** et encouragez la communauté à réfléchir à la façon dont elle se compare à sa propre expérience, notamment en ce qui concerne le climat.
- **Poursuivez la discussion** jusqu'à ce que tous les participants aient eu l'occasion de donner leur avis.
- **Clôturez la réunion** en remerciant chacun pour son temps et ses contributions. Prenez des photos de la chronologie et, si nécessaire, produisez une réplique plus lisible pour l'afficher dans un endroit accessible de la communauté.
- **Rappelez aux membres du groupe principal qu'ils ont la responsabilité de partager les résultats** de la réunion par le biais du mécanisme de participation et de fournir un retour d'information lors de la prochaine réunion. Planifiez la prochaine réunion.

Conseils

- Inclure les membres les plus anciens de la communauté dans ce processus car ils ont vécu une plus grande partie de son histoire. S'ils le préfèrent, demandez à des volontaires de parler avec eux chez eux et de partager ensuite leurs contributions lors de la réunion.
- Dans les contextes de risque sismique, utilisez une chronologie qui inclut le dernier grand tremblement de terre ou tsunami, etc. (s'il s'agit d'une mémoire vivante). Sinon, tenez compte de la durée de vie de la plupart des membres de la communauté avant de décider de la chronologie.
- Si nécessaire, organisez des réunions séparées avec les hommes et les femmes, en rassemblant les résultats pour les analyser et se mettre d'accord sur les prochaines étapes.

.....

Posez des questions sur les événements et les changements à venir que la communauté s'attend à voir influencer son bien-être.

.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

- Ne vous concentrez pas immédiatement ou uniquement sur les événements liés à la catastrophe, car les autres événements sont souvent importants pour expliquer pourquoi la communauté est vulnérable ou pourquoi elle a certaines capacités. Par exemple, se rappeler quand un litige sur les droits fonciers a été réglé peut conduire à une discussion sur qui a ces droits (hommes ou femmes ou les deux) et qui ne les a pas (personnes sans terre, sans papiers, déplacées, considérées comme de basse caste, etc.)
- Dans un environnement urbain en pleine expansion, de nombreuses personnes peuvent ne pas connaître l'histoire du lieu où elles vivent. Si les résidents plus âgés sont en mesure de participer, utilisez cela comme une opportunité d'apprentissage, mais gardez l'attention des nouveaux résidents en vous concentrant sur le passé récent, le présent et le futur.
- Après une catastrophe, les gens sont susceptibles d'être craintifs ou sceptiques face à l'avenir. Pendant la facilitation, laissez-leur suffisamment de temps pour exprimer leurs sentiments.
- Dans un contexte d'insécurité, suivez l'avis de la communauté sur la manière dont elle peut vouloir (ou non) inclure des événements tels que la violence. Par exemple, ils peuvent préférer des déclarations générales telles que « c'est devenu moins sûr pour les jeunes ». N'étiquetez pas les événements ou les phénomènes de manière à mettre les participants mal à l'aise. Parler de la violence passée peut traumatiser à nouveau les gens, et peut même mettre en danger les membres de la communauté ou le personnel du projet.
- Pour une communauté déplacée ou mobile, dont les membres viennent de différents endroits, ce processus peut ne pas être utile. Discutez plutôt de leurs projets et de leurs espoirs pour l'avenir.
- Discutez des impacts de la technologie sur la communauté, comme les changements dans la vie des femmes après l'installation d'un puits tubulaire, et de la manière dont les dispositifs de surveillance du niveau des rivières, des précipitations ou de l'activité volcanique sont utilisés.
- Si le processus a révélé l'existence de personnes ou de groupes vulnérables dans la communauté qui ne sont pas bien représentés dans le groupe principal, invitez-les à la prochaine réunion.

Analyse : Questions clés pour guider l'analyse centrée sur la communauté

- Quel a été (ou sera, quand on parle de l'avenir) l'impact de chaque événement ou le changement sur la communauté ?
- Qui a été (ou sera) le plus touché ? Pourquoi ?
- Quels événements ou changements ont été les plus destructeurs ou les plus préoccupants ? Pourquoi ?
- Quels ont été (ou seront) les plus positifs ou les plus utiles ? Pourquoi ?
- Que pouvons-nous faire pour continuer à progresser, pour surmonter les problèmes liés aux conditions météorologiques, aux catastrophes et autres changements, tout en réduisant les risques et les dommages causés par de futures catastrophes ?
- Comment les familles se sont-elles adaptées aux changements ou ont-elles surmonté les difficultés du passé ?
- Serait-il utile que les personnes et les organisations de cette communauté travaillent ensemble à un plan de réduction des risques de catastrophes et des risques climatiques ? *C'est l'occasion d'établir un lien entre la discussion et la gestion des risques de catastrophes par la communauté. Expliquez que l'agence de mise en œuvre est désireuse d'aider la communauté à le faire, et que des réunions comme celle-ci nous aident à analyser la situation et à créer un plan, appelé plan de gestion des risques de catastrophes.*

.....

Ne pas étiqueter les événements ou les phénomènes d'une manière qui mette les participants mal à l'aise. Parler de la violence passée peut traumatiser à nouveau les gens.

.....



Ressource 1

Les techniques pour encourager des réponses plus profondes aux questions doivent être utilisées dans tous les processus de ce guide.

Exemple



Profil historique du village de Chaom au Cambodge. Photo avec l'aimable autorisation de Chanthea Nou/Caritas Australia



Un dessin montrant comment les villageois du Bangladesh voient leur village dans le passé, le présent et le futur. Photo par Patrick Gallick/CRS

1 Fondations inclusives

2 Tendre la main pour l'adhésion

3 Comprendre les cycles et les tendances

4 Passé, présent et futur

5 Comprendre la géographie du risque

6 Hiérarchiser les défis

7 Comprendre les défis

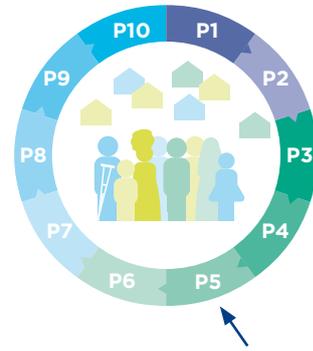
8 Convenir des solutions

9 Élaborer un plan d'action

10 Suivre les progrès pour apprendre

P5 PROCESSUS 5

Comprendre la géographie du risque



Durée estimée

Préparation et cartographie : demi-journée

Promenades « transect » : demi-journée

Discussion : demi-journée

Matériels

- Rassembler les cartes et photos existantes de diverses sources, y compris des versions imprimée et numériques, pour les convertir dans le format préféré par la communauté.
- Le matériel nécessaire à la création de la carte avec la communauté dépendra en grande partie du contexte. Voir les conseils ci-dessous. Vous aurez peut-être besoin de grandes feuilles de papier, de ruban adhésif pour les assembler et de stylos de différentes couleurs, ou de marqueurs naturels tels que des pierres et des feuilles ; d'un tableau noir ou blanc et de stylos ; ou d'ordinateurs, de tablettes et de téléphones équipés de logiciels de cartographie.
- **Pour les promenades transect**, utilisez des cahiers (pour les croquis et/ou les notes), des blocs-notes, des stylos et des crayons, des téléphones portables avec appareil photo, des tablettes avec fonctions GPS. Si ceux-ci ne sont pas disponibles, ou si d'autres raisons (comme l'insécurité) empêchent leur utilisation, mémorisez les détails pour les partager par la suite.

Objectif

Renforcer la compréhension des raisons pour lesquelles certaines zones de la communauté sont plus à risque que d'autres, et des ressources qui peuvent être gérées pour réduire les risques.

Description

Le groupe principal, et les autres participants, créent ou améliorent les cartes des caractéristiques naturelles et environnementales de la communauté (rivières, points et sources d'eau, collines, utilisation des terres, etc.) et des infrastructures (routes, marchés, maisons, établissements, écoles, etc.). Pour ce faire, on combine les connaissances existantes et les documents de référence (tels que les cartes imprimées ou numériques) et les promenades guidées « transect ». La carte devient un outil permettant d'identifier les risques et autres menaces, les zones vulnérables et les ressources ou capacités de la communauté.

Produit

Le résultat de ce processus est **une carte des risques** de la communauté qui est facile à utiliser.

Étapes

- **Rassembler des cartes de la communauté et des environs** à partir des meilleures sources disponibles. Il peut s'agir de la communauté elle-même, de Google Earth, des autorités locales, d'entreprises privées ayant des activités dans la région, d'ONG travaillant actuellement ou précédemment dans la région. Des photos aériennes peuvent également être incluses, si elles sont disponibles.
- **Souhaitez la bienvenue à tous les participants** et rappelez-leur l'objectif de l'initiative GCRC. Ensemble, passez brièvement en revue ce qui a été fait lors de la dernière réunion, discutez des réactions obtenues grâce au mécanisme de participation et adaptez le processus en conséquence.

- 1** Fondations inclusives
- 2** Tendre la main pour l'adhésion
- 3** Comprendre les cycles et les tendances
- 4** Passé, présent et futur
- 5** Comprendre la géographie du risque
- 6** Hiérarchiser les défis
- 7** Comprendre les défis
- 8** Convenir des solutions
- 9** Élaborer un plan d'action
- 10** Suivre les progrès pour apprendre

- **Expliquez le but de la réunion**, décrivez comment l'activité sera réalisée et ce que vous produirez ensemble. Demandez à des volontaires de vous aider à gérer la discussion et les tâches à accomplir.
- **Partagez les cartes que vous avez rassemblées**, en laissant le temps de vous familiariser. Demandez ensuite à des volontaires de vous aider à créer une carte de base qui décrit la communauté et montre les environs. Discutez et ajoutez les éléments suivants en utilisant les symboles et/ou le matériel appropriés :
 - Paysage naturel/physique : collines, plaines, rivières, bois, mangroves, etc.
 - Utilisation des terres : Résidentiel, agricole, pâturages, etc.
 - Ouvrage public : Routes et autres voies de transport, ponts, pipelines, réseaux électriques, réseaux d'eau et d'assainissement, digues, canaux de drainage, etc.)
 - Logement : Emplacement, matériaux et type de construction (veillez à inclure le logement informel et l'abri des plus vulnérables)
 - Autres infrastructures sociales : Écoles, lieux de culte, centres de santé, marchés, groupes ou personnes les mieux placés pour apporter leur aide en cas de catastrophe (par exemple, le domicile des enseignants, des infirmières, des accoucheuses traditionnelles), bureaux gouvernementaux.
 - Entreprise privée : Usines, banques, etc.
 - Détails de la GRC : Sites de catastrophes récentes ou historiques, abris et sites d'évacuation ou lieux pouvant protéger les personnes, les animaux et les biens.
- **Facilitez la discussion sur les caractéristiques de la carte** en utilisant les questions clés pour l'analyse (ci-dessous).
- **Expliquez que vous allez améliorer la carte** en vous promenant dans certaines zones, en observant votre environnement et en parlant aux gens. Expliquez que ces promenades sont appelées «promenades transect » et sont effectuées en petits groupes suivant des itinéraires convenus à travers la communauté.
- **Décidez du nombre de « transect » que le groupe peut effectuer**, en travaillant par deux ou par trois, puis décidez des itinéraires les plus importants à suivre. Celles-ci **doivent inclure les zones où il existe des risques identifiés, où vivent des groupes et des individus vulnérables**, où se trouvent des ressources importantes et les zones les plus peuplées de la communauté. Assignez des groupes aux itinéraires, en vous assurant que l'expérience des participants est mise à contribution (par exemple, un pêcheur devrait diriger un itinéraire le long d'un rivage).
- **Convenez d'une série de questions en rapport avec la carte**, tant pour explorer les parties dont vous n'êtes pas sûr que pour vérifier ce que vous avez fait. Voir les questions relatives aux promenades transect dans les *questions* clés pour l'analyse (ci-dessous).
- **Décidez des rôles de chaque groupe de transect** : Qui sera le chef, le responsable de revenir à l'heure, qui prendra des notes ou fera des dessins, et qui sera largement responsable de l'identification des personnes à qui parler ? Rappelez aux participants que les promenades transect servent à tenir des conversations avec les populations locales pour leur poser des questions, et non uniquement pour observer et prendre des notes.
- **Fixez une heure pour se retrouver** (1 à 2 heures).
- **Rassemblez les groupes** pour qu'ils puissent partager ce qu'ils ont vérifié ou appris lors des promenades, et ajoutez les détails importants à la carte.
- **Répétez la question clé : Qui et qu'est-ce qui est le plus menacé ?** Marquez les parties de la communauté qui sont les plus menacées à l'aide d'un nouveau symbole.

.....

Les promenades transect doivent inclure les zones où il existe des dangers identifiés, où vivent des groupes et des individus vulnérables, où se trouvent des ressources importantes et les zones les plus peuplées de la communauté.

.....

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

- **Clôturez la réunion** en remerciant chacun pour son temps et ses contributions. Prenez des photos de la carte et, si nécessaire, produisez une réplique plus lisible pour l'afficher dans un endroit accessible de la communauté.
- **Rappelez aux membres du groupe principal qu'ils ont la responsabilité de partager les résultats** de la réunion par le biais du mécanisme de participation et de fournir un retour d'information à la prochaine réunion. Planifiez la prochaine réunion.

Conseils

- Utilisez les cartes, la technologie et les photos disponibles et accessibles (en termes de coût), et souvenez-vous des personnes les moins alphabétisées et de la mesure dans laquelle elles les comprendront. Si nécessaire, revenez à l'essentiel (dessins et symboles).
- Si nécessaire, organisez des réunions séparées avec les hommes et les femmes, en rassemblant les résultats pour les analyser et se mettre d'accord sur les prochaines étapes.
- Dans un environnement urbain, les promenades transect ont tendance à prendre plus de temps qu'en milieu rural (en raison de la distance ou de la densité) et à être limitées par les ouvrages publics. Essayez les promenades transect sous forme de rayons à partir d'un centre, ou un autre modèle qui ne nécessite pas de longs déplacements vers les points de départ.
- Après une catastrophe, utilisez les promenades transect pour observer les dégâts, les sites d'évacuation, etc., mais ne vous concentrez pas uniquement sur le danger qui a déclenché la catastrophe. Ne vous approchez pas des zones endommagées qui peuvent encore être dangereuses.
- Pour une communauté déplacée ou mobile, dans une situation de camp relativement stable, considérez l'emplacement du camp comme étant la communauté physique. Si la communauté déplacée doit se relocaliser ou revenir bientôt, concentrez-vous sur son prochain emplacement.
- Dans un contexte d'insécurité, suivez les conseils de la communauté sur les zones à éviter, les horaires, etc. Suivez également leurs indications quant aux symboles à utiliser sur la carte, pour éviter de créer une insécurité supplémentaire.

Analyse : Questions clés pour guider l'analyse axée sur la communauté

Après avoir marqué tous les intrants sur la carte, utilisez les questions suivantes pour guider la discussion. Il n'est pas nécessaire d'utiliser le terme en gras, à moins que la communauté ne soit familiarisée avec ces questions.

Pour chacune d'entre elles, choisissez un symbole et utilisez-le sur la carte, en notant leur signification (libellé /légende).

- **Dangers ou menaces** : Quelle est la source des plus grands dangers ou menaces et où se trouve-t-elle ? Les ressources naturelles sont-elles à l'origine des risques ou sont-elles affectées par ceux-ci ?
- **Exposition** : qui et quoi est le plus exposé à ces dangers ou menaces (à l'endroit où le danger se produit) ? Pourquoi ?
- **Vulnérabilité** : Parmi toutes les personnes et les biens exposés (sur le lieu où le danger se produit), qui et quoi sont les plus touchés lorsque le danger se produit ? Pourquoi ? Pourquoi vivent-ils ou se trouvent-ils là ?

.....

Après une catastrophe, utilisez les promenades transect pour observer les dégâts, les sites d'évacuation, etc., mais ne vous concentrez pas uniquement sur le danger qui a déclenché la catastrophe

.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

- **Capacité** : Comment les gens font-ils face à la situation, comment s’y remettent-ils et comment compensent-ils ? Que font traditionnellement les gens dans cette communauté ou région pour faire face/se remettre/compenser ? Quelles sont les ressources disponibles pour aider les gens à faire face/ se remettre/compenser ? De quelle manière le paysage naturel protège-t-il la communauté ?
- **Lorsque vous considérez tout ensemble** : Qui est le plus à risque ? Où ? Pourquoi ? Peut-on identifier les zones les plus à risque ? En deuxième position ?
- **Changement avec le temps** : Si nous avions été ici il y a X (par exemple 10) ans, la carte des risques aurait-elle été la même ? (Notez/indiquez ce qui aurait été différent). Pourquoi ces changements ? Y a-t-il des zones qui posent problème aujourd’hui alors qu’elles ne l’étaient pas il y a 10 ans ? Les rivières ont-elles changé de trajectoire ? Y a-t-il des zones qui étaient autrefois boisées, cultivées, habitées ou utilisées à des fins différentes et qui ne le sont plus ? Pourquoi ? (Se référer aux discussions et aux produits des processus précédents, tels que la chronologie).

Questions pour guider les promenades transect :

- Quelles sont les principales zones à risque sur la carte que nous allons observer et vérifier ? Sont-elles les mêmes que celles qui sont déjà marquées ? Si ce n’est pas le cas, qu’est-ce qui est différent ?
- Quelles sont les autres zones à risque que nous voyons et que nous n’avons pas marquées sur la carte ?
- Que se passe-t-il qui pourrait présenter un risque à l’avenir ?

Avant de finaliser le processus :

- La légende (symboles et couleurs) est-elle suffisamment claire pour aider une personne qui n’était pas présente à comprendre la carte ?



Ressource I

Les techniques pour encourager des réponses plus profondes aux questions doivent être utilisées dans tous les processus de ce guide.

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l’adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hierarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

Élaborer un plan d’action

10

Suivre les progrès pour apprendre

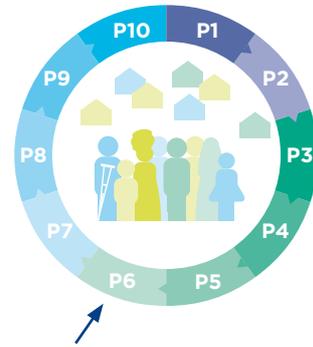
Exemples



Des membres de la communauté - jeunes et âgés, hommes et femmes - participent à une promenade transect à Uttar Sakuchia, au Bangladesh. Photo par le personnel de CRS



Cartographie des risques dans le cadre d'un projet de résilience de Cordaid au Népal. Photo avec l'aimable autorisation de Sharda Basyal/Cordaid



P6 PROCESSUS 6

Prioriser les défis communautaires

Durée estimée

Brainstorming et énumération des priorités : demi-journée
Vote : demi-journée (plus dans certains cas)

Matériels

En plus de tous les produits des processus 1 à 5, vous aurez besoin de tableaux/de papier et de marqueurs pour enregistrer les défis, et de matériel pour le vote, comme des bocal/enveloppes/pochettes/boîtes dans lesquels les gens déposeront leurs votes, et des compteurs/pierres/bouts de papier/haricots pour chaque vote.

Objectif

Décider d'aborder, en tant que communauté, de quels risques de catastrophes et climatiques à aborder

Description

Le groupe principal présente les processus qu'ils ont mis en œuvre et les produits visuels qu'ils ont créés, et tous les membres de la communauté ont la possibilité d'en discuter et d'y réfléchir. Ils parviennent à une compréhension et à un accord communs sur les personnes et les éléments de leur communauté les plus exposés aux catastrophes et au changement climatique, et sur les raisons de cette situation. Sur cette base, en utilisant un processus de sélection convenu et inclusif, ils décident des questions à traiter en priorité.

Produit

Le produit est une liste de priorités convenues pour la gestion communautaire des risques de catastrophes

Étapes

- **Communiquez largement le but, le jour, l'heure et le lieu de la réunion** et invitez tous les membres de la communauté à y participer. Vérifiez s'il y a des personnes, par exemple des personnes en situation d'handicap, qui ne peuvent pas assister à la réunion mais qui souhaitent y participer, et prenez les dispositions nécessaires pour qu'elles puissent apporter leur contribution.
- **Préparez la réunion en exposant tous les produits** dans une salle ou un espace dédié, facilement visible par tous les participants.
- **Rafraîchissez la mémoire des participants** au début de la réunion, en leur expliquant comment l'initiative GCRC a progressé, quels processus ont été entrepris et comment le mécanisme de participation a été utilisé. Remerciez le groupe principal et tous ceux qui ont participé pour leur temps et leurs contributions. Demandez s'il y a des questions, et encouragez le groupe principal et les autres à y répondre, en apportant leur soutien si nécessaire.
- **Expliquez le but de cette réunion**, décrivez comment l'activité sera réalisée et ce que vous produirez ensemble.

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

- **Réexaminer chaque processus et chaque produit.** Demandez à des volontaires de rappeler au groupe comment chaque produit a été créé, un par un, et ce qu'ils montrent. Invitez autant de volontaires que nécessaire jusqu'à ce que vous soyez certain que les principales caractéristiques de chaque produit ont été expliquées. Demandez aux autres participants à la réunion de poser des questions et encouragez le groupe principal à y répondre, en lui apportant à nouveau le soutien si nécessaire.
- **Faites un brainstorming sur les défis à relever.** Invitez les participants à travailler en petits groupes de trois ou quatre personnes (selon leur choix, par sexe ou pour d'autres raisons, selon le contexte), afin d'identifier les défis liés à toute catastrophe et tout risque climatique qui semble être les plus prioritaires à résoudre, sur la base des informations qu'ils ont entendues ou produites et de leur propre expérience. Utilisez les questions clés pour l'analyse (ci-dessous).
- **Demandez à chaque groupe de partager l'un des défis avec l'ensemble du groupe.** Demandez à un volontaire de les noter, soit en les notant sur un tableau, soit en utilisant des symboles et des matériaux appropriés sur le terrain. Continuez à vous relayer, en collectant autant de défis que la communauté peut fournir. Lorsqu'aucun autre défi n'est mentionné, expliquez qu'il est temps de décider quels défis aborder, par le biais d'un vote.
- **Expliquez la procédure de vote proposée.** Chaque personne (homme et femme) pourra voter de manière confidentielle pour les trois défis qu'elle estime devoir être traités en priorité. (Il peut être approprié que le vote ait lieu séparément pour les hommes et les femmes, afin de donner aux femmes davantage de confiance dans le fait que leur voix sera entendue). Les défis qui recevront le plus de votes seront ceux que la communauté abordera en premier. Expliquez la technique que vous utiliserez, par exemple : « Il y a une boîte pour chaque défi, et le défi est marqué sur la boîte. Au total, il y a 15 boîtes, représentant les 15 défis que la communauté a mentionnés. Comme le vote est secret, sélectionnez un endroit où il n'est pas possible au groupe de voir dans quelle boîte l'électeur place son vote. Chaque personne dispose de 3 votes, représentés par 3 pierres ou graines à utiliser comme compteurs. Chaque personne place un compteur dans 3 boîtes pour les défis qu'elle pense devoir relever en premier. Une fois que chacun a placé son compteur dans les boîtes, nous le comptons devant tous les participants ».
- Faites une démonstration du processus de vote par le biais des jeux de rôle et rappelez aux participants que chacun doit voter en fonction de ce qu'il pense, et non pour plaire ou suivre quelqu'un d'autre. Si nécessaire et si cela est préférable, prévoyez des lieux ou des sections séparés du même endroit pour que les hommes et les femmes puissent voter.
- **Cherchez à obtenir un consensus sur la procédure.** En cas de désaccord important avec la procédure proposée, élaborez une procédure alternative avec la communauté, en veillant à ce qu'elle soit inclusive, équitable et transparente.
- **Comptez publiquement les votes et annoncez les résultats.** Une fois le vote terminé, comptez les votes immédiatement, devant tous les participants. Utilisez une méthode visuelle pour les noter, telle que des étoiles, des points, des bâtons, etc. Annoncez les résultats, en soulignant les trois qui ont obtenu le plus de voix et qui sont donc ceux que la communauté a décidé de traiter en priorité pendant le projet. Écrivez ou montrez les résultats sur un tableau afin qu'ils soient visibles par tous. Invitez et répondez à toute question sur le processus ou les défis prioritaires. Expliquez que les autres défis qui n'ont pas été priorisés peuvent rester sur la liste et une fois que les premières priorités auront été traitées ou lorsque les ressources deviennent disponibles, les autres défis seront traités.



Cette image montre comment les votes ont été instantanément enregistrés sur un tableau par les facilitateurs lorsque les votantes ont utilisé des pierres pour déposer leurs votes sur le sol. Elle illustre également une façon simple d'afficher le nombre de votes sans utiliser de chiffres, car les femmes en Afghanistan ne savaient pas lire et écrire. Photo par le personnel de CRS

R Ressource R
 Voir la Ressource R pour des conseils sur le vote par tableau à poches

■ **Partagez des informations sur les prochaines étapes.** Expliquez que les défis prioritaires doivent être examinés plus en détail afin de trouver les meilleures solutions possibles. Expliquez que l'agence de mise en œuvre aidera la communauté à mettre en œuvre certaines des solutions en coordination avec le gouvernement et les autres parties prenantes. Étant donné que ses fonds sont destinés aux plus vulnérables, l'agence de mise en œuvre peut être liée par des restrictions de financement et ne pourra s'attaquer qu'aux trois principaux défis qui toucheront les personnes les plus vulnérables. Les paramètres de financement peuvent signifier que d'autres défis devront être sélectionnés.

■ **Clôturer la réunion en remerciant chacun pour son temps et ses contributions.** Prenez des photos des résultats et, si nécessaire, produisez une réplique plus lisible pour l'afficher dans un endroit accessible de la communauté.

■ **Rappelez aux membres du groupe principal qu'ils ont la responsabilité** de discuter des résultats de la réunion par le biais du mécanisme de participation et de fournir un retour d'information lors de la prochaine réunion. Planifiez la prochaine réunion du groupe principal et de tous les autres participants intéressés.

Conseils

■ S'il y a beaucoup de nouveaux participants, envisagez de travailler d'abord en petits groupes afin de renforcer l'appropriation des produits précédents. Divisez-vous en groupes composés de personnes qui ont participé aux processus jusqu'à présent et de nouveaux participants. En groupes, aidez les nouveaux participants à se familiariser avec les produits en leur faisant des suggestions telles que « Trouvons où vous vivez sur cette carte » et « Que nous montre cette carte sur les risques là où vous vivez et travaillez ? »

■ S'il existe de nombreux groupes différents (ethniques, d'intérêt ou autres) dans la communauté, qui peuvent tous avoir des priorités différentes, encouragez-les à suivre le processus indépendamment ou en plus petits sous-groupes, puis identifiez les priorités communes. Dans de tels contextes, vous pouvez décider d'avoir un plan global GCRC qui reflète leurs priorités communes, puis des sous plans présentant un intérêt particulier pour chaque groupe.

■ Dans une grande communauté ou un environnement urbain, vous pouvez avoir besoin de plusieurs bureaux de vote pour faciliter l'accès au processus. Dans ce cas, vous devrez prendre des dispositions pour rassembler les résultats de manière sûre et transparente pour le décompte global.

■ Après une catastrophe, même si les priorités des gens peuvent se rapporter à l'événement le plus récent, rappelez à la communauté de la nécessité de s'attaquer aux causes et pas seulement aux symptômes de l'événement. Rappelez-leur également de la nécessité de prendre en compte l'ensemble des dangers qui affectent la communauté, et pas seulement le dernier événement dangereux.

■ Dans un contexte d'insécurité, il peut être important de s'assurer que les autres quartiers ou groupes n'ont pas le sentiment que leurs priorités sont ignorées. Envisagez d'utiliser des fonds internes pour vous assurer que toutes les zones ou tous les groupes vulnérables bénéficient de l'ensemble des solutions. Mettez-vous également en contacts avec les dirigeants (formels et informels) pour faire connaître aux autres groupes le but de l'initiative, afin de vous assurer qu'aucun participant n'est mis en danger.

.....

S'il existe de nombreux groupes différents dans la communauté, qui peuvent tous avoir des priorités différentes, encouragez-les à suivre le processus de manière indépendante ou en plus petits sous-groupes, puis identifiez les priorités communes.

.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

- Pour une communauté déplacée ou mobile, les problèmes liés à la violence peuvent être traités en priorité si la communauté a été déplacée par la violence ou est encore affectée par la violence dans son nouveau lieu de résidence. Ces défis devraient être inclus aux côtés d'autres défis plus étroitement liés aux risques de catastrophes et de changements climatiques, car ils constituent les véritables priorités de la communauté.
- La technologie : Si vous pouvez garantir un accès équitable à la technologie, envisagez de permettre le vote par le biais d'un sondage par SMS. C'est un moyen efficace de faire participer de grands groupes de personnes, en particulier celles qui ne peuvent pas physiquement assister à une réunion.

Analyse : Questions clés pour guider l'analyse axée sur la communauté

Pour l'examen des produits :

- Qu'avons-nous appris sur la communauté lorsque nous avons produit cette carte, ce tableau, etc.
- Quels types de dangers et autres menaces pour la communauté sont mentionnés ? Qui/ qu'est-ce qui est exposé (dans le lieu où ils se produisent) ? Qui est le plus touché par ces dangers lorsqu'ils se produisent, et pourquoi ?
- Quelles sont les ressources (connaissances, matériel, argent, soutien) dont disposent la communauté et les ménages pour faire face, gérer et s'en remettre de ces dangers ? Est-ce que tout le monde a accès aux mêmes ressources ? Avons-nous pris en compte les connaissances traditionnelles ou autochtones ?

Pour identifier les défis prioritaires :

- Sur la base de ce que nous avons entendu aujourd'hui et de ce que nous savons, quels sont les plus grands défis (problèmes) auxquels nous sommes confrontés ?
- Touchent-ils de nombreuses personnes ou des groupes spécifiques de personnes ? Qui ? Est-ce qu'ils causent de grands dommages et de grandes pertes ? Savons-nous comment y faire face, y résister ou s'en remettre ? Est-ce que tout le monde fait cela ? Si ce n'est pas le cas, pourquoi ?

Pour une réflexion individuelle, avant de voter :

- Ce défi est-il le plus important ou l'un des plus importants ? Pourquoi ? Est-ce que cela s'aggrave ou s'améliore ?
- Si nous trouvons des moyens de réduire ou de gérer ce défi, comment notre vie sera-t-elle améliorée ?
- Si nous ne relevons pas ce défi, que se passera-t-il ?



Ressource 1

Les techniques pour encourager des réponses plus profondes aux questions doivent être utilisées dans tous les processus de ce guide.

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hiérarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

Élaborer un plan d'action

10

Suivre les progrès pour apprendre

Exemples



Le vote de tableau à poches au Timor-Leste. Photos par Dena Lewerke/CRS

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre



Utilisation de la technologie pour comprendre les dimensions géographiques des risques urbains

Face au défi de faciliter la cartographie participative des risques dans 22 *barangays*, ou districts, de la capitale des Philippines, Manille, le CRS a décidé d'utiliser une méthode appelée observation de villes sinistrées) développée à l'origine au Japon, comme alternative aux promenades « transect » plus structurés.

Cette méthode consiste à organiser en petits groupes un large échantillon représentatif de personnes de la communauté ou du district cible, à les équiper d'appareils photo numériques (ou de téléphones portables avec appareils photo) et à leur demander de se promener dans la communauté et de photographier autant de « bonnes » et de « mauvaises » parties qu'ils le peuvent. Après une période donnée, ils se réunissent, font imprimer les photos qu'ils ont prises et les collent sur une carte de la communauté, créant ainsi un très grand collage. Puis, avec l'aide d'un facilitateur, ils discutent de leurs observations photographiques et identifient les problèmes communs, y compris les risques et les menaces, et déterminent ceux qui ne sont vécus que par certains ménages ou secteurs. Enfin, ils analysent le collage qui en résulte et réfléchissent à des mesures d'atténuation possibles, et à qui devrait être confiée la responsabilité de les mettre en œuvre. Lorsqu'ils ont terminé, ils présentent la carte aux autorités locales, en expliquant les priorités de la communauté en matière de réduction des risques et en demandant leur soutien.

L'équipe de CRS qui a facilité l'exercice d'observation des villes sinistrées à Manille a trouvé très utile de rassembler les connaissances collectives de grands groupes de personnes qui connaissaient la technologie mais qui pouvaient avoir un faible niveau d'alphabétisation et peu ou pas de compréhension des concepts de risque. Ils ont également remarqué que lorsque les autorités locales voyaient les quartiers à travers les yeux de leurs habitants, elles se sentaient très motivées pour s'attaquer aux problèmes.

.....

La méthode d'observation des villes sinistrées est utile pour rassembler les connaissances collectives de grands groupes de personnes qui sont familiers avec la technologie mais qui ont un faible niveau d'alphabétisation et peu ou pas de compréhension des concepts de risque.

.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre



Voir les dangers et la vulnérabilité du point de vue de la communauté

À Gaza, le CRS et Caritas Australie ont travaillé avec des communautés dans des zones frontalières très peuplées, urbanisées et peu sûres. Bien que ces zones soient exposées à des risques naturels tels que les tremblements de terre, la sécheresse et les inondations, les personnes vivant dans ces communautés ne les considèrent pas comme des menaces aussi importantes pour leur vie et leur bien-être que les défis quotidiens et récurrents liés au conflit auquel elles sont confrontées.

Au cours des exercices de priorisation des aléas facilités par le CRS, les hommes et les femmes ont identifié les incursions militaires, l'accumulation de déchets dans les rues, la mauvaise qualité d'eau et sa faible quantité, et les coupures d'électricité comme des problèmes majeurs affectant l'ensemble de leurs communautés. Ils ont élaboré un plan d'action qui comprenait la participation à une formation aux premiers secours offerte par la Société du Croissant Rouge Palestinien, le plaidoyer auprès des autorités municipales pour que le ramassage des ordures reprenne et la négociation avec les compagnies d'électricité et d'eau pour synchroniser leurs calendriers d'approvisionnement en eau et en électricité.

Dans le même temps, les femmes ont cité le manque de possibilités d'emploi comme leur principale préoccupation. Lors des discussions sur les solutions possibles, beaucoup ont exprimé leur intérêt pour la création de petites entreprises à domicile, grâce auxquelles elles pourraient mettre à profit leurs études supérieures et leurs compétences, comme la couture et la cuisine. Elles ont expliqué que cela les aiderait à développer les ressources de leur ménage pour se prémunir contre les chocs économiques, renforcer leur résilience et réduire le risque de s'enfoncer davantage dans la pauvreté. Ils ont identifié leur manque d'accès au capital comme étant la principale limite.

Le CRS et Caritas Australie ont soutenu le plan d'action tant au niveau de la communauté que des ménages. Le personnel a accompagné les membres du comité aux réunions avec les autorités pour traiter les questions de services de base, et a établi un petit programme d'épargne et de prêts utilisant la méthodologie des Communautés d'épargne et de prêt interne, ou SILC, adaptée pour se conformer à la loi islamique, qui interdit de percevoir des intérêts sur les investissements financiers. La leçon la plus importante qu'ils ont tirée de l'expérience a été de faciliter sans idées préconçues, afin que les perceptions, l'analyse et les priorités de la communauté guident chaque processus.



Les hommes et les femmes ont identifié les incursions militaires comme l'un des problèmes majeurs affectant l'ensemble de leur communauté. *Photo par Shareef Sarhan pour CRS*



Les femmes ont cité la création d'emploi à domicile, comme la couture, comme solution au manque de possibilités d'emploi. *Photo par le personnel de CRS*

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hiérarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

Élaborer un plan d'action

10

Suivre les progrès pour apprendre



Réduire les maladies en comprenant et en réagissant aux tendances des inondations

Lorsque les partenaires locaux de CAFOD, Caritas Myanmar et Karuna Myanmar Social Services (KMSS), ont animé l'initiative GCRC dans le canton - de Thabaung à Ayeyarwady, ils ont suivi la bonne pratique en créant des groupes de discussion séparés pour les hommes et les femmes. Dans ces groupes, les femmes ont souligné comment l'eau de l'étang qui était leur principale source d'eau, y compris pour la consommation, causait des infections gastro-intestinales chez les enfants et les membres plus âgés de la communauté.

Lorsque les facilitateurs les ont encouragés à réfléchir aux raisons de cette situation, elles ont expliqué que les étangs étaient inondés par les eaux de crue lorsqu'il pleuvait abondamment, en particulier pendant la mousson, et que les infections étaient probablement dues à la contamination par ces eaux. Les femmes plus âgées ont également souligné que le niveau des eaux de crue était beaucoup plus élevé que lorsqu'elles étaient jeunes.

Ces informations ont été cruciales lorsque les conseillers techniques du CAFOD ont été consultés sur la manière de traiter le problème. Au lieu d'installer un puits standard, ils en ont conçu un qui était relié à un château d'eau, à 3 mètres du sol et à un niveau supérieur de 2 pieds au niveau de l'eau lors des pires inondations que le village ait connues. Ils ont expliqué à la communauté qu'ils seraient en mesure d'obtenir de l'eau d'une source protégée même lorsque les eaux de crue étaient à leur maximum. La communauté a accepté et a aidé à construire le puits et la tour. Leurs efforts et les discussions qui y ont conduit se sont révélés être un investissement rentable : l'année suivante, les habitants du canton de Thabaung ont pu avoir accès à de l'eau propre même au plus fort des inondations.

.....

Lorsque les discussions GCRC ont souligné que l'eau propre était un défi majeur, les efforts de la communauté ont permis la construction d'une station-source d'eau protégée.

.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre



Prioriser les défis de la migration grâce à un vote transparent

Le CRS a mis en œuvre un projet dans 63 communautés en Afghanistan pour atténuer les causes de la migration. Comme la décision de migrer est généralement prise au niveau du ménage ou de l'individu en fonction d'un large éventail de problèmes qui entraînent des risques, le projet visait à renforcer les stratégies d'adaptation au niveau du ménage parallèlement avec les actions au niveau de la communauté pour renforcer la résilience aux dangers et aux chocs.

Au cours de l'évaluation des risques, de nombreux problèmes ont été identifiés par les hommes et les femmes de la communauté. Il s'agissait notamment du manque de fourrage pour les animaux, des dommages causés à un canal, d'inondations, du manque d'accès aux légumes, du manque d'eau potable, des routes impraticables pendant l'hiver, du manque de connaissances en matière de nutrition et des maladies des plantes et du bétail. Les facilitateurs du CRS ont suggéré d'utiliser un vote confidentiel « sur un tableau à poches » pour sélectionner les problèmes que la communauté aborderait en premier. Cela impliquait de faire des poches pour une liste des principaux problèmes identifiés par la communauté et de faire en sorte que les hommes et les femmes de la communauté - et pas seulement les hommes chefs de famille - placent leurs votes, un par un, dans les poches correspondantes. Les facilitateurs n'étaient pas sûrs de la réaction des membres de la communauté à cette idée, en particulier les chefs de famille masculins. L'idée a été expliquée lors des réunions avec les hommes et les femmes ensemble, la plupart des gens étaient intéressés à apprendre de ce processus.

Une fois le vote effectué séparément pour les hommes et les femmes, et les votes comptés, les problèmes les mieux classés étaient la gestion des pâturages, le manque de semences certifiées, le manque d'eau potable, les maladies du bétail, le manque de légumes et le manque de connaissances en matière de nutrition. Lors des réunions où les résultats ont été discutés, il y a eu un consensus général sur le fait qu'il s'agissait de problèmes graves qui touchaient la plupart des ménages. Tous les membres de la communauté ont convenu que le vote par tableau à poches était un moyen efficace de décider quels problèmes il fallait traiter en premier. Les femmes se sont déclarées satisfaites que leur vote ait été pris en compte et qu'elles aient pu influencer les décisions. Les leçons tirées par le CRS étaient que la mise en place du vote nécessite un investissement dans la préparation, mais également la plus grande transparence pendant le processus de vote.

.....

Les femmes se sont déclarées satisfaites que leur vote ait été pris en compte et qu'elles aient pu influencer les décisions.

.....

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hiérarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

Élaborer un plan d'action

10

Suivre les progrès pour apprendre

Étape 3: Élaboration et suivi d'un plan d'action

L'objectif de cette étape est de permettre aux membres de la communauté d'identifier des solutions aux problèmes liés aux catastrophes et au climat qu'ils ont jugés prioritaires, et d'élaborer un plan d'action avec toutes les parties prenantes pour les mettre en œuvre et en assurer le suivi.

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Pour faciliter ce processus, vous devez vous rappeler des discussions qui ont eu lieu lors des processus précédents. Vous devez également mettre à jour vos connaissances des plans des autres acteurs, en particulier du gouvernement, afin de pouvoir suggérer des liens entre ce que la communauté veut faire et les plans et ressources ou autres interventions.

Préparez-vous à ce que les solutions aux défis prioritaires soient diverses, allant de la mise en place d'un système d'alerte précoce et de la garantie d'un approvisionnement en eau potable à l'introduction de nouvelles cultures et pratiques agricoles. Il peut être difficile pour la communauté de les mettre en œuvre toutes en même temps, vous devrez donc peut-être poser des questions pratiques qui aidera la communauté à élaborer un plan réalisable. Vous devrez également permettre aux membres de la communauté de réfléchir à ce qui est réaliste compte tenu des ressources et du temps disponibles.

COMMENT FACILITER LA PLANIFICATION DIRIGÉE PAR LA COMMUNAUTÉ

P7 Processus 7 : une meilleure compréhension des défis permet à la communauté de générer une connaissance approfondie des problèmes et des solutions possibles de la part d'experts à l'intérieur et à l'extérieur de la communauté.

P8 Processus 8 : s'entendre sur les solutions permet à la communauté de décider des solutions qu'elle peut mettre en œuvre en tant que ménages individuels et collectivement, en utilisant ses capacités actuelles, et des solutions pour lesquelles elle devra solliciter le soutien d'autres parties prenantes.

P9 Processus 9 : élaborer un plan d'action GCRC permet d'étudier le coût, le temps et la main-d'œuvre dont la communauté aurait besoin, ainsi que le nombre de ménages qui en bénéficieraient. Ce processus peut également conduire à des accords avec des parties prenantes externes sur leur rôle dans le plan d'action.

P10 Processus 10 : Suivre les progrès pour apprendre, le processus final permet à la communauté de discuter des étapes à franchir pour chaque partie du plan, des résultats qu'elle souhaite voir et des indicateurs qui l'aideront à suivre les progrès.

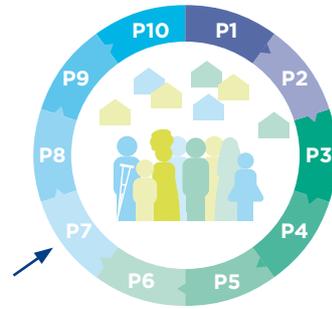
S Ressources S Les documents de référence comprennent d'autres sources d'orientation sur les questions liées à l'évaluation des risques.

.....

Soyez prêt à ce que les solutions aux défis prioritaires soient diverses. Posez des questions pratiques qui aident la communauté à élaborer un plan réalisable.

.....

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre



P7 PROCESSUS 7

Approfondir la compréhension des défis

Durée estimée

Préparation d'entretiens ou de réunions :
1 jour

Entretiens et réunions : Dépend du contexte

Partager et s'accorder sur les résultats : Dépend du contexte. Vous devrez peut-être organiser plus d'une réunion pour partager ces résultats avec toutes les parties prenantes, y compris les personnes/groupes les plus vulnérables.

Matériels

- La carte institutionnelle du *Processus 2*.
- Les résultats des votes (priorités convenues) du *Processus 6*.
- Les guides des questions (à élaborer avec le groupe central) ; les dispositifs d'enregistrement tels que les smartphones, le cas échéant.

Objectif

Acquérir une meilleure compréhension des défis prioritaires, des capacités existantes, des mécanismes et des solutions potentielles au niveau de la communauté et des ménages.

Description

Le groupe principal et les autres participants recherchent des connaissances supplémentaires ou spécialisées qui aideront la communauté à mieux comprendre les causes et les effets des défis prioritaires, ainsi que les solutions possibles à ces derniers. Ils le font par le biais d'entretiens avec des personnes expérimentées et âgées de la communauté, ainsi qu'avec le soutien technique des autorités locales et des autres parties prenantes identifiées dans le processus 2.

Produit

Les produits comprennent des notes écrites ou mentales issues d'entretiens et, le cas échéant, les recommandations documentées d'études techniques.

Étapes

Note : Ce processus commence et se termine par une réunion mais nécessite d'autres actions entre les deux.

- **Souhaitez la bienvenue à tous les participants** et demandez s'il y a eu des problèmes qui pourraient modifier les résultats du vote. Si oui, abordez-les avant de continuer.
- **Expliquez le but des prochaines étapes** et ce qu'elles impliquent. Rappelez au groupe les résultats du vote, en utilisant le décompte des votes.
- **Demandez aux participants de la communauté qui parmi elle sait comment aborder chaque question.** Parmi les personnes à consulter figurent celles qui ont connu et géré un défi similaire sans pertes importantes, ainsi que les personnes âgées (hommes et femmes) qui se souviennent de la manière dont des défis similaires ont été gérés avec succès dans le passé et des bonnes pratiques dont elles disposaient auparavant pour les gérer. Notez les noms et les coordonnées des personnes mentionnées, et décidez quels membres du groupe principal ou d'autres membres de la communauté seraient les mieux placés pour les interroger.

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

■ **Demandez aux participants quelles organisations de la communauté ou quelles institutions au service de la communauté pourraient identifier des solutions aux défis.** Reportez-vous à la carte institutionnelle réalisée au cours du processus 2 pour trouver celles qui ont un profil technique et un mandat pertinents, comme l'autorité chargée de l'eau pour les questions d'approvisionnement en eau, le département agricole de l'autorité locale pour les questions agricoles. Incluez l'équipe de soutien technique de l'agence de mise en œuvre. Notez les noms et les coordonnées des entités mentionnées, et décidez quels membres du groupe principal ou d'autres membres de la communauté seraient les mieux placés pour les interviewer. Proposez de les soutenir et de les accompagner.

■ **Soutenez les membres de la communauté qui mèneront les entretiens.** Utilisez les ressources J, K, L, M et N pour identifier les questions pertinentes.

 Encouragez-les à réaliser autant d'entretiens que le temps le permet, en conservant les informations recueillies de la manière qui leur est la plus utile (notes mentales, notes écrites, enregistrements audio ou vidéo, dessins, etc.)

■ **Soutenez les membres de la communauté qui rencontreront les institutions et organisations concernées.** Si nécessaire, demandez une interview en leur nom. À l'aide des produits qu'ils ont créés (carte, calendrier, etc.), aidez-les à se préparer à expliquer la question, pourquoi elle est prioritaire pour eux et pourquoi ils ont besoin de l'aide de l'entité.

 Utiliser les ressources J, K, L, M et N pour aider à explorer les questions auxquelles une étude technique devrait répondre. Encouragez-les à assigner des rôles (qui dirigera, qui prendra des notes ou qui sera observateur, etc.) et proposez de les soutenir et de les accompagner.

■ **Partager les résultats et parvenir à des conclusions communes.** Une fois les réunions et les entretiens terminés, organisez une réunion pour partager les résultats, y compris les témoignages, les photos et les études issus des entretiens et des réunions. Encouragez toutes les parties prenantes à y assister, y compris les autorités locales, les organisations et les institutions rencontrées, les personnes interrogées et les représentants des sous-groupes ou groupes respectifs. Animez la discussion, en encourageant la communauté à trianguler (recouper) les informations provenant de différentes sources. Convenir des meilleures solutions possibles : celles qui sont les plus susceptibles de résoudre le problème et d'être financées et mises en œuvre à court ou moyen terme. Prenez-en note, sur un tableau ou un tableau ou par d'autres moyens.

■ **Rappelez aux membres du groupe principal qu'ils ont la responsabilité de discuter des résultats** de la réunion par le biais du mécanisme de participation et de fournir un retour d'information lors de la prochaine réunion. Planifiez la prochaine réunion pour l'ensemble de la communauté.

.....

Animez la discussion, en encourageant la communauté à trianguler (recouper) les informations provenant de différentes sources.

.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

Conseils

- Si les représentants des autorités mandatées ne répondent pas à votre demande d'assistance technique, continuez à le demander à intervalles réguliers. Sinon, demandez-leur de venir à la communauté pour un entretien ; l'observation directe est toujours plus puissante que les rapports verbaux.
- Dans un environnement urbain, il est encore plus important d'impliquer les autorités locales dès le début et à ce stade. Les autorités locales doivent prendre part à la discussion et à la recherche d'un consensus sur les solutions prioritaires et sur le soutien potentiel qu'elles pourraient apporter pour réaliser ces solutions.
- Après une catastrophe, on accorde généralement une plus grande attention à la région et on dispose de plus de fonds. Il faut aider la communauté à présenter sa demande de manière à la mettre en lien avec la catastrophe et à prévenir des pertes similaires à l'avenir.
- Dans un contexte d'insécurité, encouragez la communauté à communiquer largement, y compris avec les autorités locales et tout forum de coordination, sur les évaluations techniques qui auront lieu. La présence d'étrangers peut susciter la suspicion, mais celle-ci peut être atténuée par des communications claires sur le processus GCRC et ses objectifs.
- Pour une communauté déplacée ou mobile, les entretiens ou les réunions doivent inclure les parties prenantes de la communauté d'accueil.
- Utiliser une technologie appropriée pour enregistrer les réunions, les entretiens et les études. Des photos et des enregistrements audio peuvent compléter ou remplacer les notes écrites.
- En plus des questions techniques suggérées dans les ressources J, K, L, M et N, les entretiens et les réunions doivent comprendre les questions suivantes :
- Gouvernement/techniciens : Êtes-vous conscient de ce problème dans la communauté ? De quelles capacités (connaissances, compétences, ressources) disposez-vous pour faire face à ce problème au niveau du ménage ou de la communauté ? Avez-vous préparé des budgets ou des plans pour faire face à ce problème ? Qui est responsable de la mise en œuvre de ces plans ?
- Informateurs clés expérimentés : Comment les gens ont-ils traditionnellement fait face à ce problème ? Quelles tentatives ont été faites dans le passé pour s'attaquer à ce problème ? Ont-elles réussi ou échoué et pourquoi ? En quoi le problème et les solutions possibles sont-ils différents pour les hommes et les femmes ?

Analyse : Questions clés pour guider l'analyse axée sur la communauté

- Que nous ont dit les personnes qui ont une expérience personnelle ? Comment cela nous a-t-il aidés à mieux comprendre le défi ?
- Que nous ont dit les personnes ou les entités qui ont un mandat ou une expertise technique ? Comment cela nous a-t-il aidés à mieux comprendre le défi ?
- Les solutions potentielles sont-elles similaires et/ou complémentaires ?
- De quelles informations avons-nous encore besoin, et où pouvons-nous les chercher ?

La présence d'étrangers peut susciter la suspicion, mais celle-ci peut être atténuée par des communications claires sur le processus GCRC et ses objectifs.



Ressource 1

Les techniques pour encourager des réponses plus profondes aux questions doivent être utilisées dans tous les processus de ce guide.

Exemples



Une villageoise du Bangladesh est interviewée sur les rendements de son potager. Les entretiens avec les parties prenantes peuvent aider la communauté à mieux comprendre les défis prioritaires et les solutions potentielles.
Photo par Jennifer Hardy/CRS

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

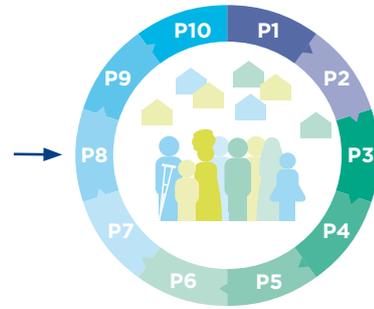
6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre



P8 PROCESSUS 8

Convenir des solutions

Durée estimée

Classer les solutions :
Demi-journée

Matériels

Préparer une liste/un tableau/un graphique des meilleures solutions possibles convenues dans le cadre du processus 7. Faites-en plusieurs copies pour en discuter en groupes. Affichez la carte institutionnelle produite dans le cadre du *Processus 2* et le calendrier produit dans le cadre du *Processus 3*, à titre de référence pendant la réunion.

Objectif

Décider, en tant que communauté, quelles solutions peuvent être mises en œuvre par les ménages et collectivement par la communauté, et pour lesquelles il faut rechercher un soutien externe.

Description

Les membres de la communauté examinent toutes les solutions proposées et décident de celles qu'ils peuvent mettre en œuvre en tant que ménages individuels et collectivement en utilisant leurs capacités actuelles, et pour lesquelles ils doivent solliciter le soutien d'autres parties prenantes.

Produit

Deux listes de solutions complémentaires : Une à mettre en œuvre par les ménages et en tant que communauté avec leurs capacités actuelles, et une autre pour laquelle un soutien extérieur est nécessaire.

Étapes

- **Communiquez largement l'objectif, le jour, l'heure et le lieu de la réunion** et invitez tous les membres de la communauté, les autorités et organisations locales et les personnes interrogées. Vérifiez s'il y a des personnes, par exemple des personnes en situation d'handicap, qui ne peuvent pas assister à la réunion mais qui souhaitent y participer, et prenez les dispositions nécessaires pour qu'elles puissent apporter leur contribution.
- **Expliquez le but de la réunion.** Rappelez aux participants les solutions qu'ils ont jugées préférables et réalisables au cours du processus précédent. Demandez s'il y a eu des réactions de la part d'autres membres de la communauté ; si c'est le cas, discutez-en et adaptez le processus en conséquence.
- Répartissez les participants en groupes de huit personnes maximum, séparément pour les hommes et les femmes. Encouragez un membre du groupe principal à prendre place dans chaque groupe pour orienter la discussion. Demandez à chaque groupe de **classer les solutions** en deux ensembles, en utilisant les questions clés pour l'analyse (ci-dessous) et en notant les résultats sur le tableau :
 - Nous pouvons le faire : Deux ensembles, comprenant les solutions et les changements qui peuvent être apportés par les ménages individuels et ceux qui peuvent être apportés par la communauté (y compris les organisations et institutions qui la composent avec leurs connaissances, compétences et ressources actuelles.

.....

La communauté énumérera à la fois les solutions qu'elle peut mettre en œuvre elle-même et celles pour lesquelles elle a besoin d'aide.

.....

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

- Nous avons besoin de soutien : Des solutions qui nécessitent le soutien (financier ou technique ou les deux) du gouvernement et d'autres acteurs. Partagez ici des informations sur ce que l'agence de mise en œuvre peut apporter et reportez-vous à la carte institutionnelle pour rappeler aux personnes présentes quelles entités extérieures à la communauté pourraient soutenir la mise en œuvre des solutions.
- **Rassembler les groupes pour qu'ils partagent leurs résultats.** Invitez à la discussion jusqu'à ce qu'un consensus soit atteint.
- **Expliquez que la prochaine réunion sera consacrée à l'élaboration d'un plan de gestion communautaire des risques de catastrophe,** dans lequel chacun peut jouer un rôle.
- **Rappelez aux membres du groupe principal qu'ils ont la responsabilité de discuter des résultats** de la réunion par le biais du mécanisme de participation et de fournir un retour d'information à la prochaine réunion.
- **Clôturez la réunion** en remerciant chacun pour son temps et ses contributions. Prenez des photos des résultats et, si nécessaire, produisez une réplique plus lisible pour l'afficher dans un endroit accessible de la communauté. Planifiez la prochaine réunion et invitez toutes les parties prenantes.

Conseils

- Dans un environnement urbain, envisagez de mener ce processus en groupes à différents moments, afin de permettre à tous les membres de la communauté intéressés et aux autres parties prenantes de participer et de s'approprier les résultats.
- Après une catastrophe, il se peut que des organisations internationales soient présentes et proposent des activités de réduction des risques « Nous pouvons le faire » sous forme de travail contre rémunération ou d'autres incitations. Vérifiez la situation avant d'élaborer un plan (processus 9), soit pour mettre la communauté en contact avec ces organisations, soit pour éviter la concurrence ou les doubles emplois.
- Dans un contexte d'insécurité, les membres de la communauté peuvent avoir besoin d'obtenir la permission d'acteurs armés pour prendre certaines mesures. Prévoyez du temps si nécessaire.
- Utilisez la technologie pour partager les résultats de ce processus et pour inviter le plus grand nombre de personnes possible à la prochaine réunion, afin de créer le plan d'action GCRC.

Analyse : Questions clés pour guider une analyse axée sur la communauté

- Y a-t-il des personnes ou des ménages dans la communauté qui possèdent les compétences, les connaissances ou les ressources nécessaires pour mettre en œuvre cette solution ?
- Sont-ils prêts à aider d'autres personnes (par des conseils ou une aide pratique) à le faire, y compris les plus vulnérables ?
- Quelles autres compétences, connaissances et ressources sont nécessaires pour mettre en œuvre les solutions « Nous pouvons le faire » ? Où pouvons-nous les obtenir ?
- Y a-t-il des solutions qui ne semblent pas intéresser la communauté ? Si oui, lesquelles ? Devrions-nous accepter de les retirer de la liste ou de les garder pour l'avenir ? *Note : Une liste de solutions pour l'avenir peut être utile car la communauté pourrait trouver des parties prenantes intéressées à les soutenir à une date ultérieure.*



Ressource I

Les techniques pour encourager des réponses plus profondes aux questions doivent être utilisées dans tous les processus de ce guide.

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

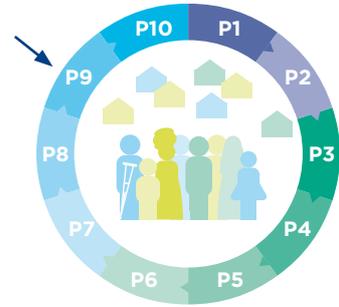
Exemples



Cartographie des risques dans le village d'Akhta Khana, dans la province de Ghor, en Afghanistan.
Photo par Abdullah Amani/CRS



Cartographie des risques dans le village de Laqak, dans la province de Ghor, en Afghanistan.
Photo par Abdullah Amani/CRS



P9 PROCESSUS 9

Élaboration d'un plan d'action de gestion communautaire des risques de catastrophes

Durée estimée

Faire le plan : Demi-journée
Partager le plan avec les parties prenantes : Une demi-journée par réunion

Matériels

- Ensemble de solutions issues du *Processus 8*
- Cartes, marqueurs et ruban adhésif ou épingles

Objectif

Élaborer un plan de gestion des risques de catastrophes, dont la communauté est propriétaire et qui a fait l'objet d'un accord.

Description

La communauté convient d'un plan, avec des responsabilités et des ressources assignées au niveau des ménages et de la communauté, pour mettre en œuvre et défendre les solutions dont elle a convenu. La communauté peut également réfléchir à la manière de lier son plan au plan de GRC du gouvernement local, car l'autorité locale peut être une partie prenante importante dans ce processus.

Produit

Le produit est un plan documenté indiquant les actions, les responsabilités, les ressources et le timing- le calendrier des solutions convenues. Les communautés dont les compétences en lecture et en écriture sont limitées auront besoin d'une aide supplémentaire pour rédiger ce document.

Étapes

- **Communiquer largement l'objet, le jour, l'heure et le lieu de la réunion** et inviter tous les membres de la communauté, les autorités locales et les organisations. Vérifiez s'il y a des personnes, par exemple des personnes en situation d'handicap, qui ne peuvent pas assister à la réunion mais qui souhaitent y participer, et prenez les dispositions nécessaires pour qu'elles y contribuent.
- **Expliquez le but de cette réunion à tous les participants.** Rappelez-leur les deux séries de solutions (« Nous pouvons le faire » et « Nous avons besoin d'aide ») qu'ils ont élaborées au cours du processus précédent. Demandez s'il y a eu des réactions de la part des autres membres de la communauté ; si oui, discutez-en et adaptez-les en conséquence.
- **Pour chacune des solutions, posez les questions clés pour la planification** (ci-dessous) une par une et notez les réponses séparément sur des fiches de manière à pouvoir les réorganiser si nécessaire et les afficher pour montrer le plan.
- **Confirmer l'accord.** Vérifiez que le plan est compris et acceptable par toutes les personnes présentes. Passez en revue le plan, en désignant les personnes responsables et en indiquant la date limite / butoir pour chaque activité assignée. Demandez aux participants s'ils ont l'impression de s'être trop ou pas assez engagés. Le plan est-il pratique et réalisable ? Écoutez attentivement les réactions et encouragez le groupe à confirmer, modifier ou rejeter chaque solution proposée.

 Utilisez la *Ressource 0* :
Exemple de plan communautaire de gestion des risques de catastrophes

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

- **Solliciter un large retour d'information.** Utiliser le mécanisme de participation pour communiquer le plan et solliciter des réactions avant une certaine date. Demandez un retour d'information sur des questions spécifiques telles que les suivantes :
 - Y a-t-il quelque chose dans le plan avec lequel vous n'êtes pas d'accord ? Pourquoi ? (*Décidez s'il faut en discuter davantage pour le conserver ou le supprimer*).
 - Que pouvez-vous apporter au plan (spécifiquement) ? Il peut s'agir de toutes les ressources ou capacités dont vous disposez au sein de votre communauté.
 - Connaissez-vous quelqu'un qui souhaite participer au plan mais qui a besoin d'aide pour le faire ? Qui ?
- **Expliquez le plan d'action GRC au niveau des ménages.** Expliquez que les solutions ou les actions que les ménages ont accepté de mettre en œuvre seront soutenues par l'élaboration d'un plan d'action de GDN au niveau des ménages, afin de permettre à chaque ménage de mettre en œuvre ses solutions et d'identifier le soutien dont il pourrait avoir besoin pendant la mise en œuvre. Expliquez également que les plans d'action GRC au niveau des ménages feront l'objet d'un processus de suivi.
- **Lier et adapter le plan GRC communautaire avec un plan GRC gouvernemental, le cas échéant.** De nombreux pays disposent de leur propre processus de planification de la gestion des risques de catastrophes aux niveaux national et local, qui a stipulé ou prescrit des actions, principalement, mais pas exclusivement, de réponses d'urgence, de relèvement rapide et des systèmes d'alerte précoce. Les plans de GRC gouvernementaux seront probablement moins flexibles que les plans GRC communautaires, de sorte que la communauté devra aligner ses plans sur ces derniers, sans compromettre ses priorités.

Faire le suivi et l'ajustement du plan si nécessaire

- **Partager le plan final avec les autorités locales et les autres parties prenantes,** et rédiger des protocoles d'accord ou des accords formels si nécessaire.
- **Visitez les ménages qui participeront** et utilisez la

P

 Ressource P : Exemple de plan d'action de GRC au niveau des ménages comme guide pour convenir des engagements en matière d'activités et d'intrants. Veillez à ce que les ménages participants soient informés du processus de suivi, tel que le contrôle requis pour leur propre plan d'action.
- **Planifiez la prochaine réunion.** Demandez aux membres du groupe principal d'y assister, ainsi qu'aux autres membres de la communauté et aux parties prenantes qui sont intéressés à suivre activement l'évolution du plan GRC.

Conseils

Généralités

- S'il est culturellement plus approprié de mener l'activité séparément avec les hommes et les femmes, faites-le et rassemblez les résultats par la suite. De même, s'il est nécessaire de la réaliser avec plusieurs groupes pour assurer une large participation, soyez prêt à le faire et à compiler les résultats à la fin.
- Si la discussion détaillée révèle des problèmes liés à l'une des solutions proposées (par exemple, complications juridiques, litiges fonciers, juridictions étatiques ou fédérales), le point peut être retiré de la liste ou une approche différente (défense des intérêts, négociation) peut être envisagée. Soulignez que le plan peut être adapté ou modifié à mesure que de nouvelles informations deviennent disponibles.

.....

Les plans GRC du gouvernement seront probablement moins flexibles que les plans GRC de la communauté, de sorte que la communauté devra aligner ses plans sur ceux du gouvernement.

.....

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

- Si la discussion s'enlise à un moment donné, rappelez à la communauté que l'objectif est de proposer des changements appropriés et pratiques qui amélioreront la capacité de la communauté à faire face à de futures catastrophes. Si le nombre de solutions proposées dépasse la capacité de la communauté ou le calendrier du programme, la liste sera réduite au fur et à mesure que les personnes prendront conscience de leur capacité à prendre des engagements multiples.
- Il peut également y avoir une séquence logique à certaines actions, ou une urgence à mener des actions spécifiques, comme le déblaiement des canaux de drainage des déchets avant la saison des inondations imminente. Certaines actions peuvent devoir être hiérarchisées, tandis que d'autres sont incluses dans le plan mais commenceront plus tard, lorsque d'autres solutions auront été mises en œuvre ou lorsque les ressources seront disponibles.
- Les plans GRC du gouvernement seront probablement moins flexibles, de sorte que la communauté devra s'adapter à ses plans pour s'y conformer. Par exemple, un processus de zonage territorial implique plusieurs ministères et parties prenantes privées, et peut prendre des mois ou des années pour être mené à bien, de sorte que la communauté pourrait devoir retirer de son plan toute solution qui dépend du zonage territorial ou le reporter. Néanmoins, la communauté peut entreprendre des actions pour renforcer la résilience de la communauté et des ménages face aux risques découlant des problèmes de zonage territorial.
- Les plans GRC du gouvernement peuvent exiger un certain processus ou format à utiliser par la communauté lorsqu'elle demande une assistance ou l'approbation du gouvernement pour réaliser les plans communautaires. La communauté doit s'assurer qu'elle en a connaissance et les utilise pour pouvoir bénéficier de l'aide gouvernementale.
- Aligner les plans communautaires : L'organisme chargé de la mise en œuvre doit aligner les plans communautaires sur ceux des communautés voisines afin que les problèmes plus larges puissent être traités et que les plans d'une communauté ne nuisent pas à d'autres zones. S'il existe des priorités communes à toutes les communautés, c'est un moyen de rassembler des ressources supplémentaires pour atteindre les objectifs. Par exemple, si un canal est bloqué ou envasé dans une communauté voisine en amont, les communautés en aval pourraient ne pas obtenir suffisamment d'eau pour l'irrigation. Une réunion avec la communauté voisine est nécessaire, ainsi qu'avec les autres parties prenantes qui ont un intérêt ou une influence. Ce dialogue aidera les communautés à parvenir à une solution convenue par les deux communautés.
- Dans un environnement urbain, les moyens de subsistance des gens impliquent souvent de longs trajets. Encouragez les gens, en particulier les femmes dont les responsabilités domestiques prolongent encore leur journée de travail, à être réalistes quant au temps dont ils disposent pour contribuer aux activités GRC.
- Après une catastrophe, les acteurs gouvernementaux et les donateurs internationaux peuvent être plus disposés à investir dans la RRC. Invitez-les à se renseigner sur le plan de la communauté.
- Pour une communauté déplacée ou mobile, envisagez de recueillir les réactions des communautés d'accueil avant de finaliser le plan. Envisagez également d'aligner le plan sur la communauté d'accueil si celle-ci est engagée dans un processus de planification de la RRC.
- Technologie : Le plan finalisé peut être affiché sur un site web et des rappels par SMS peuvent être envoyés à la communauté dans son ensemble pour qu'elle le consulte, et se prononce si elle l'apprécie ou non avec un espace pour enregistrer des commentaires constructifs.

.....

L'organisme chargé de la mise en œuvre doit aligner les plans de la communauté sur ceux des communautés voisines afin de pouvoir traiter des questions plus larges et de s'assurer que les plans d'une communauté ne nuisent pas à d'autres zones.

.....

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

Analyse : Questions clés pour guider la planification

- Quelles sont les étapes (activités) nécessaires pour cette solution ?
- Qui les réalisera ? Quelles personnes ? Quels ménages ? Quels groupes au sein de la communauté ? Si des processus de ciblage ont été réalisés par l'agence de mise en œuvre ou d'autres, partagez les résultats. Identifiez des moyens créatifs pour soutenir ceux qui veulent participer mais qui ont des restrictions telles que le temps, la mobilité, etc.
- Quelles sont les ressources nécessaires ? Les ressources peuvent comprendre des apports matériels, un soutien technique, de la main-d'œuvre et de l'argent.
- D'où viendront les ressources - des ménages, de la communauté ou de l'extérieur ? Pensez au gouvernement, à l'agence de mise en œuvre et à ses partenaires, au secteur privé et aux autres entités qui pourraient être intéressées à les soutenir.
- Y a-t-il des solutions qui nécessitent un soutien externe ? Si oui, lesquelles ? Comment pouvons-nous assurer ce soutien ? Avons-nous identifié les entités externes qui pourraient fournir un tel soutien ? Ont-elles déjà engagé cet appui ? Si ce n'est pas le cas, comment pouvons-nous leur communiquer ? Qui assumera ce rôle ?
- Quand chaque étape peut-elle être réalisée, et quand toutes les étapes seront-elles achevées ? Envisagez la nécessité de mettre en place des mesures avant la prochaine saison des catastrophes et fixez un délai approprié en conséquence.
- Qui sera chargé de vérifier que chaque étape est mise en œuvre ? La communauté (groupe principal ou groupe spécial de suivi) sera encouragée à assumer cette responsabilité de suivi, avec une supervision par l'organisation chargée de la mise en œuvre.



Ressource I

Les techniques pour encourager des réponses plus profondes aux questions doivent être utilisées dans tous les processus de ce guide.

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hierarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

Élaborer un plan d'action

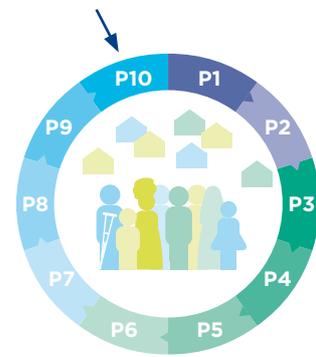
10

Suivre les progrès pour apprendre

Exemple



Un processus de planification communautaire au Bangladesh. Photo par Patrick Gallic/CRS



P10 PROCESSUS 10

Suivre les progrès pour apprendre

Durée estimée

Création du système de contrôle : Demi-journée
Suivi : Variable

Matériels

- Afficher le plan d'action communautaire (à partir du processus 9)
- Tableau de papier et marqueurs, ou espace de travail naturel et matériaux locaux.

Objectif

Mettre en place un système simple pour identifier et surmonter les obstacles, tirer les leçons des erreurs et montrer à toutes les parties prenantes que les engagements ont été respectés.

Description

Les membres du groupe principal et les autres parties prenantes, y compris l'organisme d'exécution, contribuent à l'élaboration d'un système de suivi des actions convenues. Des contrôleurs volontaires sont identifiés pour remplir ce rôle pendant une période de temps convenue.

Produit

Un **système de suivi simple** qui peut être géré par des surveillants bénévoles sélectionnés par la communauté.

Étapes

- **Afficher le plan d'action communautaire élaboré lors du processus précédent**, dans un endroit facilement visible pour tous les participants.
- **Souhaitez la bienvenue à tous les participants** et leur rappeler l'objectif de l'initiative GCRC. Ensemble, passez brièvement en revue ce qui a été fait lors de la dernière réunion, discutez du retour d'information obtenu par le biais du mécanisme de participation et adaptez le processus en conséquence.
- **Expliquez le but de cette réunion**, décrivez comment l'activité sera réalisée et ce que vous produirez ensemble. Demandez des volontaires pour vous aider à gérer la discussion et les tâches que cela implique.
- **Établir la valeur du suivi**. Expliquez les avantages du suivi, documenter l'avancement du projet et mettre en œuvre des mesures correctives si nécessaire. Insistez sur le fait que le suivi sert à apprendre, et que nous pouvons apprendre autant de nos erreurs que de nos succès.
- **Établir l'importance de la responsabilité**. Expliquez que nous avons des engagements envers l'ensemble de la communauté et pas seulement les uns envers les autres ; nous devons nous faire part de nos progrès et résoudre les problèmes ensemble.
- **Convenez de ce que la communauté vise**. Pour chaque solution, demandez : « Si vous prenez toutes ces mesures, qu'est-ce qui sera différent la prochaine fois que [le danger qu'ils ont jugé prioritaire] se produira ? » Notez ou représentez graphiquement ces visions de réussite sur le plan. Ces éléments constituent les « résultats » d'un plan de suivi. Utilisez l'exemple de la

Ressource Q : exemple de tableau de suivi participatif pour vous guider.

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

Expliquez les avantages du suivi, de la documentation des progrès du projet et de la mise en œuvre de mesures correctives si nécessaire.

- **Identifiez des contrôleurs** volontaires (ceux qui effectueront le contrôle) au sein du groupe principal ou d'autres parties prenantes, y compris des représentants des ménages ou de tout sous-groupe ou groupe formé lors de la première étape afin d'assurer la participation. Examinez avec eux s'ils sont capables de surveiller une étape ou une solution complète. Soulignez que le suivi ne doit pas prendre beaucoup de temps et peut être effectué, par exemple, sur le chemin du retour après une autre activité.
- **Elaborez un système de suivi simple.** Travaillez avec les contrôleurs pour ajouter le résultat (le changement significatif que vous attendez), les indicateurs (ce qui vous indiquera que cela s'est produit), la cible (combien de personnes/ménages ou de parcelles de terrain ou d'autres unités seront modifiées) et les activités qui auront lieu. Discutez de la manière dont les observateurs vont réellement remarquer les changements (par exemple par simple observation), de la fréquence de leurs contrôles (par exemple une fois par mois) et de la manière dont ils vont partager ces informations avec la communauté.
- **Partagez le plan** par le biais du mécanisme de participation et suggérez que celui-ci puisse être utilisé pour le retour d'information (et les plaintes, si nécessaire). Placez une boîte pour un retour d'information confidentiel dans un endroit facilement accessible et utilisez le mécanisme de participation pour expliquer comment l'utiliser. Clôturez la réunion.

Après la réunion :

- **Commencez le suivi.** Avec les contrôleurs, faites un compte rendu de la situation actuelle dans le tableau de suivi participatif (*Ressource Q*) : Cela servira de point de départ (référence) pour comparer avec les nouveaux contrôles. Convenez avec les contrôleurs de la fréquence à laquelle ils mettront le tableau à jour et de la manière dont les informations seront partagées avec la communauté plus large.
- **Effectuez un suivi avec les ménages qui participent à des activités spécifiques au niveau du ménage,** en utilisant le modèle de la  *Ressource P : Exemple de plan d'action et de tableau de suivi GRC au niveau du ménage.*

Lors de réunions régulières à l'échelle de la communauté pendant la mise en œuvre du plan GCRC :

- **Confirmer la stratégie de sortie.** Rappelez à la communauté la manière dont l'organisme d'exécution ou tout autre acteur soutenant le processus GCRC, se retirera progressivement du projet. Ces moyens devraient inclure :
 - Le développement continu des capacités de leadership du groupe principal et des autres personnes qui ont participé aux processus.
 - Par le soutien au plan d'action, le renforcement des capacités de la communauté plus large à mettre en œuvre une série de solutions elles-mêmes.
 - L'engagement d'autres parties prenantes, en particulier le gouvernement, dans l'initiative et le plan d'action GCRC.
 - Un suivi régulier, avec les contrôleurs de la communauté, pour vérifier l'efficacité des stratégies ci-dessus, et une discussion avec la communauté sur la façon de les ajuster si nécessaire.

.....

Soulignez que le suivi ne doit pas prendre beaucoup de temps et qu'il peut être effectué, par exemple, sur le chemin du retour d'une autre activité.

.....

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hiérarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

Élaborer un plan d'action

10

Suivre les progrès pour apprendre

Conseils

- Pour aider à expliquer pourquoi nous suivons les progrès, demandez des exemples de cas où il a été bénéfique de remarquer les problèmes à un stade précoce. Partagez des exemples, comme la vérification du pain dans le four ou le suivi des progrès des enfants à l'école.
- Pilotez le système pendant une courte période (par exemple 3 mois), puis réévaluez. Si cela prend du temps, trouvez des moyens de le simplifier. Si les contrôleurs ne sont pas en mesure de respecter leurs engagements, envisagez de changer ou d'ajouter d'autres contrôleurs pour partager le travail.

Analyse : Questions clés pour guider l'analyse axée sur la communauté

- Quels sont les objectifs de cette initiative ? Pour les personnes, les ménages et les groupes qui y participent et pour la communauté dans son ensemble ?
- Comment serions-nous en mesure de voir ces réalisations chez les individus, les ménages ou les groupes qui y participent, ou dans la communauté ? Quels sont les actions, les comportements et les changements qui seraient perceptibles ?
- Quand pouvons-nous nous attendre à voir ces actions, comportements et changements se produire ? À quelle fréquence les contrôleurs devraient-ils les rechercher ?
- À quelle fréquence devrions-nous discuter de ce que les contrôleurs voient et décider si des changements doivent être apportés /quels changements doivent être apportés ?
- Comment pouvons-nous nous assurer que toute personne ayant une suggestion, une préoccupation ou une plainte concernant le projet est écoutée et a le sentiment que sa contribution a été prise en compte ?
- Comment devrions-nous partager les informations sur les progrès et les réalisations du projet avec les principales parties prenantes en dehors de la communauté ?
- Que ferons-nous si les actions ne se déroulent pas comme prévu ou si elles ne parviennent pas à réaliser la vision que nous avons définie ensemble ?
- Quels sont les signes ou indicateurs (prévus ou non) qui indiquent que ces changements seront durables après la fin du financement / présence des organismes d'exécution ?



Ressource 1

Les techniques pour encourager des réponses plus profondes aux questions doivent être utilisées dans tous les processus de ce guide.



Exemple

Format du tableau de suivi participatif

	Que voulons-nous faire ?	Comment saurons-nous que nous y parvenons ? Qui est responsable du suivi ?	Rapport d'avancement 1 (Date)	Rapport d'avancement 2 (Date)	Rapport d'avancement 3 (Date)
Vision de la réussite (résultat)					
Cibles					
Activités					

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre



Approfondir la compréhension des défis liés à la sécheresse

Hayu kebele (district) est une communauté agro-pastorale dans l'ouest de Hararghe, en Ethiopie. Elle est fréquemment confrontée à la sécheresse et, en 2015, les membres de la communauté ont perdu la plupart de leurs récoltes et de leur bétail dans une sécheresse plus grave exacerbée par le phénomène El Nino.

Le CRS a fourni une aide humanitaire et a obtenu un financement pour permettre à la communauté de renforcer sa résilience aux chocs et aux stress tels que les sécheresses. Lorsque la situation s'est stabilisée, les facilitateurs de CRS ont expliqué l'approche GCRC, et la communauté a décidé d'entreprendre une évaluation participative des risques. La communauté est parvenue à un consensus sur le fait que des précipitations irrégulières, combinées à l'agro-écologie de la région, constituaient la principale menace pour leurs moyens de subsistance et leur mode de vie. Ils ont également convenu que les eaux de crue provenant des hauts plateaux et traversant leurs terres étaient autant une opportunité qu'un danger.

Le CRS a aidé à les mettre en contact avec les ingénieurs des eaux du district pour réaliser une étude de faisabilité de canaux d'irrigation pour capter les eaux de crue. Les résultats de l'étude ont été partagés avec la communauté et le CRS, et ils ont décidé de poursuivre le projet. La communauté a fourni la pierre et la main d'œuvre, le CRS a couvert le coût des matériels et de la supervision technique qualifiée, et les autorités locales ont fourni les machines. En conséquence, un canal de dérivation des crues de 26 mètres de long a été construit à travers le *kebele*.

Grâce au projet, 320 hectares de terres ont été irrigués par des techniques d'irrigation par déviation de crues et plus de 364 ménages ont bénéficié des interventions. L'année suivante, les agriculteurs ciblés ont récolté plus de 2 000 quintaux de maïs pendant la saison de *Meher* (mi-avril à mi-juillet), et ont même pu vendre le surplus au marché et remplacer le bétail qu'ils avaient perdu à cause de la grave sécheresse.

.....

La communauté a fourni la pierre et la main d'œuvre, le CRS a couvert le coût des matériels et de la supervision technique qualifiée, et les autorités locales ont fourni les machines.

.....



Une communauté de l'État d'Oromia en Éthiopie entreprend un exercice de cartographie du village. Photo par Kim Pozniak/CRS

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre



Approfondir la compréhension de la réduction des risques de catastrophes urbaines pour contrer les risques d'inondation

En raison des fréquentes inondations à Bamako, la capitale du Mali, le CRS et Caritas Mali ont lancé un programme de réduction des risques de catastrophes. Le Quartier 4 a été ciblé car il a été classé comme le deuxième plus vulnérable de la ville par l'Autorité de gestion des catastrophes du Mali. Il comptait plus de 300 000 habitants et aucune autre ONG internationale n'y travaillait. Il contenait également certains des quartiers les plus pauvres et les plus denses de la ville, ainsi que des établissements informels dans des zones interdites à la construction établies en raison du risque élevé d'inondation.

Avant l'intervention de CRS, une étude hydrologique a été menée dans le Quartier 4, qui a révélé que la plupart des inondations résultaient du comportement humain et d'une mauvaise préparation. Les canaux destinés à atténuer les inondations ont été utilisés comme dépotoir et zones agricoles, ou ont servi à la construction de maisons. L'absence d'autres services d'assainissement, tels que le ramassage des ordures, a également contribué aux inondations.

Le CRS et Caritas ont voulu s'assurer de la participation de la Direction générale de la protection civile (DGPC) à l'initiative, compte tenu du mandat de cette entité et de la nécessité probable de développer des infrastructures. La DGPC a donné son accord et un protocole d'accord a été signé pour le projet. Le CRS, l'Autorité de gestion des catastrophes, Caritas, le chef et les dirigeants du Quartier 4 ont alors approché le gouvernement local pour obtenir son soutien. Le maire a donné son accord et a demandé aux fonctionnaires du gouvernement local de fournir une assistance au besoin.

En utilisant les données d'une étude hydrologique et des outils d'évaluation participative des risques, la communauté et le groupe plus large de parties prenantes ont convenu de se concentrer sur 16 secteurs dans 8 quartiers du Quartier 4. Ils ont établi un ordre de priorité pour ces actions :

- Déblayage des canaux de drainage qui ont été bouchés par des déchets solides
- Élaboration d'un plan d'urgence et d'un plan d'évacuation de la communauté
- Installation des balises d'alerte aux inondations et des pluviomètres dans le cadre du système d'alerte précoce
- Formation aux premiers secours aux jeunes
- Plantation d'arbres dans les plaines inondables

Compte tenu de la complexité de certaines questions, ils ont commandé des études techniques pour approfondir leur compréhension de certains aspects des problèmes et pour élaborer des solutions appropriées. Sur la base des résultats de ces études, ils ont élaboré un plan détaillé. Caritas a aidé les communautés à sélectionner des représentants pour participer aux réunions officielles de planification au niveau de la commune. Après plusieurs de ces réunions, au cours desquelles ils ont expliqué les problèmes de leurs communautés et le plan qu'ils avaient élaboré, le gouvernement municipal a intégré leur plan dans les plans d'urgence officiels du Quartier 4.

Grâce aux efforts de la communauté, le gouvernement municipal a intégré le plan de la communauté dans les plans d'urgence officiels de la région.



L'installation de balises d'alerte pour aider les gens à évaluer les risques d'inondation était l'une des actions prioritaires de la communauté. Photo par le personnel de CRS

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre



Recherche d'un consensus communautaire sur les solutions aux crues soudaines

Dans la ville de Martissant, en Haïti, l'une des priorités de la communauté pour la gestion des risques de catastrophe était de prévenir les inondations soudaines causées par les fortes pluies sur les collines escarpées au-dessus de la ville. Lorsque le CRS a commencé à aider la communauté à étudier la faisabilité de mesures de protection des pentes, l'importance de consulter un plus grand nombre de parties prenantes est devenue évidente.

Le CRS et le comité de GRC de la communauté ont tenu une réunion avec le chef d'un gang opérant dans cette zone, qui avait exprimé des suspicions à l'égard de cette initiative. Après que le CRS et les chefs de la communauté ont expliqué qu'ils exploraient une solution qui les aiderait tous à protéger leurs vies et leurs biens, le chef du gang n'était plus opposé au projet potentiel.

Lorsqu'elle a été approchée par le comité de GRC de la communauté et le CRS, l'Unité de Construction de Logements et de Bâtiments Publics (ULCBP) a présenté une solution alternative - un plan visant à reloger toute la communauté dans une zone plus sûre au cours des dix prochaines années. Le CRS et les membres du comité ont expliqué la nécessité de prendre des mesures plus immédiates pour assurer leur sécurité, pour lesquelles un financement international pourrait être disponible, en attendant les résultats d'une étude de faisabilité. L'ULCBP a donné son accord et le CRS a engagé une société d'ingénierie locale pour réaliser une étude topographique et a présenté les premiers plans d'un système de protection des pentes. Dans le même temps, le CRS et d'autres ONG travaillant avec la communauté ont effectué une série de promenades transect, des entretiens avec des informateurs clés et des discussions de groupe de réflexion, afin d'approfondir leur compréhension des raisons des crues soudaines, de la manière de les prévenir et de préparer la communauté à de tels risques.

Sur la base des résultats de ce processus de consultation et d'évaluation, la communauté et le CRS ont convenu de mettre en place un système pilote de protection des pentes et d'autres activités pour atténuer les risques d'inondation. Les membres de la communauté ont reçu une formation technique et ont travaillé à tour de rôle sur le site de construction, ce qui leur a permis de gagner un revenu et d'augmenter leurs perspectives de d'emploi à l'avenir.

Le projet pilote et le processus de consultation ont été considérés par toutes les parties prenantes comme un succès, et une initiative plus large visant à créer un pont, un canal, un marché et d'autres infrastructures communautaires reliant trois villages touchés par des crues soudaines a été entreprise, avec un financement de l'Union européenne.

La communauté a effectué des promenades transect, des entretiens avec des informateurs clés et des discussions de groupe pour approfondir sa compréhension des raisons des crues soudaines, de la manière de les prévenir et de s'y préparer.

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hiérarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

Élaborer un plan d'action

10

Suivre les progrès pour apprendre



Un plaidoyer persistant en faveur d'un soutien gouvernemental pour l'eau courante

Les villageois de Badas, dans le district de Puri, dans l'État d'Odisha en Inde, souffraient depuis des années d'un manque d'eau potable. L'eau d'un puits ouvert était la seule source d'eau potable pour plus de 220 ménages (environ 1 000 personnes). Chaque année, lors des inondations, le puits ouvert était submergé pendant 10 à 15 jours et les villageois n'avaient d'autre choix que de boire de l'eau contaminée. Malgré les efforts du gouvernement local et du ministère de la santé pour désinfecter le puits après chaque inondation, de nombreux enfants ont été victimes d'infections gastro-intestinales à cause de l'eau contaminée.

Avec le soutien du CRS et de son partenaire local, la Société pour le bien-être, l'animation et le développement (SWAD), les villageois de Badas ont procédé à une évaluation des risques de catastrophes menée par la communauté, grâce à laquelle ils ont identifié la question de l'eau potable comme leur plus grand problème. Ils ont élaboré un plan d'action et décidé de présenter une demande officielle à l'unité des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement en milieu rural (RWSS) de leur gouvernement local, afin d'inclure leur village dans le programme Swajaldhara, une initiative nationale visant à étendre l'eau courante aux communautés rurales. Avec le soutien du CRS et du SWAD, ils ont rédigé et soumis une demande en utilisant les formulaires gouvernementaux requis, et le RWSS a accepté de financer le projet. Cependant, 5 mois plus tard, aucun travail n'avait commencé dans le village.

Sans se décourager, les chefs de la communauté ont soumis à nouveau leur demande et, avec l'accompagnement du SWAD et du CRS, ont régulièrement rendu visite aux autorités pour s'informer de l'avancement du projet. A chaque fois, ils ont expliqué le processus participatif qu'ils avaient suivi, leur décision collective et ont réitéré leur demande formelle dans le cadre du programme officiel. Finalement, leur persévérance et leur plaidoyer ont porté leurs fruits et l'installation des canalisations d'eau a commencé. Près d'un an après avoir établi leur plan d'action et soumis leur demande, les villageois ont pu pour la première fois recueillir l'eau courante à partir des robinets de leur propre communauté.

.....

La persévérance de la communauté et son plaidoyer ont porté leurs fruits, et l'installation des canalisations d'eau a commencé.

.....

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hiérarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

Élaborer un plan d'action

10

Suivre les progrès pour apprendre



Approches collaboratives pour relever les défis de l'insécurité alimentaire et de la sécheresse

Lorsque la région de Tillabéri au Niger a été touchée par une grave crise alimentaire pendant la saison agricole 2011/12, le CRS et son partenaire, l'Association pour le Bien-Être Collectif et l'Écologie (ABC Ecologie), ont décidé de changer leur façon de réagir à de telles situations. En plus de fournir une aide humanitaire, ils ont regroupé les communautés en zones écologiques et les ont aidées à former des comités communautaires de gestion des catastrophes, comprenant des hommes et des femmes.

Au cours des semaines suivantes, ils ont aidé les comités à réaliser une cartographie participative des risques de catastrophes et à établir des priorités parmi les risques qu'ils voulaient traiter. Plusieurs communautés ont identifié les principaux problèmes comme l'irrégularité des précipitations, l'invasion de sable et l'érosion des terres cultivées. Avec le soutien du CRS et de l'ABC, les membres de la communauté ont discuté des idées sur la façon de gérer les problèmes en utilisant des méthodes telles que regroupement des contours, les digues anti érosion, l'érection de murs en pierre sèche et autres. Ils ont classé chaque idée soit comme une solution qu'ils pouvaient mettre en œuvre eux-mêmes, soit comme une solution nécessitant le soutien des ONG ou du gouvernement. Avec l'aide du CRS et de l'ABC, ils ont également discuté de l'importance des systèmes d'alerte précoce et de la nécessité de relier les systèmes d'information communautaires à ceux gérés par les gouvernements.

Le gouvernement local et plusieurs ONG internationales présentes dans la région se sont montrés intéressés à aider les communautés à mieux se préparer et à atténuer les crises futures. Ils ont donc élaboré conjointement un plan d'action qui est devenu le projet Bonbatu (« Je deviens plus fort »). Les ONG et les agents de vulgarisation du gouvernement ont formé les membres des communautés sur la façon et le moment de suivre les indicateurs clés liés à la sécheresse et aux crises de sécurité alimentaire, tels que le prix des produits agricoles, la production et la santé du bétail. Les communautés ont régulièrement fourni les données qu'elles ont collectées aux responsables gouvernementaux, afin que le système d'alerte précoce puisse détecter une crise émergente et prendre des mesures rapides. Les ONG ont également mis en place un système « argent contre travail » pour permettre aux membres des communautés de gagner de l'argent tout en contribuant à la construction de digues et d'autres infrastructures pour gérer les risques climatiques et protéger leurs moyens de subsistance.

Les communautés qu'y ont participé ont été heureuses de récupérer leurs terres dégradées et de savoir qu'elles étaient mieux préparées à de futures sécheresses. Le gouvernement et les ONG ont également été satisfaits des résultats de cette expérience de collaboration en matière de gestion des risques climatiques et l'ont ensuite reproduite dans d'autres régions.

.....

Les ONG et les agents de vulgarisation du gouvernement ont formé les membres des communautés sur la façon et le moment de suivre les indicateurs clés liés à la sécheresse et aux crises de sécurité alimentaire, tels que le prix des produits agricoles, la production et la santé du bétail.

.....

1

Fondations inclusives

2

Tendre la main pour l'adhésion

3

Comprendre les cycles et les tendances

4

Passé, présent et futur

5

Comprendre la géographie du risque

6

Hiérarchiser les défis

7

Comprendre les défis

8

Convenir des solutions

9

Élaborer un plan d'action

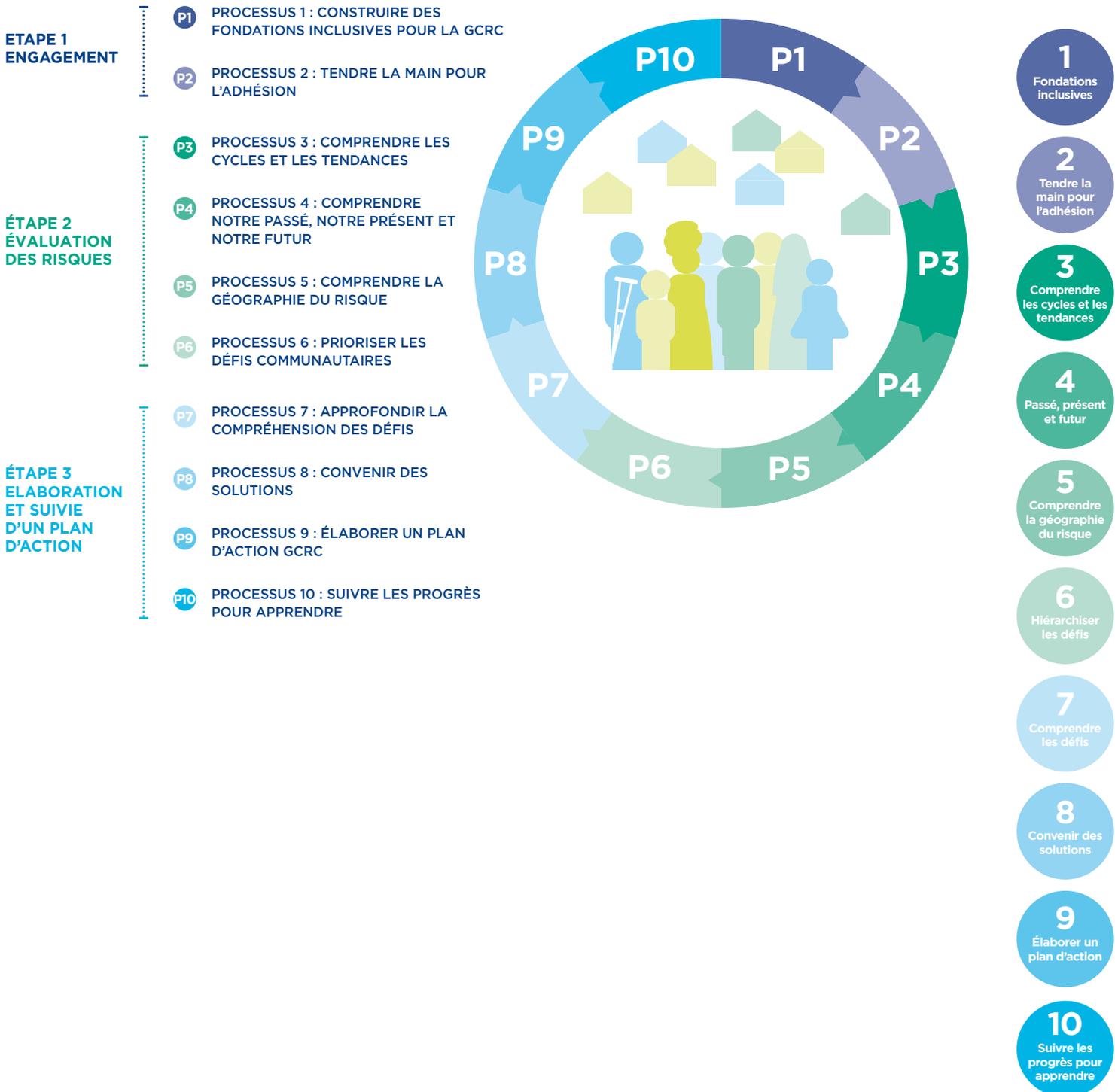
10

Suivre les progrès pour apprendre

Ressources



RESSOURCE A : VUE D'ENSEMBLE DE TOUTES LES ÉTAPES ET DE TOUS LES PROCESSUS DANS CE GUIDE



RESSOURCE A (SUITE) : VUE D'ENSEMBLE DE TOUTES LES ÉTAPES ET DE TOUS LES PROCESSUS DANS CE GUIDE

Étape	Processus	Objectif	Produit
Étape 1 : Engagement	Processus 1 : Construire des fondations inclusives	Promouvoir une planification et une mise en œuvre de la gestion communautaire des risques de catastrophes qui soient inclusives, transparentes et durables	Un mécanisme de participation et un accord sur les rôles, les responsabilités et la conduite.
	Processus 2 : Tendre la main pour l'adhésion	Identifier les institutions et les organisations (y compris leurs rôles et leurs relations) qui pourraient contribuer à la gestion des risques de catastrophes dans la communauté.	Une affiche, un tableau ou une photo de la zone de travail, montrant la communauté au centre et les organisations autour d'elle, avec une légende claire. C'est ce qu'on appelle parfois une carte des parties prenantes ou des institutions.
Étape 2 : Évaluation des risques	Processus 3 : Comprendre les cycles et les tendances	To Permettre aux hommes et aux femmes de la communauté de comprendre comment leur bien-être, leur vulnérabilité et leur exposition aux dangers changent au cours d'une année civile, et comment leur vie est affectée par l'environnement naturel et le contexte social dans lequel ils vivent.	Un calendrier annuel visuel montrant les principales activités, événements et périodes de risque accru qui caractérisent la vie dans la communauté. Il s'agit parfois d'un calendrier saisonnier..
	Processus 4 : Comprendre le passé, le présent et le futur	Créer une compréhension commune de la façon dont la communauté a changé et continue de changer, et souligner la nécessité de planifier pour gérer le changement ; établir la fréquence des catastrophes et autres stress, en motivant la communauté à réduire les risques de catastrophes et de changements climatiques.	Une chronologie montrant le passé, le présent et le futur.
	Processus 5 : Comprendre la géographie du risque	Renforcer la compréhension des raisons pour lesquelles certaines zones de la communauté sont plus à risque que d'autres, et des ressources qui peuvent être gérées pour réduire les risques.	Une carte des risques et des ressources de la communauté facile à utiliser.
	Processus 6 : Hiérarchiser les défis	Décider, en tant que communauté, des risques de catastrophes et de climat à aborder.	Une liste de priorités convenues pour la gestion communautaire des risques de catastrophes
Étape 3 : Élaboration et suivi d'un plan d'action	Processus 7 : Approfondir la compréhension des défis	Pour mieux comprendre les défis prioritaires, ainsi que les capacités, les mécanismes et les solutions potentielles existants au niveau des communautés et des ménages	Notes écrites ou mentales des entretiens et, le cas échéant, des recommandations documentées des études techniques.
	Processus 8 : Convenir des solutions	Décider, en tant que communauté, quelles solutions peuvent être mises en œuvre par les ménages et collectivement par la communauté, et pour lesquelles un soutien externe devra être recherché.	Deux listes complémentaires de solutions : une à mettre en œuvre par les ménages et en tant que communauté avec leurs capacités actuelles ; et une pour laquelle un soutien externe sera nécessaire.
	Processus 9 : Élaborer un plan d'action GCRC	Élaborer un plan de gestion des risques de catastrophes approprié et convenue par la communauté.	Un plan documenté indiquant les actions, les responsabilités, les ressources et le calendrier des solutions convenues. Les ménages mettront chacun en œuvre les solutions convenues au niveau du ménage par le biais de leur plan d'action individuel.
	Processus 10 : Suivre les progrès pour apprendre	Mettre en place un système simple pour identifier et surmonter les obstacles, tirer les leçons des erreurs et montrer à toutes les parties prenantes que les engagements ont été respectés.	Un système de suivi simple qui peut être géré par des contrôleurs bénévoles sélectionnés par la communauté.

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre



RESSOURCE B : RECRUTEMENT ET INITIATION DES FACILITATEURS EN GCRC

Lorsque vous recrutez des facilitateurs pour la gestion communautaire des risques de catastrophes, efforcez-vous d'identifier les hommes et les femmes capables de la région dans laquelle se trouve la communauté cible. Les facilitateurs peuvent également être issus de la communauté cible elle-même, à condition qu'ils comprennent parfaitement la nécessité d'être impartiaux et soient bien acceptés par tous les secteurs de la communauté. Les avantages du recrutement local sont les suivants :

- ☑ Une langue et une culture communes permettront aux facilitateurs d'établir rapidement une bonne relation avec la communauté.
- ☑ Même si l'organisme de mise en œuvre ou le partenaire n'est pas connu dans la communauté, les dirigeants et les membres de la communauté peuvent être plus confiants que l'initiative est destinée à leur profiter et qu'ils se « l'approprieront ».
- ☑ Les compétences développées par les facilitateurs contribueront à la durabilité de l'initiative et des autres membres de la communauté.

Chaque initiative GCRC devrait avoir comme facilitateurs au moins un homme et une femme, afin qu'ils puissent faciliter les activités et les réunions pour les femmes et les hommes séparément. Lors des réunions avec l'ensemble de la communauté et lors de l'interaction avec les parties prenantes externes, ils devraient pouvoir assurer à tour de rôle le rôle de chef de file.

Lors du recrutement, recherchez des preuves des compétences et des valeurs suivantes

Aptitudes et compétences clés

- ☑ Conscience de soi
- ☑ Bonnes compétences interpersonnelles et de communication
- ☑ des compétences d'écoute active et la capacité de réagir de manière appropriée
- ☑ De bonnes compétences en matière de planification, d'auto-organisation et de gestion du temps
- ☑ Compétences adéquates en matière de lecture, d'écriture et de calcul
- ☑ Bonnes capacités de résolution de problèmes
- ☑ La capacité à motiver les autres
- ☑ Flexibilité
- ☑ Une attitude positive et constructive

Valeurs

- ☑ Engagé à respecter les principes d'inclusion, de leadership par la communauté et de responsabilité
- ☑ Honnêteté

Expliquer aux recrues potentielles et nouvelles que les facilitateurs de l'initiative GCRC effectuent des tâches telles que

- ☑ Organiser et tenir des réunions avec les autorités gouvernementales
- ☑ Approcher les dirigeants de la communauté et leur expliquer l'initiative GCRC
- ☑ Découvrir les communautés cibles en lisant des rapports, en étudiant des cartes et en parlant aux gens
- ☑ Planification et publicité des réunions communautaires
- ☑ Étudier les lignes directrices pour la facilitation (le présent document)
- ☑ Mettre en place le mécanisme de participation, qui consiste à regrouper les ménages en fonction des préférences de la communauté, et le documenter
- ☑ Accompagnement et soutien des participants du groupe principal pour l'utilisation du mécanisme de participation



- ☑ Préparer le matériel pour les réunions
- ☑ Donner des instructions
- ☑ Animer les réunions participatives, dans des délais convenus
- ☑ Tenir une discussion respectueuse
- ☑ Observer les niveaux de participation et utiliser des techniques appropriées pour encourager les gens à partager leurs points de vue, leurs expériences et leurs connaissances
- ☑ Organiser, et noter ou dessiner les contributions des personnes sur des affiches, des tableaux ou sur le sol (selon le cas) de manière à les rendre claires et faciles à comprendre
- ☑ Invitation et enregistrement des réactions sur la facilitation
- ☑ Visiter les gens chez eux pour les motiver à participer à des réunions ou à apporter d'autres contributions
- ☑ Mener des entretiens
- ☑ Prendre des photos
- ☑ Enregistrement et stockage des matériels produits lors des réunions
- ☑ Tenir un journal des activités et des résultats
- ☑ Aider les membres de la communauté à préparer les réunions officielles et les accompagner à ces réunions
- ☑ Formation d'autres facilitateurs

Tous les facilitateurs devraient être formés à la méthodologie de l'organisme d'exécution pour la gestion communautaire des risques de catastrophes (ce guide), et devraient avoir la possibilité d'observer des facilitateurs plus expérimentés avant de commencer à travailler seuls.

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre



RESSOURCE C : BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE DE FACILITATION GCRC

Pour améliorer votre préparation et votre mise en œuvre de l'initiative GCRC, utilisez les conseils suivants sur les bonnes pratiques des facilitateurs expérimentés :

Avant de commencer à travailler avec une communauté

- ☑ Familiarisez-vous avec l'organisation interne et les normes culturelles de la communauté, de sorte que toutes vos interactions témoignent de leur respect.
- ☑ Prenez contact avec les chefs de la communauté et les membres les plus estimés de la communauté avant vos premières visites (et les suivantes, si nécessaire pour vous assurer qu'ils sont informés de l'initiative prévue et qu'ils sont d'accord avec celle-ci.
- ☑ Effectuez une analyse des parties prenantes et établissez un contact avec les principales parties prenantes, y compris les autorités gouvernementales, pour les informer de l'initiative et vous renseigner sur leurs activités et plans actuels.

Lors de chaque visite

- ☑ Expliquez que le processus à réaliser fait partie d'une séquence ; il s'appuie sur le précédent et est lié au suivant.
- ☑ Respectez tout protocole communautaire, par exemple en effectuant des visites de courtoisie aux dirigeants locaux et aux fonctionnaires du gouvernement avant de rencontrer les autres membres de la communauté.

Avant et pendant les réunions

- ☑ Préparez tout le matériel nécessaire pour chaque activité avant de commencer. Assurez-vous qu'ils sont visibles pour tous les participants et qu'ils correspondent à leur niveau d'alphabétisation.
- ☑ Commencez par une activité ou une discussion informelle pour briser la glace.
- ☑ Organisez des réunions séparées pour les hommes et les femmes afin de faciliter une véritable participation. Dans certaines cultures, les femmes sont activement découragées de prendre la parole en public ; dans d'autres, elles n'y sont pas habituées. Si nécessaire, organisez des réunions séparées avec les personnes âgées, les jeunes, les ethnies ou tribus marginalisées en minorité et les groupes vulnérables.
- ☑ Utilisez un agencement des places (en cercle, par exemple) qui démontre que tous les participants, y compris les facilitateurs, sont au même niveau et que leurs opinions sont d'égale importance.
- ☑ Apprenez les noms des personnes et utilisez-les.
- ☑ Passez en revue chaque activité une étape à la fois et soyez flexible aux besoins du groupe. Le temps estimé n'est que cela, une estimation.
- ☑ Utilisez des termes familiers (mais respectueux) pour tout le monde - comme les mots locaux pour les maisons et les chefs - et les mesures utilisées localement pour le temps, le poids, la distance, etc.
- ☑ Créez des conditions permettant à chacun de parler et d'écouter. Si les dirigeants et les autres personnes ont tendance à dominer les discussions, encouragez-les à écouter les suggestions des autres. S'ils continuent à dominer, envisagez de leur confier une tâche distincte qui contribuera au processus mais qui donnera aux autres participants un espace et/ou un temps de discussion, ou proposez-leur d'autres moyens de participer, par exemple par le biais d'entrevues individuels.
- ☑ Encouragez et accueillez toutes les contributions, et précisez qu'il n'y a pas de mauvaises réponses. Félicitez et remerciez toujours l'ensemble du groupe avant de clôturer l'activité.
- ☑ A la fin de chaque activité ou réunion, demandez aux participants ce qu'ils ont aimé et ce qu'ils n'ont pas aimé, afin de pouvoir l'adapter pour la prochaine fois.
- ☑ Si certains membres de la communauté ou certains ménages ne semblent pas intéressés ou désireux de venir aux réunions générales, suggérez de tenir des réunions séparées avec eux.

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre

Pour les réunions avec les institutions gouvernementales et autres organisations

- ☑ Encourager les membres de la communauté à diriger les réunions d'engagement du gouvernement ; les aider à se préparer, puis leur apporter un soutien uniquement lorsque cela est nécessaire pendant les réunions.
- ☑ Aider les membres de la communauté à assurer un suivi cohérent et continu auprès du gouvernement pour accéder aux programmes et services officiels

N'oubliez pas :

- ☑ « Faciliter » signifie « permettre, rendre facile et aider ». Votre rôle est donc d'aider les participants à s'exprimer, à analyser ce qu'ils ont dit et ce que d'autres ont dit, à identifier des solutions et à parvenir à des consensus.
- ☑ Un facilitateur n'est pas la même chose qu'un enseignant, un conseiller, un mentor, un dirigeant ou une autre autorité. Votre rôle est d'aider les participants à mieux comprendre leur propre situation et à prendre leurs propres décisions sur la manière d'améliorer cette situation

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre



RESSOURCE D : COMMENT L'EXCLUSION OU L'INCLUSION DE GROUPES SOCIAUX FRÉQUEMMENT MARGINALISÉS AFFECTE LES RISQUES DE CATASTROPHES

Exclusion	Inclusion
<p>Les femmes et les filles</p> <p>Les rôles attribués aux femmes et aux filles peuvent les empêcher de participer à des activités de formation et de sensibilisation qui pourraient leur sauver la vie. Par exemple, lors d'une inondation, les femmes peuvent mourir parce qu'elles ont moins de chances que les hommes de savoir nager, ou parce qu'elles restent sur place pour aider les enfants ou les personnes âgées. Les femmes enceintes dans les zones touchées par une catastrophe sont parmi les plus exposées et ont besoin d'une assistance spéciale pour pouvoir être évacuées en toute sécurité et accéder aux services de santé. Leur participation au processus GCRC est essentielle. Comme les femmes assument une grande partie de la responsabilité de la sécurité et de la santé des enfants et des autres membres de la famille, et qu'elles sont souvent les premières responsables de l'approvisionnement en nourriture et en eau, leur charge de travail augmente considérablement dans les situations de catastrophe lorsque celles-ci sont rares. En outre, les femmes ont souvent moins d'accès et de contrôle sur les ressources et participent moins à la prise de décision que les hommes, ce qui peut compromettre leur capacité à résister et à se remettre d'une catastrophe. Par exemple, les femmes peuvent ne pas avoir accès à des possibilités d'emplois parce que les sites sont trop éloignés, ou parce qu'elles n'ont pas de toilettes ou d'installations de soins pour bébés</p>	<p>Les femmes ont de multiples points de vue sur les risques, compte tenu de leurs rôles productifs, reproductifs, sociaux, politiques et autres. Elles sont souvent les responsables des réseaux et des ménages, et ont une bonne compréhension de la dynamique de la communauté. Leur participation à l'analyse, à la hiérarchisation des risques à traiter et à la création de solutions est donc d'une grande valeur pour l'ensemble de la communauté. En outre, comme elles sont principalement des soignantes, elles peuvent contribuer à réduire les risques pour certaines des personnes les plus vulnérables de la communauté.</p>
<p>Personnes en situation d'handicap</p> <p>Les handicaps physiques limitent souvent la mobilité et, si des dispositions appropriées ne sont pas prises, empêchent les personnes en situation d'handicap d'assister aux réunions sur les questions de développement communautaire. En outre, les attitudes à l'égard du handicap peuvent conduire à l'exclusion des personnes en situation d'handicap des processus de consultation, ce qui les empêche de participer aux décisions qui pourraient réduire leur vulnérabilité aux dangers. Par exemple, lors de la planification d'une évacuation, les itinéraires peuvent être convenus sans tenir compte de leur accessibilité pour les personnes en situation d'handicap. Les sites d'évacuation doivent également être accessibles aux personnes en situation d'handicap.</p>	<p>Le fait d'avoir un handicap spécifique n'empêche pas une personne d'avoir des compétences qui peuvent être entretenues pour réduire les risques. Elle peut même rendre cette personne plus consciente des vulnérabilités et des capacités limitées des autres, augmentant ainsi l'importance de sa contribution à l'évaluation des risques. En outre, certaines personnes en situation d'handicap ne peuvent pas participer à des tâches physiques productives au sein de la communauté et peuvent donc consacrer plus de temps à d'autres actions qui bénéficieront à la communauté.</p>

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre

Exclusion	Inclusion
<p>Les personnes âgées La mobilité réduite peut empêcher les personnes âgées de participer à des activités et à des décisions. Les jeunes peuvent ne pas être conscients des connaissances et des compétences des membres plus âgés de la communauté, ce qui peut signifier que les personnes âgées ne sont pas consultées sur les questions qui concernent leur communauté, leurs ménages et leurs familles. Le manque de considération de leurs besoins spécifiques les rend plus vulnérables dans une situation de catastrophe et de déplacement.</p>	<p>Les expériences de vie des personnes âgées et leur connaissance des mécanismes d'adaptation traditionnels et des mesures de réduction des risques sont des atouts précieux à intégrer dans les discussions et les activités visant à renforcer la résilience. Par exemple, dans le passé, en Inde et au Bangladesh, les femmes âgées économisaient régulièrement du riz pour réduire le coût de la nourriture en cas de catastrophe.</p>
<p>Les enfants et les jeunes Comme pour les personnes âgées, le manque de sensibilisation aux perspectives précieuses des enfants et des jeunes sur les risques peut conduire à les négliger dans les évaluations des risques et dans l'examen des problèmes et des solutions. En outre, si les enfants et les jeunes n'ont pas été informés des catastrophes, ils peuvent ne pas savoir quoi faire en cas d'alerte ou d'évacuation. Aux Philippines, par exemple, de nombreuses personnes, dont des enfants, sont mortes pendant le cyclone Haiyan parce qu'elles n'avaient pas compris la signification de « onde de tempête » dans les communications d'alerte rapide.</p>	<p>Les enfants et les jeunes peuvent être des agents de changement influents parmi leurs pairs et dans leur foyer, et donc catalyser le changement de comportement à une échelle beaucoup plus grande (comme dans les initiatives de sécurité scolaire axées sur la communauté, où les enfants apprennent les mesures de préparation et les procédures d'évacuation à l'école, puis les enseignent à leur famille). Les connaissances et les compétences qu'ils acquièrent constituent des bases solides pour leur futur leadership.</p>
<p>Autres groupes marginalisés L'exclusion est également vécue par les personnes en raison de leur sexe ou de leur race, ou parce qu'elles sont considérées comme appartenant à une caste inférieure. Elles peuvent être victimes de discrimination parce qu'elles sont migrantes, membres d'une communauté indigène ou déplacée, ou d'un groupe marginalisé similaire.</p>	<p>Les groupes marginalisés dans une société ou une communauté sont parfois culturellement liés à d'autres en dehors de celle-ci, et peuvent donc avoir accès à différentes sources de connaissances, de ressources et d'innovations.</p>

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre



RESSOURCE E : METTRE LES PRINCIPES EN PRATIQUE : LISTE DE CONTRÔLE DE LA FACILITATION

Utilisez régulièrement la liste de contrôle suivante pour vous assurer que votre facilitation favorise une approche inclusive et responsable de la gestion des risques de catastrophes par la communauté

Gestion communautaire des risques de catastrophes

- ☑ Assurez-vous de comprendre et d'accepter le concept de leadership par la communauté. Si vous n'êtes pas sûr, demandez une formation, un soutien ou des ressources pour vous aider à comprendre les raisons et les avantages de cette approche.
- ☑ Discutez avec la communauté de ce que signifie «par la communauté» le plus tôt possible dans le processus, et demandez-lui quelles sont les compétences et les connaissances dont elle a besoin pour diriger le processus.
- ☑ Identifiez les personnes, en particulier les femmes, qui ont des compétences naturelles en matière de leadership et encouragez-les à participer activement au processus. Si nécessaire, animez des groupes de discussion séparés pour les femmes et canalisez leurs idées dans la discussion communautaire plus large.
- ☑ Encourager et aider les représentants des groupes vulnérables à assumer des rôles de leadership au sein de la communauté.
- ☑ Encourager et soutenir les dirigeants et les représentants de la communauté à coordonner avec le gouvernement, d'autres ONG et les organisations communautaires (CBO) leur programme et leurs politiques de RRC.
- ☑ Félicitez les solutions qui indiquent l'engagement des ressources et des compétences propres de la communauté.
- ☑ Soyez clair sur le fait que l'implication de l'organisme d'exécution n'est pas permanente et que la communauté aura besoin d'initiative et d'engagement pour faire avancer ses plans de RRC après la fin du projet.

Inclusion de tous les membres de la communauté

- ☑ Assurez-vous que vous comprenez les concepts et les pratiques d'inclusion, y compris le genre, et que vous êtes en mesure de former vos collègues, les bénévoles et d'autres personnes.
- ☑ Renseignez-vous sur la composition démographique de la communauté avant de commencer toute activité formelle ou planification de projet afin de pouvoir vérifier si certains groupes sont sous-représentés dans le processus.
- ☑ Demandez des conseils, un soutien et/ou une formation si vous ne savez pas comment inclure certains groupes. Découvrez quels sont les obstacles qui empêchent leur participation. Par exemple, vous devrez peut-être trouver d'autres moyens d'atteindre et d'impliquer des groupes qui parlent une autre langue qui sont considérés par la communauté comme appartenant à une caste inférieure, ou des personnes dont la santé ne leur permet pas de participer à des réunions publiques.
- ☑ Demandez toujours aux membres de la communauté, en particulier aux femmes, quels sont les moments les plus opportuns pour leur participation aux réunions et autres activités.
- ☑ Organisez les activités dans des lieux accessibles aux personnes à mobilité réduite ou considérées par la communauté comme appartenant à une caste inférieure, et programmez les activités à des moments où les hommes et les femmes peuvent se libérer de leurs responsabilités quotidiennes. Utilisez les ressources du projet pour éliminer ou surmonter les obstacles à la participation, par exemple en fournissant un transport gratuit pour se rendre aux réunions, si nécessaire.
- ☑ Renseignez-vous sur la dynamique du pouvoir et les modalités de gouvernance dans la communauté avant de commencer la planification ou la mise en œuvre du GRC, afin d'être prêt à mettre en place des mécanismes garantissant que les moins puissants participent aussi pleinement que ceux qui détiennent le pouvoir.

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre

- ☑ Cherchez à savoir comment différents groupes de personnes au sein de la communauté aiment recevoir des informations, afin que vous puissiez intégrer ces moyens dans le mécanisme de participation et les supports de communication.
- ☑ Cherchez à savoir comment les différents groupes de personnes se sentiraient le plus à l'aise pour donner leur avis, et intégrez ces moyens dans le mécanisme de participation et les autres mécanismes de retour d'information et de plainte.
- ☑ Si des structures communautaires (associations, organisations, syndicats, réseaux informels) existent déjà, essayez de les faire participer. Cherchez les lacunes en vous basant sur votre connaissance de la composition de la communauté afin de pouvoir également encourager la participation de groupes moins organisés.
- ☑ Encouragez les communautés à sélectionner des représentants masculins et féminins, en particulier parmi les groupes les plus vulnérables et/ou marginalisés, pour participer aux réunions. Si la participation est majoritairement masculine, encouragez davantage de femmes à y assister (et vice versa).
- ☑ Lors des réunions où les hommes et les femmes sont présents, créer des opportunités spécifiques pour que les femmes puissent s'exprimer.
- ☑ Encouragez les hommes et les femmes à représenter la communauté lors des réunions avec les autorités et les fonctionnaires. Il est important de développer les compétences de leadership chez les hommes et les femmes.
- ☑ Encouragez et vérifiez que tous les groupes mettent en œuvre les plans convenus. S'ils ne le font pas, discutez des obstacles auxquels ils peuvent être confrontés et identifiez les moyens de les surmonter.
- ☑ Demandez conseil à votre conseiller MEAL si vous avez besoin d'un soutien supplémentaire.

Responsabilité

- ☑ Assurez-vous que vous comprenez et êtes formé en matière de responsabilité envers les participants au programme et que vous êtes en mesure de former vos collègues, les bénévoles et d'autres personnes.
- ☑ Parlez à la communauté de l'historique de votre agence, de vos intentions et de votre calendrier. Communiquez toujours dans des langues, des formats et des médias faciles à comprendre, respectueux et culturellement adaptés aux différents membres de la communauté.
- ☑ Fixez des attentes réalistes avec la communauté, le gouvernement et les autres parties prenantes et soyez clair quant au calendrier de votre participation. Établissez un plan par étapes qui leur permettra de soutenir le processus et les efforts de GRC lorsque votre participation prendra fin.
- ☑ Informez la communauté de ses droits lorsqu'elle participe au programme, et encouragez-la à demander la même chose aux autres acteurs.
- ☑ Encouragez et facilitez les communautés à fournir un retour d'information sur le processus de GRC, en utilisant le mécanisme de participation et tous les autres moyens appropriés.
- ☑ Expliquez à plusieurs reprises comment donner un retour d'information et comment déposer des plaintes via le mécanisme de participation et d'autres moyens. Expliquez comment le retour d'information et les plaintes sont gérés. Traitez les retours d'information et les plaintes de manière opportune, de manière équitable et appropriée en accordant la priorité à la sécurité du plaignant et des personnes concernées à tous les stades.
- ☑ Aider les membres de la communauté, y compris les femmes, à participer aux organes de coordination pertinents afin qu'ils reçoivent des informations de première main et puissent poser directement des questions.





Un membre du personnel du CRS évalue les besoins après un tremblement de terre au Népal en 2015. Si vous envisagez de lancer l'initiative GCRC après une catastrophe récente, consultez les évaluations des besoins et des risques post-catastrophe qui ont déjà été réalisées. *Photo par Jennifer Hardy/CRS*



Utilisez les critères suivants pour vous aider à décider où introduire l'initiative GCRC.

1. Orientation et restrictions des sources de financement disponibles et potentielles

Examinez quelles sources de financement existent pour l'initiative GCRC ou pourraient exister dans votre pays ou région. Vérifiez si les fonds sont limités à certaines zones géographiques et populations et si d'autres conditions existent. Il est préférable de ne pas susciter d'attentes chez les gens tant qu'une possibilité réaliste de financement n'est pas disponible.

2. Niveau et étendue/mesure des risques de catastrophe

La gestion communautaire des risques de catastrophes est plus efficace lorsque les communautés sont confrontées à une forte probabilité d'être touchées par un risque important au cours des 1 à 2 années suivantes. Pour évaluer le niveau et l'ampleur du risque, vous devez tenir compte de la fréquence et de l'impact des catastrophes précédentes, des effets actuels et prévus du changement climatique, et de la mesure dans laquelle les différents groupes démographiques sont vulnérables. Pour trouver ces informations, adressez-vous aux gouvernements locaux et nationaux (en particulier pour les données sur le changement climatique qui peuvent être difficiles à obtenir), aux autorités sanitaires, aux ONG et aux organisations de la société civile dans la région, et lisez les études, les cartes et les évaluations des risques existantes, y compris les besoins et les évaluations des risques après une catastrophe si vous envisagez de lancer l'initiative GCRC après une catastrophe récente.

3. Sécurité et conditions d'accès

Les conditions locales (contexte sociopolitique) affecteront votre interaction avec la communauté, ce que les membres de la communauté sont capables de faire, et même leur présence continue dans la région. Elles ont également une incidence directe sur la sécurité et le bien-être de votre équipe. Parlez avec le personnel des ONG et des OSC qui connaissent la communauté et se rendent régulièrement dans la région, avec les volontaires et le personnel de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge, ainsi qu'avec les fonctionnaires du gouvernement, les services d'urgence et la police locale (ou les autorités militaires). Consultez toujours votre conseiller en matière de sécurité.

4. Couverture et impact potentiels

Si toutes les personnes et les communautés ont droit à la sécurité, nous avons la responsabilité d'utiliser nos fonds de manière efficace et là où ils peuvent faire la plus grande différence. Pour ces raisons, nous essayons de mener l'initiative GCRC avec les communautés où il y a un grand nombre de personnes vulnérables. Pour trouver ces informations, consultez les études démographiques, les données de recensement et les cartes des risques, et parlez aux responsables des gouvernements locaux, aux autorités sanitaires et éducatives, ainsi qu'aux ONG et aux OSC de la région. Si ces informations ne sont pas facilement disponibles, nous pouvons envisager de faire notre propre évaluation, afin d'examiner l'incidence de la pauvreté, de la malnutrition, des maladies, de la privation de terres et d'autres indicateurs de risque.

5. Intérêt et motivation de la communauté

Comme l'initiative GCRC dépend du leadership de la communauté, il est très important de savoir à quel point les membres de la communauté sont intéressés et motivés ou peuvent le devenir par la réduction des risques de catastrophe. La meilleure façon de le savoir est de parler à des personnes issues de différents secteurs de la communauté : des dirigeants et des personnes qui n'occupent pas de postes de direction officiels, des femmes et des hommes, des jeunes et des personnes âgées, des personnes issues de différents groupes ethniques, des personnes considérées par la communauté comme appartenant à des castes différentes/inférieures, d'autres groupes marginalisés, etc. Demandez-leur s'ils ont déjà perdu quelqu'un ou quelque chose lors d'une catastrophe et s'ils seraient prêts à assister à des réunions, à contribuer à des initiatives communautaires et à apporter des changements à leur façon de vivre et de travailler afin d'éviter d'autres pertes à l'avenir. Découvrez quelles sont leurs priorités. Parlez également à d'autres ONG qui ont travaillé ou travaillent dans les mêmes communautés, pour savoir quel a été le niveau de participation à leurs projets, et si elles ont des projets futurs qui pourraient faire l'objet de contraintes de temps des gens.

6. Présence, relations et points d'entrée du CRS et des partenaires

Bon nombre des considérations susmentionnées seront connues si nous menons la GCRC dans des endroits et avec les communautés où nous travaillons déjà ou dans lesquels nous avons des partenaires. Dans la mesure du possible, utilisez les programmes existants, y compris les interventions de développement et d'urgence, comme points d'entrée pour la GCRC. Parlez à vos collègues pour savoir où les risques de catastrophes et de changements climatiques sont élevés et où ils voient un potentiel pour la GCRC.

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre



RESSOURCE G : COMMENT PRÉSENTER VOTRE ORGANISATION ET D'AUTRES ORGANISATIONS

Qui sommes-nous ?

Mentionnez :

- Le nom de votre organisation et ceux des organisations partenaires de ce projet
- Le mandat de votre organisation et de tous partenaires éventuels
- Les compétences sectorielles de votre organisation et de tous partenaires éventuels
- L'historique de votre organisation et de tous partenaires éventuels dans la région, le cas échéant
- Les valeurs de votre organisation (assistance aux plus vulnérables, inclusion, équité entre les sexes et responsabilité) et leur signification
- Vos principales sources de financement

Pourquoi sommes-nous ici ?

Mentionnez :

- Risque de catastrophe survenance des dangers, ce qui rend les gens vulnérables)
- Comment les catastrophes ont touché les populations de la région
- Toute évaluation que vous avez entreprise
- Tout financement obtenu pour la communauté

Quel est notre objectif et quelles sont les activités prévues ?

Mentionnez :

- Domaines dans lesquels vous envisager de travailler
- Comment vous avez décidé d'y travailler
- Ce que vous comptez réaliser grâce à votre présence dans la région
- Qu'est-ce que la gestion communautaire des risques de catastrophes et quel type d'activités vous allez mener (expliquez que vous allez organiser une série de réunions pour permettre à la communauté de mieux comprendre les risques de catastrophes et les risques climatiques auxquels elle est confrontée, et comment réduire et gérer ces risques. Vous aiderez alors la communauté à mener des activités spécifiques pour renforcer sa résilience).
- Comment le type d'activités du projet sera décidé, et par qui
- La durée du projet

Qui sont les bénéficiaires/participants ?

Mentionnez :

- Combien de personnes en bénéficieront
- Ce qu'elles recevront
- Ce qu'elles sont censés apporter
- Pourquoi certaines personnes ou communautés ont été sélectionnées
- Qui a participé à la détermination des bénéficiaires

Qui/quelles autres organisations seront impliquées ?

Mentionnez :

- Les accords existants avec d'autres parties prenantes
- Plans visant à faire participer le gouvernement, les organisations de la société civile, le secteur privé et d'autres entités.

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre

Quel sera le coût du projet ?

Mentionnez:

- La valeur et le volume des matériels
- Le nombre de personnes qui seront employées pour assurer la formation, l'animation, etc.

Comment donner un retour d'information ou enregistrer une plainte concernant un aspect quelconque du projet

Mentionnez

- Qui est le responsable du projet et comment le contacter
 - les autres mécanismes confidentiels et leur fonctionnement, tels que les boîtes à plaintes ou les lignes directes
 - Que faire si le retour d'information ou la plainte concerne la gestion du projet
- Adapté de *[Le guide suffisamment bon: Mesure d'impact et responsabilisation en situation d'urgences](#)*
Outil 1 (disponible dans plus de 14 langues)

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre



RESSOURCE H : RÔLES, RESPONSABILITÉS ET ACCORD DE CONDUITE

Adaptez cet exemple de format pour discuter et élaborer un accord avec le groupe principal (et les partenaires locaux) sur la manière dont vous allez travailler ensemble. L'organisme d'exécution pourrait partager son code de conduite avec le groupe principal et s'assurer que le groupe comprend les grands thèmes des principales normes humanitaires. Un protocole d'accord n'est pas juridiquement contraignant.

Date: _____

Nom de la communauté : _____

Localisation de la communauté : _____

Représentant(s) de la communauté : _____

Coordonnées des représentants : _____

Nom de l'organisme d'exécution : _____

Représentant(s) de l'organisme d'exécution : _____

Coordonnées des représentants : _____

Nom de l'organisation partenaire : _____

Représentant(s) de l'organisation partenaire : _____

Coordonnées des représentants : _____

Accord sur les rôles, les responsabilités et la conduite de la planification et de la mise en œuvre de la gestion communautaire des risques de catastrophes dans la communauté de (insérer le nom).

Les représentants susmentionnés s'accordent sur ce qui suit :

Rôles

- Le rôle de l'organisme d'exécution est de fournir des ressources et de soutenir son organisation partenaire [insérer le nom] pour coordonner la planification et la mise en œuvre des processus GCRC dans cette communauté.
- Le rôle de [insérer le nom de l'organisation partenaire] est de coordonner la planification et la mise en œuvre des processus GCRC dans cette communauté.
- Le rôle de la communauté [insérer le nom] est de participer à la planification GCRC et d'en assumer progressivement la direction, et de mettre en œuvre les processus coordonnés par [insérer le nom de l'organisation partenaire].

Responsabilités

L'organisme d'exécution a la responsabilité de :

- Fournir des informations à la communauté sur son mandat, ses activités et ses sources de financement
- Fournir un financement suffisant à [insérer le nom de l'organisation partenaire] pour coordonner les processus GCRC conformément aux meilleures pratiques et aux principes et valeurs de l'organisme d'exécution



- Assurer la liaison avec les parties prenantes externes, y compris le gouvernement, pour soutenir l'initiative GCRC
- Maintenir une communication régulière, fluide et honnête avec les autres parties à cet accord

L'organisation partenaire a la responsabilité de:

- Fournir des informations à la communauté sur son mandat, ses activités et ses sources de financement
- Recruter des ressources humaines suffisantes et qualifiées pour la planification et la mise en œuvre de l'initiative GCRC
- Faciliter tous les processus à la satisfaction de la communauté
- Veiller à ce que le mécanisme de participation soit établi et fonctionne dans l'ensemble de l'initiative GCRC
- Assurer la liaison avec les parties prenantes externes, y compris le gouvernement, pour soutenir l'initiative GCRC
- Maintenir une communication régulière, fluide et honnête avec les autres parties à cet accord

La communauté a la responsabilité de:

- Encourager tous les ménages qui la composent à participer à la planification et à la mise en œuvre de l'initiative GCRC
- Proposer un groupe principal qui participera à toutes les réunions et mettre en place un mécanisme de participation efficace
- Participer à tous les processus et produire les produits prévus
- Veiller à ce que les hommes et les femmes soient informés de manière proactive et accueillis dans l'initiative GCRC
- Veiller à ce que les groupes vulnérables et marginalisés soient informés de manière proactive et accueillis dans l'initiative GCRC
- Produire et mettre en œuvre un plan d'action (au niveau communautaire) qui a été accepté par tous ses membres
- Faire le suivi de la mise en œuvre des plans d'action pour les ménages convenus par tous ses membres
- Réduire tout conflit qui survient entre ses membres au cours des processus
- Maintenir une communication régulière, fluide et honnête avec les autres parties à cet accord

Conduite

L'organisme d'exécution, *[insérer le nom]* l'organisation partenaire et *[insérer le nom]* la communauté sont d'accord :

- Adhérer aux normes internationalement reconnues en matière de qualité et de responsabilité dans l'action humanitaire et les promouvoir
- Promouvoir et démontrer l'inclusion, le leadership de la communauté et la responsabilité tout au long de l'initiative GCRC
- Agir à tout moment avec professionnalisme et transparence les uns envers les autres et envers les autres parties prenantes.

Durée du présent accord : *[insérer le nombre de mois]*

Signé par : _____

Représentant(s) de l'organisme d'exécution : _____

Représentant(s) de l'organisation partenaire : _____

Représentant(s) de la communauté : _____

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre



RESSOURCE I : TECHNIQUES POUR ENCOURAGER DES RÉPONSES PLUS APPROFONDIES AUX QUESTIONS

Encourager les participants aux réunions, aux entretiens et aux discussions de groupe à parler ouvertement et en détail des points qu'ils souhaitent partager ou expliquer :

- ☑ **Montrez que vous écoutez attentivement** en faisant des commentaires tels que « C'est vraiment intéressant, pouvez-vous m'en dire plus ? »
- ☑ **Utilisez un langage corporel positif** (hochement de tête, inclinaison vers l'avant ou autre comportement culturellement approprié) et des indices verbaux pour montrer votre intérêt à en entendre plus.
- ☑ Évitez les questions fermées (celles auxquelles on peut répondre par « oui » ou « non »). Si vous devez les utiliser, faites suivre les questions ouvertes telles que « Pourquoi ? » ou « Quel genre de ... ? »
- ☑ **Exprimez doucement votre confusion si vous entendez des points de vue contradictoires.** En expliquant « Avant, je pensais que vous disiez X mais maintenant je pense que je vous entends dire Y », vous encouragez les personnes interrogées à clarifier les similitudes ou les différences.
- ☑ **Faites parfois écho à ce que dit la personne interrogée** en haussant légèrement le ton, pour en faire une question. S'ils ont dit « Les ordures est un problème majeur ici » et que vous répondez « Les ordures est un problème majeur ici? », ils sont plus susceptibles de fournir plus de détails ou d'expliquer pourquoi c'est un problème.
- ☑ **Demandez de temps en temps à un personne interrogée de répéter** ce qu'il vient de dire. Ils incluront probablement des informations supplémentaires ou mettront l'accent sur les aspects qu'ils considèrent comme les plus importants.
- ☒ **N'ayez pas peur du silence.** Cela donne à la/aux personne(s) interrogée (s) le temps de réfléchir à ce qu'ils veulent dire et d'ajouter des détails supplémentaires.
- ☒ **Ne portez aucun jugement** sur le point de vue de la personne interrogée. Même si vous n'êtes pas d'accord avec lui, reconnaissez ce qu'il a dit et demandez-lui de s'expliquer davantage (à moins que cela ne provoque chez d'autres personnes un sentiment d'offense ou d'attaque).
- ☒ **Ne montrez pas de surprise** ou de réaction qui mettrait les gens mal à l'aise à l'idée de divulguer des informations s'ils parlent de quelque chose de controversé ou de sensible. Utilisez l'une des techniques ci-dessus pour les encourager à continuer à parler.
- ☒ **Ne basez pas vos questions sur des hypothèses.** En demandant « Mangez-vous ou vendez-vous votre riz ? », vous supposez que la personne cultive le riz. Il se peut qu'elle ne souhaite pas vous contredire et qu'elle vous donne donc la réponse qui, selon elle, vous satisfera.
- ☒ **N'amenez pas les personnes interrogées** à répondre d'une certaine manière en montrant vos propres opinions.





RESSOURCE J : APPROFONDIR LA COMPRÉHENSION DES MODALITÉS ET DES SOLUTIONS DE GESTION DES RISQUES DE CATASTROPHES

L'utilisation de l'italique indique des informations qui sont susceptibles d'avoir été générées par d'autres processus mais qui doivent être vérifiées (triangulées) par ce processus.

Généralités

- Quelle est la politique, la loi, l'ordre public, la stratégie et le budget relatifs aux catastrophes aux niveaux national et local ?
- *Quelles initiatives gouvernementales visant à réduire ou à gérer les risques de catastrophes (programmes, exercices ou simulations) existent aux niveaux national et local ?*
- *Quels sont les organes gouvernementaux nationaux et locaux qui sont légalement mandatés pour réduire ou gérer les risques de catastrophe ?*
- *Quels autres acteurs (non gouvernementaux, Croix-Rouge, etc.) sont impliqués dans la GRC dans ce domaine ? Que font-ils ?*
- *Les communautés sont-elles au courant des activités de GRC des gouvernements et des ONG dont elles peuvent en bénéficier ?*
- *Dans les communautés où nous travaillons, quelles organisations villageoises/communautaires/groupes de travail/autres équipes ou structures se consacrent à la GRC ou en sont responsables ? Sont-elles fonctionnelles ? Que font-elles ? Comment les femmes, les personnes en situation d'handicap, les personnes âgées, les jeunes et les autres groupes sociaux sont-ils impliqués ? Comment souhaiteraient-ils être impliqués ? Les membres changent-ils au fil du temps ? Si ce n'est pas le cas, pourquoi ?*
- À quel type d'initiatives de renforcement des capacités (par exemple, formation, exercices, etc.) les communautés, les organisations communautaires ou les ménages ont-ils participé ?

Systèmes d'alerte précoce

- *Quels sont les systèmes, structures et équipements d'alerte précoce existants pour chaque type de danger/choc/tendance ?*
- *Quels canaux ou systèmes de diffusion de l'information existent au niveau de la communauté, du village et du gouvernement local ou supérieur ? Qui collecte les informations ? Qui diffuse ? Qui reçoit ? A quelle période de l'année ?*
- *Quelle est l'efficacité des systèmes de diffusion de l'information selon les parties prenantes ?*
- *Quelles sont les mesures prises en réponse aux alertes ? Qui ordonne les actions ? Qui prend les mesures ?*
- *Dans quelle mesure ces actions sont-elles efficaces pour protéger la vie, les moyens de subsistance et la santé des membres de la communauté ?*
- *Quelles autres actions les membres de la communauté pensent-ils qu'il faudrait entreprendre ?*
- *Comment les femmes sont-elles incluses dans ce système ? Les femmes ont-elles des responsabilités ? Quelles sont leurs opinions à ce sujet ?*
- *Comment les groupes vulnérables sont-ils inclus dans le système ? Ont-ils des responsabilités ? Quelles sont les opinions des groupes vulnérables à ce sujet ?*
- *De quelle manière les gens savaient-ils traditionnellement qu'un danger était imminent/en développement ? Qui possède encore cette connaissance ?*

Évacuation

- *Combien de ménages sont exposés et peuvent devoir être évacués par danger/choc ?*
- *Où allez-vous s'il existe une instruction d'évacuation ?*
- *Comment l'évacuation est-elle organisée ? Quelle est son efficacité ?*

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

- Pendant les évacuations, quel soutien particulier est apporté aux ménages comprenant des personnes en situation d'handicap, des femmes enceintes, des mères allaitantes, des personnes âgées et des malades ? Quelle est son efficacité ?
- Qu'arrive-t-il au bétail pendant les évacuations ? Quelles sont les dispositions prises pour le fourrage, l'eau, etc. Quelle est leur efficacité ?
- *Comment les gens évacuent-ils ? Quels sont les véhicules ou les équipements utilisés ? Répondent-ils aux besoins d'évacuation de la communauté ? Qu'en est-il des personnes nécessitant un soutien particulier ?*
- *Où sont évacués les gens ? Quelle est la capacité de ces sites ? Quelles sont les installations (eau et assainissement, lits, autres) dont disposent ces sites ? Répondent-ils aux besoins de la communauté ? Qu'en est-il des personnes nécessitant un soutien particulier ?*
- Que font les ménages exposés ayant une petite entreprise ? Dans quelle mesure leurs entreprises sont-elles protégées et entretenues ?

Préparation des ménages

- Existe-t-il des activités habituelles de préparation au niveau des ménages, telles que le stockage de semences, de nourriture, d'eau, de médicaments, d'argent, de documents, de fourrage et de carburant ; la vaccination du bétail ; les réchauds, etc. Si oui, quelles sont-elles et qui les réalise ?
- Les ménages disposent-ils d'un plan d'évacuation ? Si oui, où vont-ils ? Qui décide ?

Soutien à la GRC

- Quel type de programmes ou d'initiatives la communauté, en particulier les plus vulnérables, estime-t-elle nécessaires pour améliorer les structures, les systèmes et les procédures de GRC ?
- Quelles sont les autres possibilités d'amélioration des structures, systèmes et procédures de GRC ?
- Dans quelle mesure sont-elles réalisables, compte tenu de leur coût, des compétences et des connaissances actuelles, des conditions du marché, etc.
- Y a-t-il des moyens d'améliorer les structures, systèmes et procédures de GRC qui pourraient avoir des effets négatifs sur l'environnement ? Si oui, comment ces effets pourraient-ils être évités ou atténués ?

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre



RESSOURCE K : APPROFONDIR LA COMPRÉHENSION DES DÉFIS ET DES SOLUTIONS EN MATIÈRE DES MOYENS DE SUBSISTANCE

L'utilisation de l'italique indique des informations qui sont susceptibles d'avoir été générées par d'autres processus mais qui doivent être vérifiées (triangulées) par ce processus.

Généralités

- Quelles politiques/stratégies/programmes/budgets existent aux niveaux national et local pour la protection des moyens de subsistance et la résilience?
- *Quels sont les organes gouvernementaux nationaux et locaux responsables de leur mise en œuvre ?*
- *Comment les informations sur les ressources gouvernementales en matière de GRC sont-elles fournies aux communautés ?*
- Que font les autres ONGI, les ONG nationales et locales en matière de protection des moyens de subsistance et de relèvement en fonction des risques dans les zones où nous travaillons ?
- Dans les communautés où nous travaillons, quels groupes ou structures existent pour renforcer/protéger/rétablir les moyens de subsistance ? Que font-ils ? Comment les femmes, les personnes handicapées, les personnes âgées, les jeunes et les autres groupes sociaux sont-ils impliqués ? Comment souhaiteraient-ils être impliqués ?
- *Quels types de programmes ou d'initiatives visant à renforcer/protéger/rétablir les moyens de subsistance ont été ou sont mis en œuvre ou prévus dans la communauté où nous travaillons ?*

Systèmes d'information

- Quelles sont les informations disponibles auprès des agences spécialisées telles que :
 - L'agence météorologique et géologique du gouvernement national sur les données météorologiques (passées et prévues), géologiques et hydrogéologiques.
 - Des agences indépendantes, des instituts et des agences régionales spécialisées telles que FEWS-NET ; le Centre AGRHYMET en Afrique de l'Ouest ; le Comité permanent inter-États de lutte contre la sécheresse dans le Sahel (CILSS) en Afrique de l'Ouest et du Centre-Nord ; la NOAA pour les Amériques et le Pacifique pour les informations sur les données météorologiques (imagerie par satellite, etc.) ; et le Service géologique des États-Unis (USGS) pour les données géologiques et hydrogéologiques mondiales provenant du monde entier.

Stratégies de moyens de subsistance

- Quels types d'activités de moyens de subsistance la communauté dispose-t-elle ? Les femmes ? Les hommes ? Les jeunes ?
- Quelles sont les zones de moyens de subsistance ? Où chaque type d'activité de moyens de subsistance est-il le plus concentré ? (près d'une rivière, sur les hautes ou basses terres, dans une zone côtière, un centre-ville ou la banlieue)
- Quelles sont les tendances ou les changements que nous observons en ce qui concerne les activités de moyens de subsistance? (activités agricoles saisonnières et prix des denrées alimentaires, évolution du prix du bétail entre les mois, les saisons, etc.)
- Comment ces moyens de subsistance sont-ils affectés par les aléas/stress, soit directement, soit par les effets des aléas/stress sur l'environnement et les ressources naturelles ?
- Les catastrophes affectent-elles différemment les moyens de subsistance *des hommes, des femmes et des jeunes ? Comment ?*
- De quelle manière les marchés et les infrastructures connexes sont-ils affectés par les aléas/les stress ?
- Comment la communauté gère-t-elle et protège-t-elle les moyens de subsistance contre les aléas/chocs/stress ? Quels sont les moyens traditionnels pour y parvenir, et qui les connaît ? Quels mécanismes d'adaptation existent dans les communautés pour se remettre de la perte de leurs moyens de subsistance et de leurs biens due aux aléas/chocs/stress ?
- Les activités de moyens de subsistance actuelles ont-elles un impact négatif sur l'environnement ?

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre

Soutien aux moyens de subsistance

- *Quel type de programmes ou d'initiatives visant à renforcer/protéger/rétablir les moyens de subsistance de la communauté, en particulier les personnes les plus vulnérables, estiment-t-elles nécessaire ?*
- *Quelles sont les autres possibilités de renforcer/protéger/rétablir les moyens de subsistance ?*
- Dans quelle mesure sont-elles réalisables (compte tenu de leur coût, des compétences et connaissances actuelles et des conditions du marché) ?
- Les moyens par lesquels les gens veulent protéger ou récupérer leurs moyens de subsistance auraient-ils un effet négatif sur l'environnement ? Si c'est le cas, comment ces effets pourraient-ils être évités ou atténués ?

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre



RESSOURCE L: APPROFONDIR LA COMPRÉHENSION DES DÉFIS ET DES SOLUTIONS EN MATIÈRE D'EAU, D'ASSAINISSEMENT ET D'HYGIÈNE

L'utilisation de l'italique indique des informations qui sont susceptibles d'avoir été générées par d'autres processus mais qui doivent être vérifiées (triangulées) par ce processus.

Généralités

- Quelles politiques/stratégies/programmes/budgets existent aux niveaux national et local pour l'eau, l'assainissement et l'hygiène (WASH) ?
- Quels sont les organes gouvernementaux nationaux et locaux responsables de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène ?
- Que font les autres ONGI, les ONG nationales et locales en matière de WASH dans les zones où nous travaillons ?
- Dans les communautés où nous travaillons, y a-t-il des groupes ou des structures qui sont responsables (officiellement ou officieusement) du WASH ? Que font-ils ? Comment les femmes, les personnes en situation d'handicap, les personnes âgées, les jeunes et les autres groupes sociaux sont-ils impliqués ? Comment souhaiteraient-ils être impliqués ?
- *Quels types de programmes ou d'initiatives visant à améliorer le WASH ont été / sont mis en œuvre ou prévus dans la communauté où nous travaillons ?*

Approvisionnement en eau

- Quelles sont les lois (coutumières et formelles) qui régissent l'approvisionnement et l'utilisation de l'eau dans cette communauté ou cette région ?
- Quelles sont les sources d'eau actuelles dans la communauté et à proximité, et où se trouvent-elles ? Qui d'autre les utilise ?
- L'eau provenant de ces sources est-elle utilisée pour la consommation humaine, l'hygiène personnelle, l'irrigation, le bétail, etc. Si ce n'est pas le cas, quelles autres sources existe-t-il pour ces utilisations ?
- Y a-t-il des obstacles/conflits liés aux sources d'approvisionnement en eau ?
- Les sources d'eau actuelles sont-elles suffisantes pour tous les usages et pour tous les utilisateurs, et sont-elles suffisantes pour usage à tout moment de l'année ? Si ce n'est pas le cas, à quel moment l'eau est-elle la plus rare ? Que se passe-t-il en cas de pénurie d'eau ?
- Quelle est la qualité de l'eau ?
- Comment ces sources (qualité et quantité) ont-elles été affectées ou comment seraient-elles affectées par les aléas/stress ?
- Les utilisateurs de ces sources d'eau ont-ils perçu des changements au fil du temps ? Si oui, quels sont-ils ?
- Comment l'eau est-elle apportée aux ménages ? (Système de canalisation vers les points d'eau domestiques ou publics, kiosques d'eau vendant de l'eau traitée, camions d'eau, systèmes/points d'eau municipaux, autres)
- Si l'eau est obtenue à partir de points de collecte communaux, à quelle distance se trouvent-ils de la communauté/des habitations individuelles ?
- Qui est normalement responsable de la collecte de l'eau dans un ménage et quel est la durée moyenne à cette tâche au quotidien ?
- La communauté paie-t-elle pour l'eau ? Si oui, qui paie-t-elle ?
- Comment les ménages stockent-ils l'eau chez eux ? Comment ces pratiques sont-elles affectées par les aléas/le stress ?
- Les pratiques d'approvisionnement en eau ont-elles des effets négatifs sur les ressources naturelles et l'environnement ? Si oui, comment ces effets pourraient-ils être évités ou atténués ?
- Comment les structures et les pratiques d'approvisionnement en eau sont-elles protégées ou adaptées pour résister aux dangers qui surviennent dans cette région ? Quelle est leur efficacité ? Quelles sont les autres options existantes ?

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

Traitement de l'eau

- L'eau destinée à la consommation est-elle traitée ? Si oui, de quelle manière et est-ce que cela se fait au niveau des ménages, des réservoirs de stockage communautaires avant la distribution ou au niveau centralisée (système de canalisations) ?
- À quelle fréquence l'eau est-elle traitée ? Qui est responsable de son traitement ?
- Des analyses chimiques ou bactériologiques des sources d'eau ont-elles été effectuées (par le gouvernement, les ONG, le comité de l'eau, etc.) ? Quels ont été les résultats ? Qui les possède ?
- Les pratiques de traitement de l'eau ont-elles des effets négatifs sur les ressources naturelles et l'environnement ? Si oui, comment ces effets pourraient-ils être évités ou atténués ?
- Comment les structures et les pratiques de traitement de l'eau sont-elles adaptées pour résister aux aléas qui se produisent dans ce domaine ? Quelle est leur efficacité ? Quelles sont les autres options existantes ?

Assainissement

- Quelles sont les pratiques actuelles en matière de défécation, de prendre un bain et de lavage dans la communauté ? Comment ces pratiques sont-elles affectées par les aléas/le stress ?
- Les ménages de la communauté disposent-ils de leurs propres toilettes, partagent-ils des toilettes avec d'autres ménages, ou utilisent-ils des toilettes ou des latrines publiques ?
- Quels sont les matériaux disponibles et/ou utilisés pour la construction des toilettes (latrines, salles de bain et lavabos) ?
- Quelles sont les contraintes ou les possibilités de construction de toilettes (latrines, salles de bain et lavabos) dans cette zone ?
- Quel est le niveau saisonnier le plus élevé de la nappe phréatique et des inondations dans la région ?
- Les pratiques actuelles de défécation constituent-elles une menace pour l'approvisionnement en eau (de surface, souterraine), ou pour les zones d'habitation et pour l'environnement en général ?
- Quels sont les systèmes et pratiques actuels en matière d'eaux usées, d'élimination des boues, de déchets solides et de drainage dans la communauté ? Comment ces systèmes sont-ils affectés par les aléas et les stress ?
- Quelles sont les contraintes/opportunités pour la construction d'infrastructures de gestion des déchets dans cette zone ?
- Comment les structures et pratiques d'assainissement sont-elles adaptées pour résister aux aléas qui se produisent dans cette zone ? Quelle est leur efficacité ? Quelles sont les autres options disponibles ?

Hygiène, santé et contexte socioculturel

- Quels sont les problèmes de santé couramment rencontrés dans la communauté ? Sont-ils liés à l'eau et à l'assainissement ?
- Comment la santé des personnes est-elle affectée par les aléas/le stress ? Qui est le plus touché : les enfants, les jeunes, les femmes, les hommes, les personnes âgées, autres ?
- Y a-t-il des sites pour se laver les mains avec de l'eau et du savon en dehors des toilettes, et sont-elles utilisées ?
- Le savon est-il disponible sur le marché local ? Les gens peuvent-ils se permettre de l'acheter régulièrement ?
- Le lavage des mains est-il effectué à des moments critiques ? (par exemple, après être allé aux toilettes, avant de manger, avant et après avoir préparé la nourriture)
- Y a-t-il une promotion de la santé publique dans la communauté ? Par qui ? À quelle fréquence ?
- Comment les services et les pratiques de santé et d'hygiène sont-ils adaptés pour résister aux dangers qui se produisent dans ce domaine ? Quelle est leur efficacité ? Quelles sont les autres options existantes ?
- Existe-t-il des coutumes socioculturelles qui entravent ou empêchent les pratiques d'hygiène ?
- Existe-t-il des coutumes socioculturelles qui entravent ou empêchent l'utilisation d'infrastructures d'hygiène ?
- Existe-t-il des défis spécifiques pour les femmes et les filles de votre communauté (*Note : Il s'agit d'une question sensible qui doit être discutée séparément avec les hommes et les femmes*) ?

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre

Soutien du WASH

- *Quel type de programmes ou d'initiatives de protection/renforcement ou de rétablissement en matière de WASH la communauté, en particulier les plus vulnérables, estime-t-elle nécessaires ? Y a-t-il des besoins spécifiques parmi les femmes et les filles qui pourraient protéger leur santé et leur hygiène ?*
- Quelles sont les autres possibilités de renforcer/ protéger/rétablir le WASH ? Dans quelle mesure sont-elles réalisables (compte tenu de leur coût, des compétences et connaissances actuelles et des conditions du marché) ?
- Est-ce que l'un des moyens par lesquels les gens veulent renforcer/protéger/ rétablir le WASH aurait un impact négatif sur l'environnement ? Si oui, comment de tels effets pourraient-ils être évités ou atténués ?

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre



RESSOURCE M : APPROFONDIR LA COMPRÉHENSION DES DÉFIS ET DES SOLUTIONS EN MATIÈRE DE LOGEMENT ET D'ABRI

L'utilisation de l'italique indique des informations qui sont susceptibles d'avoir été générées par d'autres processus mais qui doivent être vérifiées (triangulées) par ce processus.

Généralités

- Quelles politiques, stratégies, programmes ou budgets existent aux niveaux national et local en matière de logement /abri ?
- *Quels sont les organismes gouvernementaux nationaux et locaux responsables des logements/abris?*
- Que font les autres, les ONG nationales et locales en matière de logement dans les régions où nous travaillons ?
- Dans les communautés où nous travaillons, y a-t-il des groupes ou des structures qui sont responsables (officiellement ou officieusement) du logement / abri ? Que font-ils ? Comment les femmes, les personnes en situation d'handicap, les personnes âgées, les jeunes et les autres groupes sociaux sont-ils impliqués ? Comment souhaiteraient-ils être impliqués ?
- *Quels types de programmes ou d'initiatives visant à améliorer le logement /abri ont été ou sont mis en œuvre, ou sont prévus dans la communauté où nous travaillons ?*
- Quels sont les modes actuels de régimes fonciers, d'utilisation et de disponibilité des terrains vacants pour les besoins en matière de logement/abri?
- *Quelles sont les maisons situées dans des zones à haut risque (légalement désignées ou connues pour être à haut risque) ?*
- *Quels sont les infrastructures publiques (par exemple, les écoles) situées dans les zones à haut risque (légalement désignées ou connues pour être à haut risque) ?*
- Les personnes vivant dans des zones à haut risque sont-elles prêtes à se déplacer si des terrains sont disponibles ?
- Quelles sont les exigences et les contraintes des réglementations des autorités locales en matière de développement de solutions de logement /abri pour les ménages et les communautés ?

Matériaux et conception

- Quelles sont les coutumes, les pratiques, les matériaux et les techniques en matière de logements / abris pour la charpente, la toiture et les murs extérieurs ?
- Comment sont-ils adaptés pour résister aux dangers qui se produisent dans cette zone ?
- Quelles sont les compétences requises pour construire des logements de cette manière ? Qui possède ces compétences ? Les gens sont-ils intéressés et capables de les acquérir ?
- Quels sont les effets des récentes catastrophes ou tensions sur les logements/abris ? Pourquoi les logements/abris ont-ils été touchés de cette manière ?
- Comment les logements/abris sont-ils généralement construits et par qui ?
- Comment les matériaux de construction sont-ils généralement obtenus et par qui ?
- Quelles solutions alternatives de conception ou de matériaux résistants aux risques sont utilisées localement ?
- Quelles sont les contraintes et les possibilités en matière de ressources matérielles, financières et humaines pour les logements/abris résistants aux aléas/stress ?
- Quelles sont les contraintes et les possibilités topographiques (paysage) et environnementales en matière de logements/abris résistants aux aléas /stress (considérez le combustible, le drainage, les risques de montée - comme un barrage qui pourrait déborder et les glissements de terrain -, l'assainissement, l'élimination des déchets, le pâturage pour les animaux) ?
- Quels sont les moyens de subsistance liés au logement / abri?

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre



RESSOURCE N : APPROFONDIR LA COMPRÉHENSION DES DÉFIS ET DES SOLUTIONS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES NATURELLES

L'utilisation de l'italique indique des informations qui sont susceptibles d'avoir été générées par d'autres processus mais qui doivent être vérifiées (triangulées) par ce processus.

Généralités

- Quelles politiques, stratégies, programmes ou budgets de gestion des ressources naturelles ou de l'environnement existent aux niveaux national et local ?
- Quelles initiatives gouvernementales de gestion des ressources naturelles et de l'environnement existent aux niveaux national et local ?
- *Quels sont les organes gouvernementaux nationaux et locaux qui sont légalement mandatés pour gérer les ressources naturelles et l'environnement ?*
- *Quels autres acteurs (non gouvernementaux, Croix-Rouge, etc.) sont impliqués dans la gestion des ressources naturelles et de l'environnement dans ce domaine ? Que font-ils ?*
- *Dans les communautés où nous travaillons, quelles sont les organisations villageoises ou communautaires, les groupes de travail ou autres équipes ou structures qui se consacrent à la GRN (gestion des ressources naturelles) et à l'environnement ou qui en sont responsables ? Que font-ils ? Comment les femmes, les personnes en situation d'handicap, les personnes âgées, les jeunes et les autres groupes sociaux sont-ils impliqués ? Comment souhaiteraient-ils être impliqués ?*

Comprendre les problèmes de gestion des ressources naturelles

- Quels sont les problèmes de GRN auxquels la communauté est confrontée ? Depuis quand ? Quelles sont les ressources touchées ?
- Comment la communauté est-elle touchée (y compris les moyens de subsistance) ? Qui est le plus touché ?
- Ce problème survient-il de manière soudaine ou progressive ?
- Se produit-il de manière répétée ? Quelle est sa fréquence ?
- Y a-t-il eu un changement dans l'intensité, l'ampleur et la fréquence des problèmes de GRN ?
- Pourquoi cela se produit-il ? Les causes sont-elles naturelles, internes à la communauté ou externes à la communauté ?
 - **Causes naturelles** : Tremblements de terre, avalanches, maladies, événements météorologiques, incendies
 - **Interne** : Vérifiez les pratiques agricoles (par exemple, modification des cultures à plus forte intensité d'intrants comme le maïs ou le tabac) et minières, ou d'autres activités de subsistance (par exemple, élevage, combustion de charbon de bois), et le manque d'organisation (absence de règlements ou non-respect de ceux-ci) entraînant la dégradation des ressources naturelles
 - **Externe** : Vérifiez les activités minières, l'exploitation forestière, l'intrusion d'eau de mer (montée du niveau de la mer), les colonies, les subventions gouvernementales pour certaines cultures ou intrants agricoles, les changements induits par le marché, etc.

Technologies et pratiques appropriées

- Y a-t-il eu des tentatives pour résoudre ces problèmes dans le passé ?
- Existe-t-il des technologies et des pratiques appropriées au niveau local qui pourraient être utilisées ou modifiées (innovation) pour atténuer ou résoudre le problème ?
- Existe-t-il des matériaux et des connaissances locales pour développer la solution (par exemple, accès aux semences, systèmes pastoraux, institutions locales et pratiques traditionnelles) ?
- Quelles nouvelles technologies et pratiques pourraient être utiles ? (par exemple, certains modèles ou pratiques qui ont réussi d'un village voisin).

1
Fondations inclusives

2
Tendre la main pour l'adhésion

3
Comprendre les cycles et les tendances

4
Passé, présent et futur

5
Comprendre la géographie du risque

6
Hiérarchiser les défis

7
Comprendre les défis

8
Convenir des solutions

9
Élaborer un plan d'action

10
Suivre les progrès pour apprendre

- Qui va en bénéficier et qui n'en bénéficiera pas ? La solution augmentera-t-elle la charge de travail de certains groupes (par exemple, les femmes) ?
- Y aura-t-il un impact négatif sur certains groupes et/ou sur l'environnement/le climat ?
- Dans quelle mesure les nouvelles technologies peuvent-elles être maintenues ?
- Une formation est-elle nécessaire pour l'adaptation des nouvelles technologies et pratiques, et qui s'en chargera ?
- Les nouvelles technologies et pratiques tiennent-elles compte des changements de temps et de la variabilité ?
- Y a-t-il des experts techniques disponibles pour assurer un soutien continu à la communauté et aux ménages ?
- Quel serait le changement de comportement de la communauté nécessaire à la réussite du projet (par exemple, ne pas couper ou planter d'arbres, aménager les pâturages, empêcher le bétail d'entrer, contrôler le pâturage) ?
- Sur quelles structures organisationnelles existantes peut-on s'appuyer ? Une nouvelle organisation sera-t-elle nécessaire ?
- Cette solution peut-elle être envisagée par la communauté (par exemple, gestion des bassins versants) et/ou par les ménages/familles (par exemple, pratiques agricoles dans les exploitations agricoles, pâturage contrôlé) ?

Soutien à la GRN

- *Quels types de programmes ou d'initiatives de protection, de renforcement et de gestion des ressources naturelles la communauté, en particulier les personnes les plus vulnérables, estiment-t-elles nécessaires ?*
- Quelles sont les autres possibilités de renforcer/protéger/gérer les ressources naturelles ? Dans quelle mesure sont-elles réalisables (compte tenu de leur coût, des compétences et connaissances actuelles et des conditions du marché) ?
- L'une des manières dont les gens veulent renforcer/protéger/récupérer les ressources naturelles aurait-elle un effet négatif sur l'environnement ? Si tel est le cas, comment ces effets pourraient-ils être évités ou atténués ?

- 1 Fondations inclusives
- 2 Tendre la main pour l'adhésion
- 3 Comprendre les cycles et les tendances
- 4 Passé, présent et futur
- 5 Comprendre la géographie du risque
- 6 Hiérarchiser les défis
- 7 Comprendre les défis
- 8 Convenir des solutions
- 9 Élaborer un plan d'action
- 10 Suivre les progrès pour apprendre



RESSOURCE 0 : EXEMPLE DE PLAN COMMUNAUTAIRE DE GESTION DES RISQUES DE CATASTROPHES

Solution 1 : Gestion des pâturages

Activités	Personne(s) responsable(s)	Date de commencement	Date de fin	Ressources matérielles fournies par			Ressources financières fournies par			Comment
				Communauté/ ménages	Organisme d'exécution	Autres sources	Communauté/ ménages	Organisme d'exécution	Autres sources	
Défrichage/ développement des terres				Travail/ outils, semences	Outils, semences, formation		propriétaires terriens contribuent en espèces			
semences										
Semelles										
Entretien des semences et des jeunes pousses										
Élaboration d'un guide de gestion des pâturages et approbation par le comité du groupe de travail										

Solution 2 : plantation d'arbres au bord du canal

Activités	Personne(s) responsable	Date de commencement	Date de fin	Ressources matérielles fournies par			Ressources financières fournies par			Comment
				Communauté/ ménages	Organisme d'exécution	Autres sources	Communauté/ ménages	Organisme d'exécution	Autres sources	
Sélection des semences/ échantillons				Travail outils, semences	Outils, semences, formation		propriétaires terriens contribuent en espèces			
Plantation de semences/ échantillons										
Entretien des semences et des jeunes pousses										
Plan de maintenance élaboré et approuvé par le groupe de travail et le comité RRC communautaire										

NOTE : Chaque activité devra faire l'objet d'un budget détaillé.



RESSOURCE P : EXEMPLE DE PLAN D'ACTION ET DE TABLEAU DE SUIVI DE LA GESTION DES RISQUES DE CATASTROPHES AU NIVEAU DES MÉNAGES

Demandez conseil à votre conseiller technique en RRC sur le contenu, le développement et le suivi des plans d'action GRC au niveau des ménages. Vous trouverez ci-dessous un exemple de plan d'action par ménage, ainsi qu'un exemple de tableau de suivi

	Nom	Occupation	Sexe	Age au (date)	
Membres du ménage	1.				
	2.				
	3.				
	4.				
	5.				
	6.				
Village					
District					
Province					
Catastrophes et risques climatiques	Activités	Cible	Quand?	Ressources au ménage	Soutien financier/matériel/formation par le projet
Inondations Sécheresse	Jardin en trou de serrure	1 jardin	Janvier 2017	Travail Quelques semences de légumes	Bois, formation, visites techniques
	Stockage de fourrage	Pour 2 vaches pendant 3 mois	Mai 2017	Travail, surface sous toit	Aucun
	Relever le plancher de la maison	de 1 pied	Janvier 2017	Travail	Terre et coûts de transport
Activités	Cible	Quand?	Observations des progrès ((date)	Observations des progrès ((date)	Observations des progrès ((date)
Jardin en trou de serrure	1 Jardin	Janvier 2017			
Stockage de fourrage	Pour 2 vaches pendant 3 mois	Mai 2017			
Relever le plancher de la maison	de 1 pied	Janvier 2017			
Épargne volontaire	\$/semaine (montant décidé par le ménage en fonction de sa capacité)	Tout 2017			

RESSOURCE Q : EXEMPLE DE TABLEAU DE SUIVI PARTICIPATIF



	Que voulons-nous réaliser ?	Comment saurons-nous que nous y parvenons ? Qui est responsable du suivi ?	Rapport d'avancement 1 (Date)	Rapport d'avancement 2 (Date)
Vision de la réussite	Pas de morts quand les typhons frappent	<ul style="list-style-type: none"> frappent Évaluation des pertes et des dommages après les typhons (Maire) 		
Cibles	Tous les membres de la communauté (800 personnes) évacuent vers l'abri à temps en cas d'alerte à la tempête	<ul style="list-style-type: none"> Pour les alertes de catégorie X ou supérieure, les communications du SAP seront transmises à tous les secteurs de la communauté par <i>[nom de la/des personne(s) chargée(s) de lancer l'alerte]</i>. Tous les membres de la communauté présents au moment de l'alerte précoce évacuent vers un abri dans l'heure qui suit la réception du message 		
	Consulter la communauté sur l'expérience acquise et apporter des améliorations	<ul style="list-style-type: none"> Réunion publique organisée pour discuter des résultats et faire des recommandations Des réunions séparées avec les groupes vulnérables sont organisées pour discuter des résultats et faire des recommandations Tous les membres de la communauté disent que leur avis a été sollicité 		
	Mener une simulation d'alerte précoce et d'évacuation	<ul style="list-style-type: none"> La communauté et les autorités locales organisent un exercice de simulation adapté à leur contexte local Quatre-vingt-quinze pour cent des membres de la communauté participent 		
	Sensibiliser la communauté aux protocoles d'alerte aux typhons	<ul style="list-style-type: none"> Quatre réunions communautaires ouvertes pour expliquer les termes et les actions requises d'ici date X Affiches sur le système d'alerte précoce, les voies d'évacuation et les responsables affichées dans la communauté à la date X Visites guidées en groupe d'un abri anti-tempête pour un représentant de chaque ménage à une date X Leçon sur l'évacuation des enfants à l'école pour une date X Visites de suivi au niveau des ménages, pour s'assurer de leur compréhension des SAP et des protocoles d'évacuation Cours de formation dispensé au comité avant date X 		
Activités	Equiper et former le comité en matière d'alerte précoce et d'abris	<ul style="list-style-type: none"> Cours de formation dispensé au comité avant date X Tous les membres du comité sont convaincus- qu'ils ont les connaissances et les compétences nécessaires pour assumer leurs responsabilités d'ici date X Radio, téléphone portable et groupe électrogène fournis à la communauté avant date X 		
	Établir des protocoles de communication avec d'autres niveaux (municipal et national) pour le SAP	<ul style="list-style-type: none"> Accord documenté sur le contenu et les délais des flux d'informations, y compris les trois niveaux (national, municipal, communautaire), pour dates X 		
	Créer un comité d'alerte précoce au niveau communautaire- Comité AP (Alerte précoce)	<ul style="list-style-type: none"> Comité de six personnes (trois hommes et trois femmes), ou selon les besoins, sélectionnées par un vote communautaire ; responsabilités attribuées et documentées avant date X 		
	Equiper l'abri avec des installations WASH	<ul style="list-style-type: none"> Réservoir d'eau installé et raccordé à l'alimentation en eau pour date X Deux blocs (un pour les hommes, un pour les femmes) de six toilettes construits à une date donnée 		
	Équiper l'abri avec des articles de base (matelas de couchage, ustensiles de cuisine, réserves de nourriture, etc.) à utiliser après l'évacuation	<ul style="list-style-type: none"> Quatre-vingt matelas de couchage achetés/faits et stockés pour les personnes âgées, les personnes en situation d'handicap, les femmes enceintes et les enfants avant jour X Quatre poêles construits et quatre ensembles de casseroles achetés pour la cuisine commune avant X jour 180 bols achetés à la date X 		
	Agrandir l'abri existant et créer un magasin verrouillable	<ul style="list-style-type: none"> Extension de X mètres carrés construits à la date X Création d'un entrepôt de X mètres carrés Cadenas installé et protocole de clé établi à la date X 		



RESSOURCE R : VOTE PAR TABLEAU À POCHE

Les tableaux à poches peuvent être fabriqués à partir de tissu avec des poches pour contenir les jetons de vote (morceaux de papier, graines, coquillages, petites pierres, etc., de sorte qu'il est possible de compter le nombre de personnes qui ont voté pour un choix particulier). Les « poches » peuvent également être fabriquées à partir de matériaux disponibles localement (par exemple, un cône de papier ou un bocal) ou dessinées sur le sol.

1. Préparez des images simples et localement reconnaissables des défis à relever qui feront l'objet d'un vote.
2. Créez des « poches » et étiquetez chacune d'entre elles avec l'image appropriée. Ou placez les images dans des carrés dessinés sur le sol, chacun représentant un défi ; les votants placeront leur vote dans le carré à côté du défi qu'ils ont choisi.
3. Examinez d'abord toutes les images avec le groupe pour qu'il sache ce qu'elles représentent.
4. Il peut également être utile de faire un essai pour vérifier que tout le monde comprend le processus.
5. Pour l'activité de vote proprement dite, les femmes et les hommes de la communauté obtiennent chacun trois voix.
6. Il peut être utile pour les femmes et les hommes d'utiliser un bulletin de vote, des graines ou des coquilles de couleur ou de forme différente, afin de voir si les priorités des femmes et des hommes diffèrent sensiblement. Le vote peut également avoir lieu séparément pour les hommes et les femmes.
7. Une fois le vote terminé, sortez le contenu des pochettes pour le dépouillement, l'analyse et la discussion.
8. Animez une discussion avec les participants sur les résultats.

■ Adapté de *Violence, genre et WASH : La boîte à outils du praticien* (WaterAid)

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre



RESSOURCE S : DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

Réduction des risques de catastrophes, gestion des risques de catastrophes et adaptation au changement climatique

Externe

- [Cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophes 2015 - 2030](#)
(disponible en anglais, espagnol, français, arabe, chinois et russe)
Un accord volontaire de 15 ans entre les États et d'autres parties prenantes sur les objectifs et les priorités d'action en matière de RRC, approuvé par l'Assemblée générale des Nations unies à l'issue de la troisième conférence mondiale des Nations unies sur la réduction des risques de catastrophe, en 2015.
- [Terminologie de l'UNISDR](#)
(disponible en anglais, espagnol, français, arabe, chinois et russe)
Définitions de base des termes relatifs à la réduction des risques de catastrophes afin de promouvoir une compréhension commune du sujet à l'usage du public, des autorités et des praticiens.
- [The Grand Bargain](#)
Un accord entre les principaux donateurs et fournisseurs d'aide, qui vise à mettre davantage de moyens entre les mains des personnes dans le besoin, notamment en fournissant 25 % du financement humanitaire mondial aux intervenants locaux et nationaux d'ici 2020.
- [Les normes humanitaires de base sur la qualité et la responsabilité](#)
(disponible dans plus de 20 langues)
Une norme volontaire composée de neuf engagements que les organisations et les individus impliqués dans la réponse humanitaire peuvent utiliser pour améliorer la qualité et l'efficacité de l'assistance qu'ils fournissent.
- [Le Manuel Sphère : Charte humanitaire et normes minimales dans les interventions humanitaires](#)
(Projet Sphère, 2011)
(disponible en anglais, espagnol, français, arabe, russe et 27 autres langues)
Un des ensembles de principes communs et de normes minimales universelles les plus connus et les plus reconnus au niveau international dans les domaines vitaux de l'intervention humanitaire.
- [Rapport d'évaluation globale sur la réduction des risques de catastrophe](#)
(UNISDR, produit annuellement)
Une initiative qui contribue à la réalisation du cadre d'action de Sendai (et précédemment du cadre d'action de Hyogo) par le suivi des modèles de risques, des tendances et des progrès en matière de réduction des risques de catastrophes.
- [Processus d'intégration des connaissances locales et autochtones à la science pour la réduction des risques de catastrophes hydrométéorologiques et l'adaptation au changement climatique dans les communautés côtières et les petites îles](#)
Hiwasaki, L., Luna, E., Syamsidik et Shaw, R. International Journal of Disaster Risk Reduction 10 (2014) 15-27.
Un processus d'intégration des connaissances locales et autochtones liées aux risques hydrométéorologiques et au changement climatique avec la science, développé dans le cadre d'un projet mis en œuvre dans les communautés côtières et les petites îles d'Indonésie, des Philippines et du Timor-Leste.
- [Connaissances indigènes pour la réduction des risques de catastrophes : Une perspective africaine](#)
Iloka, N.G. Jamba Journal of Disaster Risk Studies, 29 juillet 2016.
Utilisant un large éventail de documents dans les domaines de la réduction des risques de catastrophes et du changement climatique, cet article met en exergue les connaissances autochtones et l'adaptation dans le contexte des pays en développement, en vue d'améliorer les stratégies de projet au niveau communautaire.

1
Fondations
inclusives

2
Tendre la
main pour
l'adhésion

3
Comprendre
les cycles et les
tendances

4
Passé, présent
et futur

5
Comprendre
la géographie
du risque

6
Hiérarchiser
les défis

7
Comprendre
les défis

8
Convenir des
solutions

9
Élaborer un
plan d'action

10
Suivre les
progrès pour
apprendre

- [Connaissances autochtones pour la réduction des risques de catastrophe : Bonnes pratiques et enseignements tirés des expériences dans la région Asie-Pacifique](#) (UNISDR, 2008)
L'ONU considère les connaissances autochtones comme faisant partie de la priorité 3 du Cadre d'action de Hyogo. Cette publication vise à faire connaître les connaissances autochtones comme un outil efficace dans les politiques et pratiques de RRC générales afin d'assurer la durabilité à long terme des interventions.
- [Gestion communautaire des risques de catastrophe : Manuel pour les praticiens de terrain](#) (Asia Disaster Preparedness Centre, 2004) Abarquez, I. et Murshed, Z.
Ce manuel vise à aider à doter les praticiens de la gestion communautaire des catastrophes et de la GCRC théories et d'outils pratiques pouvant être appliqués au travail communautaire. Il est divisé en quatre parties : Un cadre pour la réduction des risques dans la GCRC ; les outils essentiels pour la mise en œuvre des différentes étapes du processus GCRC; les principales considérations lors de la mise en œuvre de GCRC; et les risques de catastrophe en Asie du Sud-Est.

Interne

- [Vers des communautés résilientes et durables : Une boîte à outils du CAFOD pour soutenir la conception de programmes intégrés](#) (CAFOD, 2017)
- [Orientations/Guide pour la formation des formateurs : Réduction des risques de catastrophe de la CAFOD](#) (CAFOD, 2013)
- [Lignes directrices pour la réduction des risques de catastrophe : Publication du groupe de travail sur la RRC](#) (CAFOD, 2012)
- [Vers la résilience : Un guide sur la réduction des risques de catastrophe et l'adaptation au changement climatique](#)
(Projet de renforcement des capacités d'urgence, 2013) Turnbull, M., Sterrett, C. L. et Hilleboe, A. (disponible en anglais, espagnol, français, mandarin et coréen)
Une introduction pour le personnel des organisations humanitaires et de développement qui travaillent avec des personnes dont la vie et les droits sont menacés par les catastrophes et le changement climatique.
- [Cadre de la CAFOD pour la réduction des risques de catastrophe \(RRC\)](#) (CAFOD, sans date)
Orientations sur la réduction des risques de catastrophes à l'intention du personnel de gestion et de programme de la CAFOD.
- [Manuel d'apprentissage en ligne sur la réduction des risques de catastrophe et l'adaptation au changement climatique](#) (CAFOD, 2014)
Une introduction à la réduction des risques de catastrophe et à l'adaptation au changement climatique pour le personnel de la CAFOD.
- [Le changement climatique : Des concepts à l'action : Un guide pour les praticiens du développement](#) (CRS, 2012) Fournit une vue d'ensemble des données, des stratégies d'atténuation et d'adaptation, ainsi que de l'analyse des risques et de l'adaptation au niveau communautaire.

Évaluation, conception et gestion de projets

Externe

- [Revue 9 sur les bonnes pratiques: Réduction des risques de catastrophe](#) (Commandée par le Humanitarian Practice Network)(Overseas Development Institute, 2015) Twigg, J.
Un guide complet sur la façon de planifier, de mettre en œuvre et de suivre les initiatives de réduction des risques, y compris dans les milieux urbains et les contextes de crise sociale et de conflit. Il comprend des chapitres sur le leadership et la participation des communautés, l'inclusion, les connaissances indigènes, la technologie, les partenariats, la responsabilité et la défense des intérêts, la préparation aux catastrophes et le relèvement en fonction des risques après une catastrophe.
- [Évaluation des besoins humanitaires : The Good Enough Guide](#) (Conseil norvégien pour les réfugiés, 2014)
L'évaluation des besoins est essentielle pour la planification, le suivi et l'évaluation des programmes, et la responsabilité, mais elle constitue une faiblesse critique en matière de réponse humanitaire. Ce guide est destiné au personnel de terrain qui effectue des évaluations dans les premiers jours et les premières semaines suivant une catastrophe, en particulier aux responsables de projets nationaux et à leurs équipes. Les étapes et les outils sont utiles pour les évaluations initiales et rapides, mais les principes et les pratiques s'appliquent à n'importe quel stade de la réponse.



- [Le guide « Good Enough » : Mesure de l'impact et responsabilité dans les situations d'urgence](#) (ALNAP, 2007) Un guide simple et succinct des méthodes permettant de mettre en pratique la mesure de l'impact et la responsabilité tout au long de la vie d'un projet.

Interne

- [Instrument d'évaluation holistique des capacités organisationnelles](#) (HOCAI)(CRS, 2011)
Un outil conçu pour aider le CRS et ses partenaires à effectuer une auto-analyse de leurs forces et de leurs défis, à élaborer un plan d'action et à améliorer les fonctions organisationnelles par le renforcement des capacités.
- [ProPack I : The CRS Project Package](#) ; Guide sur la conception de projet pour les gestionnaires de projets et de programmes du CRS (CRS, 2015)
Chapitre II : Questions transversales dans la conception des projets (collaboration et soutien des partenaires, intégration de l'égalité des sexes, intégration de la consolidation de la paix et de la gouvernance, responsabilité des bénéficiaires et apprentissage.
Chapitre III : Planification de la conception du projet, Section 2 : Réalisation d'une analyse des parties prenantes.
Chapitre IV : Évaluation, analyse et interprétation, Section 4.5 : Effectuer une analyse des lacunes.
- [Propack II : The CRS Project Package ; Guide de gestion et de mise en œuvre de projet pour les gestionnaires de projets et de programmes de CRS](#) (CRS, 2015)
Ces orientations ont été rédigées pour répondre aux demandes du terrain qui souhaitent davantage de soutien en matière de gestion de projets. Il s'appuie sur les concepts et les méthodologies simples introduits dans le ProPack I : Guide pour la conception de projets et les propositions. Ensemble, ces deux manuels fournissent au personnel de CRS des informations et des outils de base sur les projets, du début de la conception jusqu'à la clôture du projet. Le ProPack II comprend également des sections détaillées sur le suivi et l'évaluation.
- [Note d'information : Intégration de la protection / Protection de la programmation sûre et digne \(CRS\)](#)
Orientations sur le processus d'intégration des principes de protection et de promotion d'un accès, d'une sécurité et d'une dignité significatifs dans l'aide humanitaire.
- [Stratégie mondiale du CRS en matière de genre \(CRS\)](#)
Stratégie globale du CRS pour une programmation sensible au genre à utiliser dans les situations d'urgence et le travail de développement.
- [Gestion des ressources naturelles : Un manuel de compétences intelligentes](#) (CRS, 2016)
L'un des manuels à l'usage des facilitateurs de développement, des agents de vulgarisation et des responsables communautaires qui travaillent avec les communautés rurales pauvres pour améliorer la production et la commercialisation de leurs cultures et de leurs produits d'élevage.
- [Construire des moyens de subsistance résilients en vue du développement économique local : Un guide de la CAFOD sur le développement des entreprises](#) (CAFOD, 2005)
Directives et outils pour le personnel du programme travaillant avec des partenaires sur les moyens de subsistance résilients par le développement de petites et moyennes entreprises.



faith. action. results.

Catholic Relief Services, 228 West Lexington Street, Baltimore, Maryland 21201-3443
crs.org

